



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**PHUBBING Y HABILIDADES SOCIALES EN
ADOLESCENTES**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora:

Bach. Jackeline Velasquez Alvarado

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7470-7151>

Asesor:

MSc. Juan Montenegro Ordoñez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7997-8735>

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2023

APROBACIÓN DEL JURADO

Presentado por:



Bach. Jackeline Velásquez Alvarado

Aprovado por:



Mg. Olazabal Boggio Roberto Dante
Presidente de jurado



Dra. Nelly Dioses Lescano Nelly
Secretaria de jurado



MSc. Montenegro Ordoñez Juan
Vocal de jurado



Universidad
Señor de Sipán

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de presencial de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro (amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado

PHUBBING Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Velasquez Alvarado, Jackeline	70782607	
-------------------------------	----------	--

* Porcentaje de similitud turnitin:17%

Pimentel, 25 de mayo de 2023.

NOMBRE DEL TRABAJO

VELASQUEZ ALVARADO.docx

RECUENTO DE PALABRAS

11255 Words

RECUENTO DE CARACTERES

65043 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

39 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

67.1KB

FECHA DE ENTREGA

May 25, 2023 7:47 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 25, 2023 7:47 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

DEDICATORIA

A DIOS

Por su infinita misericordia y bondad, por ser mí fuerza y guía que conduce mi camino.

A MIS PADRES

Gilmer Velásquez Sandoval y Heli Alvarado Chávez, por ser mi ejemplo por enseñarme valores, virtudes, perseverancia y sobre todo por brindarme amor, comprensión y apoyo incondicional, quienes me orientaron para poder culminar la carrera profesional y así se sientan orgullosos de este logro que me pudieron brindar los amo gracias.

A MIS HERMANOS

Jhon, Milagros y Rocio, quienes con su ejemplo y palabras de aliento no me dejaban caer para que siguiera adelante y cumpla con mis ideales para que sientan orgullosos de mí este logro es gracias a ustedes, los amo.

A MÍ HIJITO

Nicolas Mimbela Velasquez por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y luchar para que la vida nos depare un futuro mejor este también es tu logro mi cielo por ser un niño valiente y acompañarme todo este tiempo de lucha y sacrificio, mi vida muchas gracias te amo.

Y sin dejar atrás a toda mi familia por confiar en mí, a mis amistades, tíos primos gracias por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de su orgullo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y por permitirme concluir con mis objetivos personales y profesionales.

A mis padres quienes son mi ejemplo y son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia y buenos valores me ayudaron a trazar este primer logro gracias por creer en mí.

A mis hermanos e hijo, quienes fueron mi apoyo incondicional y ejemplo de superación que, con su amor y su respaldo, me ayudaron a alcanzar con este primer objetivo a lado de ustedes querida familia.

Y por supuesto a mis queridos profesores quienes me acompañaron durante toda esta vida universitaria permitiéndome concluir esta etapa de mi vida, gracias por la paciencia, consejos, orientación y guiarme para concluir estos vellos años de estudio muchas gracias a cada uno de ustedes.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el Phubbing y habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial durante los años 2012 – 2020. El interés por realizar el estudio surgió al conocer que el Phubbing es un tipo de adicción tecnológica cuya tendencia se ha incrementado en los últimos años, afectando con mayor frecuencia a los adolescentes, siendo un problema psicológico caracterizado por la presencia de un impulso descontrolado de utilizar el celular sin prestar atención a las personas que lo rodean, causando el deterioro de las habilidades sociales que no les permiten relacionarse adecuadamente con los demás, provocando que tengan problemas de ansiedad, depresión y deterioro de su calidad de vida. El estudio se enmarcó en la metodología cualitativa documental, de nivel descriptivo, utilizando como técnica el análisis documental, considerando la revisión de publicaciones científicas sobre el Phubbing y habilidades sociales en adolescentes, asistida de la elaboración de fichas de resumen analítico especializado. Los resultados de las revisiones de estudios consultados permiten establecer que el Phubbing es un problema psicológico de tendencia ascendente en los adolescentes que está repercutiendo significativamente en el deterioro de las habilidades sociales, concluyendo que existe relación inversa y significativa entre el Phubbing y habilidades sociales de los adolescentes; es decir, a medida que se incrementan los niveles de Phubbing en los adolescentes disminuye su nivel de aplicación las habilidades sociales.

Palabras Clave: Adicción, Teléfono móvil, Comportamiento social, Comunicación interpersonal.

ABSTRACT

The study aimed to analyze the relationship between Phubbing and social skills in adolescents worldwide during the years 2012 - 2020. The interest to carry out the study arose from knowing that Phubbing is a type of technological addiction whose trend has increased in recent years, affecting more often adolescents, being a psychological problem characterized by the presence of an uncontrolled urge to use the cell phone without paying attention to the people around it, causing the deterioration of social skills that do not allow them to relate adequately to others, causing them to have problems of anxiety, depression and deterioration in their quality of life. The study was framed in the documentary qualitative methodology, of descriptive level, using as a technique the documentary analysis, considering the review of scientific publications on phubbing and social skills in adolescents, assisted by the production of specialized analytical summary sheets. The results of the reviews of studies consulted allow establishing that phubbing is a psychological problem of upward trend in adolescents that is having a significant impact on the deterioration of social skills, concluding that there is inverse and significant relationship between phubbing and social skills of adolescents; that is, as levels of phubbing increase in adolescents their level of application decreases social skills.

Keywords: Addiction, Mobile phone, Social behavior's, Interpersonal communication

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Planteamiento del problema.....	10
1.2. Antecedentes de estudio.	15
1.3. Abordaje teórico.	18
1.4. Formulación del problema.	34
1.5. Justificación e importancia del estudio.	34
1.6. Objetivos.....	35
1.7. Limitaciones.	36
II. MATERIAL Y MÉTODO	36
2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.	36
2.2. Escenario de estudio.	37
2.3. Caracterización de sujetos.	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
2.5. Procedimientos para la recolección de datos.....	39
2.6. Procedimiento de análisis de datos.	39
2.7. Criterios éticos.....	40
2.8. Criterios de rigor científico.	40
III. REPORTE DE RESULTADOS	42
3.1. Análisis y discusión de los resultados.	42
REFERENCIAS	48
ANEXOS	58

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el uso de los celulares inteligentes (smartphones) se ha masificado de tal manera que se ha constituido en una herramienta tecnológica imprescindible en las personas pues es utilizada en el hogar, trabajo e instituciones educativas como un medio para comunicarse con las demás personas, acceder al internet o distraerse en las redes sociales; no obstante su uso frecuente y desmedido está provocando que desarrollen una condición de dependencia al celular conocido como Phubbing que se presenta con mayor frecuencia en la población adolescente.

El Phubbing es un tipo dependencia tecnológica que se caracteriza porque una persona tiende a privilegiar el uso del celular sin prestar atención a las personas que están en su entorno, siendo esta condición muy común en los adolescentes pues el celular les brinda una sensación de falsa compañía que afecta el desarrollo de su personalidad y de manejo de sus habilidades sociales provocando que tengan problemas de interacción social y deterioro progresivo de las relaciones interpersonales con las personas que los rodean.

Por ello este estudio teórico se realiza buscando analizar las relaciones entre el Phubbing y las habilidades de los adolescentes a nivel mundial durante el periodo comprendido entre el 2012 – 2020, así como sintetizar las concepciones sobre el phubbing y habilidades sociales para posteriormente explicar teóricamente la influencia del phubbing en las habilidades sociales de los adolescentes en diversas partes del mundo.

En esta perspectiva, la ejecución de esta investigación teórica fue importante porque la revisión sistemática de los estudios consultados permite brindar información relevante a los estudiantes de Psicología, docentes, investigadores y demás miembros de la comunidad científica sobre la influencia que ejerce el phubbing sobre las habilidades sociales de los adolescentes, resaltando que la información presentada este estudio puede ser utilizada para el desarrollo de programas de intervención encaminados a prevenir el phubbing y fortalecer las habilidades sociales en la población adolescente.,

1.1. Planteamiento del problema.

En los últimos años la aparición de los celulares móviles ha facilitado la comunicación interpersonal a nivel mundial; sin embargo, su uso excesivo ha generado modificaciones en las conductas, actitudes y relaciones sociales e interpersonales de la población, causando el desarrollo de conductas adictivas que se presentan con mayor predominio en los jóvenes y adolescentes. (Ancalle & Huamani; 2018).

Yax (2018) sostiene que el Phubbing constituye la adicción al teléfono móvil que se caracteriza porque las personas tienen la tendencia de prestar mayor atención al uso del teléfono móvil que a las personas que los acompañan, mostrando poco interés en la conversación que entablan con ellos y causando deterioro de las relaciones interpersonales.

Por su parte Cumpa (2017) refiere que el Phubbing representa un problema psicológico que está afectando significativamente las habilidades sociales de los adolescentes, ocasionando que prefieran utilizar el celular antes que disfrutar de las personas que los acompañan; provocando que muchas veces presenten episodios de ansiedad, desesperación y preocupación cuando no tienen el celular consigo.

Guerra (2018) señala que el uso excesivo del celular se está convirtiendo en un fenómeno preocupante a nivel mundial que se incrementa cada día más en los adolescentes y población juvenil, causando el desarrollo del Phubbing que repercute negativamente en el manejo y perfeccionamiento de sus habilidades sociales.

Al respecto, Monjas (citado por Guzmán, 2018) señala que las habilidades sociales son aquellos comportamientos, formas de proceder y conductas que han sido aprendidas por los adolescentes para utilizarlas en sus relaciones interpersonales y solucionar las dificultades que se suscitan en su quehacer cotidiano.

Roca (citado por Esteves et al, 2020) conceptualiza las habilidades sociales como aquellas capacidades que tienen los adolescentes y que les permiten desenvolverse adecuadamente frente a las dificultades que se presentan diariamente, que abarca el desarrollo de cuatro componentes claramente definidos como la comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones.

Siguiendo esta perspectiva, Tapullima y Reátegui (2017) consideraron al constructo de habilidades sociales como la variedad de comportamientos y conductas que permiten que las personas puedan relacionarse satisfactoriamente en la vida cotidiana; sin embargo, es alarmante identificar que existen factores que limitan el desarrollo de estas habilidades como la baja autoestima, deterioro de relaciones interpersonales y el uso desmedido de dispositivos móviles.

Pese a la importancia que tienen las habilidades sociales durante la adolescencia, es preocupante identificar que en la mayoría de los adolescentes no se desarrollan adecuadamente debido a que, como mencionan Barrios et al (2017), el uso indiscriminado del celular se está constituyendo en una amenaza para el perfeccionamiento de habilidades sociales en la población juvenil, porque la mayoría de adolescentes no controla su uso causando que presenten un tipo de adicción no química denominada Phubbing.

En consecuencia, el Phubbing se constituye en un problema latente en los adolescentes, pues como menciona Soria (2018) en la actualidad es frecuente observar que los adolescentes utilizan sus celulares en forma desmedida cuando están en reuniones familiares o en clases en la escuela, ignorando a las personas y siendo impasibles a los acontecimientos que suceden en su ambiente circundante.

Villafuerte y Vera (2019) mencionan que el Phubbing constituye un problema social que limita la comunicación interpersonal en la población, evidenciando que 87.0% de adolescentes prefiere comunicarse a través de las redes sociales que cara a cara, resaltando que cerca de 70.0% tienen por lo menos un incidente

característico del Phubbing por día, siendo este problema más frecuente en personas del sexo femenino.

Luna (2018) menciona que a nivel mundial cerca del 10,0% de la población juvenil y adolescente presenta algún nivel de Phubbing o dependencia psicológica del celular que causa repercusiones negativas en el manejo de habilidades sociales en su vida diaria.

Al respecto, Hernández et al (2017) sostienen que esta condición dependencia psicológica se ha acrecentado de manera preocupante en los adolescentes debido a que más del 80.0% de ellos tienen celulares con acceso a internet que ocasiona que desarrollen una tendencia adictiva a las redes sociales virtuales que causa aislamiento, pérdida de identidad social y detrimento de la interacción personal.

Jasso et al (2017) manifiestan que el Phubbing como comportamiento psicológico asociado al uso problemático del celular provoca que las jóvenes tengan un impulso adictivo hacia la interacción en las redes sociales, reportando que 49.8% de individuos refirieron utilizar el celular la mayor parte del tiempo con una frecuencia de uso mayor a las siete horas diarias, siendo las mujeres las que mayor predisposición tuvieron para desarrollar este comportamiento psicológico.

La magnitud de esta problemática es alarmante pues según reportes del informe Ofcom de Reino Unido citados por Capilla y Cubo (2017) se identificó que más de 60.0% de adolescentes utilizaron el celular mientras conversan con otras personas, 34.0% utilizaron el móvil durante las comidas y 47.0% afirmaron que utilizaron el celular hasta en los servicios higiénicos; evidenciando que el Phubbing se manifiesta de manera frecuente en este grupo poblacional.

Analizando esta problemática también se ha identificado diversas investigaciones que abordan la asociación del Phubbing con las habilidades sociales en adolescentes; en esta perspectiva, un estudio realizado en España por Peñalba e Imaz (2019) encontró que cerca de 80.0% de adolescentes utilizaban el celular de manera frecuente, de los cuales cerca de 70.0% tuvieron

algún nivel de Phubbing que se identificó como predictor de riesgo para el deterioro de relaciones interpersonales

Un trabajo de investigación desarrollado en Ecuador por Noroña (2018) evidenció que 96.0% de adolescentes utilizaron frecuentemente su celular; de los cuales, más del 50.0% presentaron niveles bajos de desarrollo de habilidades sociales.

En esta misma línea, una investigación ejecutada en Colombia por Sánchez (2017) halló que 68.1% adolescentes que tuvieron niveles altos de Phubbing, identificando que 54.3% de ellos presentaron niveles bajos de desarrollo de habilidades sociales.

Asimismo, una investigación realizada en Quito por Viracocha (2017) demostró que de 61.0% de adolescentes que percibieron que utilizaban mucho el celular, 40.0% presentaron niveles bajos de desarrollo de habilidades sociales.

Por su parte Medina (2016) en su estudio desarrollado en Bogotá identificó que el 99.0% de adolescentes tenían un teléfono móvil, de los cuales 69.0% ignoraban a las personas que estaban a su alrededor por estar utilizando el celular, y 86.0% consideraron que el uso del celular constituye una relevante problemática en la sociedad actual.

Olivencia et al (2016) coinciden en reportar que la utilización excesiva del teléfono celular causa efectos desfavorables en las relaciones sociales, señalando que más del 50.0% de jóvenes que utilizan el celular por más de tres horas al día presentan episodios de ansiedad e irritabilidad cuando no tienen el teléfono móvil consigo, provocando una alteración significativa en la comunicación interpersonal.

Nobles et al (2016) en su estudio desarrollado en Colombia reportaron que el 98.5% de la población juvenil tenían un celular, 20.3% lo utilizaban cuando estaban acompañados de sus amigos, 31.5% presentaba irritabilidad cuando no accedían a sus redes sociales; y la mayoría refirieron que sus relaciones interpersonales se deterioraron debido al uso continuo del celular.

Una investigación realizada por Hidalgo (2018) identificó que 44,0% de adolescentes tuvieron síntomas de Phubbing, corroborando que la mayoría de ellos presentaron afectación de sus habilidades sociales e interacción personal en su vida cotidiana.

Peñaherrera (2015) reportó que más del 85.0% de adolescentes prefieren comunicarse a través de la mensajería de texto que, en forma personal, evidenciando que la mayoría de ellos se preocupan más por revisar sus redes sociales que por prestar atención a sus acompañantes o a las actividades que están realizando en ese momento.

En el Perú esta problemática también se torna alarmante pues como manifiesta Mathey (2017) entre el 30% a 40% de adolescentes peruanos que usan un celular sufren de Phubbing, resaltando con preocupación que la mayoría de ellos experimentan el síndrome de abstinencia cuando no tienen el celular.

Al respecto, un estudio realizado en Arequipa por Canqueri y Salhua (2018) identificó que 53.6% de adolescentes presentaron dependencia alta del celular y 44.7% tuvieron un nivel regular de desarrollo de habilidades sociales.

En esta perspectiva, una investigación ejecutada en Lima por Soria (2018); encontró que 43.5% de adolescentes presentaron un nivel moderado de Phubbing y 54.3% tuvo un nivel regular de felicidad, evidenciando que el uso indiscriminado del celular repercute negativamente en la búsqueda de desarrollo social de los adolescentes.

Una investigación realizada en Ica por Tenorio (2016) evidenció que 65.0% de estudiantes presentaron Phubbing moderado, de los cuales 54.6% tuvieron relaciones interpersonales medianamente favorables y niveles bajos de habilidades sociales.

Las consecuencias del Phubbing se manifiestan en los impactos negativos que provocan en la sociedad, pues como dato relevante se menciona que más 30,0% de accidentes de tránsito son provocados por personas que se distrajeron porque

estuvieron utilizando el celular cuando estaban conduciendo, causando que se produzcan pérdidas irreparables de vidas humanas. (Martínez; 2018).

Asimismo, Caro (2015) menciona que el Phubbing provoca efectos altamente nocivos en los adolescentes, causando un impacto negativo en el aspecto psicológico de quienes lo padecen pues representa la causa principal del detrimento de sus competencias sociales llegando a provocar problemas familiares, depresión, baja autoestima, acoso escolar y problemas de sedentarismo que afectan negativamente en el bienestar físico y social durante la adolescencia.

Ruiz et al (2016) también sostienen que el uso indiscriminado del celular provoca efectos desfavorables en la salud biopsicosocial de los adolescentes, que abarcan las alteraciones del sueño por la utilización de esta herramienta tecnológica hasta altas horas nocturnas que afecta las labores académicas pues provoca la falta de atención, dificultad para concentrarse, bajas calificaciones y es la principal razón para recibir amonestaciones o sanciones durante el horario de estudios.

Desde una perspectiva personal, se puede señalar que actualmente es una realidad innegable que la mayoría de adolescentes cuentan con un celular, cuyo uso se ha vuelto indispensable en diversas labores de su vida cotidiana, pues lo utilizan para hacer llamadas, enviar mensajes de texto, ingresar a las aulas virtuales o acceder a las redes sociales como medio de distracción, creando una situación de dependencia al dispositivo móvil, que repercute negativamente en el perfeccionamiento de sus competencias sociales y la limitación de las relaciones interpersonales

1.2. Antecedentes de estudio.

La literatura sobre la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en la población adolescente a nivel nacional y mundial es muy limitada por ser el Phubbing un problema poco abordado por la comunidad científica y de origen reciente en la psicología social, no obstante, se encontraron estos antecedentes que vislumbran el problema en este grupo poblacional:

En el ámbito mundial se reconoce que se encontraron pocos antecedentes investigativos que analicen estas variables en los países europeos pero que sirven para guiar el desarrollo de este estudio; en este sentido una investigación realizada por Álvarez y Moral (2020) en España intitulada: “Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol” evidenció que los adolescentes están realizando hábitos nocivos en el uso del celular que tienden a interferir con sus vínculos interpersonales limitando el desarrollo de sus habilidades sociales, identificando que los problemas de phubbing son más frecuentes en las mujeres.

En España, Capilla y Cubo (2017) presentaron su artículo científico llamado: “Phubbing. Conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico” donde concluyeron que el uso problemático del celular repercute negativamente en el bienestar psicológico de los jóvenes y adolescentes, señalando que una elevada utilización del dispositivo móvil provoca que estos grupos ocupacionales brinden mayor importancia al uso del celular en desmedro de las relaciones interpersonales con su grupo social, que dificultan el desarrollo de sus habilidades sociales.

En Latinoamérica, la situación también es preocupante, pues una investigación efectuada por Condor (2020) en Ecuador denominada: “El Phubbing y su incidencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa Los Alpes”, identificó que los adolescentes utilizan de manera constante su dispositivo celular generando una condición de dependencia a la red móvil que interfiere las relaciones que mantienen con las personas que están a su alrededor y también repercute negativamente en sus habilidades sociales, especialmente en el autoestima y el autoconcepto.

Asimismo, Yax (2018) en su tesis efectuada en Guatemala con el título: “Phubbing y habilidades sociales” encontró que los adolescentes adoptan conductas de Phubbing en diferentes momentos de su vida cotidiana que tiende afectar sus habilidades sociales, concluyendo que el uso indiscriminado del celular provoca situaciones de dependencia psicológica que limita su interacción

social y su capacidad desarrollar sus habilidades sociales para relacionarse con las demás personas.

Sánchez (2017) en su estudio realizado en Colombia titulado: “El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Alberto Magno de Monquirá, Boyacá”; evidenció que los adolescentes de las instituciones educativas tienen un uso frecuente del teléfono celular provocando que desarrollen un nivel alto de phubbing, concluyendo que existe un alto impacto de la utilización de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales y habilidades sociales de los adolescentes, provocando problemas de comunicación y limitando el contacto físico con otras personas.

En el Perú, Ramos y Rivera (2020) nos muestran que esta problemática es frecuente en los adolescentes pues en su estudio titulado “Phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una I. E. Privada de Pasco” identificó que el uso desmedido del celular influye en las habilidades sociales de la población adolescente debido a que estos no tienen un control adecuado el uso de estos dispositivos tecnológicos que causa deterioro significativo de las relaciones con las personas que se encuentran en su entorno; concluyendo que cuando se incrementan los niveles de Phubbing disminuyen las habilidades sociales de los adolescentes.

En Madre de Dios, Estrada et al (2020) en su investigación denominada: “Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria” evidenciaron que los adolescentes son más propensos a utilizar el celular para acceder al internet creando una condición de dependencia especialmente a la utilización de las redes sociales que limita su interacción social; concluyendo que los niveles elevados de adicción al internet y dispositivos móviles se relacionan con niveles bajos de desarrollo de las habilidades sociales

Claveriano et al (2020) al efectuar una investigación en el departamento de Huánuco titulada: “El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública”, encontraron que el phubbing tiende a afectar las relaciones interpersonales de los adolescentes, demostrando que a medida que se incrementan los niveles de phubbing en los adolescentes las

relaciones interpersonales tienden a deteriorarse provocando a su vez que tengan una limitada aplicación de las habilidades sociales en su proceso de interacción social.

Morales y Quispe (2020) en su investigación efectuada en Juliaca con el título: “Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P. Gregor Mendel” hallaron que el uso excesivo de los teléfonos celulares provoca que las adolescentes muestren una tendencia adictiva a estos dispositivos tecnológicos al extremo de interferir en sus actividades diarias y causando un deterioro progresivo de las habilidades sociales que les impide relacionarse adecuadamente con las personas que conforman su círculo familiar, educativo y social.

Huancapaza y Huanca (2018) en su estudio realizado en la ciudad de Arequipa denominado: “Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en Instituciones Educativas del distrito de Cayma” hallando que existe una utilización indiscriminada de las redes sociales en los adolescentes de las entidades educativas propiciada por la facilidad en el acceso a los celulares que genera una condición de dependencia interfiriendo en la relación que mantienen con las personas de su entorno provocando un desarrollo menor de sus habilidades sociales.

En el ámbito local, un estudio realizado por Armas (2019) en la ciudad de Chiclayo titulado: “Estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo” evidenció que la población adolescente es la principal usuaria de los teléfonos celulares, siendo este dispositivo indispensable en su vida cotidiana presentando indicadores de dependencia al teléfono móvil y teniendo desequilibrios en el estado de ánimo cuando no pueden utilizarlo como la presencia de ansiedad e inseguridad que afecta sus habilidades sociales y altera sus relaciones interpersonales

1.3. Abordaje teórico.

Dentro del abordaje teórico de este trabajo de investigación se consideró estos aspectos:

1.3.1. Referentes teóricos.

Los referentes y paradigmas teóricos que sustentaron el desarrollo de este trabajo son la “Revolución de la información y relaciones sociales”, “Evolución del fenómeno social Phubbing”, “Teoría de dependencia al móvil”, “Modelo teórico de la realidad social” y “Teoría del aprendizaje social en el manejo de habilidades sociales”.

Revolución de la información y relaciones sociales.

Según Salustio (2019) la revolución de la información representa el paradigma de la sociedad posmoderna, cuyas principales características radican en la flexibilización de los procedimientos, reducción del tiempo, la aparición de redes sociales virtuales y el uso de las tecnologías de la información y comunicación que han impactado significativamente en las relaciones sociales de la población mundial.

Al respecto, Cornejo y Tapia (citado por Pari, 2019) aseveran que el fenómeno de la revolución de la información empieza a gestarse con el desarrollo de las herramientas de información y comunicación, que han evolucionado desde la utilización del internet en las computadoras hasta el uso de redes sociales virtuales en los teléfono celulares, que constituyen un medio de comunicación que ha causado modificaciones en los espacios y tiempos de relación interpersonal provocando el surgimiento de nuevos modelos teóricos que analizan su impacto en las relaciones sociales, manifestándose en dos tendencias claramente definidas.

Por una parte, Sabater et al (2017) aluden que se encuentran aquellos teóricos e investigadores que defienden que el uso de los celulares, como parte inherente de la tecnología de información, no provocan una disminución en la relación interpersonal de las personas sosteniendo que las personas que hacen uso frecuente de los dispositivos móviles son los que presentan mayores posibilidades de interactuar socialmente con otras personas que aquellos que no utilizan estas herramientas tecnológicas; basando su fundamento en que las

interacciones sociales que se realizan utilizando el celular no reducen ni sustituyen las relaciones interpersonales, sino que se constituyen en una ampliación de las mismas, favoreciendo su desarrollo social.

Y, por otra parte, Leiva y Urzúa (2018) resaltan que existen autores que sostienen que el uso frecuente del celular provoca un debilitamiento progresivo del vínculo social con las personas que se encuentran en el entorno, alterando el proceso de socialización y provocando el deterioro de las habilidades sociales; y en esta perspectiva, también se identifican investigadores que aseveran que el uso indiscriminado del teléfono móvil tiene efectos desfavorables en las relaciones sociales, pues causa alteraciones negativas en su personalidad y manejo de habilidades sociales como los bajos niveles de autoestima, inestabilidad emocional, conducta introvertida, tendencia agresiva y aislamiento social.

Respecto a la población juvenil y adolescente, Arab y Díaz (2016) mencionan que es innegable establecer que la aparición del celular ha provocado efectos favorables y desfavorables en sus relaciones sociales, planteando una modificación masiva en los paradigmas de la comunicación que sustenta la utilización de redes sociales virtuales como un instrumento de cibercomunicación que se ha sido popularizado en la poblaciones jóvenes a través del uso de teléfono móvil con acceso a internet, pero que también se ha constituido en un factor limitante de la interacción personal y desarrollo social de los seres humanos pues provoca separación afectiva, pérdida la capacidad de escucha asertiva, deterioro de los límites comunicacionales que lo hacen alejarse de la realidad, tendiendo a ignorar y no prestar atención a las personas que lo rodean dando lugar a una condición psicológica dependencia al celular y el desarrollo de una conducta adictiva causada por el uso indiscriminado de esta tecnología de información y comunicación conocido como Phubbing que está causando un importante deterioro de la comunicación interpersonal y las habilidades sociales en la sociedad posmoderna.

Evolución del fenómeno social Phubbing.

Según Sartori (citado por Granda et al, 2018) la aparición de la terminología Phubbing se dio en el año 2012, donde el diccionario Macquaire del país de Australia impulsó una campaña de difusión para que los organismos internacionales reconozcan este nuevo concepto, debido a su composición etimológica que básicamente derivaba de la combinación del término phone = celular y snubbing = hacer un desprecio; representando un tipo de conducta adictiva donde las personas se vuelven dependiente del celular, tendiendo a ignorar a su entorno y escapando de la realidad social.

Sánchez et al (citado por Hernández et al, 2021) sostienen que el Phubbing se constituye en un comportamiento problemático que facilita la adicción a los teléfonos móviles causando condiciones de dependencia emocional que repercute en el manejo de las habilidades sociales pues dificulta la capacidad de tomar de decisiones asertivas, tiende a promover la introversión, baja autoestima y limita la comunicación interpersonal con las personas que conforman su ambiente familiar, educativo y social.

Siguiendo esta tendencia González et al (2018) señala que el Phubbing es un comportamiento característico de la población juvenil que ha ido incrementándose paulatinamente en la sociedad causando implicancias negativas en su roce social que altera la facultad de interacción de los seres humanos con su entorno pues han sucumbido ante recursos que proporciona el ciberespacio, internet y redes sociales, causando una adicción extrema al uso del celular en su vida cotidiana.

Orellana (2016) sostiene que el Phubbing es un tipo de patología tecnológica que ha generado el surgimiento una nueva tendencia investigativa que engloba los factores que analizan el desarrollo de la dependencia adictiva al celular que se caracteriza fundamentalmente por la predisposición que tienen las personas de estar revisando su celular mientras se encuentra en una conversación con alguna persona de su entorno físico; y también por la tendencia que tienen algunos seres humanos de abandonar una conversación por estar utilizando el

teléfono móvil, que se resume básicamente en la acción de brindar poca atención o ignorar a las personas durante un diálogo coloquial por estar interactuando con otras personas a través aplicaciones virtuales de comunicación virtual instaladas en el celular.

Chávez y Toala (2017) consideran al Phubbing como un comportamiento de adicción psicológica que se caracteriza porque las personas tienden a prestar poco interés o ignorar completamente a las personas que los acompañan por estar utilizando el celular; por medio del cual se prefiere otorgar mayor atención a la comunicación que se desarrolla con personas que están conectadas a través de aplicaciones virtuales antes que la conversación directa que se establece con una persona física que forma parte de su grupo social en su vida cotidiana.

Salustio (2019) asevera que el Phubbing es un concepto que está profundamente asociado con un tipo de dependencia o adicción conductual a los dispositivos móviles como los smartphones, causada por su uso indiscriminado que limita la relación con las personas que se encuentran a su alrededor, interfiriendo en la comunicación interpersonal y que tiene impactos negativos en su bienestar físico, emocional y social.

Al respecto Villanueva y Cubas (2019) refieren que el Phubbing se ha constituido en una condición adictiva se ha expandido de manera alarmante a nivel mundial, afectando a casi todas las personas; siendo además motivo de alta disyuntiva y controversia en los investigadores respecto a los efectos que producen en las personas que lo practican; resaltando que actualmente, desde la perspectiva teórica, puede ser considerado como la conducta adictiva que causa el desarrollo de un comportamiento no verbal que limita la comunicación con los oyentes y la interacción con el mundo circundante; provocando un impacto perjudicial en el mantenimiento de las relaciones interpersonales.

Teoría de dependencia al móvil.

Este enfoque teórico fue explicado por BallRokeach en 1989 (citado por Sánchez, 2019) que considera que la dependencia al dispositivo móvil es un tipo de conducta que surge como consecuencia del fácil acceso que tienen las personas a esta herramienta tecnológica, que representa un medio indispensable de comunicación personal que permite que puedan lograr sus propósitos personales y colectivos; sin embargo, por ser un bien considerado necesario, puede constituirse en el mediano o largo plazo, en un medio que provocan dependencia adictiva.

Gaspar (citado por De la Cruz et al, 2019) sostiene que esta teoría establece que los niveles de dependencia de una persona se desarrollan como consecuencia de la necesidad de la utilización del recurso tecnológico y su medio de desarrollo; que conlleva la necesidad de tomar decisiones para comportarse de una determinada manera; que a su vez se refuerza con la capacidad que tiene el dispositivo móvil o teléfono celular de brindar relajación y ser un medio de distracción para un individuo al estar solo o acompañado.

Siguiendo esta tendencia Chóliz y Villanueva (citado por Rodríguez et al, 2019) establecen que la dependencia al dispositivo móvil constituye un problema que afecta principalmente a las poblaciones jóvenes y adolescentes, caracterizándose porque tienden a experimentar síntomas y manifestaciones de abstinencia cuando no pueden utilizar el celular, teniendo dificultades y limitaciones para desarrollar sus actividades con normalidad; llegando al extremo de no poder controlar sus impulsos, pues tienden a hacer un excesivo del dispositivo móvil que generalmente los traslada a un mundo subjetivo que los aleja de la realidad y provoca que tiendan a ignorar a las personas de su entorno causando que tengan bajos niveles habilidades sociales.

En esta misma línea Chóliz (citado por Ugaz y Lizana, 2019) refieren que la dependencia al móvil como cualquier tipo de adicción atraviesa por cuatro etapas; la primera es la fase de tolerancia, que comprende el periodo donde la persona empieza a utilizar el celular con mayor frecuencia para tener una mayor

satisfacción y placer personal con su uso respecto al principio; la segunda fase es la abstinencia, que se manifiesta cuando la persona empieza a sentir malestar o incomodidad por no tener cerca su celular que se acompaña con periodos de inquietud, incertidumbre, aburrimiento, irritabilidad, intranquilidad y ansiedad; siguiendo esta secuencia, la tercera fase es el abuso y para controlar el impulso; donde se establece que el uso del celular causa dificultades que incluyen la falta de autocontrol e insatisfacción personal; para finalmente presentar la cuarta y última fase, donde se presentan los problemas provocados por la utilización indiscriminada del teléfono móvil como el phubbing y nomofobia, con las consecuencias negativas que provoca estas tendencias adictivas como el deterioro de relaciones interpersonales y bajo nivel de habilidades sociales.

Paredes y Ríos (2017) refuerzan esta perspectiva teórica al referir que la dependencia al móvil provoca que las personas presenten alteraciones psicológicas causadas por el uso problemático del celular pues utilizan el dispositivo móvil no como un estimulante sino como un calmante o depresor, provocando el desarrollo de una conducta de dependencia que origina sensaciones de placer y satisfacción personal relacionadas a las actividades de ocio y comunicación a distancia que proporciona el uso del celular.

En esta línea Marco y Chóliz (citado por Soria, 2018) consideran que los problemas de dependencia del celular constituye uno de los principales problemas que ocasiona la aparición de modernos dispositivos de interacción y comunicación social, que provoca que la personas tengan la necesidad de pasar mayor tiempo utilizando el celular sin hacer caso a los individuos que lo rodean; y cuando interrumpen este comportamiento, tengan una sensación de fastidio e incomodidad que interfiere en sus actividades cotidianas, causando diversos problemas personales y sociales.

Pedrero et al (citado por Vicente et al, 2020) manifiestan que, si bien es cierto que el dispositivo móvil representa el medio más importante de comunicación de los seres humanos pues es utilizado en diferentes escenarios de la vida cotidiana, también es necesario reconocer que este dispositivo tecnológico por su fácil acceso al internet es capaz de provocar conductas adictivas en las

personas que lo utilizan con frecuencia y sin control adecuado provocando que presenten comportamientos de dependencia que los llevan a aislarse de la realidad provocando un impacto negativo en las relaciones que se establecen con las personas que viven en su hogar y conforman su contexto social.

Y finalmente Gamero et al (2016) señalan que la dependencia al móvil es más frecuente en jóvenes y adolescentes por sus condiciones de alta vulnerabilidad causada por el uso excesivo del celular que se ha constituido en un dispositivo necesario para adquirir un estatus social frente a las demás personas y comunicarse con sus pares, provocando que desarrollen el phubbing como tendencia adictiva donde se privilegia el uso de la comunicación telefónica en desmedro de las relaciones sociales.

Modelo teórico de realidad social.

Este modelo teórico fue propuesto en el año 1967 por Schütz (citado por Gros, 2017) donde se sostiene que la realidad social constituye el mundo o ámbito geográfico donde los seres humanos desarrollan sus actividades cotidianas que incluyen la ejecución de sus planes, perspectivas y proyectos de vida, así como la interacción con todas las personas con las que se vinculan o interactúan en sus distintas relaciones sociales.

García (2015) menciona que Schütz fundamenta que a realidad social se constituye en un contexto intersubjetivo, donde se interrelaciona la conciencia y conocimiento de los individuos que rigen sus procesos de comunicación afectiva e intelectual, considerando la interacción personal rostro a rostro como el aspecto más relevante para el desarrollo de las relaciones sociales, pues de ellas derivan todas las actividades que las personas realizan durante su vida cotidiana.

Sáez y Vallejos (2017) sostienen que el modelo planteado por Schütz considera dos aspectos relevantes en la evaluación de la realidad social, que incluyen la realidad social directamente vivenciada y la realidad social experimentada de manera indirecta; señalando que el primer aspecto se asocia básicamente con las relaciones que se producen entre las personas cuya característica básica radica en que se presenta una comunicación directa de interacción cara a cara

entre los interlocutores sin la presencia de medios o dispositivos que distorsionen de la calidad de los mensajes intercambiados y que se relacionan con indicadores propios del mundo subjetivo de los participantes del proceso de comunicación social.

En cuanto al segundo aspecto Gros (2017) señala que la realidad social vivenciada indirectamente se encuentra asociada con todos aquellos atributos o condiciones sociales que provocan la presencia de distancias espaciales entre dos o más durante el proceso de interacción personal, que imposibilitan que la comunicación interpersonal (cara a cara) se realice de manera adecuada y a su vez provocan que los individuos interactúen con otras personas en grandes redes sociales, donde la comunicación e interacción social se caracterizan por ser anónima e impersonal donde los participantes desconocen que es lo que sienten o piensan los interlocutores, causando detrimento de la relación interpersonal que le quitan razón a la realidad vivenciada socialmente.

En consecuencia, aplicando el modelo teórico de la realidad social en el análisis del impacto de la tecnología móvil en las habilidades sociales y relaciones interpersonales de las personas, Nobles et al (2015) señalan que es una realidad innegable que el uso excesivo del celular se encuentra circunscrito dentro de la realidad social indirectamente vivenciada, porque la utilización de dispositivos móviles afecta u obstaculiza la comunicación directa entre dos personas, y a pesar de que en muchas ocasiones se resalta que el uso de los celulares es un medio que permite fortalecer la comunicación a larga distancia, esencialmente entre personas que se encuentran en distintos ambientes espaciales, también es cierto que limita la calidad de la privacidad e intimidad de las relaciones sociales, pues se privilegia una comunicación impersonal antes que la calidez de la interacción social que provoca las conversaciones cara a cara, pues con el uso de los dispositivo móviles todo ha quedado reducido a una realidad social indirectamente experimentada que está sujeto al dilema de no tener la certeza o saber con exactitud con quién se está interactuando al otro lado del celular, que deteriora su proceso de relación interpersonal y repercute en un inadecuado manejo de sus habilidades sociales.

Teoría del aprendizaje social en el manejo de habilidades sociales.

Este enfoque teórico fue establecido en el año 1977 por Bandura (citado por Briones, 2019); y en el contexto de las habilidades sociales establece que la relación entre el ser humano y las personas que lo rodean están mediadas e influenciadas por diversos procesos de aprendizaje, que son de tipo cognitivos y conductuales que permiten que las personas puedan desenvolverse adecuada y competentemente en su medio social.

Skinner (citado por Briones, 2019, pág. 12) señala que el aprendizaje social en las personas está condicionado por las conductas que realiza en su vida diaria, que a su vez se encuentra normada por las consecuencias que se manifiestan del ambiente social donde se realiza el comportamiento; estableciendo que la adopción de una determinada conducta y el desarrollo de las habilidades se podrán conseguir mediante la observación e imitación de diversas actividades que los demás personas realizan en su medio ambiente circundante.

Jara et al (2018) señalan que este enfoque teórico se basa en la premisa de que el entorno social en que se desenvuelven las personas va ocasionar que las personas adquieran una conducta determinada, señalando que, en los adolescentes ciertos comportamientos se adoptan por imitación de lo que observan en su entorno que influye en el perfeccionamiento de sus competencias sociales, que generalmente se origina mediante tres procesos claramente diferenciados: la retención, que consiste en recordar lo que ha observado; seguido de la reproducción, que representa la capacidad que tiene el adolescente de reproducir la conducta observada; y finalmente, motivación, por el cual, las personas busca las razones necesarias e indispensables para desarrollar de manera pertinente dicha conducta en el ambiente o medio social donde se desenvuelve.

Pérez y Fililla (2019) consideran que este modelo teórico se fundamenta en el principio básico de que las personas pueden aprender cosas nuevas y desarrollar nuevos comportamientos mediante la observación de las conductas que realizan otras personas y que concuerdan con sus necesidades en el

contexto individual y social; enfatizando que, en general, el fortalecimiento de la conducta puede ser por la presencia de un factor interno o externo de naturaleza positiva que conduzca a una modificación positiva del comportamiento de las personas y de desarrollo progresivo de las habilidades sociales.

Al respecto, Tomas y Almenara (citado por Sánchez, 2017, pág. 29) señalan que, desde la perspectiva cognitiva conductual, el aprendizaje social permite explicar de manera precisa como se desarrollan y perfeccionan las habilidades sociales en las personas; manifestando que el comportamiento de las personas es aprendido y modulado por la presencia de modelos externos, siendo reforzada por factores provenientes de su entorno circundante; estableciendo que en el contexto cognitivo se otorga mayor importancia a los sentimientos, pensamientos y opiniones de las personas, teniendo énfasis en el desarrollo de sus atribuciones, actitudes y expectativas que permiten entender y prevenir aquellas conductas que son importantes para comprender el desarrollo de posibles adicciones; bajo esta premisa se puede establecer que cuando una persona opta por utilizar el celular de manera normal, que al ser reforzada por la observación de su entorno y la satisfacción que provoca el uso de este dispositivo móvil, favoreciendo el desarrollo de conductas adictivas como el phubbing que repercute negativamente en el manejo productivo de las destrezas sociales.

Desde la perspectiva del aprendizaje social y desarrollo del ser humano Roca (citado por Bances, 2019) considera que las habilidades tienen mucha trascendencia para todas las personas, pues abarca el desarrollo de las actitudes, conductas, emociones, percepciones y sentimientos que permiten mantener una adecuada relación interpersonal con las personas que lo rodean; bajo la premisa de que, si un ser humano es socialmente hábil, no solo va querer cumplir sus metas, necesidades e intereses personales sino también la de las demás personas; buscando conseguir soluciones viables a los problemas o conflictos que se presenten en la vida cotidiana; por ende, considera que las habilidades sociales son un aspecto trascendental en la mejora de las relaciones interpersonales, resaltando que si existe una menor interacción con las demás personas se incrementa el riesgo de tener afecciones psicológicas como la depresión, la ansiedad, entre otras alteraciones; y que cuando los individuos

tienen deterioro de las habilidades sociales va conllevar que presenten sentimientos de frustración, ira, inhibición, y una sensación subjetiva de rechazo social.

Briones (2019) señala que, desde la perspectiva del aprendizaje social, las habilidades sociales se desarrollan esencialmente mediante la evaluación de tres características básicas: su intencionalidad, pues bajo la premisa que las habilidades sociales son aprendidas, estas tienen como propósito promover la convivencia en armonía con las demás personas, analizando sus consecuencias positivas que permitirán dar soluciones consensuadas a los problemas que se presenten y que permitirá que se sientan felices al desenvolverse adecuada y asertivamente en su medio social.

Finalmente, Cacho et al (2019) sostienen que las habilidades sociales constituyen un aspecto trascendental dentro de las relaciones interpersonales, pues implican tener las capacidades necesarias para desarrollar una comunicación asertiva, tomar decisiones idóneas y todos aquellos atributos que permiten que las personas puedan tener relaciones sociales exitosas, fortaleciendo la comunicación con los grupos sociales que les permitan desarrollar su capacidad de socializar con los sujetos que los acompañan, aumentando su empatía y sus respuestas hacia determinados sucesos emocionales y acontecimiento sociales; por ende, se plantea que dentro de la búsqueda de la identidad social se hace indispensable el desarrollo de la interacción social, pues aunque los seres humanos tienen la capacidad de relacionarse con otras personas este proceso no se realizará adecuadamente si no se conoce las características del grupo social al que pertenece, siendo el manejo de las destrezas sociales un aspecto indispensable para conseguir que la identidad social se desarrolle de manera conveniente en la etapa adolescente y prevenir conductas adictivas causadas por el uso creciente de herramientas tecnológicas como los teléfonos celulares y otros dispositivos móviles en la sociedad actual.

1.3.2. Conceptos principales.

Adicción.

La Organización Mundial de la Salud (citado por Perdomo, 2017) señala que la adicción es una patología psicoemocional caracterizada por causar una condición de dependencia en las personas y se manifiesta por la presencia de fases permanentes de descontrol, negación de la patología y distorsión del pensamiento

Echeburúa (citado por Rodríguez, et al, 2019) indica que es una afección de índole patológico que causa una situación de dependencia física y emocional en las personas quitándoles autonomía personal, estrechando el ámbito de conocimiento, discernimiento y limitando la magnitud de sus beneficios particulares.

Adolescentes

La Organización Mundial de la Salud (2018) indica que es la etapa del ciclo de la vida de los seres humanos que abarca el periodo comprendido desde los 12 hasta los 19 años de edad, siendo su característica esencial que representa el periodo evolutivo de la niñez hasta la vida adulta; donde las personas adquieren la capacidad de reproducirse, consolidando su bienestar social e independencia económica.

Obiols (citado por Palacios, 2019) establece que la adolescencia es el periodo del ciclo biológico de los seres humanos donde se presentan un conjunto de modificaciones físicas, psicológicas y sociales que permiten que un individuo pueda llegar a la adultez.

Asertividad

Es aquella habilidad social donde las personas tienen la capacidad de respetar el derecho de las demás personas sin dejarse influenciar o ejercer influencia sobre los demás, permitiéndole expresar de forma coherente sus opiniones y asumir responsablemente las consecuencias de sus conductas. (Álvarez, 2016, pág. 31).

González et al (2018) sostienen que es una destreza social que permite que los seres humanos puedan formular de manera adecuada y oportuna sus sentimientos, percepciones, pensamientos y opiniones sin atentar contra los derechos de las demás personas en los diversos escenarios del contexto social.

Autoestima.

La autoestima es aquella habilidad social que tienen las personas, a través de la cual confrontan sus acciones, sentimientos, capacidades, y limitaciones con los valores que ha interiorizado en su vida personal. (Lázaro, 2018, pág. 16).

Marsellach (citado por Mamani, 2017) sostiene que la autoestima constituye la capacidad que tienen las personas de apreciarse, valorarse, y aceptarse a sí mismas.

Cambios conductuales.

Los cambios conductuales representan la aparición y adopción de comportamientos nuevos e inesperados en las personas o individuos de distintos grupos poblacionales como consecuencia de la exposición reiterada y prolongada a diversos estímulos que se encuentran presentes en el entorno social o medio ambiente circundante (Vicente et al, 2019, p. 28).

Comunicación.

La comunicación constituye proceso de interrelación social e intercambio de ideas que se produce entre dos personas, que se caracteriza porque una persona transmite un mensaje que deberá ser comprendido por la otra persona para garantizar una adecuada relación interpersonal con las personas que lo rodean. (Viracocha, 2017, pág. 34).

Yang et al (2016) consideran que la comunicación es un proceso de relación interpersonal donde dos o más interlocutores tienden a intercambiar información sobre una determinada situación para desenvolverse adecuadamente en su contexto social.

Dependencia al celular.

Morales (citado por Banda y Padilla, 2019) La dependencia al celular representa el impulso descontrolado que tiene una persona para utilizar las aplicaciones, dispositivos y herramientas tecnológicas del teléfono móvil sin reparar en los efectos perjudiciales que provoca en su estado de salud y bienestar biopsicosocial.

García y Escalera (2020) mencionan que la adicción al teléfono celular es conceptualizada como la pérdida del conocimiento del tiempo y desorientación que experimenta una persona al hacer uso de su teléfono móvil, incluyendo también el abandono de la realización de las actividades comunes, que a su vez se manifiestan en la presencia de sentimientos de ira, depresión y tensión ante la imposibilidad de tener un teléfono móvil o celular en sus tareas cotidianas.

Aldana et al (2021), reportan que la dependencia al celular se manifiesta cuando la utilización del dispositivo móvil se realiza de manera repetitiva y causa placer en la persona que lo manipula, constituyéndose en una predisposición aprendida de querer utilizar de manera constante el celular, ya sea de día o de noche.

Habilidades Sociales

Tapullima y Reátegui (2017) refieren que constituyen la variedad de conductas y comportamientos que permite que los individuos pueden relacionarse de manera satisfactoria con su entorno circundante en la vida cotidiana.

Roca (citado por Bances, 2019) conceptualiza las habilidades sociales como todas aquellas capacidades que tienen los adolescentes y que les permiten desenvolverse de manera adecuada frente a los problemas que se suscitan en su entorno social en su vida cotidiana.

Monjas (citado por Guzmán, 2018) manifiesta que las habilidades sociales son todas aquellas conductas relacionadas a la autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones que son consideradas necesarias para interrelacionarse e interactuar de manera idónea con los demás.

Caballo (citado por Bances, 2019) señala que las habilidades sociales representan la diversidad de conductas y actitudes aprendidas cotidianamente que permiten que las personas puedan desarrollarse en el contexto social, expresando sus pensamientos, sentimientos, actitudes y opiniones adecuadamente.

Phubbing.

El Phubbing representa aquel hecho o situación donde una persona deja prestar atención o dar importancia a las personas que están alrededor suyo por estar utilizando el celular, tablet, notebook u otro dispositivo digital que cuente con acceso a las redes sociales e internet (Perdomo, 2017, pág. 15).

El Phubbing también es La adicción al teléfono móvil que se caracteriza porque los adolescentes muestran poco interés en la conversación que entablan la personas que forman parte de su entorno social por privilegiar el uso del celular (Yax, 2018, pág. 8).

Según Escaby (citado por Miraval y Rojas, 2019) refiere que el Phubbing es el hábito que adoptan los adolescentes de no prestar atención a las personas que los acompañan por estar utilizando el celular.

Perdomo (2017) menciona el Phubbing es un comportamiento de carácter adictivo que se caracteriza porque las personas hacen un uso descontrolado del teléfono móvil hasta llegar a ignorar a las personas que están a su alrededor.

Barrios et al (2017) consideran que el Phubbing constituye la conducta de dar mayor importancia o atención a un dispositivo móvil capaz de emitir o recepcionar información con personas que están en lugares distantes en lugar de brindar atención a las personas que conviven en su entorno circundante.

Tendencia adictiva.

La adicción o tendencia adictiva constituye una afección de carácter patológico que causa dependencia y limita la capacidad del individuo de dar soluciones

concretas a los problemas que lo afectan cotidianamente. (Rodríguez et al; 2019).

Estrada et al; (2020), mencionan que representa la realización de comportamientos repetitivos que producen efectos satisfactorios y que provocan una pérdida del control de la persona sobre ella, conllevando a la presencia de una dependencia psíquica, que puede provocar deterioro de la capacidad de comunicación, aislamiento y problemas de mayor magnitud.

Chávez y Toala (2017) manifiestan que la tendencia adictiva representa la conducta o impulso descontrolado que tienen las personas cuando usan el celular y que provoca efectos negativos en su salud física y emocional.

Toma de decisiones

Camps et al (2019) señalan que es aquella habilidad social que permite que las personas puedan elegir una determinada opción de un conjunto de alternativas posibles, considerando los beneficios y consecuencias que puede causar en su vida cotidiana.

Melgar, Flores, Arévalo y Antón (2019) afirman que la toma de decisiones es aquella destreza social que tienen las personas que les permiten escoger la mejor alternativa entre varias opciones para poder resolver adecuadamente los acontecimientos o sucesos problemáticos que se suscitan en el ámbito personal, familiar, laboral y social.

1.4. Formulación del problema.

¿Cuál es la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial 2012 – 2020?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La ejecución de este trabajo de investigación fue importante porque permite brindar información relevante a los miembros de la comunidad científica sobre el fenómeno social del Phubbing y su relación con las habilidades

sociales de los adolescentes constituyéndose en una fuente de referencia para la consolidación de teorías que fundamenten la influencia del phubbing y otras adicciones tecnológicas en el deterioro de las habilidades sociales de la población adolescente, al mismo tiempo que se constituye en un antecedente de consulta teórica para que los estudiantes de psicología, docentes e investigadores desarrollen estudios que permitan crear conciencia social sobre el impacto de esta problemática en la población adolescente y el desarrollo de estrategias eficaces de intervención correspondientes.

En el contexto práctico esta investigación es importante porque la información recolectada puede servir para la implementación de estrategias de salud mental y programas de pares encaminadas a sensibilizar a los adolescentes sobre la importancia del uso responsable del celular como medida de prevención del phubbing y el fortalecimiento de las habilidades sociales para una adecuada interacción personal con las personas que forman parte de su círculo social.

Y en el ámbito metodológico, esta investigación porque la metodología aplicada en la recolección de la información puede ser replicada en otras investigaciones que se interesen en seguir analizando la problemática del phubbing y las habilidades sociales de los adolescentes, así como su impacto en la sociedad contemporánea.

1.6. Objetivos.

Objetivo general.

Determinar la relación entre el Phubbing y habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial 2012 – 2020

Objetivos específicos.

Sintetizar las concepciones teóricas sobre el Phubbing en los adolescentes a nivel mundial durante los años 2012 – 2020.

Sintetizar las concepciones teóricas sobre las habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial durante los años 2012 – 2020.

Explicar la relación que se establece entre el Phubbing y las habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial durante los años 2012 – 2020.

1.7. Limitaciones.

En el desarrollo de este trabajo de investigación no se tuvieron mayores limitaciones porque se contó con toda la información teórica necesaria para un adecuado análisis de las variables de estudio.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño de la investigación.

Este trabajo de investigación es de tipo descriptivo relacional porque de acuerdo a lo que manifiestan Hernández et al (2014) se encuentra orientado a definir categóricamente y describir analíticamente la relación que se manifiesta entre el Phubbing y las habilidades sociales en la población adolescente; no limitándose solo a la recolección y procesamiento de datos sino que también se identifica las propiedades, características, atributos y procesos propios de las variables analizadas en el estudio.

Asimismo, esta investigación corresponde al tipo documental que, según refieren Gómez et al (2015) es una forma de investigación cualitativa basada en el análisis crítico – reflexivo e interpretativo de los estados o atributos evidenciados en las personas a través de la representación bibliográfica.

En cuanto al diseño de estudio, no se identificaron autores específicos que expliquen sobre este tipo de diseño de investigación por estudio de naturaleza teórica o documental.

2.2. Escenario de estudio.

Luego del abordaje problemático del estudio; esta investigación documental se desarrolló tomando como referentes de estudio a las investigaciones sobre el Phubbing y habilidades sociales en adolescentes realizados a nivel mundial durante el periodo comprendido entre los años 2012 y 2020, siendo las unidades de análisis los estudios de fuentes primarias y secundarias referenciados en esta investigación.

2.3. Caracterización de sujetos.

Según la Organización Mundial de la Salud (2018) la adolescencia es un periodo de la vida comprendido entre los 12 y 19 años, siendo considerada como una de las etapas más complejas e importantes del ser humano donde la población joven comienza a adquirir responsabilidades y vivencia una sensación subjetiva de independencia.

Borrás (citado por Palacios, 2019) considera que la adolescencia es el periodo de transición de la infancia a la adultez donde se producen cambios biológicos, psicológicos e intelectuales, caracterizándose por ser la fase donde los adolescentes adquieren independencia de la figura paterna, muestran mayor interés por su interés corporal y establecen relaciones con sus iguales siendo aspectos importantes en la construcción de su imagen social.

Por ello, en este estudio se consideró como sujetos de análisis a los adolescentes de 12 a 19 años participantes en estudios relacionados al phubbing, adicción al celular, habilidades sociales y relaciones interpersonales desarrollados a nivel mundial entre los años 2012 – 2020, y cuyas palabras clave tuvieron concordancia con la temática analizada en esta investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El proceso de recolección de datos de este estudio se realizó aplicando el método de indagación cualitativa, que se efectuó analizando diversas fuentes y bases de datos con contenido original de fuentes primarias y secundarias de información (Hernández et al, 2014)

En cuanto a las técnicas de estudio, Hernández et al (2014) señalan que son un aspecto esencial para el análisis de contenido, pues permite conseguir datos para transformarlo en información para analizarlo y comprenderlo; destacando que el análisis documental es la técnica que se basa en la búsqueda, recuperación, análisis e interpretación de datos brindados por otros investigadores en fuentes documentales para brindar conocimientos que aporten al desarrollo de la investigación científica.

En este estudio se aplicó la técnica de análisis documental que se realizó efectuando un trabajo de gabinete donde se hizo una búsqueda bibliográfica documental de artículos científicos, tesis, trabajos de investigación, sitios web y otras fuentes bibliográficas relacionadas al Phubbing y las habilidades sociales en la población adolescente, que fueron registradas, analizadas y sistematizadas para proporcionar información teórica que contribuya al conocimiento de esta problemática en la sociedad contemporánea.

En cuanto a los instrumentos, Hernández et al (2014) considera que son los recursos que utiliza el investigador para recolectar información relevante sobre una determinada variable; en este sentido, los instrumentos que se aplicaron en esta investigación estuvieron basados en la técnica del fichaje utilizando las fichas bibliográficas, parafraseo y de resumen analítico especializado (RAE) donde se recolectó la información contenida en los artículos científicos y tesis de investigación para sintetizar las ideas planteadas por los autores con el propósito de extraer los aspectos más relevantes del estudio para una mejor comprensión del problema del Phubbing y las habilidades sociales de los adolescentes. Las fichas RAE aplicadas en el estudio se presentan en los anexos de este trabajo de tesis.

2.5. Procedimientos para la recolección de datos.

El proceso de recojo de información de esta investigación teórica se desarrolló considerando la aplicación de técnicas cualitativas de análisis considerando estas fuentes informativas:

Fuentes de información primaria: Son conocidas por diversos autores como fuentes primarias y tienen como característica principal que son de autoría propia como resultado de un trabajo científico que contiene datos originales y novedosos para el análisis de las variables de estudio; en esta línea se menciona que las fuentes primarias básicamente son los libros, artículos científicos de revistas indexadas, tesis, trabajos de investigación, páginas web, etc. (Life Pacific University, 2020).

Fuentes de información secundaria: Son aquellas fuentes que contienen información primaria que aparentemente está organizada, analizadas y sistematizada de datos elaborados previamente respecto al análisis de una determinada variable; estableciéndose que las fuentes secundarias pueden ser conseguidas de investigaciones y estudios primarios (Life Pacific University, 2020).

En este sentido la recolección de datos de este estudio se realizó realizando una revisión sistemática de todos los artículos científicos, tesis y trabajos de investigación relacionados al phubbing y habilidades sociales de los adolescentes desarrollados durante los años 2012 – 2020 que fueron consultados en base de datos de revistas científicas y repositorios institucionales de universidades de diversos países del mundo.

2.6. Procedimiento de análisis de datos.

El análisis de datos se realizó considerando la información encontrada en cada uno de los trabajos investigativos recolectados y referenciados en esta investigación teórica, cuya sistematización permitió indagar y establecer analíticamente la relación existente entre las variables Phubbing y las

habilidades sociales en los adolescentes del Perú y otros países a nivel mundial.

2.7. Criterios éticos.

Los principios éticos que rigieron el desarrollo de este trabajo de investigación estuvieron fundamentados en el Código de Ética para la investigación establecido por la Universidad Señor de Sipán y en el Código Deontológico del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), basándose principalmente en los siguientes aspectos:

- a) Respeto a la propiedad intelectual de autores o investigadores;** que establece que es responsabilidad inherente del autor respetar la propiedad intelectual de los estudios e investigaciones consultadas las cuales se encuentran referenciadas correctamente según lo estipulados en las normativas vigentes, respetando también la norma internacional que regula los estudios de investigación en seres humanos.
- b) Criterio de originalidad;** que se establece que toda la información presentada en este trabajo de investigación es de autoría propia, resaltándose también que el proceso de recolección y análisis de los estudios consultados se efectuó respetando la originalidad de los autores de cada artículo científico o tesis evaluada no incurriendo en la falsificación o plagio en el análisis y presentación de resultados finales del estudio.
- c) Criterio ético de objetividad;** pues la interpretación de los resultados encontrados en este estudio se realizó evitando prejuicios y aplicando criterios realistas y objetivos de autocrítica para una mejor identificación contextual del problema analizado en esta investigación teórica.

2.8. Criterios de rigor científico.

En este apartado del estudio se consideró la utilización de los criterios de rigor científico establecidos por Peña et al (2012), entre los cuales destacan los siguientes:

- a) Confiabilidad o consistencia:** Se respetó este criterio porque la investigación se realizó considerando la replicabilidad de la investigación por medio del cual se garantiza que a través de la replicación de las estrategias, procedimientos e instrumentos de investigación se obtendrán resultados similares en futuros estudios de investigación.
- b) Validación:** Se consideró la aplicación de este criterio científico porque se validaron los instrumentos de recojo de información para tipo de investigación cualitativa para una correcta interpretación de los resultados, permitiendo este proceso captar experiencias de otros estudios, analizarlas consensuadamente e interpretar la realidad de análisis desde la perspectiva teórica.
- c) Credibilidad:** Se aplicó este criterio porque los resultados presentados en este trabajo de investigación guardan similitud con la naturaleza del fenómeno observado en la población adolescente, evitando hacer presunciones a priori de la realidad observada, sino que están sustentadas en la aplicación de la metodología científica.
- d) Trabajo metódico:** En el desarrollo de este estudio se aplicaron métodos estructurados y sistemáticos que aseguran la representatividad de nuestros resultados, destacándose también que la información bibliográfica empleada en esta investigación fue obtenida de fuentes confiables y fidedignas.
- e) Transferibilidad:** En esta investigación se garantizó el cumplimiento de este criterio porque los resultados mostrados en este estudio pueden ser diferidos a otros contextos de análisis y en el mismo sentido, las investigaciones utilizadas en este trabajo están vinculados al análisis de las variables de estudio.

III. REPORTE DE RESULTADOS

3.1. Análisis y discusión de los resultados.

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Phubbing y habilidades sociales en los adolescentes a nivel mundial durante los años 2012 – 2020; y de acuerdo a la metodología aplicada en este estudio se revisó los resultados obtenidos por los investigadores y autores en cada uno de los artículos consultados en la revisión sistemática, que proporcionaron información trascendente sobre la presencia de relación significativa entre el Phubbing y habilidades sociales en los adolescentes.

Esto ha sido demostrado por Álvarez y Moral (2020) quienes en su estudio de investigación realizado en España identificaron que el uso problemático del teléfono celular predice la presencia del Phubbing que interfiere en sus relaciones interpersonales limitando el desarrollo de sus habilidades sociales dados en la población adolescente. Comprobando desaptación al uso excesivo de los teléfonos móviles y plataformas virtuales en las adolescentes, asimismo uso problemático de móviles y phubbing se asocia a déficits de autocontrol. Asimismo, se refiere promover al uso de las TIC en forma responsable además de optimar. Por otro lado, Capilla y Cuba (2017) en su investigación desarrollada en adolescentes de una ciudad de España concluyó señalando que la utilización problemática del teléfono móvil afecta las habilidades y destrezas sociales.

En América Latina, un estudio realizado por Córdor (2020) en 112 adolescentes de una institución educativa de Ecuador demostró que el uso frecuente del celular provoca que los adolescentes tengan una condición de alta dependencia a este dispositivo tecnológico tendiendo a ignorar o “ningunear” a las personas que están a su alrededor provocando que más de 70,0% de adolescentes presentaron niveles moderados de Phubbing que afecta el desarrollo de sus habilidades sociales, especialmente las habilidades de autoestima, autocontrol y toma de decisiones; demostrando moderada relación negativa entre el Phubbing y las habilidades sociales.

Del mismo modo, Granda et al (2018) en su investigación ecuatoriana evidenció que el phubbing es una condición de dependencia tecnológica muy frecuente en los adolescentes que influye de manera negativa en el desarrollo de sus habilidades sociales, especialmente en las habilidades de autoestima y asertividad; que a mayores niveles de Phubbing existe un menor desarrollo de las habilidades de interacción social en los adolescentes. A igual manera, Yax (2018) en su estudio desarrollado en un colegio de Guatemala pudo identificar que los adolescentes que practican el phubbing en su vida cotidiana tienen mayor tendencia a presentar niveles bajos de habilidades sociales que afecta su desarrollo personal e influye en el deterioro progresivo de sus relaciones interpersonales por la condición de dependencia al dispositivo móvil.

Del mismo modo, Viracocha (2017) en su estudio desarrollado en 227 adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Quito (Ecuador) evidenció que 61,0% de encuestados hacía un uso excesivo del teléfono celular de los cuales 40,0% tuvieron un nivel bajo habilidades sociales; señalando que a medida que se incrementa la dependencia al celular en los adolescentes, mayor es su impacto en el deterioro de sus competencias sociales; concluyendo que existe moderada relación inversa entre la dependencia al celular y las competencias sociales de la población adolescente. De igual manera, Sánchez (2017) en su tesis presentada en Colombia pudo demostrar que el phubbing tiene relación indirecta con las habilidades sociales de los adolescentes de las instituciones educativas afectando significativamente sus relaciones interpersonales con las personas de su entorno, señalando que a medida que se incrementan los niveles de phubbing disminuyen las habilidades sociales.

No obstante, en una investigación realizada por Obregón (2015) en Guatemala identificó que este fenómeno del Phubbing no solamente genera afectación sobre las habilidades sociales (relaciones interpersonales) en la adolescencia, pues ello llegara a repercutir en el aspecto psicosocial en la vida adulta.

A nivel nacional, una investigación realizada por Morales y Quispe (2020) en 152 adolescentes de una institución educativa privada de Juliaca evidenció que existe una correlación inversa altamente significativa entre el nivel de dependencia al celular y las habilidades sociales de los adolescentes, concluyendo que los niveles elevados de dependencia al dispositivo móvil se relaciona con bajos niveles de habilidades sociales en la población adolescente, con mayor impacto en las adolescentes del género femenino. Asimismo, Ramos y Rivera (2020) en su estudio desarrollado en adolescentes de 13 a 17 años de una entidad educativa de Pasco evidenció que el uso desmedido del celular ha causado que 56,1% de adolescentes presentaron un nivel moderado de Phubbing y 19,1% tuvieron un nivel alto de Phubbing, y 78,3% tuvieron niveles promedio y bajos de habilidades sociales concluyendo que existe correlación inversa entre estas variables en la población adolescente.

Estrada et al (2020) en su investigación efectuada en 102 adolescentes de quinto grado de secundaria de una institución educativa de Madre de Dios identificó que 58,8% de adolescentes evaluados presentaron una adicción moderada al teléfono celular demostrando características clínicas propias del Phubbing de los cuales 62,8% desarrollaron de manera parcial sus habilidades sociales, identificando que niveles altos de adicción al celular se asocian a bajos niveles de desarrollo de habilidades sociales, concluyendo que existe relación inversa significativa entre estas variables. En Lima, un estudio realizado por Burnes (2020) en 141 adolescentes de 12 a 17 años identificó relación estadística entre estas variables, encontrando que más del 60,0% adolescentes presentaron un nivel alto de dependencia al dispositivo móvil, evidenciando que un porcentaje mayoritario de este grupo poblacional no tuvieron un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, determinando que mientras mayor sea el uso del celular menores serán las habilidades sociales en la población adolescente. Sin embargo, su uso mayor de estos dispositivos móviles se debe a que son expresiones de las mismas capacidades sociales que los adolescentes poseen.

De igual manera, Ancalle y Huamani (2018) en su trabajo de investigación ejecutada en adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria concluyó afirmando que la práctica del Phubbing influye de manera negativa en el proceso de relación interpersonal y desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes, reafirmando que los niveles altos de Phubbing se relacionan con un mayor deterioro de las relaciones interpersonales y habilidades sociales, demostrando relación significativa entre estas variables en los adolescentes de las instituciones educativas. Claveriano et al (2020) en su investigación desarrollada en 111 adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública de Huánuco encontraron que 52,3% de escolares evaluados mostraron niveles problemáticos de Phubbing, de los cuales 46,8% presentaron deterioro significativo de las relaciones interpersonales afectando también las habilidades de interacción social de autocontrol, tolerancia, comunicación y empatía; concluyendo que existe moderada correlación negativa entre las variables en la población adolescente. Esto es reforzado por Miraval y Rojas (2019) quienes en su trabajo presentado en la ciudad Huánuco – Perú, identificaron que 58,3% de estudiantes encuestados mostraron un nivel moderado de Phubbing, de los cuales 34,5% tuvieron un nivel bajo de relaciones interpersonales que repercute en su proceso de interacción con los integrantes de su entorno social, concluyendo que el Phubbing es una condición psicológica que causa el deterioro significativo de los valores interpersonales de los jóvenes y adolescentes que tiende a repercutir negativamente en el manejo de las habilidades sociales.

Asimismo, Huancapaza y Huanca (2018) en su estudio realizado en 260 adolescentes de una entidad educativa de la ciudad de Arequipa demostró que más del 60,0% de adolescentes utilizaron de manera indiscriminada el celular provocando que muestren manifestaciones de dependencia o adicción a las redes sociales que causan que más del 50,0% tengan un menor desarrollo de las habilidades sociales; concluyendo que existe una moderada correlación negativa y significativa entre estas variables en la

población adolescente; señalando que a mayor uso del celular en los adolescentes menor es el desarrollo de sus habilidades sociales que interfiere en su interacción social.. En otro estudio realizado en Chiclayo efectuado por Armas (2019) en 150 adolescentes de 15 a 17 años de una institución educativa concluyo que existe correlación inversa entre estas variables, evidenciando que 47,0% de adolescentes presentaron un nivel moderado de dependencia al celular y 35,0% tuvieron niveles altos de dependencia de este dispositivo tecnológico; mientras que 42,4% mostraron bajos niveles de estado de ánimo, siendo la disminución de la alegría, ansiedad, hostilidad y depresión los efectos más sensibles de la exposición desmedida de los adolescentes al uso de la telefonía móvil.

3.2. Consideraciones finales.

Conclusiones.

Existe relación inversa y significativa entre el Phubbing y las habilidades sociales en los adolescentes, evidenciándose que cuando se incrementan los niveles de Phubbing disminuye el nivel de aplicación de las habilidades sociales en este grupo poblacional.

El Phubbing, se constituye en es un problema de dependencia tecnológica de tendencia creciente en la sociedad contemporánea y que se presenta en niveles moderados en los adolescentes causando efectos negativos en su ámbito personal, emocional y social.

Las habilidades sociales representan un aspecto trascendental en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes, no obstante, en los últimos años estas han sido afectadas por las condiciones de dependencia al celular como el Phubbing que ha provocado deterioro significativo de la interacción social en la población adolescente.

El Phubbing influye significativamente en el deterioro de las habilidades sociales de los adolescentes en las dimensiones autoestima, autoconcepto, asertividad y toma de decisiones.

Recomendaciones.

Continuar investigando sobre el Phubbing por ser un tema novedoso y poco abordado en las investigaciones a pesar de ser una adicción psicológica de tendencia creciente en los adolescentes.

Desarrollar investigaciones sobre la influencia del phubbing en otras variables de análisis como la comunicación y relaciones interpersonales en los adolescentes.

Efectuar talleres psicoeducativos en las instituciones educativas donde se promueve el uso responsable del celular en los adolescentes como un método de fortalecimiento de sus habilidades sociales.

Promover la institucionalización de las escuelas de padres en las entidades educativas sobre la prevención del Phubbing y afectación del desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

REFERENCIAS

- Arab, E., & Díaz, A. (2016). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Rev. Med. Clin. Condes*, 26(1), 7 – 13.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>
- Armas, V. (2019). *Estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5691>
- Aldana, J., Vallejo, P., Isea, J., Colina, F. (2021). Dependencia y adicción al teléfono inteligente en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(5), 129-136.
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000500129&lng=es&nrm=iso
- Álvarez, A., Moral, M. (2020). Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol. *Rev. Health and Addictions*, 20(1), 113 – 125.
<https://ojs.haaj.org/?journal=haaj&page=article&op=view&path%5B%5D=487>
- Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescents de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Av. Psicol*; 24(2): 205 – 215.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/155>
- Ancalle, A., & Huamani, J. (2018). *La influencia de las normas sociales y relaciones interpersonales en la práctica del Phubbing en los estudiantes del cuarto y quinto del nivel secundario de la Institución Educativa de Señoritas Arequipa*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7293>
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto*. (Tesis de Bachiller) Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6098>
- Banda, X. Padilla, C. (2019). *Adicción al celular y clima social familiar en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal – Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada Guillermo Antenor Urrelo, Cajamarca, Perú. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1003>

- Barrios, D., Bejar, V., & Cauchos, V. (2017). Uso excesivo de Smartphones/ teléfonos celulares: Phubbing y Nomofobia. *Revista chilena de Neuropsiquiatria*, 55(3), 205 – 206. DOI: <https://dx.doi.org/10.4067/s0717-92272017000300205>
- Borrás, T. (2014) Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. *Correo Científico Médico de Holguín*, 18(1), 5 – 7. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002&lng=es&tlng=es
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica*. (Tesis para obtener el grado académico de Bachiller en Psicología) Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5731>
- Burnes, C. *Dependencia al celular y habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/650446>
- Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186 – 205. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=es
- Camps, J., Selvam, M., & Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1 – 22. DOI: <http://dx.doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>
- Canqueri, A., & Salhua, V. (2018). *Influencia del uso del teléfono móvil en las relaciones interpersonales de los estudiantes comensales del comedor San Juan Buenaventura de la Universidad Nacional de San Agustín*. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Trabajo Social). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7686>
- Capilla, E., & Cubo, S. (2017). Phubbing conectados a la red y desconectados de la realidad, un análisis en relación al bienestar psicológico. *Revista de Medios y Educación*, 50(1), 173 – 185. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5769010>
- Caro, M. (2017). Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa? *Medisur*, 15(2), 251 – 260. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000200014&lng=es

- Chávez, E., & Toala, M. (2017). Incidencia del Phubbing dentro de la comunicación interpersonal en los adolescentes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ficoa de Montalvo en la Ciudad de Guayaquil. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23075>
- Chóliz, M. & Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencia*, 36(2), 165 – 184. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3685194>
- Claveriano, R., Rufino, M., Torres, S. El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/6183>
- Colegio de Psicólogos del Perú. (21 de diciembre del 2017). Código de Ética y Deontología. http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Cóndor, G. *El Phubbing y su incidencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la Unidad Educativa Los Alpes de la ciudad de Quito en el año 2019*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Ecuador. <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1939>
- Cumpa, L. (2017). *Diseño de la escala Phubbing en estudiantes universitarios de 18 a 24 años de Lima Norte*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11290>
- De la Cruz, D., Torres, L. & Yanac, E. (2019). Efectos de la dependencia al celular en las habilidades sociales de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 12(2), 37 – 44. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/1214
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16 – 27. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
- Estrada, E., Gallegos, N. (2020). Funcionamiento familiar y adicción a redes sociales en estudiantes de educación secundaria de Puerto Maldonado. *Revista San Gregorio*, (40), 101-117. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000300101&lng=es&nrm=iso
- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74 – 80.

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/14_adiccion_internet_habilidades.pdf

- Fischman, D. (2012). Motivación 360°: Cómo implementarla en la vida y en la empresa. México: Aguilar.
- Gamero, K. Flores, C. Arias, W. Ceballos, K. Román, A. Marquina, E. (2016). Estandarización del Test de Dependencia al Celular para estudiantes universitarios de Arequipa. *Persona*, 19(1), 179 – 200. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810011.pdf>
- García, A., Escalera, M. (2021). Adicción hacia el Teléfono Móvil en Estudiantes de Nivel Medio Superior. ¿Cómo es el Comportamiento por Género? *Acta de investigación Psicológica*, 10(3), 54 – 65. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-48322020000300054&lng=es
- García, M. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana - Una aproximación a la obra de Thomas Luckmann Intercom: *Revista Brasileira de Ciências da Comunicação*, 38(2), 19 – 38. <https://www.scielo.br/j/interc/a/Ymp6nzHtK8CTw7J7PqtFwmp/?lang=es&format=pdf>
- Gómez, M., Galeano, C., Jaramillo, D. (2015). El Estado del Arte: Una Metodología de la investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2) ,423 – 442. <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275012.pdf>
- González, C. Guevara, Y. Jiménez, D. & Alcázar, R. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta. Colomb. Psicol*, 21 (1), 116 – 127. <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/1309>
- González, J. Segura, L., Urbistondo, V. (2018). Phubbing en las relaciones románticas: uso del celular, satisfacción en la pareja, bienestar psicológico y salud mental. *Interacciones Revista de Avances en Psicología*. 4(2): 81 – 91. <https://revistainteracciones.com/index.php/rin/article/view/58>
- Granda, E. Culqui A., & Hidalgo E. (2018). El Phubbing y su Incidencia en la Comunicación Interpersonal *Revista Latina Orc*, 3(2), 1325 – 1340. http://www.revistalatinacs.org/18SLCS/2018_libro/072_Granda.pdf
- Gros, A. (2017). Alfred Schütz, sociólogo comprensivo: revisitando la lectura schutziana de Weber. *Revista Mexicana de Sociología*, 79(4), 755 – 784. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032017000400755&lng=es&tlng=es.
- Gros, A. (2017). Tipificaciones y acervo de conocimiento en la fenomenología social de Alfred Schütz: Una reconstrucción teórico-sistemática. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 62(231), 23 – 45. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182017000300023&lng=es&tlng=es

- Guerra, J. (2018). *Uso del celular y su relación con el aprendizaje en los estudiantes de la Institución Educativa Pública "Víctor Manuel Maurtua" en Parcona – Ica*. (Tesis para optar el título de Segunda Especialidad Profesional de Tecnologías de Información y Comunicación). Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2077>
- Guzmán, M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el Centro Infantil Cumbaya Valley. *Conrado*, 14(64), 153-156. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153&lng=es&tlng=es
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta Edición. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, K. Yanez, J. & Carrera, A. (2017). Las redes sociales y adolescencias: repercusiones en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 242 – 247. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202017000200033
- Hidalgo, E. (2018). Análisis del phubbing y su incidencia en la comunicación interpersonal entre estudiantes de la Universidad Técnica y católica de los primeros niveles en las diferentes carreras de la ciudad de Ibarra. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). <https://dspace.pucesi.edu.ec/handle/11010/158>
- Huancapaza, M., Huanca, L. (2018). *Habilidades sociales y adicción a las redes sociales en Instituciones Educativas del Distrito de Cayma, 2018* [Tesis, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7325>
- Jara, M., Olivera, M., & Yerrén E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de Investigación de estudiantes de Psicología JANG*, 7(2), 22 – 35. <http://static246204.flx.com.pe/index.php/JANG/article/view/1710/1389>
- Jasso, J., López, F., & Díaz R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, 7(3), 2832 – 2838. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471917300546>.
- Lázaro, A. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria, según género, en las instituciones educativas estatales del distrito de La Esperanza*. (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. <https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/464>
- Leiva, J., & Urzúa, M. (2018). Craving en adicciones conductuales: propuesta de un modelo teórico explicativo en la adicción a Facebook y mensajería instantánea. *Terapia psicológica*, 36(1), 5 – 12.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082018000100005&lng=es&nrm=iso

- Life Pacific University. (2020). Estrategias de investigación: Tipo de fuentes. <https://lifepacific.libguides.com/c.php?g=924149&p=6696820>
- Luna, Y. (2018) *Nomofobia en estudiantes universitarios, estudio realizado en la Universidad Católica de Cuenca Sede Azogue*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Azuay). <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/8613>
- Mamani, J. (2017). Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016 (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5538>
- Martínez, C. (2018, 18 de enero). Uso de celulares causa 22,0% de accidentes en lima. *Peru21*, pág. 1. <https://peru21.pe/opinion/celulares-causa-22-accidentes-lima-84741-noticia/>
- Mathey, A. (2017). *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán) <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3074>
- Medina, J. (2016). *El fenómeno social Phubbing y las relaciones interpersonales en jóvenes universitarios de la Facultad de Comunicación Social de la Jornada Nocturna*. (Tesis de Maestría). Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/7857>
- Melgar, A. Flores, W. Arévalo, J. & Antón, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440 – 456. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/305>
- Miraval A, & Rojas L. (2019). *Relación del Phubbing y los valores interpersonales jóvenes de la Facultad de Psicología de la Unheval, Huánuco – Perú*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5425>
- Morales, T., Quispe, A. (2020). *Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3491>
- Nobles, D. Londoño, L. Martínez, S. Ramos, A. Santa, G. & Cotes, A. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. *Revista Educación y Humanismo*, 18(30), 14 – 27. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2374>
- Obregón, M. (2015). *Phubbing relaciones interpersonales en adolescentes*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología) Universidad

- Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/42/Obregon-Maria.pdf>
- Olivencia, M., Pérez, N., Ramos, B., & López, F. (2016). Personalidad y su relación con el uso versus abuso del teléfono móvil. *Acción Psicológica*, 13(1), 109 – 118.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578908X2016000100109
- Orellana, C. (2016). Conductas probablemente patológicas asociadas al uso de teléfonos celulares e Internet. *Rev Neuropsiquiatr*, 79 (3), 192 – 193.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972016000300010&lng=es&tlng=es
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Salud del adolescente.
<https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Revista Ciencias de la Salud*, 17 (1), 5-8.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005&lng=en&tlng=es
- Paredes, M., Ríos, R. (2017). *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura).
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12806>
- Pari, Y. (2019). Uso de los smartphones en las relaciones familiares en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. *Comuni@cción*, 10(2), 151 – 159.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682019000200006&lng=es&nrm=iso
- Peña, A., Moreno, N., Rojas, J., Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Rev. Aquichán*, 12(3): 263 – 274. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4322420>
- Peñaherrera, A. (2015). Análisis de la falta del otro y su relación con el neologismo denominado Phubbing. (Tesis de Licenciatura)
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/9797>
- Peñalba, A. & Imaz, C. (2019). Dificultades en las relaciones interpersonales y Fear of Missing Out: ¿Predictores del riesgo de adicción a las redes sociales? *Revista de Psiquiatría Infanto – Juvenil*, 36(3), 6 – 20.
<https://www.aepnya.eu/index.php/revistaaepnya/article/view/297>
- Perdomo, L. (2017). *El Phubbing y la comunicación familiar en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa de personas con escolaridad inconclusa Monseñor Leónidas Proaño Extensión Salcedo*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Técnica de Ámbato, Ámbato, Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/25980>

- Pérez, N., & Filella, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Revista de Investigación y Pedagogía*, 10(24), 23 – 44. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8941
- Ramos, J., Rivera, S: (2020). *El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Pasco*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2294>
- Rodríguez, M., Diaz, M., Agostinelli, J., & Daverio, R. (2019). Adicción y uso del teléfono celular. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 17(2), 211 – 235. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200001&lng=es&tlng=es
- Ruiz, J., Sánchez, J., & Trujillo, J. (2016) Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), 1357 – 1369. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n2/v14n2a33.pdf>
- Sabater, C., Martínez, I., & Santiago, R. (2017). La tecnosocialidad: el papel de las TIC en las relaciones sociales *Revista Latina de Comunicación Social*, 72(1), 1592 – 1607. <http://www.revistalatinacs.org/072paper/1236/RLCS-paper1236.pdf>
- Sáez, F. & Vallejos, A. (2017). Alcances metodológicos para el estudio del mundo de la vida diaria, desde la propuesta de Alfred Schütz. *Alpha (Osorno)*, (45), 333 – 342. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012017000200333&lng=es&nrm=iso
- Salustio, F. (2019). Tecnologías y problemáticas emergentes: El fenómeno Phubbing. <https://www.aacademica.org/000-111/980.pdf>
- Sánchez, Y. (2017). *El Phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Alberto Magno de Monquirá, Boyacá*. (Tesis para optar el grado de Maestro en Informática Educativa) Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1765>
- Hernández, T., Ávila, D., Hernández, J., Torres, D. (2021). La presencia de phubbing en estudiantes del nivel superior. *Rev. Panorama*, 15(28). <https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146005/343965146005.pdf>
- Soria, L. (2018). *Dependencia al celular y felicidad en colegios privados de Villa El Salvador en Lima*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1629>

- Tapullima, J., & Reátegui, Y. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del tercer al quinto nivel de estudios de la Facultad de Enfermería Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/5015>
- Tenorio, C. (2016). *Uso de redes sociales en celulares y relaciones interpersonales en los estudiantes del V Ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Privada San Juan Bautista*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada San Juan Bautista, Ica, Perú. <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1315>
- Ugaz, Y., & Lizana, D. (2019). *Procastinación académica y dependencia al móvil en los estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemático Serafín Filomeno, Moyobamba, 2018* (Tesis de Licenciatura) Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1835>
- Universidad Señor de Sipán (2019). Código de ética para la investigación. <https://www.uss.edu.pe/uss/TransparenciaDoc/RegInvestigacion/Codigo%20de%20Etica%20USS.pdf>
- Unesco (Sin fecha). Tesoro de la Unesco [artículo en línea] <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/search?clang=es&q=adolescencia&vocabs=>
- Vicente, J., Saura, P., López, C., Martínez, A. & Alcántara, M. (2020). Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras. *Escritos de Psicología (Internet)*, 12(2), 103-112. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092019000200007&lng=es&nrm=iso
- Vicente, M. (2020). *Phubbing en estudiantes de administración de dos universidades públicas Lima y Cañete, 2019*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3986>
- Villafuerte, C., & Vera M. (2019). Phubbing y género en un sector académico en Quito: Uso, abuso e interferencia de la tecnología. *Convergencia* 26(79): 1 – 9. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352019000100009&lng=es&nrm=iso
- Villanueva, J., & Cubas, E. (2019). Phubbing: La epidemia del siglo XXI que conecta al mundo y desconecta personas. *Rev. Cuerpo Méd. HNAAA* 12(1) 2019: 59 – 60. <https://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/491/259>
- Viracocha, C (2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Central de

Ecuador,
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12753>

Quito,

Ecuador.

- Yang, Y., Saladrigas, H., & Torres, D. (2016). El proceso de la comunicación en la gestión del conocimiento. Un análisis teórico de su comportamiento a partir de dos modelos típicos. *Revista Universidad y Sociedad*, 8 (2). 165 – 173. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000200022&lng=es&tlng=es
- Yax, J. (2018). *Phubbing y habilidades sociales. (Estudio realizado con los alumnos de Tercero Básico, del Colegio Pedro de Bethancourt de la cabecera departamental de Totonicapán)*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Yax-Jacoba.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

FICHAS DE RESUMEN ANÁLITICO ESPECIALIZADO (RAE).

FICHA RAE N° 1	
Título	Phubbing, uso problemático de teléfonos móviles y de redes sociales en adolescentes y déficits en autocontrol
Autor	Álvarez Menéndez, María. Moral Jiménez, María de la Villa.
Lugar y año de publicación	Oviedo – España, 2020.
Palabras clave	Phubbing, Redes Sociales, Teléfono Móvil, Autocontrol, Adolescente
Descripción	Artículo Científico
Fuente	Revista Health and Addictions, Salud y Drogas
Resumen	Este artículo planteó como objetivo de análisis evaluar en qué medida el uso problemático del teléfono celular predice el fenómeno social del Phubbing en los adolescentes y cómo ello afecta las habilidades sociales y relaciones interpersonales que mantienen con las personas que conforman su ambiente familiar, educativo y social.
Metodología	Estudio analítico desarrollado en 285 adolescentes de 14 a 18 años, evaluados con un cuestionario de dependencia al celular MPPUSA y con un cuestionario de caracterización de la muestra.
Resultados principales	Existe una baja prevalencia de abuso del móvil en los adolescentes. El uso problemático del teléfono móvil y de las redes sociales predicen el desarrollo del phubbing en los adolescentes. Las mujeres tienen un mayor uso desadaptativo del celular y de las redes sociales que los varones.
Conclusiones	Existe relación positiva entre el uso problemático de tales dispositivos y la conducta de phubbing asociado a los déficits en autocontrol.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 2	
Título	El phubbing y las habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Pasco
Autor	Ramos Vilca, Jony Noé. Rivera Guerra, Silver Franchesco.
Lugar y año de publicación	Huancayo – Perú, 2020.
Palabras clave	Phubbing, Habilidades Sociales, Correlación Inversa
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Peruana Los Andes
Resumen	Esta tesis aborda la problemática social del Phubbing y su influencia en las habilidades sociales de los adolescentes, está conformada por cinco capítulos teniendo como objetivo de estudio establecer la relación existente entre estas variables en la población adolescente para comprender esta problemática y plantear las posibles medidas de intervención correspondientes.
Metodología	Estudio correlacional realizado en 189 adolescentes de 13 a 17 años de una institución educativa privada evaluados con un cuestionario de Phubbing y de habilidades sociales.
Resultados principales	En la valoración del Phubbing, 56,1% de adolescentes tuvieron phubbing moderado, 25,4% phubbing alto y 18,5% phubbing bajo. En cuanto a las habilidades sociales, 78,3% estuvieron en proceso o desarrollo, 16,9% en inicio y solo 4,8% tuvieron habilidades sociales desarrolladas
Conclusiones	Existe correlación negativa moderada entre el phubbing y las habilidades sociales de los adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 3	
Título	El phubbing y su incidencia en las relaciones interpersonales en los adolescentes de la UNIDAD Educativa Los Alpes de la ciudad de Quito.
Autor	Cóndor Ina, Génesis Valeria
Lugar y año de publicación	Quito – Ecuador, 2020.
Palabras clave	Adicción al celular, Phubbing, Relaciones Interpersonales, Adolescentes.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Tecnológica Indoamérica
Resumen	Esta tesis tuvo como objetivo analizar la incidencia del Phubbing en las relaciones interpersonales de los adolescentes, por medio del cual pudo evidenciar que el uso del celular se ha convertido en una herramienta tecnológica se ha convertido en un aspecto muy importante en la vida de los adolescentes, cuyo uso desmedido provoca que tengan conductas de dependencia que altera sus relaciones interpersonales y limita su interacción social.
Metodología	Estudio de tipo descriptivo correlacional, transeccional con una muestra de 112 adolescentes evaluados con un test de adicción al celular y un cuestionario de relaciones interpersonales.
Resultados principales	En relación al Phubbing, (71,43) % de adolescentes mostraron un nivel moderado de phubbing, (24,0) % nivel bajo y (36,0) % nivel alto de Phubbing. Por otro lado, en cuanto niveles de afectación a las relaciones interpersonales, N. alto con 69,64%, nivel moderado 18,8%. Sin afectación 11,6% de interacción personal.
Conclusiones	El Phubbing se relaciona de forma inversa y significativa con las relaciones interpersonales de los adolescentes, que a su vez provoca limitaciones en el desarrollo de las habilidades sociales. Además, el uso frecuente de los dispositivos genera malos hábitos y ser dependiente a las R. Sociales.
Autora	Jackeline Velásquez Alvarado.

FICHA RAE N° 4	
Título	Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria.
Autores	Estrada Araoz, Edwin Zuloaga Araoz, Mabeli Gallegos Ramos, Néstor Mamani Uchasara, Helen.
Lugar y año de publicación	Madre de Dios – Perú, 2020.
Palabras clave	Dependencia, internet, habilidades sociales, adolescencia
Descripción	Artículo Científico
Fuente	Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica
Resumen	Este artículo planteó como propósito de análisis establecer la relación entre la adicción al internet y las habilidades sociales de la población adolescente, identificando que los estudiantes tienden a utilizar el teléfono móvil para acceder al internet y las redes sociales que genera una condición de dependencia a esta herramienta tecnológica que limita la comunicación interpersonal y afecta el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.
Metodología	Estudio descriptivo correlacional, desarrollado en 102 adolescentes de quinto grado de secundaria evaluados con una escala de adicción al internet y una lista de chequeo de habilidades sociales.
Resultados principales	Respecto a la adicción al celular, 58,8% mostró adicción moderada, 22,5% nivel bajo y 18,7% nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, 62,8% de adolescentes las tuvieron parcialmente desarrolladas, 34,3% muy desarrolladas y 2,9% poco desarrolladas
Conclusiones	Existe relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales de los adolescentes de las entidades educativas.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 5	
Título	Dependencia al móvil y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Privada Gregor Mendel.
Autores	Morales Valdivia, Thais. Quispe López, Afner.
Lugar y año de publicación	Juliaca – Perú, 2020.
Palabras clave	Dependencia al Móvil, Habilidades Sociales, Adolescentes.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Peruana Unión
Resumen	El objetivo general de este estudio fue analizar la relación entre la dependencia al teléfono móvil y las habilidades sociales de los adolescentes de nivel secundario, evidenciando que el uso problemático del celular se está incrementando de manera preocupante en la población adolescente causando que tengan problemas de nomofobia y phubbing que interfiere con sus actividades diarias y limita el desarrollo de sus habilidades sociales.
Metodología	Estudio cuantitativo, analítico, prospectivo, transeccional en una muestra adolescentes de nivel secundaria de una entidad educativa pública, que fueron encuestados con un test de dependencia al móvil y la escala de habilidades sociales estandarizadas por el Ministerio de Salud del Perú.
Resultados principales	En cuanto a la dependencia al celular, 72,4% tuvo dependencia moderada al dispositivo móvil, 27,0% presentó dependencia baja y 0,6% dependencia alta al celular. Respecto a las habilidades sociales, 62,5% tuvo un nivel bajo, 25,6% nivel promedio y 11,9% presentó nivel alto de aplicación de habilidades sociales.
Conclusiones	Existe correlación negativa altamente significativa entre dependencia al móvil y las habilidades sociales en adolescentes.
Autora	Jackeline Velásquez Alvarado.

FICHA RAE N° 6	
Título	El Phubbing y las relaciones interpersonales en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Huánuco.
Autores	Claveriano Ventura, Ronal Juterman. Rufino Noreña, Mary. Suárez Torres, Caroll Mazziel.
Lugar y año de publicación	Huánuco – Perú, 2020.
Palabras clave	Phubbing, Relaciones Interpersonales, Habilidades Sociales, Adolescentes.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.
Resumen	Esta tesis se realizó con el propósito de identificar la relación que se manifiesta entre el phubbing y las relaciones interpersonales de los adolescentes de cuarto y quinto grado de secundaria de una institución educativa pública permitiendo evaluar cómo influye la práctica del Phubbing en la interacción personal de los adolescentes que limita la comunicación asertiva con las personas que se encuentran a su alrededor y su impacto en el deterioro de las habilidades sociales
Metodología	Estudio analítico, transversal con diseño correlacional en 111 adolescentes analizados con una escala de valoración de Phubbing y un cuestionario de relaciones interpersonales en la población adolescente
Resultados principales	En relación al Phubbing, 47,7% tuvo phubbing bajo, 42,4% phubbing medio y 9,9% phubbing alto. Respecto a las relaciones interpersonales, 53,2% fueron, 36,0% regulares y 10,8% malas
Conclusiones	Existe moderada correlación negativa entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 7	
Título	Dependencia al celular y habilidades sociales en adolescentes que asisten a un grupo de catequesis en Lima Metropolitana.
Autores	Burnes Ormeño, Cene Alejandra.
Lugar y año de publicación	Lima – Perú, 2020.
Palabras clave	Dependencia al Celular; Habilidades Sociales; adolescentes.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
Resumen	Este estudio establece que el acceso a los teléfonos celulares ha permitido que los adolescentes puedan relacionarse con sus pares, especialmente con los que se encuentran a la larga distancia pero que ha afectado la comunicación con las personas que están a su alrededor afectando sus habilidades sociales planteando como objetivo describir la relación entre la dependencia al Celular y las habilidades sociales en adolescentes
Metodología	Estudio analítico, prospectivo, observacional, transversal con diseño correlacional efectuado en 141 adolescentes quienes respondieron las preguntas de un Test de dependencia al móvil y una escala de habilidades sociales.
Resultados principales	En cuanto a la dependencia al móvil, 60,7% tuvieron dependencia alta, 28,3% dependencia moderada y 11,0% dependencia baja Respecto a la valoración de las habilidades sociales, 63,1% presentó un nivel bajo de habilidades sociales, 27,3% nivel promedio y 9,6% tuvo un nivel alto de habilidades sociales.
Conclusiones	A mayor nivel de uso del teléfono móvil o celular menores serán los niveles de habilidades sociales de los adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 8	
Título	Relación del Phubbing y los valores interpersonales jóvenes de la Facultad de Psicología de la Unheval, Huánuco – Perú
Autores	Miraval Claudio, Andrés Alfonso. Rojas Yali, Lucely Beatriz.
Lugar y año de publicación	Huánuco – Perú, 2020.
Palabras clave	Phubbing, valores interpersonales.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Nacional Hermilio Valdizán
Resumen	Este estudio tuvo como propósito conocer la relación entre el Phubbing y los valores interpersonales en la población juvenil y adolescente, buscando contribuir con el avance de la psicología y reconocer el impacto que tiene el fenómeno social phubbing en el proceso de interacción interpersonal y las habilidades sociales de la población joven.
Metodología	Estudio cuantitativo, analítico, prospectivo, transeccional en una muestra adolescentes de nivel secundaria de una entidad educativa pública, que fueron encuestados con un test de dependencia al móvil y la escala de habilidades sociales estandarizadas por el Ministerio de Salud del Perú.
Resultados principales	En cuanto a la dependencia al celular, 72,4% tuvo dependencia moderada al dispositivo móvil, 27,0% presentó dependencia baja y 0,6% dependencia alta al celular. Respecto a las habilidades sociales, 62,5% tuvo un nivel bajo, 25,6% nivel promedio y 11,9% presentó nivel alto de aplicación de habilidades sociales.
Conclusiones	Existe correlación negativa altamente significativa entre dependencia al móvil y las habilidades sociales en adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 9	
Título	Estado de ánimo y dependencia al celular en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Chiclayo.
Autor	Armas Llontop, Vanessa Inés
Lugar y año de publicación	Pimentel – Perú, 2019.
Palabras clave	Dependencia al celular, Estado de Ánimo.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán
Resumen	Esta tesis tuvo como objetivo establecer la relación entre el estado de ánimo y la dependencia al celular en adolescentes, permitiendo conocer que los indicadores de dependencia del celular provocan desequilibrios en el estado de ánimo de los adolescentes causando que tengan problemas de ansiedad, disminución de la alegría y depresión, y análogamente cuando se presentan desequilibrios en el estado de ánimo se incrementa la probabilidad de que haya dependencia del celular
Metodología	Investigación cuantitativa, correlacional, prospectiva, transeccional realizado en 150 estudiantes de 15 a 17 años aplicando como instrumentos el Test de dependencia al celular y la escala de valoración del estado de ánimo.
Resultados principales	En cuanto a la dependencia del celular, 47,0% tuvo dependencia moderada, 35,0% dependencia alta y 18,0% nivel bajo de dependencia al celular. Respecto a la valoración del estado ánimo, 42,0% tuvieron un nivel medio de alegría, 46,0% presentaron un nivel moderado de ansiedad, 37,0% mostraron un nivel moderado de hostilidad y 41,0% presentó niveles moderados de depresión.
Conclusiones	La dependencia al celular se relaciona con los estados de ánimo de ansiedad, disminución de alegría, hostilidad y depresión de los adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 10	
Título	Phubbing y habilidades sociales. (Estudio realizado con los alumnos de Tercero Básico, del Colegio Pedro de Bethancourt de la cabecera departamental de Totonicapán).
Autores	Yax Morales, Jacoba Viviana.
Lugar y año de publicación	Quetzaltenango – Guatemala, 2018.
Palabras clave	Phubbing, adolescente, habilidades sociales.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Rafael Landívar.
Resumen	El objetivo del estudio fue medir el nivel de Phubbing e identificar las habilidades sociales de los adolescentes para establecer una relación de correspondencia entre ellas, debido a que en los últimos se ha evidenciado un incremento el uso de los dispositivos móviles que tenidos efectos negativos en los procesos de interacción social de las personas, especialmente en los jóvenes y adolescentes.
Metodología	Estudio de enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, de tipo observacional, prospectivo, transversal, con diseño transversal ejecutado en 75 adolescentes aplicando como instrumentos de medición una escala de Phubbing y una escala de habilidades sociales para una adecuada identificación de las variables.
Resultados principales	En general, 72,0% de adolescentes presentaron niveles moderados de Phubbing, 25,3% nivel alto y 2,67% un nivel bajo de phubbing. Por otro, lado 67,0% presentaron un nivel bajo de aplicación de las habilidades sociales, 19,0% un nivel medio y solo 15,0% presentaron un nivel alto de aplicación de las habilidades sociales en los diversos contextos de su vida diario.
Conclusiones	Existe relación significativa entre el Phubbing y las habilidades sociales; a medida que se incrementan los niveles de Phubbing disminuyen las habilidades sociales generando afectación de las mismas.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 11	
Título	El phubbing y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “San Alberto Magno” de Moniquirá, Boyacá, Colombia.
Autor	Sánchez Vargas, Yenny Yuranny
Lugar y año de publicación	Lima – Perú, 2017.
Palabras clave	Phubbing, impacto social del Phubbing, relaciones interpersonales, adicción a la tecnología, uso del celular.
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Norbert Wiener
Resumen	Esta tesis analiza el impacto que causa el phubbing, como adicción asociada al uso del celular en el proceso de interacción social de los adolescentes encontrándose dividida en cinco partes siendo su objetivo principal determinar la relación entre el phubbing y las relaciones interpersonales de la población adolescente, y mediante un análisis consensuada de esta problemática proponer las medidas de abordaje correspondientes.
Metodología	Fue una investigación correlacional, prospectiva, de corte transversal efectuada en 72 adolescentes evaluados con un cuestionario de phubbing y un cuestionario de relaciones interpersonales.
Resultados principales	Respecto a los niveles de phubbing, 77.8% presentaron un nivel alto de phubbing, y 11.1% presentaron nivel moderado y 11,1% un nivel bajo de phubbing. En cuanto a las relaciones interpersonales, 72.2% tuvo nivel bajo, 15.3% nivel moderado y 12.5% nivel alto. Cuando suben los niveles de phubbing se deterioran las relaciones interpersonales de los adolescentes.
Conclusiones	Existe una alta correlación negativa entre el Phubbing y las relaciones interpersonales en los adolescentes.
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.

FICHA RAE N° 12	
Título	Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.
Autor	Viracocha Medina, Carla Alexandra
Lugar y año de publicación	Quito – Ecuador, 2017.
Palabras clave	Habilidades Sociales, Dispositivo Móvil
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Central del Ecuador.
Resumen	Este estudio tuvo por objetivo determinar la influencia que ejerce el uso del celular o dispositivos móviles en las habilidades sociales básicas y avanzadas de la población adolescente, estando conformada por 5 capítulos donde evidencia la situación de esta problemática en los adolescentes y planteando alternativas consensuadas que contribuyan al uso responsable del teléfono celular.
Metodología	Estudio de investigación de enfoque cuantitativo, nivel aplicativo, de tipo observacional, prospectivo, transversal, con diseño no experimental efectuado en 272 adolescentes de una entidad educativa evaluados con la encuesta de salud mental – dependencia al móvil y una escala de habilidades sociales.
Resultados principales	En general 72.0% de adolescentes tenían un celular, 50.0% no apagaban el celular durante el día y 69.0% lo utilizaban por necesidad. Respecto al uso del dispositivo móvil, 61,0% percibieron que hacían uso excesivo del celular presentando signos característicos del phubbing moderado. En la evaluación de las habilidades sociales de los adolescentes, 37.0% presentaron nivel bajo de habilidades sociales 50,0% normal y 13,0% nivel alto.
Conclusiones	A mayor frecuencia de uso de un dispositivo móvil mayor es el nivel de afectación en las habilidades sociales de los adolescentes.
Autora	Jackeline Velásquez Alvarado.

FICHA RAE N° 13	
Título	Phubbing relaciones interpersonales en adolescentes.
Autor	Obregón Soto, María Pamela
Lugar y año de publicación	Quetzaltenango – Guatemala, 2018.
Palabras clave	Habilidades Sociales, Dispositivo Móvil
Descripción	Tesis de investigación
Fuente	Repositorio Institucional Universidad Rafael Landívar.
Resumen	Este estudio fundamenta que actualmente el celular representa la herramienta tecnológica de comunicación social más utilizada por los adolescentes que utilizada de manera obsesiva crean una condición de dependencia al dispositivo móvil interfiriendo en su interacción social y en las actividades que realiza en su vida cotidiana, por lo que su objetivo general fue establecer la relación entre el Phubbing y las habilidades sociales en los adolescentes.
Metodología	Investigación cuantitativa de tipo analítica, prospectiva transversal, nivel aplicativo y diseño correlacional efectuado en 155 adolescentes quienes fueron evaluados con una escala de Phubbing y un cuestionario de valoración de relaciones interpersonales
Resultados principales	En el análisis del Phubbing, 48.0% tuvieron un nivel alto de phubbing; 27.0% nivel promedio y 25.0% nivel bajo. Respecto a las relaciones interpersonales, 75.0% tuvieron deterioro de relaciones interpersonales y 25.0% tuvieron relación normal.
Conclusiones	El nivel del Phubbing se relaciona de forma inversa y significativa con las relaciones interpersonales de los adolescentes, asimismo repercutiría en su vida adulta .
Autora	Jackeline Velasquez Alvarado.