



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TESIS**

**INFLUENCIA DEL CLIMA LABORAL EN SATISFACCIÓN LABORAL DEL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA  
LOCAL DE CHICLAYO 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**FLORENTINO DAMIÁN PISCOYA**

**PERCY MICHAEL QUIÑONES LOAYZA**

**ASESOR:**

**DR. AUGUSTO MORENO RODRÍGUEZ**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2014**

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del clima laboral en la satisfacción laboral del personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chiclayo.

La investigación se basó en un estudio de tipo Descriptivo – Correlacional, el cual consiste en determinar el grado de relación existente entre el Clima Laboral y Satisfacción Laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chiclayo, pero sin pretender dar una explicación completa (de causa y efecto) al fenómeno investigado, ya que busca recoger información a partir de la aplicación representada por la relación clima y satisfacción laboral. El diseño de la investigación es no experimental, puesto que se observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo y transversal, porque se va a obtener información del objeto de estudio (Población, muestra) una única vez en un momento dado. Para el estudio se contó con una población de 56 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Chiclayo, los mismos que conformaron la muestra.

Se infiere que el clima y la satisfacción laboral son pilares fundamentales en las unidades educativas del Sector Educación. Cualquier variación en estos, afecta el ambiente de trabajo y forzosamente a los que la integran.

## **ABSTRACT**

The present investigation was to determine the influence of work climate on job satisfaction of administrative staff of the Local Education Management Unit of Chiclayo

The research was based on a study of Descriptive type - correlational, which is to determine the degree of relationship between Organizational Climate and Job Satisfaction among workers in the Local Education Management Unit of Chiclayo, but without attempting to give a full explanation (cause and effect) to the phenomenon under investigation, as it seeks to collect information from the application represented by the following diagram. The research design is experimental, since the phenomena observed as they occur naturally, without being involved in its development and cross, because you will get information of the object of study (Population, sample) only once at a time given. For the study included a population of 56 workers Local Education Management Unit of Chiclayo, the same that formed the sample.

It is inferred that the climate and job satisfaction are cornerstones in the educational units of the Education Sector. Any variation in these affects the work environment and the necessity to integrate.