



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD
CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO
BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO
ORTIZ, CHICLAYO, 2021**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACION**

Autores:

Bach. Bravo Villegas, Natalie Mirella
<https://orcid.org/0000-0003-4001-6544>

Bach. Calle Yactayo, Carlos Luis
<https://orcid.org/0000-0003-4654-1112>

Asesor:

Dr. Córdova Chirinos, José William
<https://orcid.org/0000-0003-2777-4041>

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2023

APROBACIÓN DE JURADO

TESIS

Gestión Municipal Y La Seguridad Ciudadana En La Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021

Asesor (a): Dr. Córdova Chirinos, José William
Nombre Completo Firma

Presidente (a): Dr, Mego Núñez Onésimo
Nombre completo Firma

Secretario (a): Dr. García Yovera Abraham José
Nombre Completo Firma

Vocal (a): Mg. Silva Gonzales Liset Sugeily
Nombre Completo Firma



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro(amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Bravo Villegas, Natalie Mirella	75238389	
Calle Yactayo, Carlos Luis	71739709	

Pimentel, 13 de febrero de 2023

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada, en primer lugar, a Dios, por ser nuestra Fortaleza frente a dificultades profesionales y personales, porque con su guía estamos presentes y avanzando paso a paso hacia el logro del éxito profesional. En segundo lugar, a nuestras familias por ser una pieza clave con su apoyo con sus buenas consejos y valores para la culminación de nuestra carrera universitaria y para ser personas de bien para la sociedad.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento infinito parte hacia nuestras familias, por ayudarnos y permitirnos tener la oportunidad de desarrollar un futuro profesional en la Prestigiosa Universidad Señor de Sipán, en la Facultad Profesional de Ciencias Empresariales, en la Escuela Profesional de Administración, luego donde destacados profesionales y docentes, han impulsado en nosotros sus enseñanzas y nos han mostrado el camino hacia el éxito de nuestras vidas en entornos diferentes dentro del plano profesional, fomentando así un valor productivo para la sociedad.

RESUMEN

El presente informe de investigación, parte desde su objetivo general de determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021; y diseñar un Programa de Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo. Para lograr el objetivo se estudió una muestra de 320 ciudadanos entre las edades de 18 a 60 años, que participaron con el desarrollo del cuestionario. Durante el proceso se utilizó una metodología en base a un tipo de investigación Descriptiva – Correlacional, bajo un diseño No Experimental. Con la obtención de los resultados se pudo concluir que los ciudadanos reflejan una clara disconformidad con la gestión municipal ya que existe una falta de conocimiento de las actividades y trabajos que realiza sus autoridades para mejorar la seguridad ciudadana. Además, cabe destacar que los ciudadanos están de acuerdo que las áreas involucradas con la seguridad ciudadano y los entes fiscalizados y de seguridad y resguardo de la población como el Serenazgo y la Policía Nacional del Perú estén involucrados con los ciudadanos de manera directa para establecer una planificación en conjunto hacia la prevención y erradicación de los actos delictivos dentro de la Urb. Francisco Bolognesi. A todo esto, se ha demostrado en base al resultado del coeficiente de correlación bajo un 0.932 con significancia 0.000 la relación entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.

Palabras claves: *Gestión municipal, seguridad ciudadana, Ciudadanos, Prevención, dirección.*

ABSTRACT

This research report starts from its general objective of determining the relationship between municipal management and citizen security in Urb. Francisco Bolognesi, From the José Leonardo Ortiz District, Chiclayo, 2021; and design a Program to Strengthen Citizen Security in Urb. Francisco Bolognesi, in the district of José Leonardo Ortiz, Chiclayo. To achieve the objective, a sample of 320 citizens between the ages of 18 to 60 years was studied, who participated with the development of the questionnaire. During the process, a methodology based on a type of Descriptive-Correlational research was used, under a Non-Experimental design. With the obtaining of the results, it was possible to conclude that the citizens reflect a clear disagreement with the municipal management since there is a lack of knowledge of the activities and work carried out by their authorities to improve citizen security. In addition, it should be noted that citizens agree that the areas involved with citizen security and the entities audited and of security and protection of the population such as the Serenazgo and the National Police of Peru are directly involved with citizens to establish a joint planning towards the prevention and eradication of criminal acts within the Urb. Francisco Bolognesi. To all this, based on the result of the correlation coefficient under 0.932 with 0.000 significance, the relationship between the Municipal Management and Citizen Security variables has been shown.

Keywords: *Municipal management, citizen security, Citizens, Prevention, direction.*

INDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
INDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
INDICE DE FIGURAS	xiii
I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Realidad Problemática	17
1.1.1. Contexto Internacional.....	17
1.1.2. Contexto Nacional	18
1.1.3. Contexto Local.....	20
1.2. Antecedentes de estudio.....	21
1.2.1. A nivel Internacional:	21
1.2.2. A Nivel Nacional:	24
1.2.3. A nivel Local	26
1.3. Teoría relacionada al tema.....	29
1.3.1. Gestión municipal	29
1.3.1.1. Definición de Administración	29
1.3.1.2. Definición de Gestión municipal	29
1.3.1.3. Dimensiones de la Gestión Municipal.....	30
1.3.1.4. Principios de la Gestión Municipal.....	31
1.3.1.5. Importancia de la Gestión Municipal	32
1.3.2. Seguridad Ciudadana	32
1.3.2.1. Definiciones de la Seguridad Ciudadana.....	32
1.3.2.2. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana	32
1.4. Formulación del problema.....	33
Problema General.....	33
1.4.1. Problemas Específicos	33
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	34
1.5.1. Importancia del estudio.....	34

1.5.2.	Justificación del estudio	34
1.5.2.1.	Justificación Teórica	34
1.5.2.2.	Justificación Práctica	34
1.5.2.3.	Justificación Metodológica	35
1.6.	Hipótesis	35
1.7.	Objetivos	35
1.7.1.	Objetivo General	35
1.7.2.	Objetivos Específicos	35
II.	MATERIAL Y METODO	36
2.1.	Tipo y diseño de investigación	37
2.1.1.	Tipo de investigación	37
2.1.1.1.	Descriptiva	37
2.1.1.2.	Correlacional	37
2.1.2.	Diseño de investigación	37
2.1.2.1.	Diseño no experimental	37
2.2.	Población y muestra	38
2.2.1.	Población	38
2.2.2.	Muestra	38
2.3.	Variables y Operacionalización	39
2.3.1.	Variable 01: Gestión Municipal	39
2.3.2.	Variable 02: Seguridad Ciudadana	39
2.3.3.	Cuadro de operacionalización	40
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.4.1.	Técnica de recolección de datos	43
2.4.1.1.	La encuesta	43
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos	43
2.4.2.1.	El cuestionario	43
2.4.3.	Validez	43
2.4.4.	Confiabilidad	43
2.5.	Procedimiento de análisis de datos	45
2.6.	Criterios éticos	45
2.7.	Criterios de rigor científico	45
III.	RESULTADOS	47
3.1.	Resultados en tablas y figuras	48

3.2. Discusión de Resultados.....	76
3.3. Aporte Científico	78
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
4.1. Conclusiones.....	91
4.2. Recomendaciones.....	92
Referencias.....	94
ANEXOS	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resumen de procesamiento de casos	44
Tabla 2 Estadística de fiabilidad	44
Tabla 3 Coeficiente entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana	48
Tabla 4 Conocimiento de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi sobre los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad de José Leonardo Ortiz	49
Tabla 5 Estrategias de las autoridades del distrito José Leonardo Ortiz para prevenir la inseguridad de la Urbanización Francisco Bolognesi	50
Tabla 6 La Municipalidad de José Leonardo Ortiz informa la gestión sobre protección y seguridad ciudadana	51
Tabla 7 La Municipalidad de José Leonardo Ortiz organiza reuniones activas frente a la inseguridad en la Urbanización Francisco Bolognesi	52
Tabla 8 Involucramiento de las autoridades en la participación de programas de prevención y otros	53
Tabla 9 El liderazgo del alcalde del Distrito José Leonardo Ortiz lleva acciones y fines acordes con los objetivos de la gestión?	55
Tabla 10 El alcalde realiza una dirección impulsando la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi	56
Tabla 11 El alcalde trabajo en conjunto con los funcionarios públicos para lograr de manera eficiente la seguridad de los ciudadanos	57
Tabla 12 Las autoridades toman acciones para mejorar la seguridad de los ciudadanos en la Urb. Francisco Bolognesi	58
Tabla 13 Participación activa por los ciudadanos en contribuir en la tranquilidad en la Urb. Francisco Bolognesi	59
Tabla 14 Existencia de suficiente personal y trabajo en equipo en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz	61
Tabla 15 Control integral de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz hacia la Urb. Francisco Bolognesi	62
Tabla 16 Percepción de los ciudadanos sobre la gestión Municipalidad de José Leonardo Ortiz en actividades de financiamiento para un buen desempeño ...	63

Tabla 17 Existencia de un buen control sobre el persona y funcionarios para lograr una gestión eficiente	64
Tabla 18 Control de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz en el cumplimiento de las ordenanzas sobre la seguridad.....	65
Tabla 19 Interés de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz frente a problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi.....	66
Tabla 20 Responsabilidad de la Policía Nacional garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz.....	68
Tabla 21 Presencia eficiente de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz ante actos delictivos	69
Tabla 22 Existencia de juntas vecinales en la Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz.....	70
Tabla 23 Compromiso de las juntas vecinales con la Municipalidad de José Leonardo Ortiz para la disminución de la inseguridad.....	71
Tabla 24 Correlación de Planificación de Gestión Municipal con Vigilancia	72
Tabla 25 Correlación de Planificación de Gestión Municipal con Violencia	73
Tabla 26 Correlación de Liderazgo en la Gestión Municipal con Crimen.....	74
Tabla 27 Toma de Decisiones en la Gestión Municipal con Integrar	75
Tabla 28 Unidades responsables para la implementación de la propuesta	81
Tabla 29: Costo Beneficio.....	89

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resumen de procedimientos de datos _____	44
Figura 2 ¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi? _____	49
Figura 3 ¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi? _____	50
Figura 4 ¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella? _____	51
Figura 5 ¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive en el distrito? _____	53
Figura 6 ¿Considera Ud. que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal? _____	54
Figura 7 Considera Ud., que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ¿ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal? _____	55
Figura 8 ¿Considera Ud., que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos del distrito de José Leonardo Ortiz? _____	56

Figura 9 *¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?* _____ 57

Figura 10 *¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb., Francisco Bolognesi?* _____ 58

Figura 11 *¿Considera Ud., que existe un involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegure tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?*
_____ 60

Figura 12 *¿Considera Ud., que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos del distrito y de la Urb. Francisco Bolognesi?*
_____ 61

Figura 13 *¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz difunde una buena calidad de control en la Urb. Francisco Bolognesi?* _____ 62

Figura 14 *¿Considera Ud., de acuerdo a su percepción, que la Municipalidad con su gestión municipal realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?* _____ 63

Figura 15 *¿Considera Ud., que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?* _____ 64

Figura 16 *¿Considera Ud. que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?* _____ 66

Figura 17 <i>¿Considera Ud., que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?</i>	_____	67
Figura 18 <i>¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo, garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?</i>	_____	68
Figura 19 <i>Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?</i>	_____	69
Figura 20 <i>¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?</i>	_____	70
Figura 21 <i>¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?</i>	_____	71
Figura 22 <i>Actores que intervienen para mejorar la Seguridad ciudadana</i>	_____	79
Figura 23 <i>Componentes claves para la relación hacia el fomento y fortalecimiento de la seguridad ciudadana</i>	_____	79
Figura 24 <i>Control, seguimiento y evolución periódica de las estrategias</i>	_____	89

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

1.1.1. Contexto Internacional

(La Republica. Net, 2018), nos detalló que, los habitantes en las localidades de Limón, San José, Puntarenas y Liberia en Costa Rica; interpusieron alrededor de 128 denuncias al mes, siendo las localidades que más recibieron quejas, sobre las deficiencias en la gestión pública. De modo que, la mala gestión de las municipalidades y las falencias que se presenciaron en la gerencia de administración, se debió a que no han tenido una buena coordinación con otras entidades del sector público, las mismas que ayudarían a optimizar las gestiones realizadas, y evitar así retrasos en proyectos que impliquen un cambio radical en temas relacionados a la seguridad ciudadana. Por este motivo, las municipalidades fueron evaluadas, obteniendo resultados de 60,5 en escala de 0 a 100, siendo esta una labor regular, ya que no superaron el límite del 70 para considerarla una gestión buena. Recomendaron que las autoridades responsables de las decisiones municipales deberían ser claros, eficientes y transparentes, con el trabajo enfocado hacia el mejora y la tranquilidad de los ciudadanos, de modo que no sean afectadas por la falta de compromiso por parte de las municipalidades. Se observó también, que existe una mala gestión municipal, en cuanto a la ejecución de proyectos, afectados por las razones ya mencionadas, generando inseguridad, desconfianza, incertidumbre por parte de la población que habita en el lugar.

Díaz (2017) mencionó que, la ciudad de México presenta principales problemas de seguridad ciudadana siendo: asaltos, robos, violaciones, hurtos, crímenes, asesinatos, entre otros, debido a que la Gestión Municipal del Gobierno de turno, encuentra muchas limitaciones para resolver problemas sociales complejos, esto conllevando a la ineficacia de políticas, que no ayudan a implementar soluciones, enfocados hacia resultados que la ciudadanía espera; por todo esto, recomendó la aplicación de políticas más severas, con la obligación de realizar un proceso transparente hacia sus ciudadanos con la finalidad de poder comunicar, de manera limpia y objetiva, como se están realizando las operaciones para el crecimiento de la población. Se puede observar que, existe una mala gestión municipal en una localidad o región, la seguridad ciudadana se ve afectada. Además, refiere que la gestión municipal

no es dependencia general o global de sus funcionarios, si bien tienen la mayor responsabilidad de responder frente a lo que exige la ciudadanía, es fundamental que los problemas económicos o sociales de la localidad también sean representados o tocados en conocimiento de los mismos ciudadanos, a través de su colaboración y corresponsabilidad.

Sampaio y Romero (2017), en Brasil, presentaron un Modelo que permitió, identificar la calidad de la gestión de los diferentes municipios sobre su desempeño y el conocimiento de sus principales ineficiencias, narrándonos que la problemática hallada, se basaron principalmente en la limitada participación ciudadana. Mencionaron que el tema a atender es principalmente la salud, asistencia social y la educación y la seguridad de su población. Por consiguiente, mencionaron que, si no hay un adecuado mecanismo de evaluación integrada en dichos factores, estaría generando las carencias de los servicios primordiales para la población. Ante esta traba, los expertos plantearon la necesidad de reestructurar la actividad administrativa con la finalidad de mejorar la efectividad y así poner frente dicha problemática. Se insinuó que, si existe una deficiencia en el manejo en la gestión de los recursos administrativos dentro de los municipios, esto provocaría una inestabilidad en cuanto a la seguridad ciudadana, por ende una deficiencia en la gestión pública.

1.1.2. Contexto Nacional

Gutiérrez (2019), nos detalló que, en el distrito de Virú, en la Libertad, no existe una gestión municipal transparente, porque son burocráticos y ponen demasiadas trabas en la ejecución de gastos en programas de seguridad social a favor de la población. A su vez, los integrantes de cada municipio, no contaban con la suficiente experiencia para asumir el cargo; al mismo tiempo, en la inducción y contratación de nuevos postulantes y en la rotación de funcionarios. Por otro lado, los motivos para que no exista una eficiente participación ciudadana, es por la falla de programas formulados por las municipalidades. Como resultado, esto afecta directamente en la población; con problemáticas como: la pobreza, el incremento de la inseguridad y desconfianza a las autoridades. Por tal motivo, si este problema no es atendido, traería diversas complicaciones en cuanto a la higiene, desorden urbano y a la vez sindical, estos

problemas también serían visibles en el transporte público, presentando deficiencias en la ejecución, implementación y sobre todo en los programas sociales habría una nula atención. Teniendo en cuenta dicha problemática recomendó implementar estrategias de mejoras que permitan dirigir de manera eficiente variables sociales como la calidad en gestión municipal, planeación, finanzas, calidad de servicios y calidad de control, todas éstas relacionados con la seguridad ciudadana.

Huamán (2018), mencionó que, la seguridad ciudadana en Pucallpa, viene presentándose en altas tasas de influencia de criminalidad y delincuencia que lesionan en grandes rasgos la tranquilidad y la seguridad de su población. La investigación se basó en encontrar en que aspectos está afectando estos índices, encontrándose que: El 66.7% de su población no se siente seguro en la localidad donde vive, el 81.7% de las respuestas analizadas, constituye a la inseguridad y corrupción como dos de las problemáticas centrales dentro de una gestión pública adecuada. Por tal motivo, se observó que la gestión municipal del lugar no se preocupa por tomar acciones respectivas y darle una solución a la población. Ante esta problemática se encontró la existencia de una relación directa entre la gestión y la seguridad ciudadana y por consiguiente recomendó hacer uso de su responsabilidad del ordenamiento territorial y el uso del espacio público, y así ejecutar múltiples estrategias que permitan disminuir y trabajar por detener el deterioro de la seguridad, orientando la gestión municipal en un diagnóstico reconocido frente a los problemas encontrados.

Bernaola (2017), nos detalló que, la ciudadanía en el distrito de Carabayllo no es ajeno a las grandes problemáticas centrales del país, como es la violencia y delincuencia; además nos mencionó que la violencia se refleja por la informalidad, la ausencia de empleo, por la carencia de virtudes, cualidades y capacidades de las personas. Otro aspecto que mencionó es la adicción excesiva de sustancias psicoactivas, poniendo en riesgo a personas vulnerables, siendo estas un factor de riesgo imprescindible que los municipios distritales deberían atender con suma urgencia. Es evidente que, ante la inadecuada gestión municipal, la población ha tomado la decisión obligatoria de planificar y organizarse en comités para llevar a cabo medidas de seguridad, con base en la justicia. De este modo, como inicio de un cambio hacia una gestión pública

segura es, estudiar las causas que originan la inseguridad ciudadana, el contexto en el que se desarrollan y cuáles son los lugares específicos en donde se constituye el mayor índice de la problemática. Asimismo, sugirió que la coordinación debe ser conjunta con las juntas vecinales, autoridades de defensa y el poder distrital, trabajando de manera muy rigurosa y así involucrarse efectivamente, para lograr disminuir la inseguridad y la disconformidad de sus pobladores.

1.1.3. Contexto Local

En este contexto nos situamos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, que ha enfrentado graves problemas de seguridad ciudadana, donde los pobladores prácticamente están condenados a convivir con el pánico y la incertidumbre. Esta problemática tiene origen, y, a la vez, su incremento se ha dado, por la pésima gestión municipal de estos últimos años, que hace visibilizar la ausencia de las autoridades y por lo mismo, esto, es aprovechado por ciudadanos de mal vivir que siembran el terror en las diferentes zonas del distrito.

Asimismo, el distrito se ha visto cada vez más desmejorado, desprotegido sin ninguna política pública que permita desarrollar programas de prevención y protección de sus ciudadanos, ya que prolifera la delincuencia y la corrupción en todos los ámbitos. Los pobladores buscan incansablemente un representante que los ayude y aporte en algo a los cambios dentro del distrito, en especial a la Urb. Francisco Bolognesi, razón de estudio, sin embargo, según las opiniones de los mismos ciudadanos, siempre es la misma situación y año tras año es aún peor según su percepción.

A pesar que existen políticas para mejorar la seguridad ciudadana, e incluso implementadas dentro de los proyectos de gestión, no se visibilizan en un marco de prevención y resguardo ciudadano. Además, las pocas juntas vecinales que existen en el distrito no tienen una participación activa en acciones que ayuden con la tranquilidad de sus pobladores.

En resumen, la imagen del distrito está deteriorada por la falta de capacidad y disposición de gestión, y toda esta problemática repercute directamente en la

Urbanización Francisco Bolognesi, en la cual a través de un sondeo a su sector poblacional se observó que existen irregularidades en lo concerniente a la seguridad, donde los robos y asaltos a mano armada se ha incrementado considerablemente en los últimos años.

Al haber realizado el diagnóstico y tener una clara problemática, en este estudio se procuró conocer cómo influye la gestión municipal en la seguridad ciudadana con la finalidad de obtener datos más certeros de los factores que están ocasionando un efecto negativo frente a la percepción de la población del distrito, y, por ende, como está afectando a la población de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz.

1.2. Antecedentes de estudio

1.2.1. A nivel Internacional:

Zavale (2019), en su estudio de investigación titulado: “Alianzas entre radios comunitarias y municipios como estrategia de gestión municipal compartida”. Estudio de caso de los municipios de la ciudad de Chimoio, Vila de Sussundenga y las radios comunitarias de Sussundenga y GESOM, cuyo objetivo fue comprender cómo las alianzas entre radios comunitarias y municipios contribuyen a la gestión compartida y a la construcción de la ciudadanía, con miras al desarrollo municipal. Por lo cual, utilizó un diseño de carácter mixto, ya que reúne una perspectiva cualitativa y cuantitativa. Para la obtención de los datos, utilizó la entrevista como técnica y el cuestionario como herramienta. Donde se obtuvo como resultado que la actual comunicación municipal no ha sido una herramienta clara para la movilización en las comunidades, esto por la causa de que no existe un plan elaborado, que dirija las estrategias entre el municipio, las comunidades municipales y los medios de comunicación. En conclusión, planteó que se puede tener acceso a la información si es que la radio comunitaria está bien administrada, con la finalidad de que los ciudadanos o el público participen en la toma de decisiones. Además, consideró que es de carácter primordial, que los ciudadanos reciban información de los asuntos estatales, dándose cuando el municipio cuente con una estructura comunicativa

definida, para empoderar a las comunidades y sobre todo para que tengan participación ciudadana en la gestión municipal.

Aranzaes (2017), en su estudio titulado: “Estructuras de participación ciudadana en la Gestión Pública Chilena”. Donde consideró como objetivo principal: Identificar los factores internos y externos de control interno en base a sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la estructura de la participación ciudadana. Por ello, se realizó un estudio en el cual conceptuó el tipo y diseño de investigación utilizado, en base a un modelo explicativo, teniendo un enfoque cualitativo que permitió caracterizar el fenómeno de la participación ciudadana. Además, aplicó como técnica, la encuesta y como instrumento el cuestionario, ejecutándose a varios involucrados claves para el desarrollo de dicha investigación. Asimismo, reveló como resultados que las estructuras de participación ciudadana tienen una incidencia directa y positiva con un 78% en la gestión pública de Chile. Por consiguiente, concluyó que la participación ciudadana debe continuar con una vía de carácter transparente, seguir desarrollando compromiso y participación social en la gestión pública, con la demanda de un Plan de Trabajo continuo en base a la generación de políticas públicas basado en la colaboración de la ciudadanía.

Pinochet (2017), desarrolló un estudio titulado: “Participación Ciudadana en la gestión pública local: El caso de la comuna de Pudahuel en la ciudad de Chile”. Planteó como objetivo principal: Analizar el actual estado y las principales características de la participación ciudadana de la comuna de Pudahuel en relación a la gestión pública. Es así que, el trabajo de indagación fue de tipo explicativo, en base a una metodología cualitativa. En donde, para la recopilación de antecedentes se determinó mediante la técnica de la encuesta presencial y semi estructuradas y en el instrumento el cuestionario, preparadas en 12 preguntas. Alcanzó como resultados que los ciudadanos poseen un bajo nivel de conocimientos de la modalidad de colaboración ciudadana, y esto se torna como una órbita viciosa que lleva a que la colaboración por parte de los ciudadanos sea inexistente. En conclusión, formuló que la continuidad de la inclusión de la ciudadanía en la gestión gubernamental es imprescindible para lograr un impacto

consistente con mayor control social y mayor evidencia mostrada frente a la gestión pública llevada en miras al éxito de las políticas públicas aplicadas.

Castro (2020), En su tesis titulada “Estudio de factores de riesgo que contribuyen en la inseguridad de los ciudadanos chilenos. Análisis comparado entre las comunas de Santiago y Las Condes”. Planteo como objetivo general: analizar los factores de riesgos que inciden en la inseguridad de los vecinos de Las Condes y Santiago. Es así que, se utilizó como metodología descriptiva transversal no experimental. De tal manera se utilizó para la investigación la encuesta anual de seguridad ciudadana, dichos datos los cuales fueron procesados en IBM estadistic de 3 años consecutivos correspondientes al 2017, 2018, 2019. Obteniendo los siguientes datos como resultado. Con respecto a la percepción de la seguridad ciudadana es muy baja teniendo un nivel en contra de 71,6 y solamente variando un 10% entre los tres años, siendo una percepción de desconfianza un factor principal que impacta en la seguridad ciudadana.

Sandoval (2020), En su investigación denominada “Gobernanza de la seguridad ciudadana: un análisis desde la formulación del plan integral de seguridad ciudadana, convivencia y justicia en BOGOTA (2020-2024)”. Teniendo como objetivo general Analizar las interacciones entre la red de actores que participaron en el proceso de formulación del Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y justicia de Bogotá (2020-2024). De tal forma se utilizó como metodología descriptiva comparativa transversal. En la cual se hizo un análisis con respecto a la formulación del plan teniendo como resultado que solamente 1078 personas participaron de una encuesta telefónica para la formulación de dicho plan y solamente 170 respuestas se obtuvieron por redes sociales con respecto al mismo objetivo. Teniendo como conclusión que múltiples entidades estatales participan de manera independiente y no se realiza una suma de recursos y capacidades, además la ciudadanía está muy desapegada y poco interesada en apoyar el proceso por lo cual hace muy carente la solides del plan.

1.2.2. A Nivel Nacional:

Lescano (2019), realizó un estudio titulado: “Gestión Municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019 - Piura, teniendo como objetivo principal determinar y conocer la relación existente entre la gestión municipal y la participación de los ciudadanos. Por lo que su investigación fue correlacional - de corte transversal, de tipo cuantitativo, contando con un diseño no experimental. Para la recolección de información se utilizó la encuesta y el cuestionario donde se aceptaron 2 preguntas, con una respuesta que tiene escala ordinal, además de ello se logró una confiabilidad de 0.92 en la variable concerniente a la gestión municipal y 0.83 en la participación ciudadana. Los resultados obtenidos fueron que, los responsables de las juntas vecinales tienen una perspectiva baja, la cual, esto se traduce en un 79,3% concerniente a la gestión municipal; mientras que un 43.1% tienen participación ciudadana. Concluyendo que las variables de estudio de la Gestión Municipal y la Participación ciudadana como tal, no guardan relación, ya que se demuestra una deficiencia en cuanto a los canales de comunicación utilizados con la finalidad de la búsqueda de estrategias de proyección, hacia la satisfacción de las necesidades básicas de la comunidad. Además, se recomienda que toda la plana institucional de la municipalidad, realice con mayor transparencia la comunicación de las acciones y actividades que se realizan para lograr proyectos en beneficio de sus ciudadanos, asimismo con esto desarrollar el involucramiento activo de su localidad.

Gomero (2018), realizó un estudio titulado: “Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho 2016- 2017”, donde planteó como primordial objetivo establecer de qué forma se da la relación entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana. Utilizando para su investigación un Diseño de investigación Experimental, Transversal, Correlacional de tipo Básico Fundamental. Se consideró para el estudio a 375 personas, mediante un muestreo probabilístico aplicada en el Distrito de Huacho, haciendo uso de una herramienta de medición en una variable ordinal con una escala de Likert, dando como resultado que, el 55% de los encuestados indican que existe poca seguridad en el Distrito, teniendo una mayor proporción de las personas que tienen una visión negativa en relación a las políticas públicas, a su vez un 29% lo percibe como pésima, comparado a una valoración aceptable que tiene un 1%

en donde afirman que existe muy poca seguridad. Por lo tanto, se concluyó, que después de obtener los resultados se percibe una aceptación no favorable de las políticas públicas estando relacionadas a la inseguridad del distrito, esto da pie a la participación de la ciudadanía hacia la conformación de nuevas juntas vecinales, con la finalidad de involucrar a la comunidad con su colaboración continua.

Moreno (2017), desarrolló un estudio denominado: "Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco, 2016", donde planteó como objetivo principal poder establecer la conexión entre la participación en las entidades distritales de la provincia de Huánuco 2016. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal y el método que utilizó fue descriptivo y correlacional. La localidad estuvo integrada por 50 funcionarios participantes de 05 distritos. Los distritos elegidos fueron: Churubamba (8), Santa María Del Valle (7), Chinchao (12), Amarilis (10) y Yarumayo (13). Para la recopilación de datos se utilizó como técnica, la encuesta y como instrumento, el cuestionario; realizándose dos cuestionarios una para cada variable, siendo dato muy importante para la recolecta de información, utilizando la escala de Likert, mediante interrogantes cerradas, determinando su confiabilidad por el Alfa de Cronbach. La conclusión que obtuvo fue: si existe una relación positiva entre las variables participación ciudadana y el presupuesto participativo, teniendo en cuenta que, a mayor participación ciudadana, mejor será el proceso y ejecución, rendición de cuentas, planificación y se lograrán mejores resultados con el empleo del presupuesto participativo en la gestión municipal.

Ronceros (2022), "Sistema de seguridad ciudadana y los índices del crimen organizado en LIMA METROPOLITANA, AÑO 2018-2020" en donde tuvo como objetivo general, explicar la relación entre el sistema de Seguridad Ciudadana y el crimen organizado en Lima Metropolitana, años 2018-2020, teniendo como metodología un enfoque cuantitativo correlacional no experimental y a su vez transversal. De tal manera se tomó como población de estudio a la ciudad de Lima conformada en ese entonces por 9'674,775 habitantes, teniendo por decisión propia una muestra de 384 personas. Se obtuvo como resultado un 95 por ciento de confianza una correlación positiva. Teniendo como conclusión que

la variable seguridad ciudadana y el crimen organizado se correlacionan entre sí.

Asensios (2020), en su estudio denominado “Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020” en el cual tuvo como objetivo general determinar el impacto de las Políticas públicas de seguridad ciudadana que se aplicaron en el Perú. De este modo se trabajó con una metodología de tipo descriptivo no experimental, transversal. Se encuestaron a 4 sujetos de estudio debido al estado de emergencia Covid19. Después de analizar se concluye lo siguiente: las políticas gestionadas no tuvieron un buen rendimiento al aplicarlas, si bien el objetivo fue bueno, la aplicación y el resultado no fueron los esperados.

1.2.3. A nivel Local

Ruiz (2020), en su estudio denominado “Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque.” En el cual tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la provincia de Lambayeque, teniendo una metodología descriptiva correlacional transversal no experimental, utilizando como población y muestra a 30 colaboradores de la municipalidad y a su vez aplicando el cuestionario y encuesta. Se obtuvo como resultado a través de la base de datos un coeficiente de 0.911 lo cual direcciona como conclusión la relación entre ambas variables es positiva y muy alta.

Ponpa (2018), “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017.” En el cual tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre la gestión municipal y los indicadores de seguridad ciudadana en Chiclayo 2017. Utilizando una metodología de tipo descriptivo correlacional transversal no experimental, utilizando cuestionario y encuesta como medio para la recolección de datos aplicados a la muestra de 120 personas derivadas de una población de 160,000 mayores de 18 años. Teniendo como resultado de 0,678 en correlación de ambas variables de estudio, con lo cual se concluye que existe una correlación positiva entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana teniendo un nivel de relación mediano.

Álvarez y Reyes (2018) realizaron un estudio denominado: “Plan local de seguridad ciudadana y su impacto en el bienestar de la población en las zonas IV y V del Sector Urrunaga, del distrito de José Leonardo Ortiz”. Teniendo como objetivo principal: Identificar el impacto que puede tener el desarrollo de un Plan de Seguridad ciudadana hacia el empuje de buenas prácticas de gestión municipal y su relación con el bienestar de la ciudadanía. Para lograr el desarrollo de la investigación se utilizó un tipo de estudio de carácter Explicativo bajo el diseño no experimental y transversal correlacional. La recolección de datos se realizó a través de la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario. El estudio contó con la participación de una muestra de 367 pobladores de las zonas IV y V sector de Urrunaga, además de 5 autoridades de seguridad ciudadana del mismo distrito. Asimismo, se tuvo como resultados que el 41.1% sostiene que no se encuentra conforme con la planificación, organización y ejecución de la seguridad, el 33.2% tienen la voluntad de colaborar con la ejecución de mejoras para el impacto de una seguridad ciudadana confiable. Por ello concluyó que el desarrollo y el involucramiento de la ciudadanía en un Plan de Trabajo en base a la Seguridad Ciudadana, permiten la participación activa en temas de seguridad a través de la implementación de estrategias contra la inseguridad y las deficiencias presentadas en la gestión municipal.

Sánchez (2017), realizó una investigación denominada: “Las Juntas Vecinales y su contribución en el mejoramiento de la seguridad ciudadana en el Distrito de Monsefú de Chiclayo, 2016”, el cual tuvo como principal objetivo: Determinar si con la contribución y colaboración de las juntas vecinales logramos una optimización de la seguridad y la disminución de los actos delictivos en el distrito. Para lograr el desarrollo satisfactorio de la investigación utilizó un método deductivo con Nivel Descriptivo bajo un enfoque cuantitativo con Diseño No experimental Transversal Descriptivo correlacional, utilizando una tabulación de datos de carácter numérico. Asimismo, para lograr la recolección de datos utilizó como técnica la Entrevista e Instrumento la Ficha Técnica y el cuestionario. El estudio contó con la participación de una población de 9 juntas vecinales y 120 pobladores que la integran. Además, también se contó con la participación de 384 vecinos de la ciudad de Monsefú para determinarlas como muestra e

identificar la aportación positiva de las juntas vecinales a la seguridad ciudadana. A todo esto, los resultados fueron contundentes y positivos donde la participación de las juntas vecinales se refleja en un 81.6% de satisfacción, el 92% de los vecinos considera que debe existir en todo momento participación de las juntas vecinales para disminuir, aún más, los actos delictivos y, de manera global, el 94,7% considera que debe existir colaboración en la seguridad ciudadana, de las juntas vecinales, para lograr su fortalecimiento. Concluyendo entonces, que la contribución de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana, y, si existe una relación con respecto a un brazo de apoyo para la gestión municipal en esta variable. Las juntas vecinales guardan relación con las variables de estudio y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, en base a estrategias de prevención, disuasión y el apoyo social de los vecinos.

Delgado y Suclupe (2019) realizó la siguiente investigación titulada “Sistema de seguridad sostenible articulado a la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz-2017”, cuyo objetivo central fue establecer un sistema sostenible de seguridad para disminuir la inseguridad ciudadana. El tipo de investigación que aplicó fue de carácter descriptivo - no experimental, teniendo un diseño correlacional. La población estuvo conformada por 319 ciudadanos de las edades de 18 a 50 años siendo estos hombres y mujeres, determinando la muestra en una fórmula estadística. Por lo tanto, para la obtención de datos se usó la encuesta como técnica y su instrumento el cuestionario, aunado a ello también la guía de observación todo esto aplicado al Sector San Lorenzo. Los resultados alcanzados fue que, el 79,9 de los encuestados refieren que el sistema de seguridad es muy malo, no cumple las leyes. Por otro lado, el 15,7% lo calificó como regular y 4,4% refieren que es bueno, demostrando la falta de transparencia e incumplimiento de las autoridades, afectando el auge económico del distrito y del país. Se concluyó en la existencia de un porcentaje alto de inseguridad por la mala gestión del sistema administrativo en la Municipalidad del Distrito de J.L.O, generado por el ausente compromiso y responsabilidad evidenciada por las autoridades competentes asignadas en cuidar la moralidad y el bienestar de la población.

1.3. Teoría relacionada al tema

1.3.1. Gestión municipal

Para comprender y conocer respecto a la gestión municipal es necesario en primera instancia tener conocimientos de lo que es la administración, porque viene a ser un concepto que acapara todas las actividades organizadas en bien de la sociedad.

1.3.1.1. Definición de Administración

Bernal y Sierra (2013) nos mencionan que, la administración es el análisis de diferentes procesos con el propósito de cumplir eficientemente sus tareas funcionales y así obtener las metas institucionales deseadas.

Black y Porter (2006) nos mencionan que, la gobernabilidad de la administración es el desarrollo de los recursos destinados a completar objetivos, dirigiendo aquellas tareas dadas en una organización.

Flores (2014) Nos detalla que, la administración es una ciencia en la cual es el responsable de optar por un resultado en base a objetivos, utilizando los recursos necesarios para tal fin. El factor humano debe ser líder y competitivo, siempre buscando nuevas formas para que los medios se orienten a las metas planteadas.

1.3.1.2. Definición de Gestión municipal

Asensio (2006) Nos explica que, las mancomunidades son entes complejos que suministran bienes y ofrecen servicios públicos a los pobladores. Estas se caracterizan por ser administraciones que se dedican al desarrollo de infinidad de actividades.

Arriagada (2002) Nos menciona que, la naturalidad o el carácter que pueda tener un ente municipal depende netamente de un factor teórico que puede establecer el estado o también la política territorial. Los 2 elementos mencionados son determinantes para la estructura, productos y funciones de la misma. Los entes municipales poseen una estructura deliberativa que es el concejo municipal, seguido de ello una estructura consultiva que está conformado por el concejo socio – económico y aunado a esto se encuentra la

estructura ejecutiva que está representada por el alcalde. Ahora, dentro de esta estructura se encuentran localizadas cuatro áreas de gestión las cuales viene a ser la territorial, social, institucional y la de los servicios básicos.

SISMA (2016) nos detalla que, la gestión se define como la organización y administración de los recursos con la finalidad de potenciar las condiciones que integran a la sociedad, basándose en varios procesos administrativos llevándolo a cabo de manera eficiente.

1.3.1.3. Dimensiones de la Gestión Municipal

Dimensión 1: Planeación

Bernal y Sierra (2013) nos detalla que, la planeación es una función esencial en la toma de decisiones y que se ha venido transformando como una estrategia para que el conjunto de personas, organizaciones, naciones sean parte de un escenario futurista, reduciendo la incertidumbre del entorno.

Indicadores: Objetivos estratégicos en seguridad ciudadana.

Dimensión 2: Organización

Bernal y Sierra (2013) nos mencionan que, la organización es también entendida como la entidad. Sin embargo, también es conocida como una función, donde se establece un ordenamiento a la estructura de una organización dando responsabilidades a cada miembro que lo conforma, asignando recursos para que así puedan alcanzar los planes previstos.

Indicadores: Área en seguridad ciudadana.

Dimensión 3: Dirección

Bernal y Sierra (2013) nos mencionan que, la dirección es una mezcla del juicio de la organización, siendo el más complejo desarrollado por parte de los directivos, involucrando todo el equipo humano dentro de ella, en el cual los involucrados deben desarrollar competencias y destrezas con la finalidad que la organización resulte más competitiva.

Ivancevich (2010) indica que la dirección es un conjunto de herramientas individualizadas. El emprendimiento y la fuerza se tiene que poner operativa para lograr tener un dominio en la conducta de los individuos en camino a la obtención de objetivos propuestos.

Indicadores: Liderazgo, Motivación.

Dimensión: Control

Bernal y Sierra (2013) nos conceptualizan que, el control es un proceso sistemático en el cual se va a medir las actividades que conforman la planificación, organización y dirección, cuyo propósito es detectar fallas, lograr identificar oportunidades y direccionar el rumbo hacia las buenas decisiones.

Indicadores: Cantidad, Calidad, Costo, Tiempo.

1.3.1.4. Principios de la Gestión Municipal

SISMAP Municipal (2016) indica que, el sustento de la gestión municipal se basa en principios:

- **Eficiencia y eficacia**, son toda cualidad y calidad de gestión que se centra en desenvolver el desarrollo interno de los entes municipales y que esto se vea reflejado en las características y el tipo de servicio que se ofrece a la ciudadanía.
- **Espacios de participación ciudadana**, este se torna un factor primordial por las acciones o el conjunto de iniciativas que se direccionan a la búsqueda de impulsos para el desarrollo local, para el control social y la participación democrática.
- **Pensamiento estratégico**, centrado en la búsqueda de las capacidades que aporten a una anticipación de acontecimientos futuros, percibir un destino y trabajar en ello.
- **Transparencia**, este es un factor esencial para la gestión municipal ya que sirve como herramienta para generar confianza y a la vez posibilitar la democracia.
- **Descentralización y participación**, es un elemento clave porque genera la participación y asignación de recursos desde el estado hasta

los gobiernos locales, teniendo por consiguiente tener ciudadanos activos para la toma de decisiones.

- **Bases de información**, es una plataforma de información, donde se dan a conocer todas las acciones puestas en marcha por el ente municipal basándose en un enfoque proactivo.

1.3.1.5. Importancia de la Gestión Municipal

Según SISMAP (2016) Nos menciona que, llevar a cabo la gestión encomendada se torna factor indispensable para una correcta organización administrativa, de esa manera las autoridades lograrán más probabilidades de éxito.

Además, nos indica que, si la gestión municipal quiere ofrecer servicios óptimos se tiene que centrar obligatoriamente en una gestión efectiva, esto conlleva a establecer compromisos en beneficio al desarrollo local, instaurando procesos eficientes y transparente enfocado a la administración financiera y presupuestal, estableciendo jerarquías de control municipal, siendo los ejes accesibles la organización y planificación municipal, acompañado de una correcta dirección, y legalizando las acciones de las autoridades.

1.3.2. Seguridad Ciudadana

1.3.2.1. Definiciones de la Seguridad Ciudadana

Según Tudela (2005), la seguridad ciudadana no solo es competencia del gobierno local, sino que también abarca a nivel de estado, y de población; esto es con la finalidad de tener un mayor control de la criminalidad, reduciendo de esa forma la amenaza y el riesgo.

1.3.2.2. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana

Sergio et al. (2020) nos menciona que la seguridad ciudadana se ha convertido en un problema crítico, siendo las ciudades de América Latina que enfrentan una serie de situaciones que se originan desde los procesos de transiciones a la democracia. En consecuencia, es de suma importancia poder diferenciar los términos de violencia, crimen e inseguridad como dimensiones de la seguridad ciudadana.

Dimensión 1: Violencia

Sergio et al. (2020) Nos detalla que, el concepto de la violencia es muy complejo por lo que la hace tan volátil de descubrir y es muy complicada de solucionar.

La OMS (2002) define la violencia como el uso de la fuerza física, ya sea amenazas con otra persona, con uno mismo, grupo o comunidad, causando posibles golpes, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Indicadores: Vigilar, ejercer.

Dimensión 2: Crimen

Sergio et al. (2020) nos conceptualiza que el crimen es consecuencia de la violencia, factor que afecta al entorno, en grandes y pequeñas escalas.

Indicadores: Garantizar, administrar.

Dimensión 3: Inseguridad

Sergio et al. (2020) nos menciona que la inseguridad está relacionada con el conjunto de sensaciones, emociones y percepciones, afectando negativamente a las personas.

Indicadores: Integrar.

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021?

1.4.1. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de la Gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021?

¿Cuál es el estado actual de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021?

¿El diseño de una Propuesta en base a un Programa de fortalecimiento ayudará a incrementar la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

1.5.1. Importancia del estudio

El estudio es importante porque busca resolver la problemática por la cual está pasando la gestión municipal del distrito de José Leonardo Ortiz, así como conocer cuáles son los factores principales de la inseguridad ciudadana real y percibida por los residentes en la Urb. Francisco Bolognesi y también conocer el actual sistema de gestión municipal. Esta información servirá para que se pueda determinar la conexión que existe entre ambas variables y se visualice el impacto de una buena gestión sobre algo tangible para los residentes como una mejor seguridad ciudadana, esto comprometería a las autoridades a que implementen las recomendaciones de la investigación y lleven a cabo nuevas acciones para mejorar la vida de sus residentes especialmente la seguridad de la ciudadanía.

1.5.2. Justificación del estudio

1.5.2.1. Justificación Teórica

Esta investigación se justifica en forma teórica porque permitirá aportar hacia el conocimiento de las diferentes variables de estudio y lograr desarrollar la gestión municipal y la seguridad ciudadana. en La Urb. Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo. Asimismo, el estudio es desarrollado en base a estudios anteriores. Además, pone en funcionamiento el propósito en la utilización de diferentes conceptos bibliográficos actuales que van a portar a combatir la inseguridad ciudadana.

1.5.2.2. Justificación Práctica

En la investigación se emplearán los estudios necesarios, que van a contribuir de manera positiva, proporcionando conocimientos prácticos, que ayudarán a solucionar el problema encontrado, mediante la aplicación de herramientas para optimizar la seguridad ciudadana en el sector.

1.5.2.3. Justificación Metodológica

En este estudio de investigación, nos hemos basado en una metodología cuantitativa empleando la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, los cuales se aplicarán directamente a nuestra muestra establecida, que estarán aprobadas por expertos profesionales con el objetivo de dar solución a la problemática encontrada y determinar la relación de las variables.

1.6. Hipótesis

H_1 : Existe relación significativa entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Analizar el nivel de la Gestión Municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.
- Diagnosticar el nivel de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.
- Diseñar una propuesta en base a un Programa de fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021

II. MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

2.1.1.1. Descriptiva

Según Bernal (2006) la investigación descriptiva es uno de los procedimientos de investigación más utilizados, porque muestran características y rasgos de un propósito del cual has estudiado o diseñan modelos con guías y prototipos sin dar prioridad a responder o a dar explicaciones del porqué de las situaciones o hechos.

Esta investigación está enmarcada en un tipo de investigación descriptiva, porque se describen los problemas atraviesa la gestión municipal y mejorar la seguridad ciudadanía de la Urb. Francisco Bolognesi en el Distrito de José Leonardo Ortiz, permitiendo así tomar decisiones futuras para el bienestar y seguridad de la población que habita.

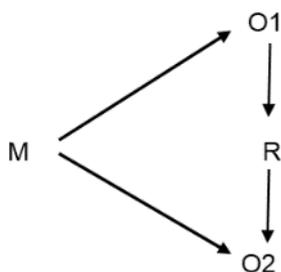
2.1.1.2. Correlacional

Asimismo, será correlacional ya que van a examinar la relación entre variables más significantes, por el cual esta investigación va a comprobar si las variables se relacionan entre sí. De ser así, entonces es de gran importancia fijar en qué grado se encuentran relacionadas.

2.1.2. Diseño de investigación

2.1.2.1. Diseño no experimental

Hernández et al (2014). Menciona que el estudio se realiza sin manipular voluntariamente la variable y se observan los fenómenos en su ambiente natural para luego examinarlos”. Partiendo de este concepto, en la investigación se pudo utilizar el diseño no experimental, basándonos en la observación. A continuación, se detalla el esquema:



Dónde:

M = Es el grupo o muestra

O1 = Gestión Municipal

O2 = Seguridad Ciudadana

r = Correlación entre dichas variables

2.2. Población y muestra**2.2.1. Población**

Según López y Fachelli (2015) “la población es la totalidad de los elementos que conforman a un ambiente determinado a los cuales se desea analizar”.

En este caso, la población está constituida por 1,920 personas que residen en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz que divide entre varones y mujeres de 18 – 60 años de edad a más.

2.2.2. Muestra

Según Hernández et al. (2014) indican que la muestra es el subgrupo de la población a la cual se le va a investigar. (p.173).

La muestra está conformada por 320 ciudadanos entre hombres y mujeres de 18 – 60 años a más, pertenecientes a la Urb. Francisco Bolognesi y el área de gerencia de seguridad ciudadana en la Municipalidad del distrito de José Leonardo Ortiz. Para su determinación se realizó la fórmula estadística que se muestra a continuación.

Donde:

n= tamaño de la muestra buscada

N = Tamaño de la población estudiada

Z = Nivel de confianza

e = Nivel de error

P = Probabilidad de Éxito

Q = Probabilidad de Fracaso

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{1920 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.05^2 * (1920 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 320$$

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.1. Variable 01: Gestión Municipal

Arriagada (2002) Nos menciona, que la naturalidad o el carácter que pueda tener un ente municipal depende netamente de un factor teórico que puede establecer el estado o también la política territorial. Los 2 elementos mencionados son determinantes para la estructura, productos y funciones de la misma. Los entes municipales poseen una estructura deliberativa que es el concejo municipal, seguido de ello una estructura consultiva que está conformado por el concejo socio – económico y aunado a esto se encuentra la estructura ejecutiva que está representada por el alcalde. Ahora, dentro de esta estructura se encuentran localizadas cuatro áreas de gestión las cuales viene a ser la territorial, social, institucional y la de los servicios básicos.

2.3.2. Variable 02: Seguridad Ciudadana

Tudela (2005), la seguridad ciudadana es un deseo de bienestar en beneficio de los ciudadanos y esto no solo es competencia del gobierno local, sino que también abarca a nivel de estado, y de población; esto es con la finalidad de tener un mayor control de la criminalidad, reduciendo de esa forma la amenaza y el riesgo. Ante esto si surge la inseguridad estaría relacionada con un conjunto de sensaciones, emociones y percepciones, afectando negativamente a las personas.

2.3.3. Cuadro de operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA	
Gestión Municipal	Planificación	Objetivos estratégicos en seguridad ciudadana	1. ¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?	Técnica: Encuesta.	
			2. ¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?		
	Organización	Área de seguridad ciudadana	3. ¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?		Instrumento: Cuestionario.
			4. ¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive la Urb. Francisco Bolognesi?		
Dirección	Liderazgo		5. ¿Considera Ud., que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?	Muestra: 320	
			6. Considera Ud., ¿que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal?		
			7. Considera Ud., ¿que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?		

	Toma de decisiones	<p>8. ¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?</p> <p>9. ¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?</p> <p>10. Considera Ud., ¿que existe involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegure tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>
	cantidad	11. Considera Ud., ¿que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos la Urb. Francisco Bolognesi?
	calidad	12. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, lleva a cabo una calidad de control integrado en la Urb. Francisco Bolognesi?
Control	Costo	13. Considera Ud., de acuerdo a su percepción, ¿que la Municipalidad con su gestión realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?
	Tiempo	14. Considera Ud., ¿que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA	
Seguridad Ciudadana	Violencia	Vigilar	1. Considera Ud. ¿que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?	Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Muestra: 320	
		Ejercer	2. Considera Ud., ¿que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés directo frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?		
	Crimen	Garantizar	3. ¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?		
		Administrar	4. Cuándo se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?		
	Inseguridad	Integrar			5. ¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?
					6. ¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?

Nota. * Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica de recolección de datos

2.4.1.1. La encuesta

En esta investigación como técnica se aplicará la encuesta para la recaudación de información de nuestra muestra. Es así que Bernal (2010) indica que la encuesta es una técnica cuya finalidad es la recopilación de información valiéndose de un cuestionario en el cual se consigna una serie de interrogantes que son elaboradas por parte del investigador en base a las dimensiones del estudio.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

2.4.2.1. El cuestionario

Según Meneses (2007) nos menciona que el cuestionario es un medio que va a facilitar al científico plantear una serie de preguntas y así recoger información estructurada durante el trabajo en campo, con la finalidad de contrastar algunas relaciones entre su interés de estudio. Para la validación del instrumento nos apoyaremos en tres expertos denominados en metodólogo, estadístico y especialista.

En la presente investigación aplicaremos el cuestionario, como instrumento.

2.4.3. Validez

Noreña et al. (2012) menciona que la validez es la interpretación correcta de los resultados obtenidos, convirtiéndose en un apoyo esencial en toda investigación cualitativa. Por otro lado, la validez puede generarse a través de una serie de métodos como: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores.

2.4.4. Confiabilidad

La Confiabilidad será comprobada mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, utilizando el SPSS versión 25.

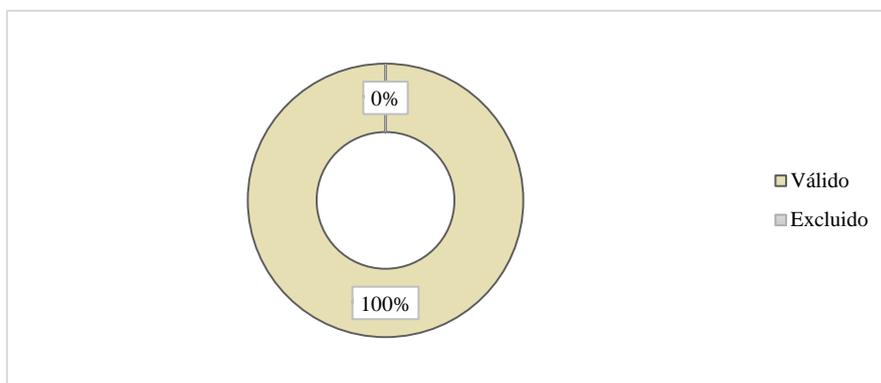
Tabla 1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	320	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	320	100,0

Figura 1

Resumen de procedimientos de datos



Nota. * Fuente: Elaboración del resumen de procedimientos de datos en el SPSS versión 25.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,804	20

Nota. *Se logró a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, demostrando la fiabilidad alta del instrumento, arrojando 0.804, con una cantidad de 20 elementos considerados para su aplicación. Es decir, que la relación entre las variables de estudio es directamente proporcional, significando que a mejor gestión municipal mayor seguridad ciudadana o viceversa.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Bernal (2010) sostiene que, en este segmento del desarrollo del estudio, donde se recibe la información de la muestra en investigación realizada mediante el esfuerzo en el campo, cuya finalidad es realizar un análisis ordenados y agrupados, para recopilar los resultados según las preguntas, suposiciones u objetivos.

Después de haber aplicado la encuesta, los datos obtenidos se procesarán en el software de SPSS versión 25 y Excel versión 2016, para conocer en estadísticas en las tablas y figuras, de acuerdo a ello podremos determinar la conclusión de la investigación. Por otro lado, este software permitirá conocer la correlación de las variables en investigación.

2.6. Criterios éticos

Noreña et al. (2012) Sostiene que aquellos científicos deben tener en cuenta ciertos puntos éticos al momento de hacer la investigación y para el recojo de los datos.

El consentimiento informado: Las personas deben aceptar participar en el estudio, teniendo en cuenta los principios de buena conducta y el interés que les ocasiona el contribuir con su experiencia ante el objeto de estudio, sin que su cooperación les represente algún daño moral.

La confidencialidad: Los caracteres éticos exigen tener solidez en la seguridad y salvaguardia de la identidad de los individuos que intervienen como informantes del estudio.

2.7. Criterios de rigor científico

Noreña et al. (2012) indican los diversos criterios de rigor científico que todo investigador debe utilizar:

- **Valor de la verdad y autenticidad:** Los resultados logrados en la investigación de las variables, serán vistos y examinados, a fin de determinar su veracidad y transparencia.

- **Consistencia y dependencia:** La investigación se hará a través del enfoque cuantitativo, utilizando el instrumento para que sea certificada por los expertos en la materia para que autentiquen la pertenencia y notabilidad del contenido estudiado.
- **Reflexividad y objetividad:** Los resultados de la investigación tendrán la autenticidad y firmeza en la definición de lo encontrado en cada una de las variables de acuerdo a los estudios previos, es por eso que nuestro proyecto, estará ceñido en la verdad, ya sea en el contexto internacional, nacional y local.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

Objetivo General:

Determinar la relación entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H_1 : Existe relación significativa entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Tabla 3

Coefficiente entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana

Correlación		Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N
		0,932** ,000 320

Nota: La Correlación entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana tiene como resultado un coeficiente 0,932 Alto y significativo dado que $p: 0,000 < 0,05$, por lo que, se puede rechazar la hipótesis nulo, y aceptar que la Gestión Municipal tiene una relación positiva en la Seguridad ciudadana de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Objetivo específico N°1:

Analizar el nivel de la Gestión Municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi del, distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo,2021.

Dimensión: Planificación

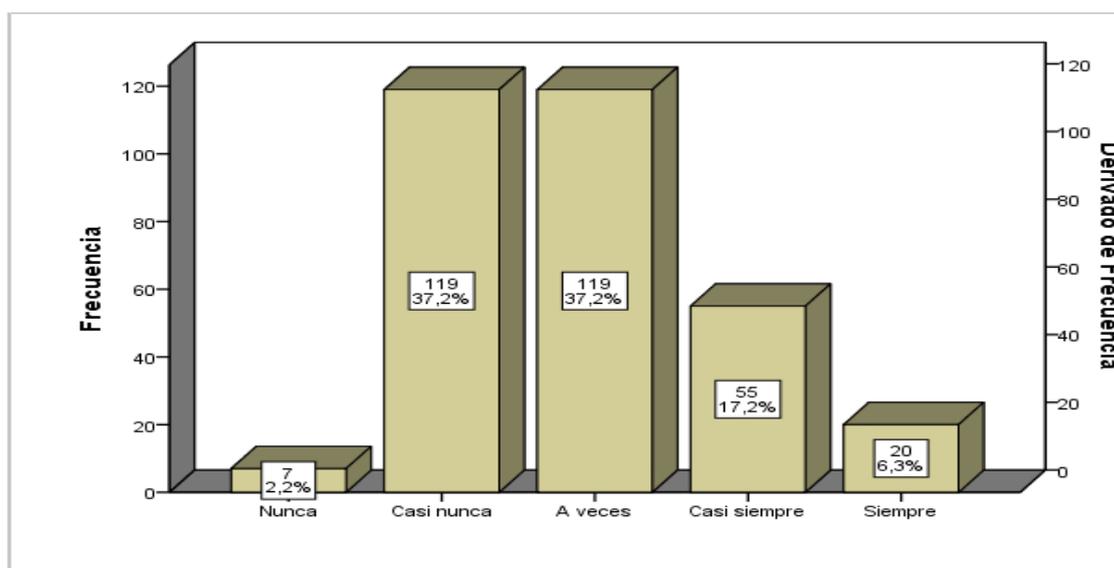
Tabla 4

Conocimiento de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi sobre los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad de José Leonardo Ortiz

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2%
Casi nunca	119	37,2%
A veces	119	37,2%
Casi siempre	55	17,2%
Siempre	20	6,3%
Total	320	100,0%

Figura 2

¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede verificar que el 37.2% como mayor porcentualidad de las personas que intervinieron, considera

que los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la Gestión edil “Casi nunca” son de conocimiento público de los ciudadanos en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 37.2% considera que “A veces” los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad son de conocimiento público de los ciudadanos. Además, un 17.2% de las personas que intervinieron considera de forma positiva que “Casi siempre” estos objetivos y planes son de conocimiento público de los ciudadanos. En tanto un 6.3% mencionan que, en efecto, “Siempre” son de conocimiento. Y un 2.7% menciona que “Nunca” los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad son de conocimiento público de los ciudadanos.

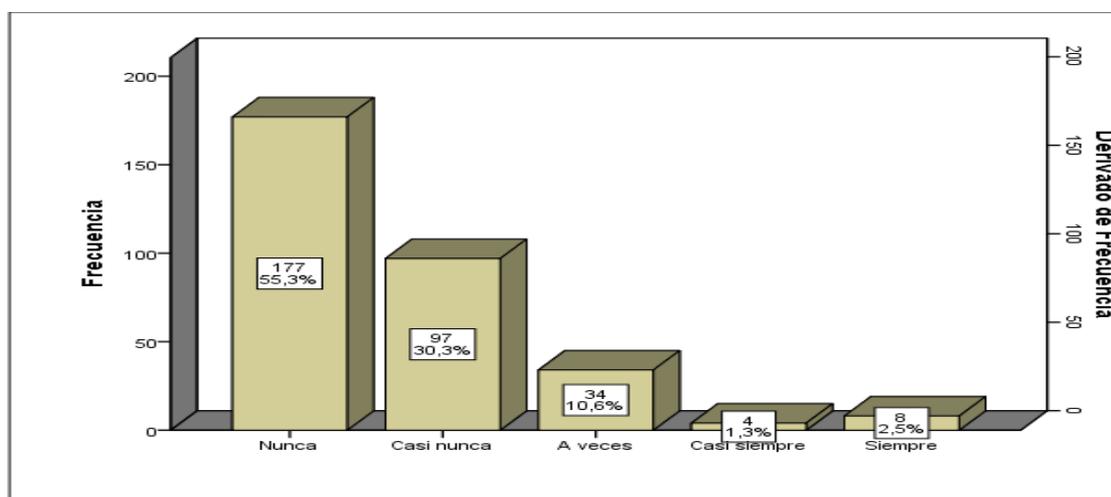
Tabla 5

Estrategias de las autoridades del distrito José Leonardo Ortiz para prevenir la inseguridad de la Urbanización Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	177	55,3%
Casi nunca	97	30,3%
A veces	34	10,6%
Casi siempre	4	1,3%
Siempre	8	2,5%
Total	320	100,0%

Figura 3

¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede verificar que el 55.3% como mayor porcentualidad de las personas que intervinieron, considera que las estrategias que realizan las autoridades en la Urb. Francisco Bolognesi, no son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el distrito. Asimismo, un 30.3% considera que “Casi nunca” las estrategias son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el distrito. Además, un 10.6% de los encuestados considera que “A veces” estas estrategias son suficientemente necesarias. Mientras que un 1.3% responde “Casi siempre” que las estrategias son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad. Y un 2.5% considera que siempre son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad.

Dimensión: Organización

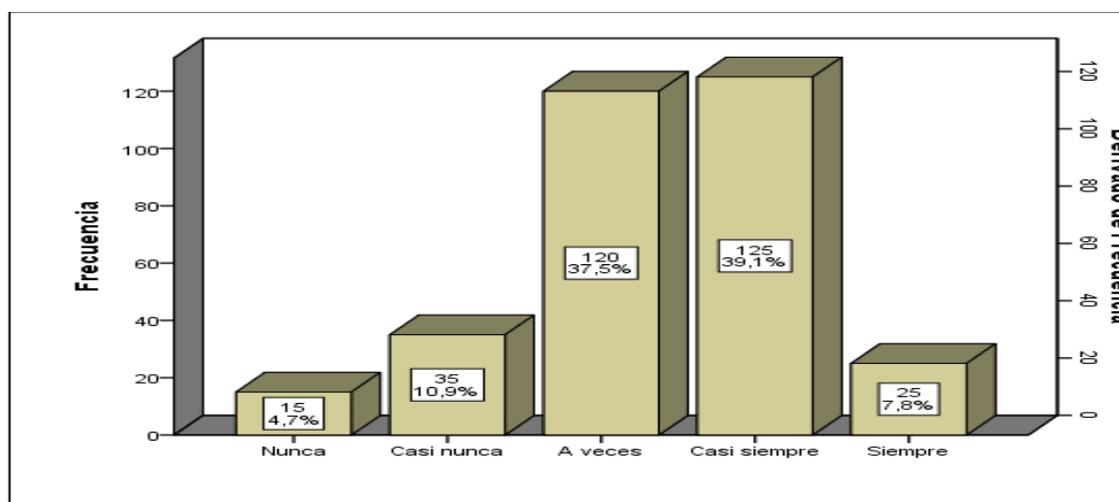
Tabla 6

La Municipalidad de José Leonardo Ortiz informa la gestión sobre protección y seguridad ciudadana

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	4,7%
Casi nunca	35	10,9%
A veces	120	37,5%
Casi siempre	125	39,1%
Siempre	25	7,8%
Total	320	100,0%

Figura 4

¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede verificar que el 39.1% como mayor porcentualidad, de las personas que intervinieron, considera que “Casi siempre” las autoridades municipales demuestran la preocupación de informar acerca de las diferentes áreas para la protección de la seguridad ciudadana y la gestión que se realiza. Asimismo, un 37.5% demuestra que “A veces” se realiza esta información de las diferentes áreas de protección de seguridad ciudadana. Además, un 10.9% menciona que, “Casi nunca” existe la preocupación por informar sobre las diferentes áreas de protección de la seguridad ciudadana. En tanto, 7.8% aduce que “Siempre” existe una clara preocupación por brindar información acerca de las diferentes áreas de protección en favor a la seguridad ciudadana, mientras que un 4.7% considera que las autoridades municipales no informan acerca de las diferentes áreas para la protección de la seguridad ciudadana.

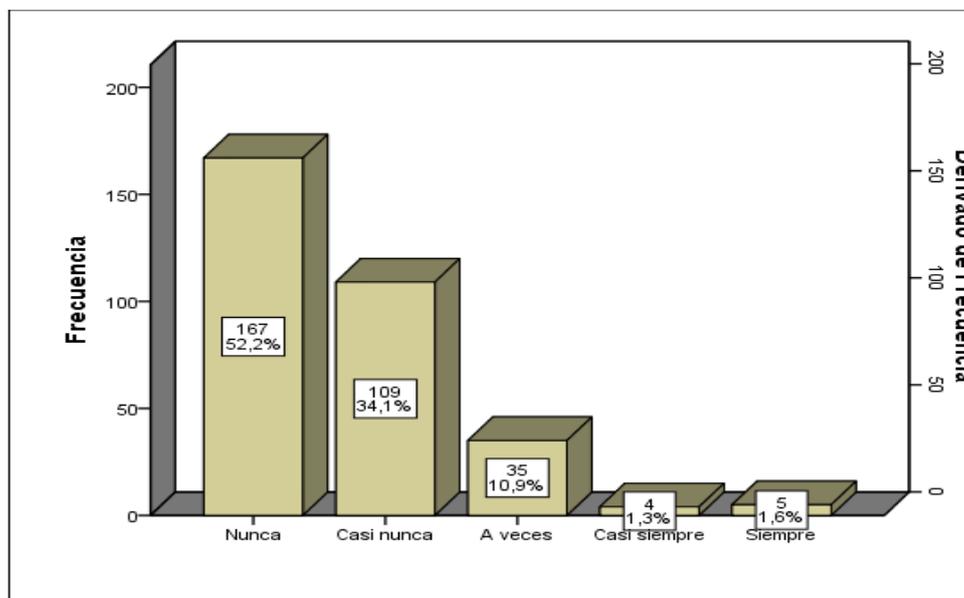
Tabla 7

La Municipalidad de José Leonardo Ortiz organiza reuniones activas frente a la inseguridad en la Urbanización Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	167	52,2%
Casi nunca	109	34,1%
A veces	35	10,9%
Casi siempre	4	1,3%
Siempre	5	1,6%
Total	320	100,0%

Figura 5

¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive en el distrito?



Nota. De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede constatar que el 52.2% de los encuestados considera la inexistente organización de la Gestión Municipal para enfocar medidas de protección frente a la inseguridad, un 34.1% considera que “Casi nunca” se realizan estas reuniones, un 10.9% menciona “A veces”, un 1.3% “Casi siempre” en tanto un 1.6% considera que “Siempre”.

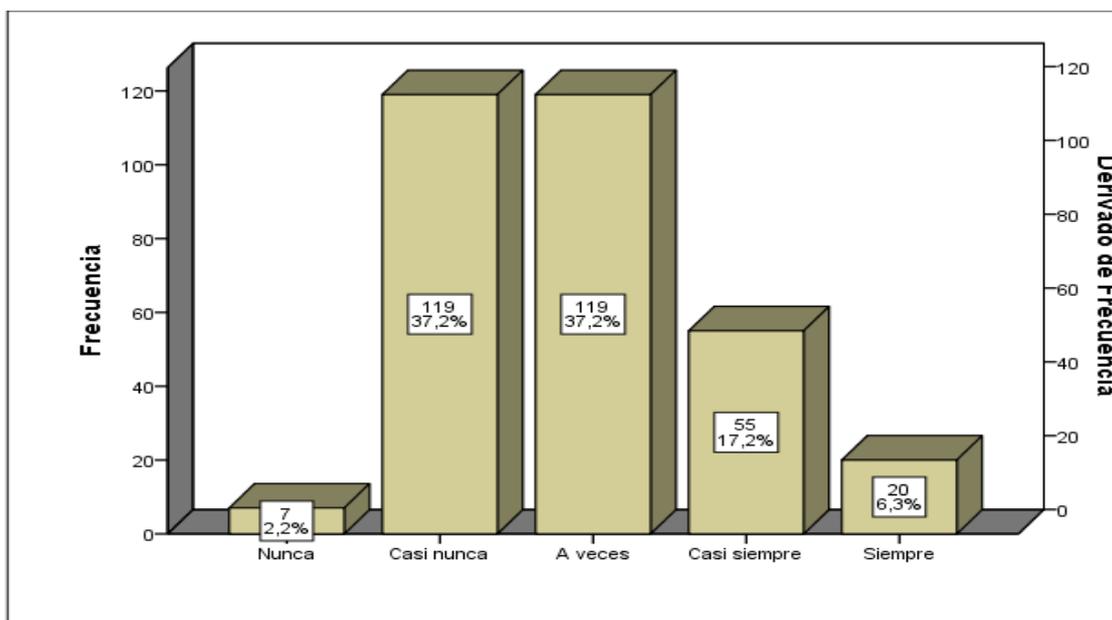
Tabla 8

Involucramiento de las autoridades en la participación de programas de prevención y otros

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2%
Casi nunca	119	37,2%
A veces	119	37,2%
Casi siempre	55	17,2%
Siempre	20	6,3%
Total	320	100,0%

Figura 6

¿Considera Ud. que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede verificar que el 37.2% como porcentaje mayor considera que, las autoridades “Casi nunca” se involucran con la participación de programas de prevención dentro de su gestión municipal. Asimismo, un 37.2% menciona que “A veces” las autoridades se involucran en la participación de programas de prevención. Un 17.2% menciona que se refleja el involucramiento de las autoridades en la participación de programas de prevención “Casi siempre”. Además, un 6.3% considera que “Siempre”, en tanto sólo un 2.2% menciona que es inexistente el involucramiento de parte de las autoridades con respecto a los programas de prevención dentro de su gestión municipal.

Dimensión: Dirección

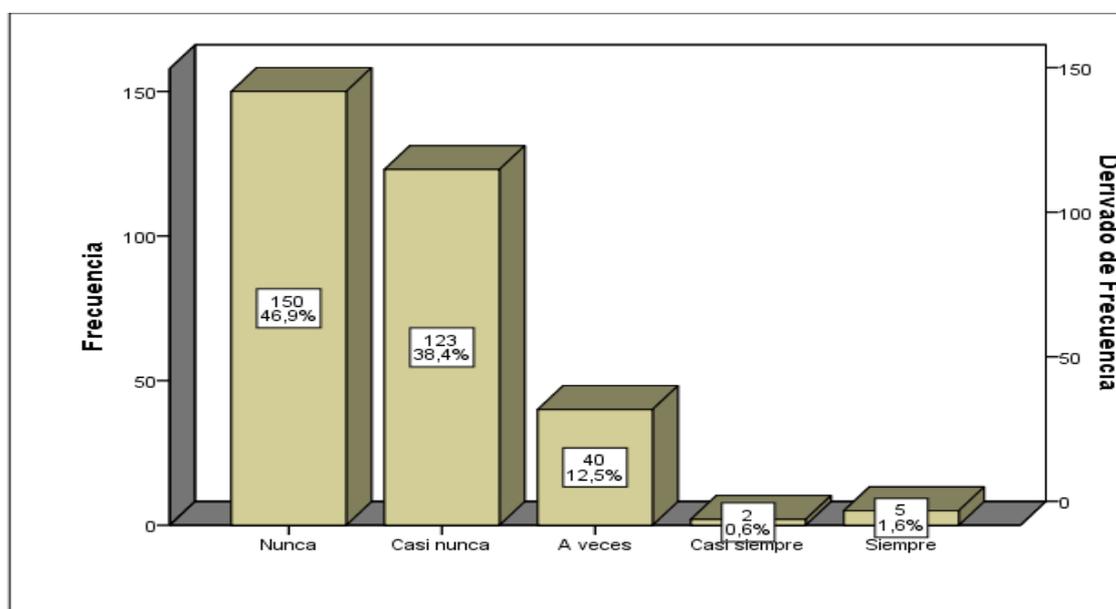
Tabla 9

El liderazgo del alcalde del Distrito José Leonardo Ortiz lleva acciones y fines acordes con los objetivos de la gestión?

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	150	46,9%
Casi nunca	123	38,4%
A veces	40	12,5%
Casi siempre	2	,6%
Siempre	5	1,6%
Total	320	100,0%

Figura 7

Considera Ud., que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ¿ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede identificar que un 46.9%, como porcentaje mayor de las personas que intervinieron, considera que el liderazgo del alcalde no ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal. Asimismo, el 38.4% considera que “Casi nunca”, un

12.5% considera que “A veces”, un 0.6% “Casi siempre”, en tanto un 1.6% considera estar de acuerdo con el liderazgo que lleva el alcalde para ayudar a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal.

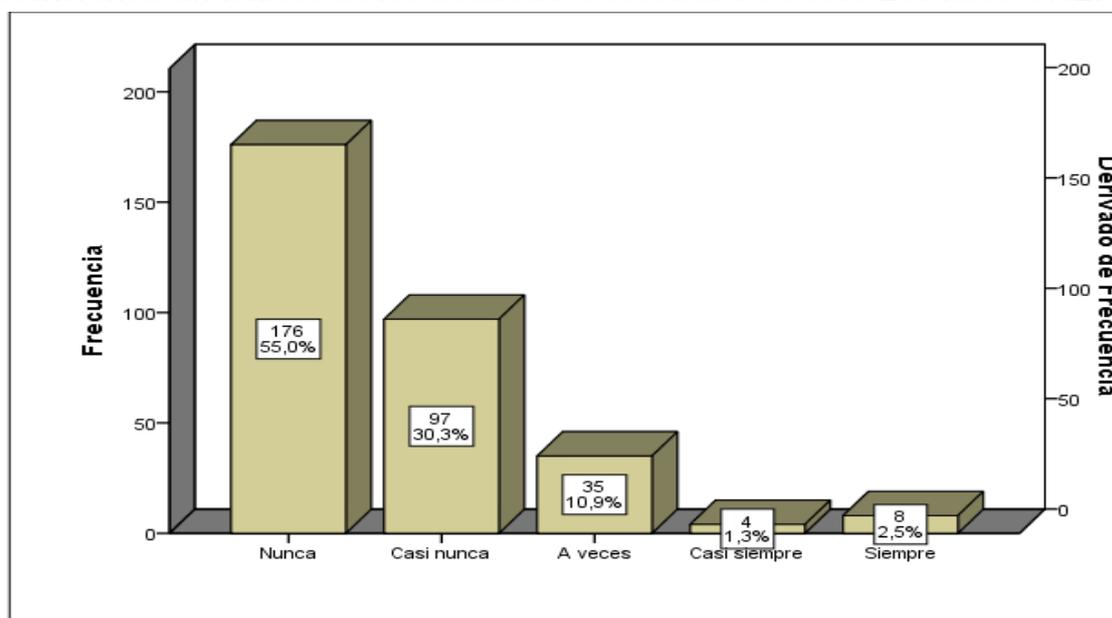
Tabla 10

El alcalde realiza una dirección impulsando la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	176	55,0%
Casi nunca	97	30,3%
A veces	35	10,9%
Casi siempre	4	1,3%
Siempre	8	2,5%
Total	320	100,0%

Figura 8

¿Considera Ud., que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos del distrito de José Leonardo Ortiz?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede constatar que el 55.0%, como porcentaje mayor, de las personas que intervinieron, considera que el alcalde no realiza de una dirección enfocada a lograr mejoras dentro de la gestión

municipal que impulse la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos del distrito y por ende de la Urb. Francisco Bolognesi. Así mismo, el 30.3% también cuenta con una apreciación de donde parte que “Casi nunca” el alcalde demuestra una dirección positiva de su gestión, un 10.9% “A veces” un 1.3% “Casi Siempre”, en tanto sólo un 2.5% considera que la dirección es aceptable o está conforme con su gestión.

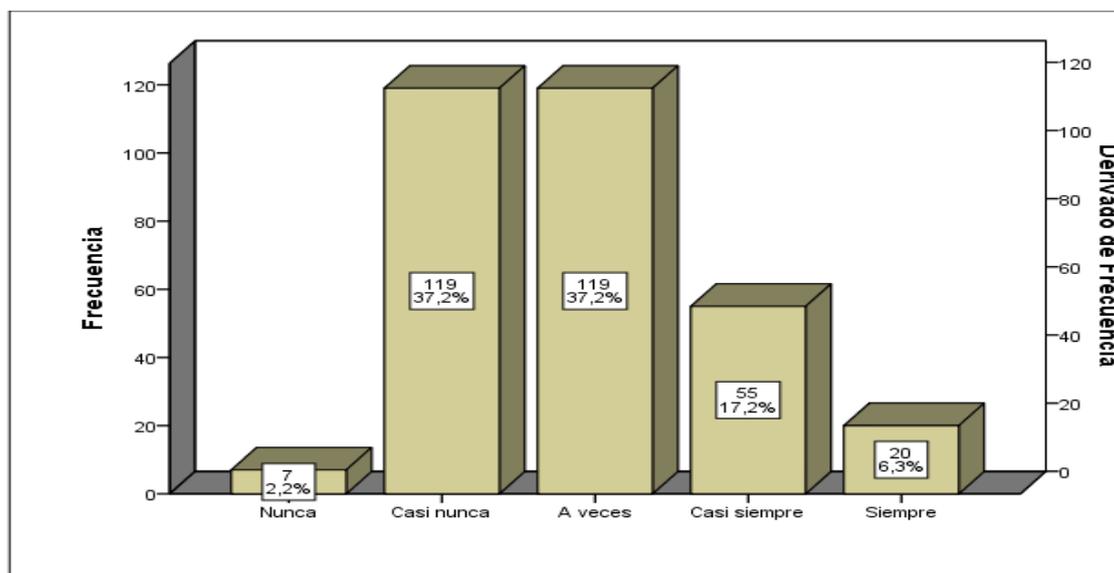
Tabla 11

El alcalde trabajo en conjunto con los funcionarios públicos para lograr de manera eficiente la seguridad de los ciudadanos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2%
Casi nunca	119	37,2%
A veces	119	37,2%
Casi siempre	55	17,2%
Siempre	20	6,3%
Total	320	100,0%

Figura 9

¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede verificar que el 37.2% de las personas que intervinieron, considera que, “Casi nunca” el alcalde refleja un trabajo conjunto con sus funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal que ayude a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos.

Asimismo, un 37.2% menciona que “A veces” se refleja el trabajo conjunto con sus funcionarios. Además, un 17.2% considera que “Casi siempre” el alcalde refleja el trabajo con sus funcionarios relacionados a su gestión municipal. En tanto, un 6.3% menciona que “Siempre” el alcalde refleja un trabajo conjunto con sus funcionarios para ayudar a lograr de manera eficiente la seguridad de los ciudadanos. Y un 2.2% “Nunca” aprecia este trabajo conjunto.

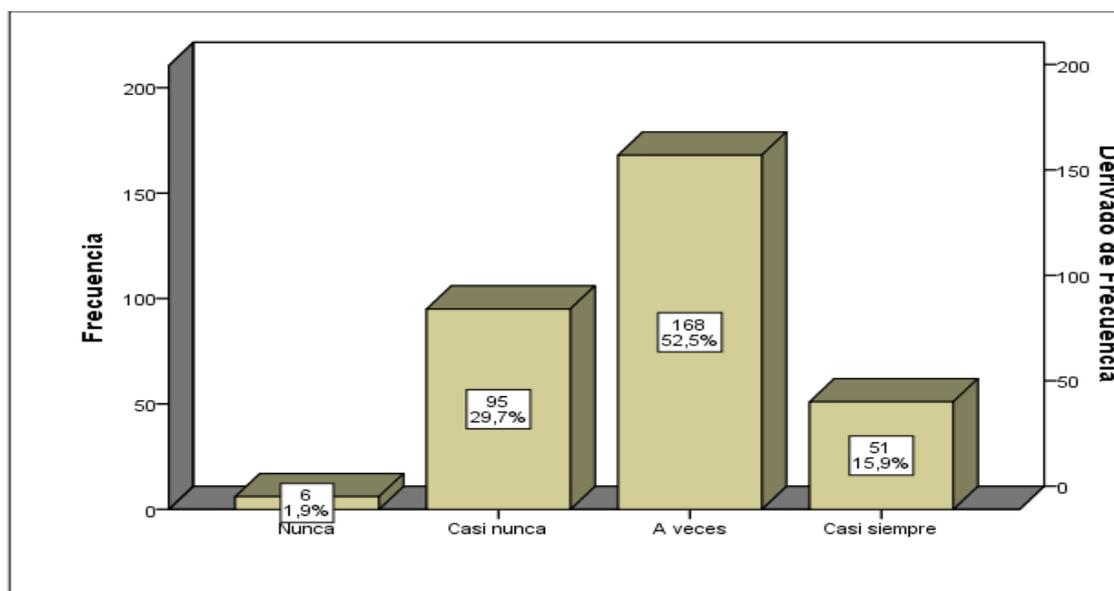
Tabla 12

Las autoridades toman acciones para mejorar la seguridad de los ciudadanos en la Urb. Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	1,9%
Casi nunca	95	29,7%
A veces	168	52,5%
Casi siempre	51	15,9%
Siempre	0	,0%
Total	320	100,0%

Figura 10

¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb., Francisco Bolognesi?



Nota. * De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se demuestra que el 52.2%, como porcentaje mayor, de las personas que intervinieron, mencionan que “A veces” las autoridades ediles, se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en la inseguridad que se vive en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 29.7% de los ciudadanos considera que “Casi nunca” existen acciones para realizar mejoras en cuanto a seguridad en la Urb. Además, un 15.9% menciona que “Casi siempre” el alcalde se preocupa por la toma de decisiones adecuadas en beneficio de disminuir la inseguridad de sus ciudadanos, mientras que un 1.9% considera no existe preocupación por el alcalde por tomar acciones que ayuden a mejorar la seguridad de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi.

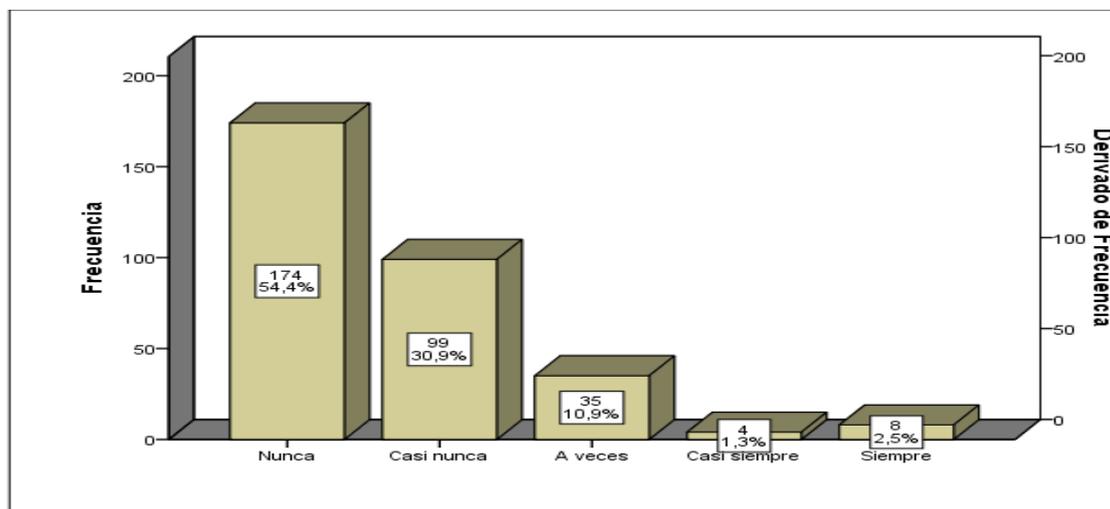
Tabla 13

Participación activa por los ciudadanos en contribuir en la tranquilidad en la Urb. Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	174	54,4%
Casi nunca	99	30,9%
A veces	35	10,9%
Casi siempre	4	1,3%
Siempre	8	2,5%
Total	320	100,0%

Figura 11

¿Considera Ud., que existe un involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegure tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. * De acuerdo a la aplicación del instrumento y a los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 54.4% como porcentualidad mayor, de las personas que intervinieron, manifiesta que no existe un involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar a contribuciones a la toma de decisiones adecuada para asegurar la tranquilidad de los ciudadanos que residen en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 30.9% nos menciona, que “Casi nunca” existe dicha contribución o apoyo en pro de la tranquilidad de la Urb., un 10.9% considera que no siempre se realiza, dando como respuesta “A veces”, en tanto un 1.3% asegura que “Casi siempre” hay participación, mientras que un 2.5% considera que “Siempre”.

3.1.1. Dimensión: Control

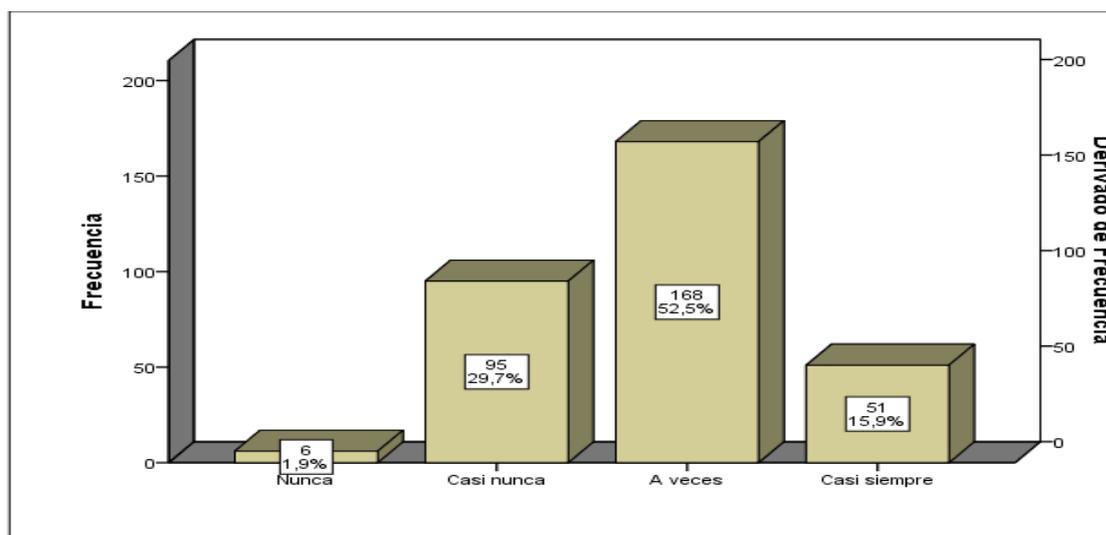
Tabla 14

Existencia de suficiente personal y trabajo en equipo en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	1,9%
Casi nunca	95	29,7%
A veces	168	52,5%
Casi siempre	51	15,9%
Total	320	100,0%

Figura 12

¿Considera Ud., que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos del distrito y de la Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede constatar que un 52.5%, como porcentaje mayor de las personas que intervinieron, consideran “A veces”, que existe suficiente personal y trabajo en equipo para asegurar la tranquilidad de los ciudadanos. Asimismo, un 29.7% considera que “Casi nunca” suficiente personal, en tanto, un 1.6% considera que el personal es insuficiente y no se puede alcanzar la meta sobre la cantidad del mismo, para la tranquilidad y beneficio de la seguridad, en tanto también existe un 15.9% que dieron como respuesta “Casi siempre”.

Tabla 15

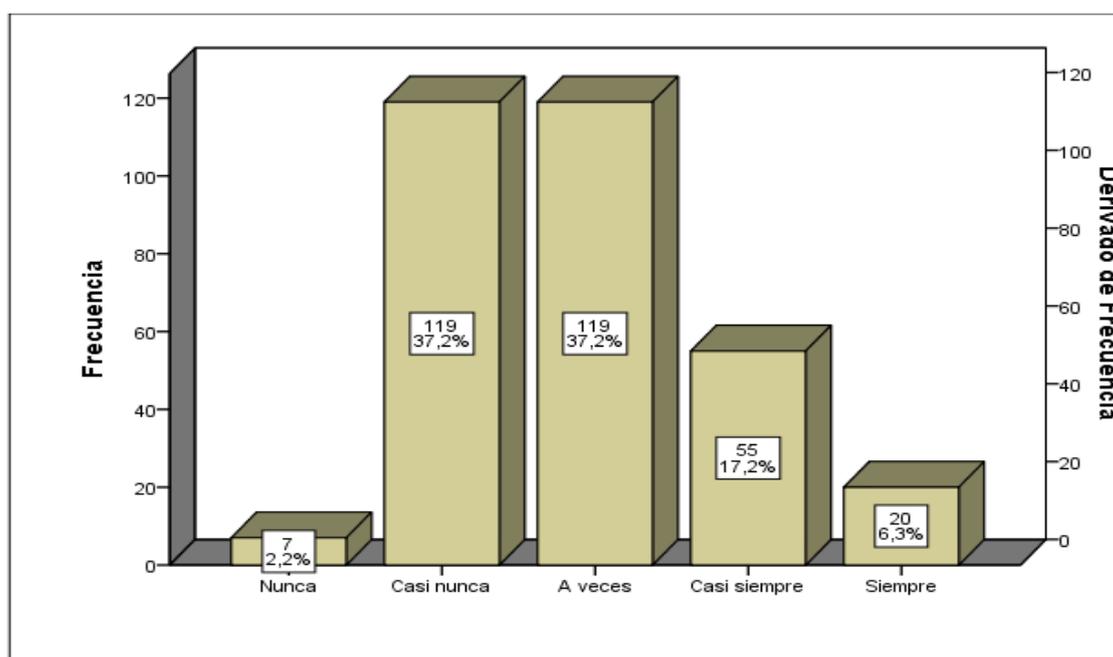
Control integral de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz hacia la Urb.

Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2%
Casi nunca	119	37,2%
A veces	119	37,2%
Casi siempre	55	17,2%
Siempre	20	6,3%
Total	320	100,0%

Figura 13

¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz difunde una buena calidad de control en la Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se puede apreciar que un 37.2%, como porcentaje mayor, considera que “Casi nunca” se difunde una buena calidad de control en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 37.2% considera que “A veces” existe una buena difusión en cuanto a la calidad de control. Además, un 2.2% que considera que no hay una buena calidad de control, mientras que un 17.2% nos menciona que si bien no es óptima “Casi siempre” existe la disponibilidad y la calidad para la prevención de la inseguridad, así mismo, un 6.3%

considera con su “Siempre” que actualmente se dispone de una buena calidad de control de la seguridad ciudadana.

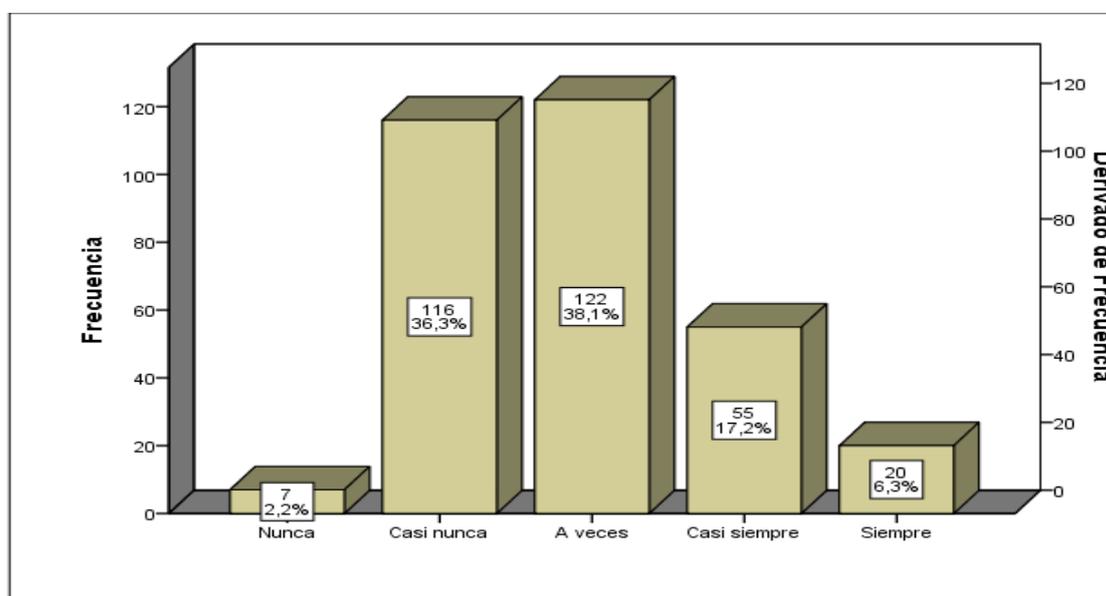
Tabla 16

Percepción de los ciudadanos sobre la gestión Municipalidad de José Leonardo Ortiz en actividades de financiamiento para un buen desempeño

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2%
Casi nunca	116	36,3%
A veces	122	38,1%
Casi siempre	55	17,2%
Siempre	20	6,3%
Total	320	100,0%

Figura 14

¿Considera Ud., de acuerdo a su percepción, que la Municipalidad con su gestión municipal realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?



Nota. * De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se puede apreciar que un 38.1%, como porcentualidad mayor, de las personas que intervinieron, consideran “A veces” que la gestión municipal realiza actividades de financiamiento para lograr un mejor desempeño. Asimismo, 36.3% menciona “Casi

nunca” se realizan actividades de financiamiento frente a la prevención inseguridad. Además, un 17.2% considera que “Casi siempre”, un 6.3% “siempre”, en tanto, un 2.2% considera que es inexistente o no logra percibir dicho financiamiento.

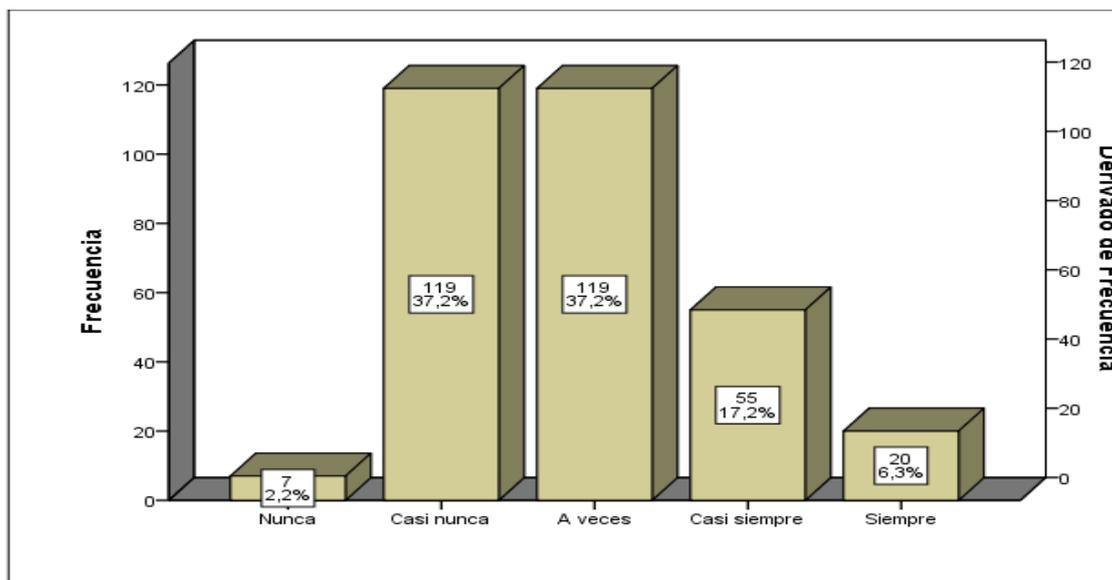
Tabla 17

Existencia de un buen control sobre el persona y funcionarios para lograr una gestión eficiente

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	2,2
Casi nunca	119	37,2
A veces	119	37,2
Casi siempre	55	17,2
Siempre	20	6,3
Total	320	100,0

Figura 15

¿Considera Ud., que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede identificar que el 37.2% de los ciudadanos considera que “Casi nunca” y “A veces” respectivamente, se puede controlar al personal y/o funcionarios para lograr una gestión

municipal eficiente. Asimismo, el 17.2% considera que el personal a cargo de la gestión municipal y su nivel de liderazgo con su gestión, han alcanzado una aceptación debido a la presencia de las acciones a realizar, un 6.3% considera con su respuesta “Siempre” existe la posibilidad de controlar el nivel de funcionarios con los que cuenta la municipalidad con respecto a una gestión municipal eficiente.

Objetivo específico N°2:

Diagnosticar el nivel de la Seguridad Ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, del distrito de José Leonardo Ortiz.

Dimensión: Violencia

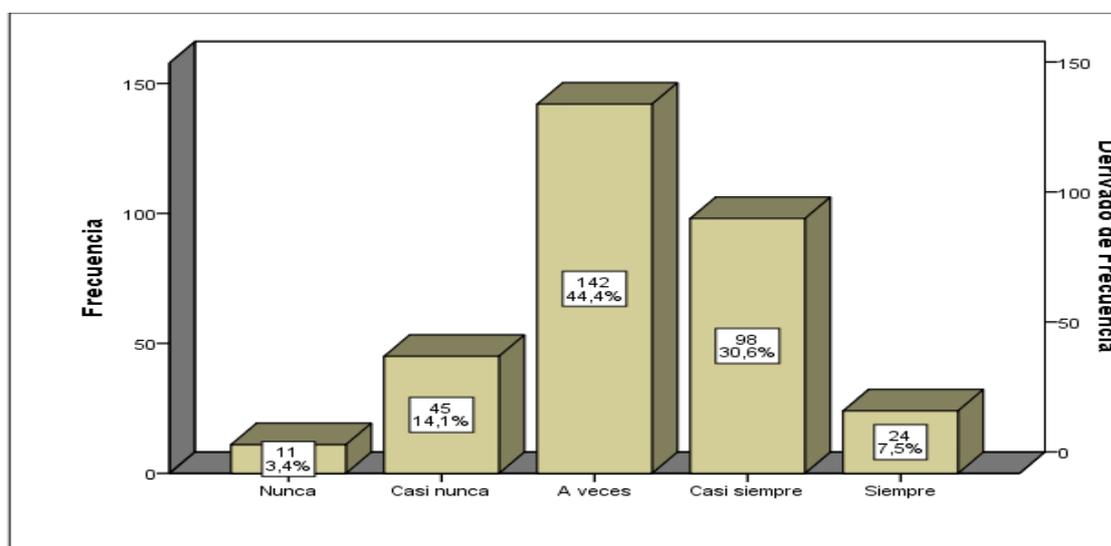
Tabla 18

Control de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz en el cumplimiento de las ordenanzas sobre la seguridad

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	3,4
Casi nunca	45	14,1
A veces	142	44,4
Casi siempre	98	30,6
Siempre	24	7,5
Total	320	100,0

Figura 16

¿Considera Ud. que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 44.4%, como porcentaje mayor, considera que la Municipalidad a través de su gestión Municipal, no vela por el cumplimiento de las ordenanzas municipales, sin embargo un 30.6% considera “Casi siempre”, el 14.1” considera que su participación en el cumplimiento de las ordenanzas municipales es “Casi nunca”, en tanto, un 7.5% considera que “Siempre” lo hacen, mientras que un 3.4% considera que existe una carencia total del cumplimiento de las ordenanzas municipales para lograr la disminución de la inseguridad en la Urb. Francisco Bolognesi.

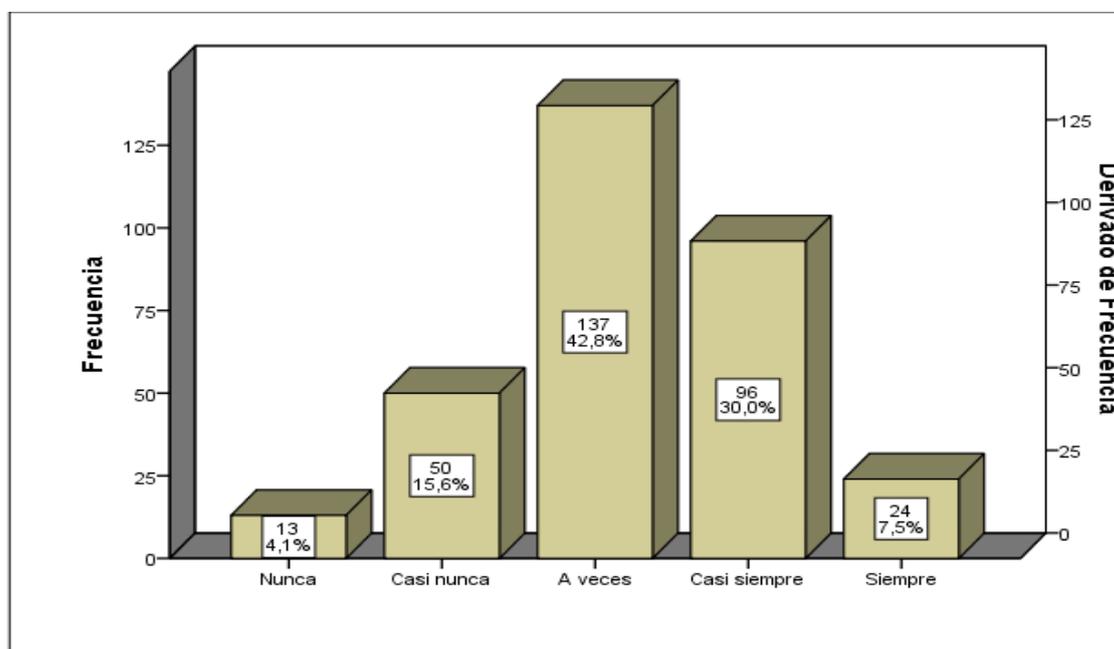
Tabla 19

Interés de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz frente a problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	4,1
Casi nunca	50	15,6
A veces	137	42,8
Casi siempre	96	30,0
Siempre	24	7,5
Total	320	100,0

Figura 17

¿Considera Ud., que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?



Nota. * De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, se puede apreciar que el 42.8%, como porcentaje mayor, de las personas que intervinieron, considera que “A veces” la municipalidad tiene interés frente a los problemas de seguridad ciudadana que existen en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 15.6% considera que “Casi nunca” existe el interés. Sin embargo, existe un número considerable porcentual de pobladores, esto con un 30% de los encuestados que indican, que la Municipalidad del distrito de José Leonardo Ortiz, tiene un interés demostrando bajo la respuesta de “Casi siempre”, mientras que el 7.5% con la respuesta “Siempre” menciona que el interés es positivo. Además, también existe un 4.1% que no existe ningún tipo de interés de los problemas de seguridad ciudadana de la Municipalidad.

Dimensión: crímenes

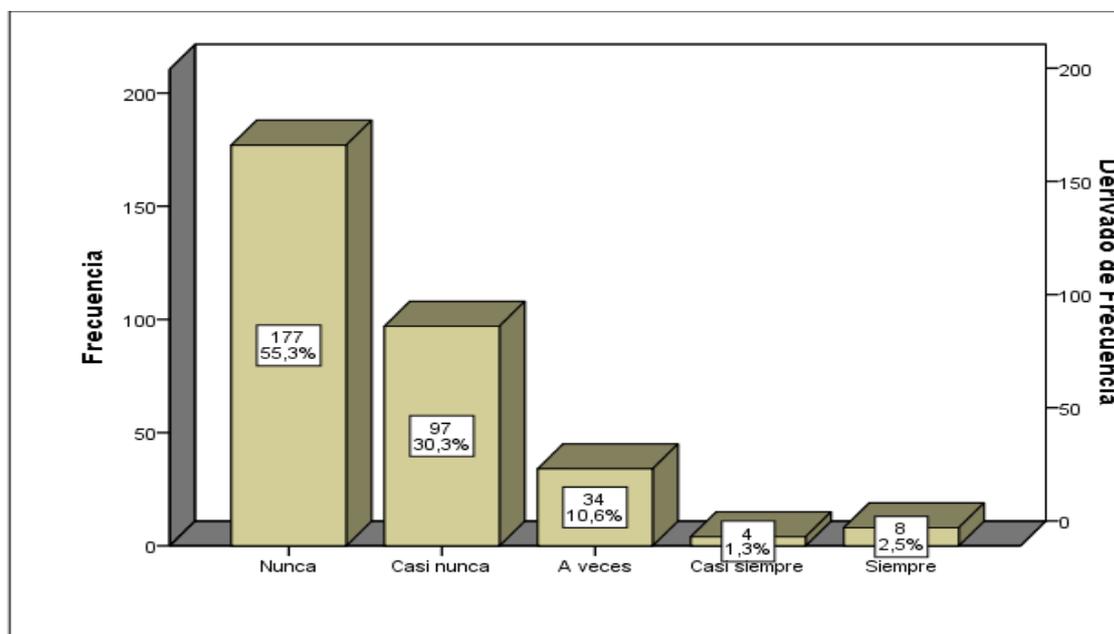
Tabla 20

Responsabilidad de la Policía Nacional garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	177	55,3
Casi nunca	97	30,3
A veces	34	10,6
Casi siempre	4	1,3
Siempre	8	2,5
Total	320	100,0

Figura 18

¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo, garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?



Nota. *De la aplicación del instrumento y los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se puede apreciar que el 55.3%, como un porcentaje mayor, de las personas que intervinieron, considera que no se refleja la responsabilidad de la PNP para garantizar la disminución de la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 30.3% “Casi Nunca”, Además, un 10.6% nos menciona que “A

veces” se puede notar el trabajo de la policía. Mientras que un 3.8% considera que existe un nivel de responsabilidad de la policía y que esta se está cumpliendo de acuerdo a los criterios de prevención de la inseguridad.

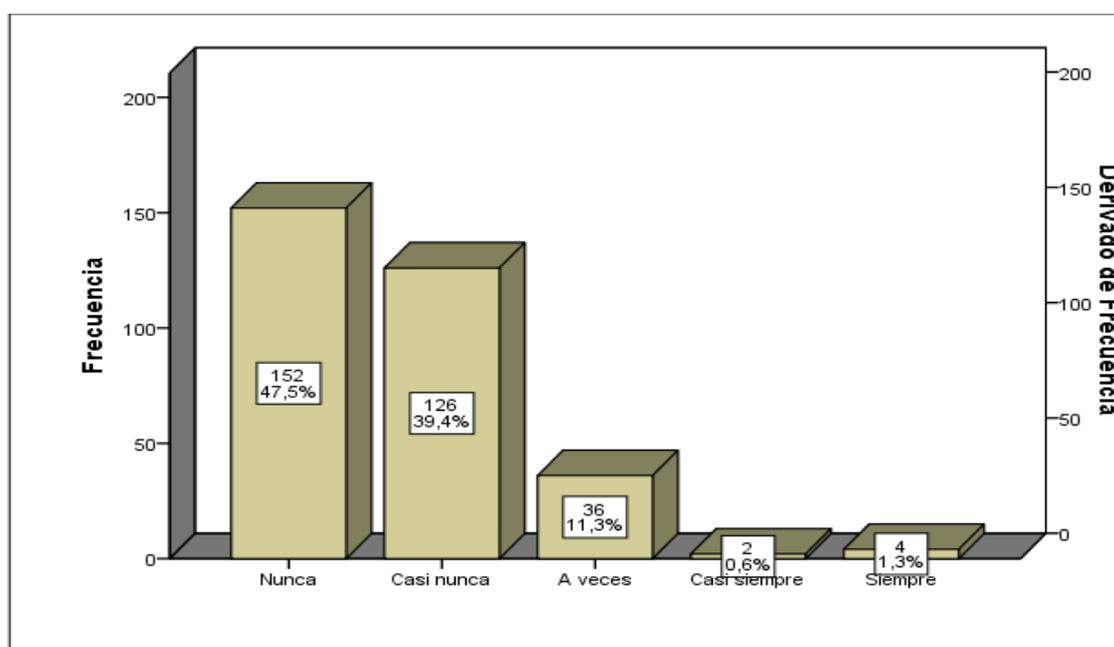
Tabla 21

Presencia eficiente de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz ante actos delictivos

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	152	47,5
Casi nunca	126	39,4
A veces	36	11,3
Casi siempre	2	,6
Siempre	4	1,3
Total	320	100,0

Figura 19

Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?



Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, un 47.5%, como porcentaje mayor, de las personas que intervinieron, mencionan que La

Municipalidad no es suficientemente eficiente para contrarrestar los actos delictivos que se presentan en la Urb. Francisco Bolognesi. Asimismo, un 39.4% menciona que “Casi nunca”. Además, un 11.3% nos menciona que “A veces” existe un trabajo eficiente de parte de la municipalidad sobre las manifestaciones de actos delictivos mencionados. Sin embargo, un 1.9% considera que “Siempre” es aceptable el trabajo eficiente frente a los actos delictivos que realiza la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, específicamente en la Urb. Francisco Bolognesi.

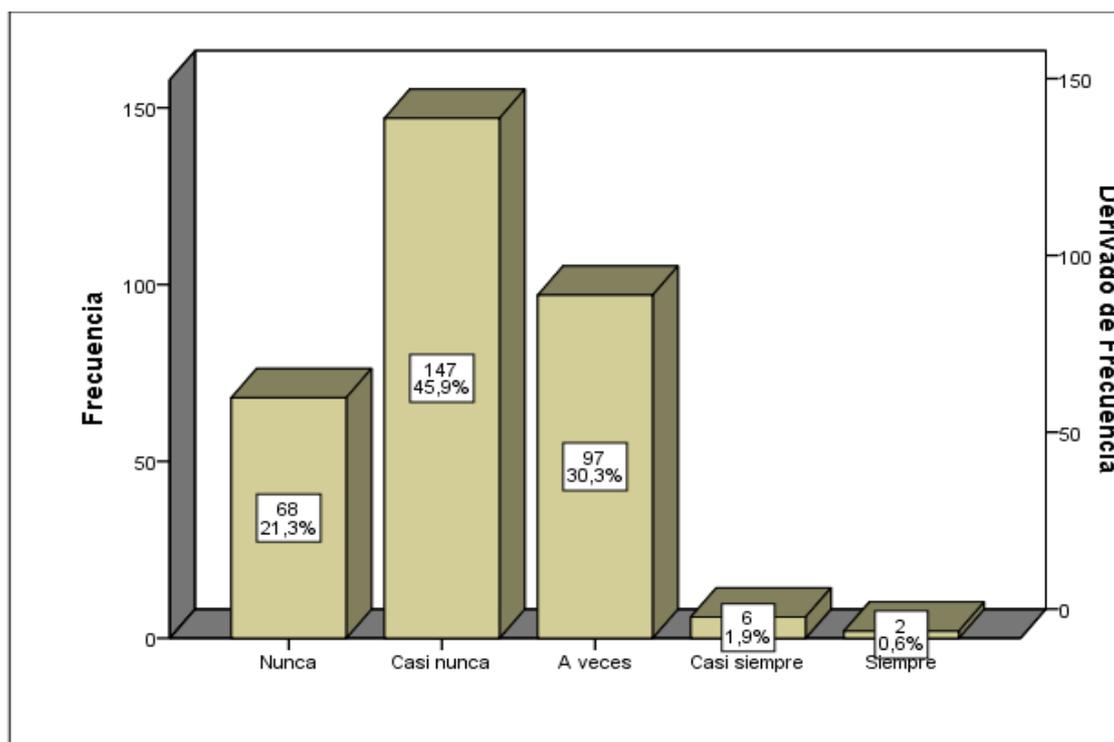
Tabla 22

Existencia de juntas vecinales en la Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	68	21,3
Casi nunca	147	45,9
A veces	97	30,3
Casi siempre	6	1,9
Siempre	2	,6
Total	320	100,0

Figura 20

¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?



Nota. * De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se puede apreciar que el 45.7% como un porcentaje mayor, manifiesta que actualmente la Urb. Francisco Bolognesi, existen juntas vecinales sin embargo estas no cuentan con una participación activa frente a la inseguridad, esto se demuestra con su respuesta "Casi nunca", un 30.3% considera que la participación de éstas juntas vecinales es esporádica, un 21.3% considera que no hay visibilidad ni participación de las juntas vecinales y algunos no conocen de estas. En tanto solo un 1.9% y 0.6% respectivamente consideran que las juntas vecinales ayudan a disminuir la inseguridad ciudadana.

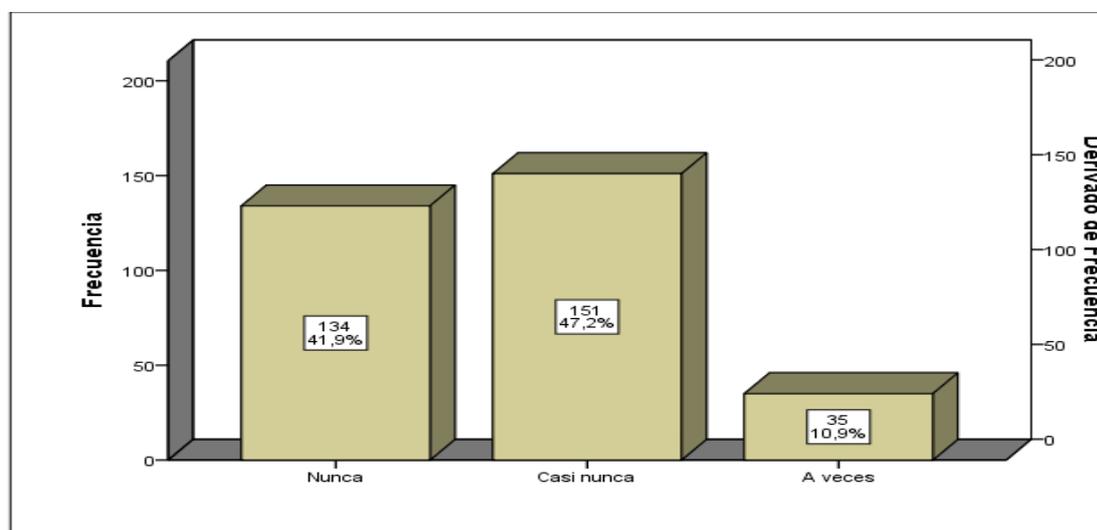
Tabla 23

Compromiso de las juntas vecinales con la Municipalidad de José Leonardo Ortiz para la disminución de la inseguridad

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	134	41,9
Casi nunca	151	47,2
A veces	35	10,9
Casi siempre	0	0,0
Siempre	0	0,0
Total	320	100,0

Figura 21

¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?



Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, con la aplicación del instrumento, se puede verificar que el 41.9% considera que las juntas vecinales no están involucradas en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad, un 47.2% considera que “casi nunca” existe en su participación, mientras que un 10.9% “A veces”.

3.1.1. Prueba de hipótesis

Correlación de Planificación de Gestión Municipal con Vigilancia

H₀: No existe relación significativa entre la Objetivos y Planes Estratégicos en la gestión Municipal y vigilancia en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre la Objetivos y Planes Estratégicos en la gestión Municipal y la vigilancia en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Tabla 24

Correlación de Planificación de Gestión Municipal con Vigilancia

				Seguridad Ciudadana (vigilancia)	
				Vigilancia	Ejercer
Rho de Spea rman	Gestión Municipa l (Planifica ción)	Gestión Municipal (Objetivos y Planes Estratégicos)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,199** ,000 320	,200** ,000 320

Nota. * La correlación entre la Planificación en la Gestión Municipal y la Prevención y Vigilancia en cuanto a la Variable Seguridad Ciudadana, un coeficiente 0,199 y 0,200 bajo, pero significativo dado que $p: 0,000 < \alpha: 0,05$; por lo que, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar que una Planificación adecuada en la Gestión Municipal tiene relación positiva en la Vigilancia en cuanto a la Seguridad Ciudadana de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Correlación de Objetivos y Planes Estratégicos de Gestión Municipal con Violencia

H₀: No existe relación significativa entre la Objetivos y Planes Estratégicos en la gestión Municipal y Violencia en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre la Objetivos y Planes Estratégicos en la gestión Municipal y Violencia en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Tabla 25

Correlación de Planificación de Gestión Municipal con Violencia

				Seguridad Ciudadana (Violencia)	
				Vigilancia	Ejercer
Rho de Spearman	Gestión Municipal (Planificación)	Gestión Municipal (Objetivos y Planes Estratégicos)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,00**	,857**
				,000	,000
			N	320	320

Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede verificar la correlación entre la Objetivos y la violencia en cuanto a la Variable Seguridad Ciudadana, un coeficiente 1.000 y 0.857 es Alto y significativo dado que $p: 0,000 < \alpha: 0.05$; por lo que, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar que una Planificación en Objetivos y planes estratégicos adecuados en la Gestión Municipal tiene relación positiva en la violencia en cuanto a la variable de Seguridad Ciudadana de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Correlación Liderazgo en la Gestión Municipal con Crimen

H₀: No existe relación significativa entre el Liderazgo en la Gestión Municipal con crimen en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre la Liderazgo en la Gestión Municipal con crimen en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Tabla 26

Correlación de Liderazgo en la Gestión Municipal con Crimen

			Correlación	Seguridad Ciudadana (Crimen)	
				Garantías	Administración
Rho	Gestión de Municipal	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	0,844**	,859**
Spea	(Dirección)	(Liderazgo)	Sig. (bilateral)	,000	,000
man	n)		N	320	320

Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede verificar la correlación entre el Liderazgo en la gestión Municipal y crimen en cuanto a la Variable Seguridad Ciudadana, un coeficiente 0,844 y 0.859 es Alto y significativo dado que $p: 0,000 < \alpha: 0.05$; por lo que, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar que El Liderazgo del Alcalde y la Dirección que se tome en la Gestión Municipal tiene una relación positiva en crímenes para contrarrestar la inseguridad ciudadana de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

Correlación Toma de Decisiones en la Gestión Municipal con Integrar

H₀: No existe relación significativa Toma de Decisiones en la Gestión Municipal con integración de juntas vecinales en la Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

H₁: Existe relación significativa entre Toma de Decisiones en la Gestión Municipal con integración de juntas vecinales Urb. Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Tabla 27*Toma de Decisiones en la Gestión Municipal con Integrar*

Correlación			Seguridad Ciudadana (Integrar)	
			Integración de Juntas Vecinales	
Rho	Gestión	Gestión	Coeficiente de	0,602**
de	Municip	Municipal	correlación	
Spe	al	(Toma de	Sig. (bilateral)	,000
arm	(Direcci	decisiones)	N	320
an	ón)			

Nota. *De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede verificar la correlación entre el Liderazgo en la gestión Municipal y integración en cuanto a la Variable Seguridad Ciudadana, un coeficiente 0,602 es Media y significativo dado que $p: 0,000 < \alpha: 0.05$; por lo que, se puede rechazar la hipótesis nula y aceptar que la Toma de Decisiones y la dirección que se tome de parte de la Gestión Municipal para involucrar e integrar políticas de colaboración a través de Juntas vecinales tiene una relación positiva para tomas acciones de seguridad para los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

3.2. Discusión de Resultados

Los resultados encontrados durante el proceso de la investigación, con la aplicación del Cuestionario como instrumento de Fiabilidad y confiabilidad, con un Alfa de Cronbach de 0,804 en base a los 20 elementos considerados con una muestra de 320 personas, se encontró que el nivel de Gestión Municipal relacionada con la Seguridad Ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, Si existe relación entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, teniendo como resultado con Rho de Spearman en su Coeficiente de correlación el 0,932 como índice alto, además que se tiene relación positiva y significativa.

Esta correlación demanda ciertas dimensiones en base al estudio realizado. Se encontró que en la dimensión Planificación los objetivos y planes estratégicos de la Gestión Municipal tienen una aceptación mínima debido a que los resultados encontraron que un 37.2% de los ciudadanos (Tabla 3.) considera que la gestión municipal es deficiente y a veces no existe la presencia de la Municipalidad. Además, el estudio arrojó que las estrategias realizadas por las autoridades en la gestión municipal son inexistentes o no tienen el carácter real de su aplicación, esto se puede validar de acuerdo al 55.3% (Tabla 4.) de los ciudadanos que considera que no se refleja en el trabajo realizado por la municipalidad.

Asimismo, encontramos en la investigación resultados porcentuales del 52.2% (Tabla 7.) de los ciudadanos que mencionan que no existe por parte de la Municipalidad iniciativas para realizar reuniones activas con los pobladores de la Urb. Francisco Bolognesi con la finalidad de enfocar medidas de protección y prevención frente a la inseguridad que se vive en el distrito, ésta problemática puede ser diferenciada de la investigación que realizó **Aranzaes en el año 2017**, en donde concluyó en sus resultados, que la participación activa de los ciudadanos corresponde a un 78%, por tanto, debemos tomar esto como una vía de desarrollo y participación social en miras a una gestión municipal concreta en base a un Plan de Trabajo continuo y colaborativo de parte de los ciudadanos.

Otra de las dimensiones también importantes durante el proceso de investigación es la Dirección, donde nos especifica cual es el nivel de liderazgo de la Autoridad edil, el cual tiene una aceptación poDer debajo del 23.5%, por lo

que es de suma importancia que el involucramiento de parte del alcalde sea parte conjunta de la organización y las actividades que se realizan con miras a erradicar la inseguridad ciudadana. Además si contrastamos la investigación realizada por Lescano, en el año 2019 en donde realizó su investigación basada en conocer la relación existente en la gestión municipal y la participación ciudadana encontrando un porcentaje del 43.1% cuenta con la aceptación para el desarrollo de las juntas vecinales utilizados para la búsqueda de estrategias de proyección y satisfacción de las necesidades de tranquilidad y apoyo de parte de la municipalidad, y, contrastando con la investigación nos arroja que el 41.9% (Tabla 23.) de los ciudadanos menciona que no hay participación activa de éstas juntas vecinales, por lo tanto se debe trabajar para encontrar las bores de contribución y compromiso con la municipalidad para relacionarnos también con la toma de decisiones en beneficios de la tranquilidad de la comunidad.

En el estudio realizado por Gomero, en el año 2018 se encontró que las políticas públicas y la seguridad ciudadana existe una disconformidad del 55% de los encuestados y, si la contrastamos con nuestra investigación, en efecto encontramos que la gestión municipal debe ir enfocado en estas políticas, demostrando en nuestro estudio que, 47.5% (Tabla 20.), considera que es necesario que se tomen medidas y actividades diferentes.

En nuestra investigación es muy importante además resaltar los resultados en donde el 54.4% (Tabla 12.) considera que la contribución en la toma de decisiones es un medio adecuado para que los ciudadanos se relacionen con las actividades que realiza la gestión municipal, esto contrasta con la investigación de Álvarez y Reyes, en el año 2018, en donde rescatan a través 32.2% de los ciudadanos tiene la voluntad de colaborar con mejoras en el impacto de la seguridad ciudadana, por lo tanto es de suma importancia la participación activas y la implementación estratégica frente a las deficiencias encontradas en la gestión municipal.

En un estudio realizado por Sánchez, en el año 2017, considera que el 92% de los ciudadanos está de acuerdo que debe existir en todo momento la participación de los comités y juntas vecinales para disminuir aún más los actos delictivos, esta información además guarda relación con los resultados obtenidos en donde 98% considera que las juntas vecinales deberían estar involucradas activamente en las labores de compromiso con la municipalidad.

Para finalizar si basamos nuestra investigación en encontrar los resultados de relación, podemos mencionar que es importante tener en cuenta la problemática que tenemos actualmente en miras al desarrollo de nuevas estrategias que impulsen la disminución de actos delictivos en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

3.3. Aporte Científico

3.2.1. Título de la Propuesta:

“Programa de Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi, del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo”

3.2.2. Objetivo de la Propuesta

Diseñar un Programa de Fortalecimiento de la Gestión Municipal con Relación a la Seguridad Ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, Chiclayo.

3.2.3. Descripción de la Propuesta

De acuerdo al estudio de la problemática que vive actualmente la Urb. Francisco Bolognesi, con respecto a la gestión municipal y su intervención en la seguridad ciudadana, es que se propone un Plan de acción que nos ayude a mejorar, en primer lugar, la percepción ciudadana frente a lo que se está realizando en la Urb. Con miras a la estabilidad y calidad de vida de cada uno de sus ciudadanos. Asimismo, la propuesta establecerá acciones y/o actividades que ayuden a mejorar, por un lado, la prevención y la disminución del nivel de inseguridad.

Figura 22

Actores que intervienen para mejorar la Seguridad ciudadana

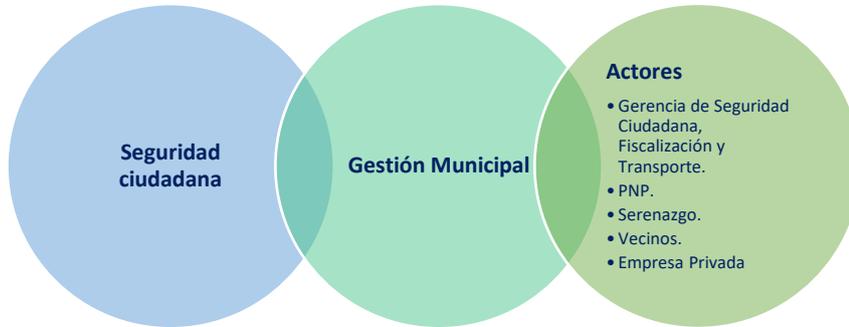
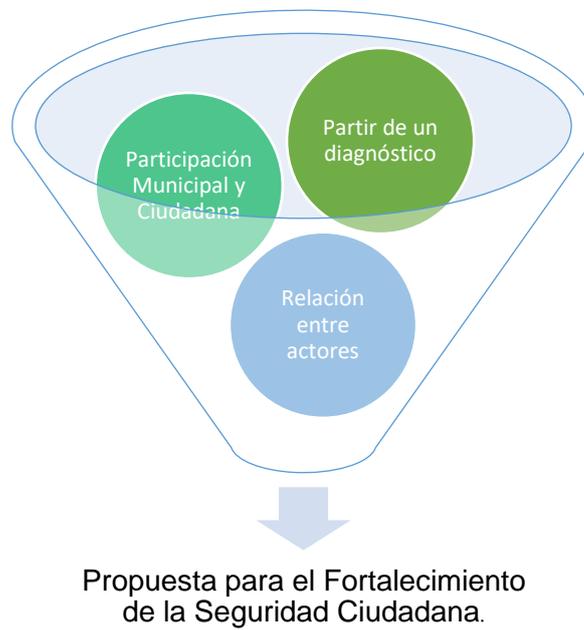


Figura 23

Componentes claves para la relación hacia el fomento y fortalecimiento de la seguridad ciudadana



3.2.4. Metodología de la propuesta.

La presente propuesta está enfocada en la determinación de mejoras en la seguridad ciudadana de la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz, como resultado de la aplicación del instrumento de investigación en donde se manifestó la percepción y el análisis tanto de la gestión municipal como de la seguridad ciudadana actual y la dimensión que alcanza en los ciudadanos de dicha Urbanización.

La metodología utilizada en la investigación está determinada por Escala de Likert en sus denominaciones o respuestas: “Nunca”, “Cas nunca”, “A veces”, “Casi siempre” y “siempre”

3.2.5. Características de la Propuesta

La Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, cuenta actualmente con un Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020 – 2024, en donde se especifica instrumentos de gestión que permiten garantizar mejores condiciones de vida, de seguridad ciudadana y de espacios públicos a todos los pobladores que residen en el pop

uloso distrito, además que la Municipalidad tiene la facultad y el deber de llevar a cabo disposiciones que permiten elevar las condiciones para el desarrollo integral de todos los ciudadanos.

Tal como se especifica en el ítem 11. Del PEI las facultades que demanden acciones estratégicas institucionales están dispuestas para el cumplimiento de objetivos diseñados a la operatividad e implementación de planes que permitan, además de mejorar los servicios públicos, también lograr proyectos que permitan una inversión pública a favor de la población, esto se logra gracias a una gestión municipal adecuada.

Entonces, partiendo del documento descrito, dentro de los objetivos estratégicos institucionales tenemos el siguiente: “Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito”, por lo tanto, la presente propuesta afianzará y enfocará sus medidas con referencia al PEI, al objetivo estratégico y a la implementación de prevención y mejoras en la seguridad ciudadana.

3.2.6. Unidades Responsables para la Implementación de la Propuesta.

Tabla 28

Unidades responsables para la implementación de la propuesta

Tarea / Actividad	Responsable
Desarrollo social y bienestar de la población.	Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte.
Plan Local de Seguridad Ciudadana y su implementación.	Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte.
	Investigadores.

Nota. *Fuente: Elaboración propia

3.2.7. Actores responsables intervinientes en la Propuesta.

A. Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte.

Es el órgano estructural de la Gerencia Municipal que se encarga de Planificar, organizar, dirigir y ejecutar las diferentes acciones para lograr el control y la prevención de la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz

Este órgano tiene como principales características, la protección de la población, así como el aseguramiento de estabilidad o seguridad física, psicológica, logradas con la aplicación de normas municipales para organizar diversas acciones en beneficio de la seguridad ciudadana.

B. Policía Nacional del Perú (PNP).

Es la institución que tiene como función, realizar los diferentes operativos integrados con la finalidad de garantizar la vigilancia de la seguridad y el bienestar de los ciudadanos. La PNP, se encuentra muy relacionada también con los efectivos de Serenazgo acorde con los ordenamientos municipales vigentes para salvaguardar la tranquilidad y la calidad de vida de las personas en cuanto a su seguridad y bienestar.

C. Serenazgo

Es aquel órgano dispuesto por la Gestión Municipal encargado de ejecutar acciones de intervención y prevención, así como controlar la violencia y la inseguridad del distrito.

D. Vecinos

Son todos los ciudadanos que residen en la Urb. Francisco Bolognesi, los cuales demandan un servicio por parte de la Gestión Municipal, con miras al incremento de una seguridad y prevención de actos delictivos dentro del lugar donde residen. Los vecinos, además de ser las personas que alertan sobre los diferentes aspectos o factores que incrementan la inseguridad, también son participantes o actores que deben intervenir en defensa de la seguridad civil y primeros auxilios. Los vecinos intervienen, además, en la proyección de juntas vecinales que orientan y se organizan para la protección de sus familiares.

E. Empresa Privada

Son todos aquellos elementos que participan también en la lucha contra la inseguridad ciudadana, son actores externos que pueden ayudar a establecer medidas de prevención y alerta dentro de la Urb. Francisco Bolognesi. Tenemos:

- Trabajo conjunto con empresas privadas para convenios con la compra o donación de cámaras de video vigilancia
- Convenio con diferentes empresas de taxis, interconectados no solamente con la PNP sino también con el Serenazgo, para estar alertas ante cualquier eventualidad delictiva.
- Convenio con empresa privadas del rubro de comida o delivery de productos de primera necesidad. Estos convenios ayudarían a tener mayor confianza de las personas que se identifican dentro de la comunidad además de asegurar confiabilidad y seguridad.
- Convenio con empresas del rubro de construcción para la disponibilidad de casetas movibles con la finalidad de lograr mayor estabilidad en zonas o manzanas de mayor riesgo delictivo.

3.2.8. Actividades Estratégicas de la Propuesta.

Estrategia	Tarea Actividad	Fechas	Du. /Plazo	Lugar	Recursos y/o Materiales	Inversión (S/.)	Involucrados
Fortalecer la seguridad ciudadana integral con una cultura de paz y libre de violencia	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar Programas de Concientización y Capacitación Continua a los ciudadanos con la finalidad de tener conceptos y apreciaciones generales acerca de los temas de seguridad ciudadana. - Charlas institucionales en materia preventiva. 	Semestral	2 horas.	Instalaciones de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.	Folletos informáticos, videos.	300.00	Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.
Mejorar la cobertura de Serenazgo mediante un adecuado planeamiento del patrullaje diario.	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión conjunta entre la municipalidad y los pobladores en medios físicos y radiales con la finalidad de afianzar medidas preventivas para el beneficio de la seguridad ciudadana. - Fomentar una Cultura Preventiva Comunal. 	Semestral	Mediano Plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Folletos informáticos, videos.	300.00	Gerencia de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte.
Cobertura de un Sistema Integrado de video de vigilancia local.	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento y ampliación de los sistemas de videovigilancia de la Urbanización Francisco Bolognesi. - Rehabilitación y mejoramiento de los equipos de seguridad ciudadana. - Consolidación de la información de la Implementación del Sistema de Cámaras de Video vigilancia y radios integrados entre la PNP 	Mediano y largo Plazo	Mediano Plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Cámaras de Seguridad. PC. Sistema de Vigilancia	95,000 (150)	Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte. Empresa Privada.

<p>Presencia de la Policía Nacional con un nuevo PUESTO DE AUXILIO RÁPIDO en zonas de mayor peligrosidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución del patrullaje integrado por cada sector de la Urb. Francisco Bolognesi. - Regular con la PNP en conjunto con la Municipalidad medidas de prevención y patrullaje continuo en la Urb. Controlando la convivencia pacífica de la comunidad. - Fortalecer el Binomio Policía-Comunidad. - Consolidar la información y supervisar la Implementación del Plan Estratégico Vecindario Seguro, patrullaje preventivo por sectores bajo el enfoque de policía comunitaria en comisarías básicas. 	-	Mediano plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	-	-	Gerencia de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte. Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Policía Nacional del Perú.
<p>Promoción: Juntas vecinales integrales relacionadas con la seguridad ciudadana. Promoción en la enseñanza de conceptos de seguridad ciudadana. Certificación en Temas de Seguridad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de acciones cívicas y participación acerca de la comunidad a través del acercamiento directo con la gestión municipal. - Potenciar y empoderar a los actores sociales tales como: Población, Serenazgo y Juntas vecinales para fortalecer las brigadas de autoprotección. - Obtener la cooperación activa de la población en estrecha relación con la policía, en actividades preventivas, como el patrullaje de calles y avenidas. - Instituir la comunicación y combinar las relaciones entre los vecinos y la comisaría de su jurisdicción, a fin de conservar un estado de alerta efectiva 	Semestral	Mediano Plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Folletos informáticos, videos.	300.00	Gerencia de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Transporte. Población de la Urb. Francisco Bolognesi.

	<p>frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Charlas activas a los miembros del comité de seguridad ciudadana. - Los ciudadanos deben asistir en colaboración con la Policía nacional actos delictivos y recepción toda la información posible para no dejar en alto el delito que se aqueja. 						
Coordinación entre la PNP y juntas vecinales	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la calidad de vida mediante la participación y la organización comunitaria. - Fortalecimiento de las rondas mixtas en la PNP y la Junta Vecinal de Seguridad Ciudadana con el apoyo de Fiscalizadores y serenazgo de las municipalidades. 	-	Mediano plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	-	-	Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte. Población de la Urb. Francisco Bolognesi.
Convenio con empresas privadas	<ul style="list-style-type: none"> - Promover y fortalecer convenios con diferentes empresas: Taxis, artículos de primera necesidad, farmacias entre otros, con la finalidad de estar comunicados con la PNP y el Serenazgo logrando así mayor estabilidad, tranquilidad y seguridad de los ciudadanos. 	Semestral	Corto y Mediano Plazo.	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Folletos informáticos, videos.	300.00	Gerencia de Seguridad Ciudad, Fiscalización y Transporte. Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Juntas Vecinales Empresas Privadas.

Nota. * Fuente: Elaboración propia

3.2.9. Líneas de Acción de la Propuesta

Estrategia	Tarea Actividad	Fechas	Du. /Plazo	Lugar	Recursos y/o Materiales	Inversión (S/.)	Involucrados
Programa: “Amor a la Familia y a mi comunidad”	Campaña de Prevención y sensibilización sobre Seguridad ciudadana a las diferentes instituciones de la Urb. Francisco Bolognesi. La coordinación con la Gestión Municipal de enfocar también no solo a tomar medidas para erradicar la violencia, los actos delictivos y por general la inseguridad en forma global, sino también mejorar y cuidar el entorno de la sociedad, de la familia. Se deben organizar charlas educativas en diferentes jornadas con videos y folletos que permitan orientas a los jóvenes desde la edad temprano a priorizar su comunidad como el lugar donde vivir con calidad de vida sin delincuencia y más cuidado entre sus vecinos.	Semestral	Mediano Plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Folletos informáticos, videos.	10000.00	Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.
Programa: “Prevención de Conductas violentas en la familia”	Otorgar campañas para la prevención, sensibilización en materia de violencia en la familia. En coordinación con la Gestión Municipal debe enfocar medidas de prevención a través de charlas educativas para jóvenes, adultos y jóvenes sobre la importancia del derecho y el respeto hacia los demás.	Semestral	Mediano Plazo	Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz	Folletos informáticos, videos.	6000.00	Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.

<p>Programa: “Convivencia Pacífica en la comunidad”</p>	<p>Campaña de Prevención y sensibilización sobre Seguridad ciudadana a las diferentes instituciones de la Urb. Francisco Bolognesi. La coordinación con la Gestión Municipal para considerar este tipo de charlas o talleres orientado a todas las personas con la posibilidad de advertir e involucrar a la población con su territorio en beneficio de una convivencia tranquilidad y una calidad de vida adecuada.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Mediano Plazo</p>	<p>Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz</p>	<p>Folletos informáticos, videos audio visuales.</p>	<p>6000.00</p>	<p>Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.</p>
<p>Programa: Efectividad y profesionalismo policial.</p>	<p>Programa conjunto en coordinación con la policía nacional del Perú y la gestión municipal para fortalecer las capacidades de intervención y el mejoramiento del desempeño policial en la Urb. Francisco Bolognesi. Otorgar facilidades para que la PNP en conjunto con el serenazgo cuenten con medidas oportunas para atender las diferentes emergencias del distrito. Además, es muy importante el control de las actividades que realiza la PNP de cara con los ciudadanos y sus principales necesidades sobre la seguridad, se debe además tomar en cuenta el desenvolvimiento institucional que se está realizando para atacar al problema central de los actos delictivos que se cometen.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Mediano Plazo</p>	<p>Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz</p>	<p>Folletos informáticos, videos audio visuales.</p>	<p>9000.00</p>	<p>Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.</p>

<p>Programa de Fondo Único para la Seguridad Ciudadana.</p>	<p>Actualmente con la existencia de diferentes estrategias institucionales de la Municipalidad se debe sumar el impulso de un programa presupuestario para fortalecer la seguridad ciudadana a través de los diferentes actores. PNP, Serenazgo, Juntas Vecinales e inclusive el apoyo con los mismos vecinos que intervienen para lograr y garantizar la ejecución de las diferentes medidas para erradicar la inseguridad. Este programa se logrará en detalle gracias a la disponibilidad de la Gerencia de Seguridad Ciudadana a través de la focalización sobre la planificación como unidad encargada para el seguimiento.</p>	<p>Semestral</p>	<p>Mediano Plazo</p>	<p>Urb. Francisco Bolognesi del Distrito de José Leonardo Ortiz</p>	<p>Folletos informáticos, videos audio visuales.</p>	<p>9000.00</p>	<p>Gerencia Municipal Gerencia desfiscalización Población de la Urb. Francisco Bolognesi. Investigadores. Juntas Vecinales. Comité Fiscalizadora.</p>
--	--	------------------	----------------------	---	--	----------------	---

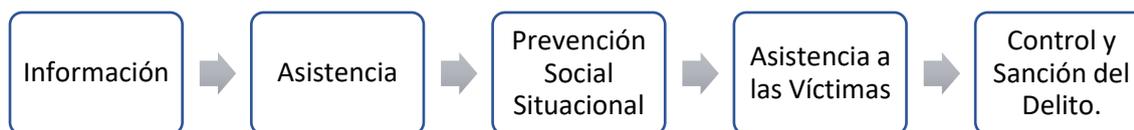
Nota. * Fuente: Elaboración propia

3.2.10. Control, seguimiento y evolución periódica de las estrategias

Para lograr el control y seguimiento continuo además de la evolución de las estrategias y programas descritos, es de suma importancia conocer cuáles son los ítems que debemos tener en cuenta para dicho control:

Figura 24

Control, seguimiento y evolución periódica de las estrategias



Nota. * Fuente: Elaboración propia

3.2.11. Costo Beneficio

Tabla 29: Costo Beneficio

NOMBRE DEL PROGRAMA	PERSONAJE RESPONSABLE	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	BENEFICIARIOS	COSTO DEL PROYECTO	COSTO BENEFICIO
AMOR A LA FAMILIA Y A MI COMUNIDAD	Gestión Municipal	Entidad Municipal Empresas privadas	Población, empresas públicas y privadas	S/ 10,000.00	Incremento de 10% de seguridad pública y gestión municipal
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN LA FAMILIA	Gestión Municipal	Entidad Municipal y empresas privadas	Población del distrito de José Leonardo Ortiz	S/ 6,000.00	Reducción del 10% de las conductas violentas en la familia
CONVIVENCIA PACÍFICA EN LA COMUNIDAD	Gestión Municipal	Entidad Municipal	Población y hogares	S/ 6,000.00	Incremento del 10 % de la seguridad ciudadana
EFFECTIVIDAD Y PROFESIONALISMO POLICIAL	Gestión Municipal	Presupuesto anual de entidad municipal	Población de José Leonardo Ortiz	S/ 9,000.00	Fortalecimiento del 50% de la seguridad ciudadana
PROGRAMA DE FONDO ÚNICO PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA.	Gestión Municipal	Presupuesto anual de la entidad municipal	Población de José Leonardo Ortiz	S/ 9,000.00	
TOTAL				S/ 40,000.00	

Nota. * Fuente: Elaboración propia

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

De acuerdo a los datos encontrados direccionados a la correlación entre ambas variables de estudio, se obtuvo como resultado una correlación de 0,602 por lo cual se concluye que existe una correlación positiva entre ambas variables siendo así que la gestión municipal y seguridad ciudadana se influyen o relacionan entre sí.

Con respecto a la gestión municipal se pudo observar que solo un porcentaje de 17,2 conoce objetivos o planes de la municipalidad, a su vez un 3,8 menciona reconocer planes de prevención. Por otro lado, un porcentaje mayor de 85% no reconoce ninguna gestión del alcalde de acuerdo a los objetivos municipales. De esta forma se concluye que el nivel de la Gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, es bajo.

La variable seguridad ciudadana nos permitió conocer detalles importantes al procesar los datos, tales como: el 37,5 % reconoce un interés de la municipalidad ante la seguridad ciudadana, así mismo ante la responsabilidad policial por velar por la seguridad ciudadana tenemos una percepción de 14.4 % por otro lado tenemos 1,9% de la percepción de una buena gestión post acontecimiento de actos delictivos por la municipalidad y por ultimo con respecto a las juntas vecinales un porcentaje de 2,5. Concluyendo que la variable seguridad ciudadana se encuentra en un nivel bajo.

En conclusión, la ejecución de la propuesta direccionada a la mejora de seguridad ciudadana nos permitirá encontrar soluciones rápidas a las diferentes carencias encontradas con respecto a la gestión municipal, por ello se concluye que el factor principal es la unión de pobladores entidades públicas y privadas al desarrollo de la seguridad ciudadana, de esta manera con las diferentes estrategias como: las charlas de convivencia pacífica en la comunidad, prevención de conductas violentas en la familia y otras enfocadas en concientizar a los pobladores, se logrará sensibilizar y reconectar la unión entre la comunidad. Por otro lado, se propone desarrollar una estrategia, la cual interrelacione a los actores como la municipalidad, policía, entidades públicas, privadas y serenazgo a la mejora continua de sus capacidades y el trabajo conjunto de manera sistemática el cual pueda actuar de manera inmediata frente a peligros como la delincuencia o cualquier otro riesgo comunitario dentro del hogar.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda a la municipalidad de José Leonardo Ortiz tener en cuenta que la gestión municipal y la seguridad ciudadana tienen una correlación positiva, por lo cual depende directamente del trabajo interno municipal para incrementar la seguridad ciudadana, por lo tanto, ante una mala seguridad ciudadana se evidenciaría una mala gestión municipal. Además, es por ello que se recomienda ejecutar auditorías en la gestión municipal, específicamente en los planes, presupuestos y ejecución de los proyectos que impactan de manera directa a la seguridad ciudadana. Se recomienda tener especialistas y auditores externos en cada proyecto de seguridad ciudadana, los cuales permitan tener un responsable de las aplicaciones o ejecuciones en cada plan, que lleven un control durante toda la gestión y permitan evidenciar en base a datos cualitativos cada mejora.

Se recomienda a la municipalidad de José Leonardo Ortiz incrementar el nivel de la variable gestión municipal desarrollando y fomentando la imagen institucional y las labores de sus administrativos a los pobladores, por medio de redes sociales con la creación y actualización de cuentas en Facebook, tiktok e Instagram las cuales son las redes de mayor afluencia de la población. De esta manera se lanzaría la difusión de misión, visión, objetivos, proyectos en ejecución, planes de prevención o ya sea las gestiones que realiza el alcalde o administrativos en base al cumplimiento de objetivos en la municipalidad.

Se recomienda a la municipalidad de José Leonardo Ortiz incrementar el nivel de la variable seguridad ciudadana realizando difusión de los proyectos de seguridad a todos los pobladores y empresas privadas, además publicar datos que muestren cambios positivos con respecto a la seguridad ciudadana, por medio de canales digitales, promoviendo el interés de los pobladores. Por otro lado, promover ante cualquier tipo de mala gestión policial, la denuncia en línea que brinda el ministerio del interior, la cual tiene una gestión inmediata y disciplinaria ante efectivos policiales. Además, programar reuniones vecinales cada 3 meses promoviendo técnicas de prevención delincriminal y todos los diferentes procesos legales correspondientes que se pueden realizar en pro de la seguridad ciudadana.

Se recomienda a la municipalidad de José Leonardo Ortiz aplicar la presente propuesta realizada, además realizar diferentes propuestas en

las cuales se puedan involucrar y sistematizar los esfuerzos de manera conjunta entre serenazgo, policía, entidades públicas y privadas, las cuales logren elevar la seguridad ciudadana y ser reconocido como una variable muy trabajada dentro del distrito. Además, tener en cuenta los recursos disponibles, personal, ayuda vecinal, puntos de ayuda o auxilio, cámaras de vigilancia, capacidades para manejar situaciones de riesgo entre otros que deben ser imperativos para la ejecución conjunta de los actores en la comunidad.

Referencias

- Álvarez, P. y. (2018). *Plan local de seguridad ciudadana y su impacto en el bienestar de la población en las zonas iv y v del Sector Urrunaga*, José Leonardo Ortiz. Obtenido de Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.: <https://bit.ly/3qfnZPp>
- Aranzaes, A. (2017). *Estructuras de participación ciudadana en la Gestión Pública Chilena*. Obtenido de <https://bit.ly/3BtPzdH>
- Arriagada, R. (Julio de 2002). *Diseño de un sistema medicion de desempeño para evaluar la gestion municipal: una propuesta metodologica*. Obtenido de Naciones Unidas: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5582/S0260445_es.pdf
- Asensio, R. (2006). *EL LIBRO DE LA GESTION MUNICIPAL: Claves de éxito para políticos y directivos locales*. Madrid - Buenos Aires: Diaz de santos, S.A.
- Bernal, C. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Colombia : Pearson Educacion.
- Bernal, C., & Arango, H. (2013). *Proceso Administrativo*. Colombia: Pearson Educación.
- Bernaola, P. (2017). *Gestion municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el distrito de Carabayllo, año 2015*. Obtenido de <https://bit.ly/3CydHgE>
- Castro Sauma, V. (2020). *Estudio de los factores de riesgo que contribuyen en la inseguridad de los ciudadanos chilenos analisis entre las comunas Santiago y las Condes*. Santiago de chile: Universidad del desarrollo facultad del gobierno.
- Delgado, A. &. (2019). *Sistema de seguridad sostenible articulado a la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Disrito de José Leonardo Ortiz-2017*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6543/Bocanegra%20Delgado%20Auner%20%26%20Tejada%20Suclupe%20Mari%20Tania.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diaz, A. (2017). *Participación ciudadana en la gestión y las políticas públicas*. Obtenido de <https://bit.ly/3CDI5Yb>
- Fachelli, L. y. (febrero de 2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Flores, R. (2014). *Administración de recursos humanos*. México: UNID editorial digital.

- (2020). *Gobernanza de la seguridad ciudadana un analisis desde la formulacion del plan integral de seguridad ciudadana, convivencia y justicia en bogota 2020 - 2024*. Bogotá: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES .
- Gomero, E. (2018). *Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho 2016- 2017*. Obtenido de <https://bit.ly/3qd3rHq>
- Guinart, J. (Octubre de 2003). *Indicadores de gestión para las entidades públicas*. Obtenido de <http://orga.blog.unq.edu.ar/wp-content/uploads/sites/28/2014/03/Guinart-indicadores.pdf>
- Guitierrez, M. (2019). *La calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019*. Obtenido de <https://bit.ly/3kf3uij>
- Hernández, F. y. (1997). *Metodología de la investigación*. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hitt, M., Black, S., & Poter, L. (2006). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Huamán, C. (2018). *Influencia de la gestión Municipal en la seguridad ciudadana, Pucallpa 2016*. Obtenido de <https://bit.ly/3Bvzh45>
- Huamán, E. (2020). *La auditoria administrativa como instrumento de control para optimizar la gestión de la Municipalidad Distrital de Pacanguilla - 2017* . Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7125/Luna%20Huam%c3%a1n%20Eleuterio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ivancevich, J. (2010). *Administración de recursos humanos*. México: McGraw-Hill.
- La Republica. Net. (de de 2018). Mala gestión de municipalidades provoca 128 denuncias al mes. Costa Rica.
- Lescano, L. (2019). *Gestión municipal y participacion ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castill,2019*. Perú, Piura. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fern%c3%a1ndez_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Limaco, D. (2017). *Nivel de participación ciudadana de los pobladores del Distrito de San Martín de Porres- Lima, 2015*. Perú, Lima .
- MAP, P. (2016). *Manual de gestión municipal*. Obtenido de SISMAP MUNICIPAL: Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal: <https://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

- Meneses, J. (2007). *El cuestionario*. Obtenido de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Moreno, N., Rojas, J., Robledo, D., & Noreñ, A. (3 de diciembre de 2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>
- Moreno, A. (2017). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Huánuco, 2016*. Obtenido de <https://bit.ly/3CR2DLP>
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=2BF3E4B60CBDD5D341B70F14DC19E9BB?sequence=1
- Pinochet, O. (2017). *Participación Ciudadana en la Gestión Pública Local: El caso de la comuna de Pudahuel*. Obtenido de <https://bit.ly/3mxcZL6>
- Pompa Farro de Salas, M. (2018). *a gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Ruiz Davalos, k. (2020). *Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo.
- Saldaña, C. (2020). *INFLUENCIA DE LA GESTION MUNICIPAL EN EL DESARROLLO ECONOMICO DEL DISTRITO DE TOCMOCHE-CHOTA,2017*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6666/Manayalle%20Salda%c3%b1a%2c%20Carlos%20Armando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampaio, A., & Romero, A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil. *Ingeniería industrial*, p.93-105, ISSN 1815-5936, 95.
- Sanchez, H. (2017). *Las Juntas Vecinales y su contribución en la mejora de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Monsefú*. Obtenido de Escuela de PostGrado Universidad César Vallejo.: <https://bit.ly/3qik2EQ>
- sencios Mallqui, E. (2020). *Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Sergio, A., Losada, R., Rivas, J., Martinez, D., Muñoz, P., Valencia, M., . . . Cardozo, A. (2020). *Manual de ciencias políticas y relaciones internacionales*. Obtenido

de

file:///C:/Users/Ronal/Documents/DOC.%20MIRELLA%20BRAVO%20VILLEGAS/LIBROS/NioC.2020.SeguridadCiudadanaenAmricaLatina.ManualdeCienciaPoliticayRelacionesInternacionales..pdf

(2022). *Sistema de seguridad ciudadana y los Indices del crimen organizado en Lima metropolitana, año 2018 -2020* . Lima: Centro de altos estudios Nacionales.

Tudela, P. (2005). *Conceptos de orientacion par a políticas de seguridad Ciudadana, centro de investigacion y desarrollo policial, policia de investigaciones de Chile, Santiago. Chile.*

Zavale, A. (2019). *Alianzas entre Radios Comunitarias y Municipios como estrategia de gestión municipal compartida. Estudio de caso de los municipios de la ciudad de Chimoio, la aldea de Sussundenga y las radios comunitarias de Sussundenga y GESOM.* Obtenido de <https://bit.ly/3bxAcGN>

en la Urbanización Francisco
Bolognesi, del distrito José
Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021?

la seguridad ciudadana en la
Urbanización Francisco
Bolognesi, del Distrito José
Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

ANEXO 02: FORMATO DEL CUESTIONARIO

GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021

INSTRUCCIONES:

Señores (as) se indica por favor desarrollar el presente cuestionario cuya finalidad es académica, pues propicia en descubrir datos importantes para cumplir con los objetivos de la investigación. Dentro del cuadro debe marcar con un aspa(x), cuyas respuestas serán evaluadas de acuerdo a su percepción, usando la escala de Likert del 1 a 5. Por consiguiente, la información que usted nos brinde se mantendrá en absoluta reserva.

Items	Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
GESTIÓN MUNICIPAL						
1.	¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?					
2.	¿Las estrategias que realizan las autoridades					

	del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?					
3.	¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?					
4.	¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive la Urb. Francisco Bolognesi?					
5.	¿Considera Ud., que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?					

6.	<p>Considera Ud., ¿que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ayuda a llevar acciones y fines acordados con los objetivos concretos de la gestión municipal?</p>					
7.	<p>Considera Ud., ¿que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>					
8.	<p>¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?</p>					
9.	<p>¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la</p>					

	seguridad de sus ciudadanos de la Urb., Francisco Bolognesi ?					
10.	Considera Ud., ¿que existe involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegura tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?					
11.	Considera Ud., ¿que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos la Urb. Francisco Bolognesi?					
12.	¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, lleva a cabo una calidad de control integrado en la Urb. Francisco Bolognesi?					

13.	<p>Considera Ud., de acuerdo a su percepción, ¿que la Municipalidad con su gestión realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?</p>					
14.	<p>Considera Ud., ¿que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?</p>					
SEGURIDAD CIUDADANA						
15.	<p>Considera Ud. ¿que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?</p>					

16.	<p>Considera Ud., ¿que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés directo frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>					
17.	<p>¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?</p>					
18.	<p>Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?</p>					

19.	¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?					
20.	¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?					

ANEXO 03: VALIDACION DE INSTRUMENTOS



**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Abraham José García Yovera
PROFESIÓN	Lic. Ingeniería Industrial, Lic. Administración
ESPECIALIDAD	Mg. Gestión del Talento Humano
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	15 años de experiencia
CARGO	Coordinador de Investigación y responsabilidad social
GESTION MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACION FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES	Bravo Villegas, Natalie Mirella. Calle Yactayo, Carlos Luis-
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>
	Determinar la relación entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar el nivel de la Gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diagnosticar el nivel de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diseñar una propuesta en base a un Programa de fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>Gestión Municipal</p>	
<p>1. ¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>2. ¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>3. ¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad</p>	<p>TA (x) TD()</p>

<p>Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?</p>	<p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>4. ¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>5. ¿Considera Ud., que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. Considera Ud., ¿que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

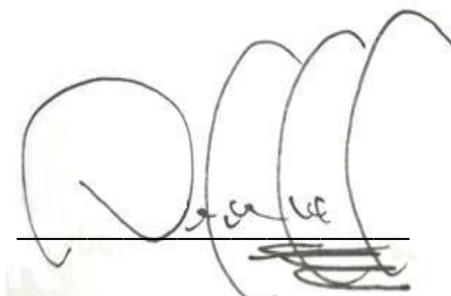
gestión municipal?	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>7. Considera Ud., ¿que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>8. ¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb., Francisco Bolognesi ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>10. Considera Ud., ¿que existe involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegura tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>11. Considera Ud., ¿que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>12. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, lleva a cabo una calidad de control integrado en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>13. Considera Ud., de acuerdo a su percepción, ¿que la Municipalidad con su gestión realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>14. Considera Ud., ¿que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Seguridad Ciudadana</p>	
<p>15. Considera Ud. ¿que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>16. Considera Ud., ¿que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés directo frente los problemas de seguridad ciudadana en la</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<hr/> <hr/> <hr/>
<p>17. ¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>18. Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>19. ¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>20. ¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ 20__ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES: No hay observaciones	



JUEZ - EXPERTO

Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	Junior Eugenio Cachay Maco
PROFESIÓN	Ingeniero en Computación e informática
ESPECIALIDAD	Auditoria de sistemas
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 años de experiencia
CARGO	Gerente General
GESTIÓN MUNICIPAL EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES	Bravo Villegas, Natalie Mirella. Calle Yactayo, Carlos Luis
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>
	Determinar la relación entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar el nivel de la Gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diagnosticar el nivel de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diseñar una propuesta en base a un Programa de fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
Gestión Municipal	

<p>1. ¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>5. ¿Considera Ud., que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. Considera Ud., ¿que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>7. Considera Ud., ¿que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>8. ¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>9. ¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. Considera Ud., ¿que existe involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegure tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. Considera Ud., ¿que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, lleva a cabo una calidad de control integrado en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>13. Considera Ud., de acuerdo a su percepción, ¿que la Municipalidad con su gestión realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. Considera Ud., ¿que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Seguridad Ciudadana</p>	
<p>15. Considera Ud. ¿que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>16. Considera Ud., ¿que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés directo frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿La policía efectúa su responsabilidad de acuerdo a su trabajo garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Considera Ud., que las juntas vecinales están</p>	<p>TA (x) TD()</p>

<p>involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	--

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ 20____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES:</p>	
<p>3. OBSERVACIONES: No hay observaciones</p>	



Juez – Experto

**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ	LUZ MARIA DEL ROSARIO VARGAS PARDO
PROFESIÓN	MG. ADMINISTRADORA DE EMPRESAS
ESPECIALIDAD	ADMINISTRACION
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	06 AÑOS
CARGO	ANALISTA DE PRESUPUESTO
GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021.	
DATOS DE LOS INVESTIGADORES	
NOMBRES	Bravo Villegas, Natalie Mirella. Calle Yactayo, Carlos Luis
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>
	Determinar la relación entre la gestión Municipal y la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.
	<u>ESPECÍFICOS</u>
	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar el nivel de la Gestión municipal en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diagnosticar el nivel de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021. - Diseñar una propuesta en base a un Programa de fortalecimiento de la seguridad ciudadana en la Urbanización Francisco Bolognesi, del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 20 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
Gestión Municipal	

<p>1. ¿Los objetivos y planes que desempeña la Municipalidad en la gestión edil, son de conocimiento público de los ciudadanos del Distrito de José Leonardo Ortiz en especial de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Las estrategias que realizan las autoridades del distrito de José Leonardo Ortiz son suficientemente necesarias para prevenir la inseguridad en el Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Las autoridades municipales informan acerca de las diferentes Áreas para la protección y Seguridad Ciudadana y la gestión que se realiza en ella?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La Municipalidad de J.L.O. organiza reuniones activas con sus ciudadanos con la finalidad de enfocar medidas de protección frente a la inseguridad que se vive la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA (<input checked="" type="checkbox"/>) TD (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>5. ¿Considera Ud., que las autoridades en su conjunto se involucran con la participación de programas de prevención y otros dentro de su gestión municipal?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. Considera Ud., ¿que el liderazgo del alcalde del Distrito de José Leonardo Ortiz, ayuda a llevar acciones y fines acordes con los objetivos concretos de la gestión municipal?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>7. Considera Ud., ¿que el alcalde realiza una dirección enfocada a lograr una gestión municipal que impulse la tranquilidad, seguridad y valoración de una convivencia armoniosa de los ciudadanos de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>8. ¿El alcalde refleja que el trabajo en conjunto con los funcionarios públicos relacionados a la gestión municipal ayuda a lograr de manera eficiente la seguridad de sus ciudadanos?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>

<p>9. ¿Las autoridades ediles se preocupan por tomar acciones que ayuden a realizar mejoras en cuanto a la seguridad de sus ciudadanos de la Urb., Francisco Bolognesi ?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. Considera Ud., ¿que existe involucramiento directo o participación activa de parte de los ciudadanos para apoyar y contribuir en una toma de decisiones adecuada que asegura tranquilidad de la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. Considera Ud., ¿que existe suficiente personal, y, además, que el trabajo en equipo es uno de los pilares en la Municipalidad, esto con la finalidad de la tranquilidad de los ciudadanos la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, lleva a cabo una calidad de control integrado en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>13. Considera Ud., de acuerdo a su percepción, ¿que la Municipalidad con su gestión realiza actividades de financiamiento para lograr un buen desempeño de su gestión municipal?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. Considera Ud., ¿que existe una oportunidad de controlar además del personal el nivel de funcionarios con los que se cuenta para lograr una gestión municipal eficiente?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Seguridad Ciudadana</p>	
<p>15. Considera Ud. ¿que la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz vela para que se cumplan las ordenanzas municipales en la seguridad de su población en específico en la seguridad ciudadana?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. Considera Ud., ¿que la municipalidad de José Leonardo Ortiz tiene interés directo frente los problemas de seguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi?</p>	<p>TA(x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿La policía efectúa su</p>	<p>TA(x) TD()</p>

<p>responsabilidad de acuerdo a su trabajo garantizando disminuir la inseguridad ciudadana en la Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. Cuando se presenta una manifestación o actos delictivos. ¿La Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz es lo suficientemente eficiente para contrarrestar el acontecimiento?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿La Urb. Francisco Bolognesi del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con juntas vecinales para disminuir la inseguridad ciudadana?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Considera Ud., que las juntas vecinales están involucradas activamente en las labores de contribución y compromiso con la municipalidad con la finalidad de disminuir el nivel de inseguridad?</p>	<p>TA (x) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ 20____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES:	
3. OBSERVACIONES: No hay observaciones	



JUEZ – EXPERTO

Luis María del Rosario Vargas Pardo
DNI:70409185
CLAD: 21702

ANEXO 04: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ

 **Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz**

GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

José Leonardo Ortiz, 27 de Septiembre del 2021

CARTA N°738-2021-MDJLO/GGRH

**CALLE YACTAYO CARLOS LUIS
BRAVO VILLEGAS NATALIE MIRELLA**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN

MUNICIPALIDAD DISTRETAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ

Presente.-

ASUNTO : SE AUTORIZA PERMISO PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REF : PROVEIDO N°3515-2021-MDJLO/GGRH

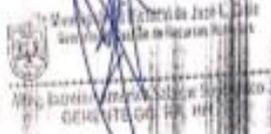
De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, manifestándole mi cordial saludo, y a la vez en mi condición de **Gerente de Gestión de Recursos Humanos**, cuyo propósito es dar respuesta a su solicitud; indicando que se **AUTORIZA** el permiso para realizar proyecto de investigación, teniendo en cuenta los límites de la información que pueda brindar la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,




Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz
Gerente de Recursos Humanos

C.c.
ARCHIVO

ANEXO 05: RESOLUCION DEL PROYECTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES RESOLUCIÓN N° 0409-FACEM-USS-2021

Chiclayo, 25 de mayo de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0115-2021/FACEM-DA-USS, de fecha 24 de mayo de 2021, presentado por la Directora de la Escuela Académico Profesional de Administración, y el proveído del Decano de la FACEM de fecha 24/05/2021, donde solicita la aprobación de Proyectos de Tesis, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR los Proyectos de Tesis, de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración, del IX ciclo - semestre 2021 - I, a cargo del docente Dr. José William Córdova Chirinos, según se indica en cuadro adjunto.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Dr. EDGAR ROLAND TUESTA TORRES
Decano(e)
Facultad de Ciencias Empresariales



Mg. Carla Angélica Reyes Reyes
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
RESOLUCIÓN N° 0409-FACEM-USS-2021**

N°	AUTOR	TÍTULO	LÍNEA
1.	- ALCALDE VIDAUURRE MARTIN JESÚS JOSIFAT - MUSAYÓN DÍAZ FIORELLA ARACELI	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUJILLO, CAJAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
2.	- BRAVO VILLEGAS NATALIE MIRELLA - CALLE YACTAYO CARLOS LUIS	GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
3.	- GONZALES CHAMBA LUIS FERNANDO - DAVILA DAVILA ANA MELBA	ESTRATEGIAS DE POSICIONAMIENTO DE MARCA PARA INCREMENTAR LAS VENTAS EN LA INSTITUCIÓN TÉCNICA CERTUS, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
4.	- SAMAMÉ CALDERÓN CARLOS ALBERTO - VERA CANCINO ERIKA CATHERINE	RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN EFECTIVA COMO HERRAMIENTA PARA LOGRAR UN MAYOR RENDIMIENTO DE EMPLEADOS EN FQ SERVICIOS DIGITALES S.A.C. - CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
5.	- LLAMO MONDRAGÓN JUAN CARLOS	PLAN DE EXPANSIÓN DE LA EMPRESA CORDILLERA DEL NOR ORIENTE S.A.C., COPALLÍN - BAGUA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
6.	- MARTÍNEZ CÓRDOVA ANALÍ - TANTALEÁN CABREJOS JOSÉ RICARDO MARTÍN	IMPLEMENTACIÓN DE CANALES DE ATENCIÓN DIGITAL PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE EN ELECTRO ORIENTE - JAÉN, CAJAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
7.	- CHILÓN CHÁVEZ FREDDY ALONSO - GÁLVEZ VÁSQUEZ CARLOS ALBERTO	ESTRATEGIAS DE MARKETING 3.0 PARA LA CAPTACIÓN DE CLIENTES EN LA FERRETERÍA DANYEL, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
8.	- QUISPE HUAMAN CARMEN ROSA - HURTADO PAREDES GILMER	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, EN TIEMPOS DE PANDEMIA, PARA OPTIMIZAR EL POTENCIAL DE LOS COLABORADORES DE LA CURACAO, JAÉN, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
9.	- BALDERA DAMIÁN MARÍA ALEXANDRA - SABRERA AYQUIPA NORMA MERCEDES	MARKETING DE REDES SOCIALES PARA INCREMENTAR LAS VENTAS, EN TIEMPOS DE COVID, EN LA EMPRESA CORPORACIÓN EWTTO, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
10.	- DAVILA TORRES JORGE LUIS - CAMPOS LUCANO OMAR	EL CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DEL BCP - SUCURSAL CHICLAYO, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
11.	- ALVAREZ JIMENEZ SEGUNDO STEPHANO - CHINGUEL CARHUALLOCLO ROGER	PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UN RESTAURANTE "HEALTHY FOOD" EN LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

12.	- MORALES VASQUEZ BRAYAN ALEJANDRO - SANTA CRUZ CHONLON DELVIS SMITH	DESEMPEÑO LABORAL Y SU RELACIÓN CON LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA DANPER, CHICLAYO, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
13.	- BUSTAMANTE BRENIS MELLANIE GIANELLA - REYES LA SERNA JULIO ANTONIO TADEO	RELACIÓN ENTRE EL MARKETING DIGITAL Y LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES DE LA EMPRESA FERRETERÍA BRAYAN, FERREÑAFE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
14.	- OCAMPO TORRES KEYLA LUCERO - GUERRERO PEÑA CLAUDIA VIVIANA	MODELO DE LIDERAZGO PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL ANTE LA COVID 19 EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL UTCUBAMBA, AMAZONAS, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
15.	- CHÁVEZ BUELOT JOEL	CLIMA LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL AGRARIA DE AMAZONAS, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
16.	- ALTAMIRANO HERNÁNDEZ CÉSAR ANTONY	PLAN DE MARKETING ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA CONSTRUCTORA Y CONSULTORA MEGRI E.I.R.L., CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
17.	- REYES FLORES JHONY ROMULO	CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA FUERZA AÉREA, GRUPO AÉREO N° 6, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
18.	- CUBAS MEDINA DORIS ANALÍ - HERNANDEZ HUAMAN JASMÍN DE LOS ANGELES	SENTIDO DE PERTENENCIA Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA FORTÍN COLORS SRL, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
19.	- FERNÁNDEZ FUENTES EDINSON LEE - OLIVA DE LA CRUZ CARLOS ALBERTO	EL PROCESO DE COBRANZA Y EL NIVEL DE MOROSIDAD EN LA CMAC PIURA S.A.C. - AGENCIA CUTERVO, CAJAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
20.	- INOLOPÚ CABRERA LEYSI ARACELLI - PÉREZ HERNÁNDEZ EVERT	MARKETING INTERNO PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD JOSÉ LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
21.	- PLAZA MURO MARTIN FRANCISCO - FELIX LOPEZ BRIAN GUNTHER DE JESUS	SEGURIDAD SANITARIA Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN TIEMPOS DE COVID19 EN LOS SUPERMERCADOS DE FERREÑAFE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
22.	- SALDAÑA VICENTE LUIS EDUARDO	CLIMA ORGANIZACIONAL Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES ADJ E.I.R.L., CHOTA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
23.	- CAMPOS ZUMAETA RENZO MARTÍN	LA MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE VENTANILLA Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE BANBIF, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
24.	- ARIAS TARRILLO RUTH ESMERALDA - GONZALES CHAVEZ JENNER	RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO LABORAL Y NIVEL DE MOTIVACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LLAMA, CAJAMARCA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

25.	- BENDEZU GUERRERO MANUEL RAFAEL	PLAN DE MARKETING PARA LA SEGMENTACIÓN DE MERCADO DE LA EMPRESA SERVICIOS GENERALES KAF S.A.C., DISTRITO S.J.L, LIMA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
26.	- SOSA HERRERA KIARA CRISTHEL - CHÁVEZ RIVERA LEYDI DIANA	ESTRATEGIAS DE MOTIVACION LABORAL PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES SEÑOR CAUTIVO, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
27.	- RODRÍGUEZ CHÉVEZ JUANA ELIZABETH	PROPUESTA DE MANUAL DE OBLIGACIONES Y FUNCIONES PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DISTRIBUCIONES LA UNIÓN SCRL, LAMBAYEQUE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
28.	- PEREZ RIOS JOLAND - HUAMANCHUMO URBINA CHRISTIAN STALYN	PROCESO DE COBRANZA PARA DISMINUIR EL NIVEL DE MOROSIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE LA MDSMP, LIMA, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
29.	- PISCOYA CABREJOS DANNY ALEXIS - CAMACHO SUCLUPE JORGINHO ALEXANDER	PLAN DE NEGOCIO PARA CREACIÓN DE UNA MYPE PARA TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE CARRETERAS POR NIVELES DE SERVICIO, ANDAHUAYLAS, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
30.	- CRUZATE DÍAZ LUIS FELIPE	ESTRATEGIAS DE FACEBOOK PARA LA PENETRACIÓN DE MERCADO, DEL CENTRO FISIQUIROPRÁCTICO GALLARDO, URBANIZACIÓN SAN ANDRÉS TRUJILLO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
31.	- ALVARADO CABREJOS DIANA MIRELA	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PÍTIPO, FERREÑAFE, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
32.	- VÁSQUEZ SALDAÑA SLIN NAGAI - TORRES RAMÍREZ WALTER JUNIOR	ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN PARA INCREMENTAR LAS VENTAS DE LA EMPRESA IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES VIRGEN DEL CARMEN E.I.R.L., CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
33.	- MARTINEZ DIAZ PAOLA XIMENA	PLAN DE ENDOMARKETING PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN MIBANCO AGENCIA CERCADO, CHICLAYO, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
34.	- GARCÍA RAMOS MARÍA YSABEL	LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA MEJORAR EL SERVICIO DE CALIDAD AL PACIENTE DEL HOSPITAL REBAGLIATI, LIMA, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO
35.	- UGAZ VILCHEZ HUGO YANKARLO SANTAMARÍA DAMIAN CARLOS ANTONIO	PLAN DE MARKETING PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE CAFÉ ORGÁNICO PERUANO KUSI RUMI, CHICLAYO, 2021	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

ANEXO 06: FORMATO N° T1-C1-USS (autorización del autor)



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 13 de febrero del 2023

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

Los suscritos:
Bravo Villegas Natalie Mirella y Calle Yactayo Carlos Luis.
con DNI 75238389 y 71739709

En mi calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:

GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRANCISCO BOLDANSKI, DEL DISTRITO JESÚS LEONARDO ORTIZ, CHICLAYO, 2021

presentado y aprobado en el año 2021-E como requisito para optar el título de ADMINISTRACIÓN de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y mostrar al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BRAVO VILLEGAS NATALIE MIRELLA	75238389	
CALLE YACTAYO CARLOS LUIS	71739709	

ANEXO 07 : EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



ANEXO 08: TURNITIN

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD
CIUDADANA EN LA URBANIZACIÓN FRA
NCISCO BOLOGNESI, DEL DISTRITO JOS
É**

AUTOR

**Bravo Villegas, Natalie Mirell Calle Yacta
yo, Carlos Luis**

RECUENTO DE PALABRAS

16549 Words

RECUENTO DE CARACTERES

92025 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

77 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

450.9KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 11, 2023 2:47 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 11, 2023 2:48 PM GMT-5

● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 17% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 13% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

ANEXO 9 : ACTA DE ORIGINALIDAD



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0409-FACEM-USS-2021, presentado por los Bachilleres, Bravo Villegas, Natalie Mirella – Calle Yactayo, Carlos Luis con su tesis Gestión Municipal Y La Seguridad Ciudadana En La Urbanización Francisco Bolognesi, Del Distrito José Leonardo Ortiz, Chiclayo, 2021.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 17 de marzo de 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abraham José García Yovera', is written over a horizontal line.

Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538

Escuela Académico Profesional de Administración.