



FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

**NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL
CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO,**

PIMENTEL 2020

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora:

Bach. Samillan Zeña Tatiana del Rosario
<https://orcid.org/0000-0003-0553-4530>

Asesor:

Dr. Vigo Murga Evert Arturo
<https://orcid.org/0000-0003-2334-2006>

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel- Perú
2023

**NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL
CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO,
PIMENTEL 2020**

Aprobación del jurado:

Bach. SAMILLAN ZEÑA TATIANA DEL ROSARIO

Autor

Dr. EVERT ARTURO VIGO MURGA

Asesor

MG. URIOL CASTILLO GAUDY TERESA
Presidente del Jurado de Tesis

MG. GONZALES MONTERO LUZ
ANGELICA
Secretario del Jurado de Tesis

Dra. SOTOMAYOR NUNURA GIOCONDA DEL SOCORRO
Vocal del Jurado de Tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, es egresada del Programa de Estudios de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autora del trabajo titulado: **NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO, PIMENTEL 2020**

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firmo

| | | |
|---|-------------|-----------------|
|  | <p>DNI:</p> | <p>76383200</p> |
|---|-------------|-----------------|

Pimentel, 12 de junio del 2023

* Porcentaje de similitud turnitin:13%

| | |
|--|---|
| <p>NOMBRE DEL TRABAJO enviar para el turnitin.docx</p> | <p>AUTOR Tatiana Samillan</p> |
| <p>RECUESTO DE PALABRAS 11791 Words</p> | <p>RECUESTO DE CARACTERES 63137 Characters</p> |
| <p>RECUESTO DE PÁGINAS 40 Pages</p> | <p>TAMAÑO DEL ARCHIVO 124.4KB</p> |
| <p>FECHA DE ENTREGA Jun 26, 2023 9:11 AM GMT-5</p> | <p>FECHA DEL INFORME Jun 26, 2023 9:12 AM GMT-5</p> |

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 12% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Cross
- 10% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

DEDICATORIA

A mi madre, por ser el principal motor para lograr esta investigación, por su dedicación diaria en los años de universidad, por estar conmigo y darme la calma en los días de estrés.

A mi padre,
por apoyarme en todo lo que he necesitado en estos años de universidad,
orientándome y guiándome para seguir adelante.

Tatiana del Rosario

AGRADECIMIENTO

Agradecer primero a Dios, por darme la vida y a pesar de todas las adversidades, haberme dado la fuerza y oportunidad para poder estudiar, superarme y lograr poco a poco mis objetivos y por ayudar a los demás.

Al Centro de Acogida Residencial por abrirme las puertas de su institución y brindarme todas las facilidades necesarias para la realización de mi investigación con éxito.

A mi madre Gladys, por estar conmigo en cada paso que he dado, ayudarme a levantarme ante alguna adversidad, ser mi soporte y mi motivación diaria para superarme y lograr mis objetivos.

A mi familia y amigos que creyeron en mí y me apoyaron incondicionalmente en todo momento.

La autora

RESUMEN:

La presente investigación se llevó a cabo con la finalidad de analizar los niveles de resiliencia que se demuestran en los adolescentes del Centro de Acogida Residencial en el año 2020, teniendo como objetivo caracterizarlas, describirlas y examinarlas. La metodología de este estudio fue cuantitativa descriptiva ya que está basada en las estadísticas, con una población de 27 adolescentes de 11 a 17 años todos del sexo masculino, se aplicó la técnica de la adaptación del Inventario de Autoestima de Coopersmith. Mediante el cual se pudo comprobar la hipótesis que nos indica que, los niveles de resiliencia que se demuestran los adolescentes del Centro de Acogida Residencial en el año 2020 son la capacidad de recuperarse, la superación y la mantención de una conducta adaptativa positiva dentro un proceso dinámico, manifestada en seguridad en sí mismos, relación con los padres, deseos, aspiraciones, identidad personal y autoestima, obtenidas a través del instrumento aplicado, demostrando que algunas se han desarrollado de forma adecuada ante otras, lo que ha llevado a proponer distintos talleres y actividades en beneficio de los adolescentes y la mejora de este nivel de resiliencia.

Palabras clave: Adolescente, Albergue juvenil, Desarrollo, Desarrollo de competencias, Resiliencia.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of analyzing the levels of resilience that were demonstrated in the adolescents of the Residential Reception Center in the year 2020, with the objective of characterizing, describing and examining them. The methodology of this study was descriptive quantitative since it is based on statistics, with a population of 27 adolescents from 11 to 17 years old, all male, the adaptation technique of the Coopersmith Self-Esteem Inventory was applied. Through which it was possible to verify the hypothesis that indicates that the levels of resilience shown by adolescents of the Residential Reception Center in 2020 are the ability to recover, overcome and maintain positive adaptive behavior within a dynamic process, manifested in self-confidence, relationship with parents, desires, aspirations, personal identity and self-esteem, obtained through the applied instrument, demonstrating that some have developed adequately before others, which has led to propose different workshops and activities for the benefit of adolescents and the improvement of this level of resilience.

Keywords: Adolescent, Youth hostel, Development, Skills development, Resilien

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Aprobación del jurado | 2 |
| DEDICATORIA..... | 4 |
| AGRADECIMIENTO..... | 5 |
| ABSTRACT | 7 |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| 1.1 Realidad Problemática | 10 |
| 1.2 Antecedentes de estudio..... | 14 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 17 |
| 1.4. Formulación del Problema. | 24 |
| 1.5. Justificación e importancia del estudio..... | 25 |
| 1.6. Hipótesis..... | 26 |
| 1.7. Objetivos..... | 26 |
| 1.7.1. Objetivo general..... | 26 |
| 1.7.2. Objetivos específicos | 26 |
| II. MATERIAL Y MÉTODOS..... | 27 |
| 2.1 Tipo y Diseño de Investigación | 27 |
| 2.2 Población y muestra | 27 |
| 2.3 Variables, Operacionalización..... | 28 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 28 |
| 2.4.1 Confiabilidad de los instrumentos | 29 |
| 2.5 Procedimiento de análisis de datos..... | 29 |
| 2.6 Criterios éticos. | 30 |
| 2.7 Criterios de Rigor Científico | 30 |
| III. RESULTADOS..... | 31 |
| 3.1 Resultados en Tablas y figuras:..... | 31 |
| 1.2 Discusión de Resultados | 35 |
| IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 48 |
| 4.1 Conclusiones..... | 48 |
| 4.2 Recomendaciones..... | 49 |

I. INTRODUCCIÓN:

1.1 Realidad Problemática.

La resiliencia es considerada como una historia de adaptaciones que de manera exitosa en el sujeto que ha estado expuesto a componentes biológicos de riesgo; asimismo, involucra la perspectiva de continuar con una baja susceptibilidad frente a futuros estresores (Werner, 2001; Luthar & Zingler, 2006; Masten & Smith, 1982) Grotberg (1995) hace mención a ella como la capacidad del ser humano para poder enfrentarse a los infortunios de la vida, prevalecer e inclusive ser cambiado por ellas.

La resiliencia cobra importancia porque es la facultad que tiene la persona de adecuarse y superar situaciones de complejidad, como traumas, problemas familiares, fuentes de tensión y relaciones personales, por ello se tuvo en cuenta en este trabajo de investigación establecer los niveles de resiliencia que se demuestran los residentes en el Centro de Acogida Residencial en el año 2020.

Este trabajo de investigación beneficiará a los residentes del CAR, ya que podrá identificar en que aspectos se debe trabajar más con ellos, para ayudarlos a mejorar su resiliencia, además servirá como antecedente para otros estudios.

Un alto porcentaje de adolescentes que han sufrido eventos difíciles en su vida, no han logrado desarrollar de forma adecuada su resiliencia, lo que repercute en su capacidad de recuperarse, la superación y la mantención de una conducta adaptativa, debido a que no han tenido un adecuado soporte, tanto en su familiar, como en el medio social.

Los adolescentes que residen en centros de acogida residencial, suelen tener problemas al momento de socializar e interactuar, enfrentar riesgos, conflictos, entre otros, debido a las situaciones de vulnerabilidad por las que han pasado, lo que suele verse reflejado al momento de externar de los centros.

En América Latina se han ejecutado diversos estudios sobre el nivel de resiliencia en adolescentes con distintas realidades sociales, un 19% de adolescentes, que se hallan expuestos a situaciones desfavorables a lo largo de su vida, revelan un nivel de adaptación y habilidades sociales favorables que los identifica como sujetos resilientes, el autoconcepto, la autorregulación de destrezas cognoscitivas- emocionales con los que cuenta una persona y el soporte social son buenos predictores de la resiliencia. De esta manera podemos ver a la resiliencia como un suceso dinámico donde la influencia del medio y los recursos internos con los que cuenta el individuo se relacionan como algo mutuo, permitiendo que el adolescente tenga una adaptación adecuada a pesar de las situaciones vividas. (Cardozo y Alderete 2009). Por lo que podemos decir que el un bajo porcentaje de adolescentes que han sufrido situaciones de riesgo, logran tomar aptitudes que los ayuden a superar y mejorar sus habilidades.

En México, la mayor parte de adolescentes presentan dificultad para adaptarse a nuevos retos, en la toma de decisiones, resolver y afrontar sus problemas dentro de la sociedad en la que crecen y no tienen la misma capacidad de resolución de problemas, sin embargo, un 10% presenta la habilidad de resolver el conflicto de identidad sin que importe el medio donde se localicen. (Ríos et al, 2015)

En Chile, los aspectos disfuncionales en el ambiente familiar, escolar o social, el uso de sustancias, entre otros; constituyen en los adolescentes una amenaza en la capacidad de resiliencia. Los Servicios de Protección de Familia e Infancia a través de ciertos programas de atención y un adecuado ejercicio de las medidas de protección desean perfeccionar su organización para generar oportunidades, y apoyo a la infancia y a la familia (Corchado et al., 2017).

En Colombia los niños víctimas de abandono tienen un desarrollo de la resiliencia en nivel medio lo que hace referencia a la perspectiva ecológica como la exploración de conocimiento sobre los procesos que podrían estar comprometidos al desarrollo en un contexto de desventaja y adversidad, y a la adaptación positiva, además el inadecuado manejo del medio ecológico y los factores protectores, conllevan a un niño a ser poco resiliente, ya que está comprobado que hay argumentos concretos de defensa que se integran en factores, que ayudan

al progreso adecuado de la persona como una causa asociado a la resiliencia. (Obando, et al ... 2010)

Las instituciones de cuidado infantil para aquellos menores en situación de abandono son fundamental, pero también se ha probado que se necesita que los adultos logren conocerlos en la peculiaridad de la subjetividad y estos puedan guiar a los niños en su cotidianidad, trascendiendo en su labor de compañía. Los aspectos referentes a la satisfacción de necesidades primordiales que, si bien son esenciales para la estabilidad de estos niños, no certifica que ellos logren superar las consecuencias que a nivel cognitivo, emocional, estético y ético deja la experiencia de abandono, y el sentimiento de ser víctimas a ser personas resilientes. (Obando, et al ... 2010)

En el Perú ocurrió cerca de 3 mil 901 infracciones a la ley por menores entre los 14 y 17 años, entre Lima y Callao, esta información salió de un estudio del Observatorio de la Criminalidad del Ministerio Público, y fue divulgada por el diario La República (Chucas, 2016, p.6) Las cifras presentadas, llevan a deducir que un gran número de adolescentes incurren en diversos problemas, los cuales muchas veces vienen derivados de la realidad en la que crece.

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012), manifiesta que los centros de acogida residencial (CAR), son instituciones que deben proporcionar a sus residentes zona de desarrollo adecuado y estimulante, lo más cercano a un ambiente familiar positivo, de forma que los niños y adolescentes puedan crear vínculos firmes y sanos; rehacer lazos con sus familias, y poder interactuar con su medio exterior, como amigos, familia extensa, entre otros; para lograr de esta manera que diferencien situaciones positivas y/o puedan entablar relaciones sociales que vayan acorde a su edad y etapa de vida. (p.12)

Existen cuatro fases de intervención bajo los cuales son atendidos los adolescentes que ingresan al centro de Acogida Residencial (CAR), estas son: Fase de acogida, fase de desarrollo, fase de reinserción y fase de seguimiento; estas fases se aplican sin importar el motivo por el cual pueda llegar el adolescente, entre ellos los más frecuentes son: violencia familiar, abandono por parte de los padres o en algunos casos por ser infractores de la ley.

Los dos primeros meses desde el ingreso al CAR, se tiene como objetivo principal, ofrecer al menor que acaba de ingresar soporte socio emocional, teniendo como propósito reducir las consecuencias negativas del alejamiento de la familia, esta es la fase de acogida. Fase de desarrollo, aquí es donde empieza la intervención debidamente dicha, la cual es encaminada al recobro social y emocional de los adolescentes y sus respectivas familias, buscando poder beneficiar la integración, socialización e inclusión de aquellos, niños y adolescentes en el espacio del CAR.

Fase de reinserción, el cual está comprendido en el periodo anterior al externamiento del adolescente de la institución, ya sea para integrarse a una nueva familia, regresar a su hogar de inicio o en otro sentido comenzar una vida emancipada dada a la proximidad de su mayoría de edad, teniendo como objetivo fortificar dentro de la familia las relaciones interpersonales, así como sus redes de soporte social.

Fase de seguimiento aquí se llevará a cabo un seguimiento para la reinserción familiar y social del residente , teniendo como fin apoyarlos para que puedan mantener sus logros ya alcanzados e impedir que puedan retroceder y poner nuevamente en situación vulnerable al niño, niña o adolescente teniendo como objetivo fortalecer y verificar la capacidad de que el joven ya independizado pueda tener un sustento adecuado y que su reinserción redes de soporte social, siendo atendidos por un personal multidisciplinario, como tutores, psicólogos, trabajadores sociales, profesores, entre otros.

En el CAR San Juan Bosco, ubicado en Lambayeque, se pudo observar que las adolescentes presentan dificultad para desarrollar la capacidad de resiliencia, propio de las dificultades y acontecimientos que han pasado en sus respectivos hogares, que van desde violencia hasta procesos judiciales por situaciones aún más graves; presentando dificultades para generar en su totalidad su capacidad de recuperarse, en la superación y de mantener una conducta adaptativa, las capacidades adecuadas que les permita poder afrontar la adversidad, no de manera aislada sino, unida al empeño y trabajo de aquellas personas que constituyen su entorno inmediato, es por ellos que se cree preciso iniciar un ambiente humano que proporcione la retroalimentación adecuada, inspiradora, correctora y orientador, generando los cambios de prácticas y hábitos del residente.

1.2 Antecedentes de estudio.

Internacionales:

En la investigación ejecutada en Santiago de Chile, por Núñez (2014). La muestra estuvo constituida por 54 adolescentes que residen en la comuna de Peñalolén de ambos sexos, entre 13 y 15 años, se aplicó diversos cuestionarios como, el cuestionario de factores influyentes en la capacidad de resiliencia del adolescente y el Apgar familiar, el cual tuvo como objetivo explicar las habilidades sociales que ayudan a promover la resiliencia en los adolescentes que corresponden a un entorno de vulnerabilidad. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, de carácter descriptivo. Se concluyó que el profesorado no brindaría necesariamente las capacidades para generar en ellos la resiliencia, teniendo en cuenta ello ya que los mismos maestros a su vez, son los que no poseen desarrolladas sus habilidades sociales o capacidades.

Polo (2009) en su investigación sobre Resiliencia, consideró como objetivo investigar si la influencia de la familia fortalece a esta como un factor preservador en adolescentes del sexo masculino, incluidos en el Programa de la Esquina a la Escuela; todo esto se vio en su trabajo: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años. Tesis para optar por el título de licenciatura en minoridad y familia. La investigación fue de carácter cualitativo-descriptivo, la muestra fueron 40 adolescentes, de sexo masculino (14 a 16 años) y se aplicó el cuestionario de Escala de Autoestima de Rosenberg. Ultimó que los adolescentes han pasado por situaciones complicadas de las que han logrado salir fortalecidos, se pudo evidenciar que tienen un medio adulto cercano el cual conserva la empatía hacia la experiencia emocional adolescente, logrando de esta forma el desarrollo de la resiliencia (padres o abuelos). (Polo 2009 p.118)

En Guatemala, la investigación realizada por Pinto (2015) fue de carácter cualitativo, utilizando como instrumento una entrevista semiestructurada, para poder evaluar los componentes de la resiliencia que se encuentran en los adolescentes expuestos a escenarios de alto peligro al vivir en el basurero de la zona tres de la ciudad de Guatemala, para la muestra fueron 60 jóvenes de 18 a 21 años de sexo femenino y masculino; la investigación fue de carácter cualitativo.

Llegó a la conclusión que los adolescentes de dicha investigación tienen una perspectiva de ellos mismos de manera positiva; además, tienen confianza de sus fortalezas y habilidades, como medios para poder afrontar las adversidades a las que se enfrentan en sus vidas.

Nacionales:

De acuerdo a Gálvez y Guaylupo (2015) en su investigación realizada en Nuevo Chimbote teniendo como objetivo el determinar los factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia, en los adolescentes de la I.E. Politécnico Regional del Centro Huancayo – 2015. Dicha investigación fue de carácter cuantitativo, descriptivo correlacional, donde la muestra fue 142 adolescente del 1ro a 5to año de secundaria, donde para determinar los “Factores protectores y nivel de resiliencia en adolescentes”, Institución Educativa de Nuevo Chimbote, "José Abelardo Quiñones", se aplicó el cuestionario de autoestima de Copersmith, cuestionario de factores protectores y el Apgar familiar. Por lo tanto, concluyó que: Existe una relación estrecha entre el nivel de resiliencia de los adolescentes con algunos factores protectores a diferencia de otros, obteniendo que la resiliencia es dinámica, debido que a través de las circunstancias y el tiempo puede variar. Es decir, todo deriva de un equilibrio entre la personalidad del ser humano, los factores de riesgo y los factores protectores.

En el estudio realizado por Pantac (2017) en Independencia – Lima, se empleó el muestreo no probabilístico, dicha investigación fue de tipo descriptivo y no experimental, compuesto por 121 adolescentes; donde se aplicó el cuestionario de Escala de Resiliencia ER de Wagnild y Young, este estudio tuvo como objetivo, el determinar el nivel de resiliencia predominante en adolescentes del cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia. Pantac llegó a la conclusión que el nivel de resiliencia de los jóvenes que fueron víctimas de violencia es alto, desarrollando una mayor resiliencia los alumnos de 5 grado.

De acuerdo al estudio ejecutado por Huerta (2016) en Villa María del Triunfo (Lima). Donde se utilizaron distintos cuestionarios como: Encuesta General de Datos Socio-demográficos y económicos, Cuestionario del Comportamiento Resiliente, El Inventario de Ansiedad estado Rasgo para Niños; se estableció como objetivo, el poder determinar la relación entre el tipo de familia y la ansiedad con las características de comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza de zonas urbano marginales del distrito de Villa María del Triunfo, para esta

investigación la muestra seleccionada fue de 130 adolescentes de seis Instituciones Educativas de las zonas sanitarias de Villa María del Triunfo. Se concluye que hay correlación efectiva y significativa en la muestra general, entre la conducta resiliente total y sus componentes personales, familiares y sociales con el tipo de familia disfuncional.

En el estudio realizado por (Sánchez, 2020) en Lima, se aplicó el cuestionario La Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y se utilizó una muestra de 60 adolescentes entre 11 y 18 años, con un mínimo de 10 meses de residencia en hogares de acogida. En esta investigación se estableció como objetivo Describir los niveles de resiliencia en adolescentes de hogares sustitutos de Lima Metropolitana. Sánchez concluyó que fue significativo ahondar los factores responsables que están detrás de los resultados hallados, sobre todo para explicar mejor el desarrollo de la resiliencia, debido a que fue de vital importancia el soporte de estos hogares para fortalecer la resiliencia de cada uno de estos adolescentes.

Locales:

A nivel local, la investigación realizada por Chucas (2016) en Pimentel tuvo como población y muestra a 52 adolescentes, el diseño de la investigación fue descriptiva correlacional. Además, se aplicó el cuestionario de conductas antisociales y delictivas, y Escala de Resiliencia para adolescentes. Chucas se propuso como objetivo determinar la relación que existe entre las conductas antisociales y resiliencia en adolescentes infractores de la ciudad de Chiclayo, 2016. Donde concluyó que no hay una correlación entre el nivel de resiliencia y las conductas antisociales de los adolescentes, teniendo en su gran mayoría un nivel alto en desarrollo de su resiliencia.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner (1979)

La teoría ecológica de Bronfenbrenner señala que el entorno posee una gran influencia en el progreso de los individuos. Esta hipótesis hace mención que nuestro entorno influye en todos los ámbitos de nuestras vidas, las emociones, nuestros gustos, la forma de pensar y las preferencias estarían determinadas por varios factores sociales, donde el individuo desde temprana edad empieza a desarrollarse en actividades cotidianas, teniendo relación con diversos sujetos y a implantar sus diversas uniones sociales, que consecutivamente, ayudarán en la composición armónica de ellas, las cuales influyen en todos los ciclos vitales y que anotarán las bases del desarrollo humano, a través de las enseñanzas que en los diversos ámbitos se obtienen. Así también, se concede gran importancia a la dimensión temporal como eje fundamental, ya que influye en los diversos contextos, por lo cual se hace necesario estudiar la incidencia que tienen los grandes cambios culturales que se producen durante sus vidas (Ochaita y Espinosa, 2004).

Bronfenbrenner (1977) destaca lo primordial del estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos los seres humanos, en esto traza su visión ecológica del desarrollo humano. Esto es la suma de las características sociales y físicas, que encierran a una persona con sus aspectos individualistas, y se entienden mediante una relación activa.

El modelo posee cuatro sistemas: el microsistema, el mesosistema, el ecosistema y el macrosistema. El primero determina una agrupación de actividades, roles y relaciones que el individuo nota en un medio establecido. El mesosistema es un enlace de dos o más ambientes en los cuales la persona participa de forma activa. El tercer entorno se llama ecosistema, y se detalla como uno o dos medios que no encierran al sujeto como participante, pero en los cuáles se originan situaciones que llegan a afectarles. Y por último el macrosistema, hace mención a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) a nivel de la cultura o subcultura de manera total, al lado de cualquier sistema de ideologías o creencias que sustente estas costumbres.

Bronfenbrenner propuso el Modelo Ecológico, el cual es muy útil para una mayor perspicacia dentro del constructo de resiliencia, en medida que se logra entender como el resultado de una interacción entre el individuo y las diversas situaciones o contextos de los que alcanza a ser participe a lo largo de su vida (Greco, Morelato Elson, 2006).

De tal manera, la resiliencia Posee dos tipos de factores como lo son: los personales (internos) y los contextuales (externos), tanto de peligro como protectores. Estos dos factores necesitan relacionarse entre ellos para crear una unidad que hace posible el progreso de algunos aspectos pese a las situaciones, esto se podría entender como una adaptación positiva.

Este modelo ayuda a reconocer los factores que son y han sido un soporte para ayudar al adolescente a superar los problemas pasados, permitiendo así entender que cada adolescente presentara diversas habilidades para poder sobrellevar sus conflictos, reconociendo así como han podido lograr desarrollar sus resiliencia y sus características, demostrando así como el trabajo social cumple una función importante en el soporte para mejorar su nivel de resiliencia en los adolescentes, puesto que el trabajo social ha almacenado diversos conocimientos en torno al cómo las personas afrontan en su cotidianidad, las causas de perturbaciones, y de las insuficiencias que se crean en la relación con su entorno.

Después de analizado anteriormente se puede decir que la teoría ecológica, es fundamental para poder identificar el nivel de resiliencia de los adolescentes del CAR, ya que nos permite poder conocer los antecedentes de la persona, como es su entorno familiar y social, así mismo entender los sucesos por los que han pasado, como han reaccionado frente a ellos y los factores que han influido para su recuperación, permitiendo así emplear un nivel de atención específico según cada caso.

Teoría de la Inteligencia emocional: Salovey y Mayer (1997)

Según Rodríguez 2020 en su artículo La inteligencia emocional según Salovey y Mayer dice que: La inteligencia emocional consiste en la destreza de poder encausar información sobre sus propias emociones y las personas que los rodean. Igualmente, engloba la facultad utilizar esta información como orientación para nuestros pensamientos y comportamientos, permitiendo también observar con exactitud, valorando y expresando una emoción.

La primera habilidad que desarrolla la persona según la inteligencia emocional, es el poder percibir y expresar de forma correcta las emociones, debiendo reconocer y comprender lo que se está sintiendo, para después poder comprender y aceptar la de los demás para así poder expresar lo que se siente de forma correcta.

En segundo lugar, las emociones y pensamientos empiezan a ser identificables, por lo que ayudan a la persona a afrontar y tomar decisiones, en tercer lugar, la persona aprende a gestionar sus emociones, de tal manera que los ayude a alcanzar metas, es por ello que les permita identificar y discernir entre sus emociones positivas y negativas (p.1)

La comprensión emocional involucra la capacidad para reconocer los sentimientos cuando razonamos o ponemos fin a las dificultades. Esta habilidad se focaliza afectan al sistema cognitivo las emociones y de qué manera estas ayudan a en la toma de decisiones. Además, antepone nuestros procesos cognitivos esenciales, centrando de esta forma la atención en lo que es significativo en realidad. En función de los cambios de las emociones, las formas de ver los problemas cambian, incluso mejoran nuestro pensamiento creativo. Lo que quiere decir, que esta destreza propone que nuestras emociones se desarrollen de manera positiva sobre nuestra forma de procesar la información y nuestro razonamiento. (Fernández, P 2005)

Si cada ser humano puede llegar a comprender y discernir sobre sus pensamientos y emociones, les va a permitir poder separar de manera acertada la sinceridad y honestidad de las emociones manifestadas por los demás, y que de esta manera se pueda generar una mejor comunicación y por ende una mejor convivencia.

Bisquerra (2020) En su artículo denominado “La inteligencia emocional según Salovey y Mayer” menciona que:

Esta teoría abarca la habilidad de comprender con exactitud, expresar y valorar sus emociones; la habilidad de tener y generar sentimientos cuando favorecen los pensamientos; la destreza de entender la emoción y juicio emocional; y la destreza para normalizar las emociones y puede generar un incremento intelectual y emocional. (Mayer y Salovey 1997 citado por Bisquerra p. 01)

Si orientamos la teoría de la inteligencia emocional a la labor que cumple el trabajo social, dentro de la resiliencia, podríamos decir que, coinciden en el punto de vista que el trabajo social empieza por identificar el problema que atraviesa el individuo, para así poder enfatizar y priorizar su intervención según su nivel de gravedad, además de buscar las fortalezas que el individuo o grupo desarrollan para superar la adversidad que han pasado, tomando en cuenta también los recursos personales y así buscar alternativas que fortalezcan las capacidades resilientes de un ser humano.

Un punto significativo en la mejora de la resiliencia son los sentimientos y emociones de cada persona, ya que estos dos puntos influyen en el accionar de cada uno y frente a los demás, si esto no se logra profundizar adecuadamente, podría llevar a generar una gran confusión ante situaciones adversas, pudiendo ocasionar rechazo, colera entre otros, lo que retrasaría el buen desarrollo de la resiliencia, influenciando también las relaciones sociales y su adaptación con el medio.

Conceptualmente se tiene los siguientes términos:

Adolescencia:

El término adolescencia según la OMS (2019), es el proceso de cambio por el que pasa cada individuo a nivel social, biológico y psicológico, teniendo características propias de cada persona: La etapa de incremento y desarrollo personal que se origina luego de la niñez y antes de la adultez, comprendiendo edades de 10 y 19 años. Los determinantes biológicos de la adolescencia son generales; a diferencia, de la duración y características propias de este tiempo, las cuales varían a lo largo de los años, entre las diversas creencias, dependiendo de los contextos socioeconómicos. (OMS, 2019, p1)

Así mismo Pineda, S. nos dice que la adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que de forma cronológica comienza en los cambios puberales y que se distingue por diversas evoluciones sociales, psicológicas y biológicas, donde varias de estas generan contradicciones, conflictos y crisis, principalmente de manera positiva. No solo se trata de una etapa de ajustarse a los cambios físicos, sino una fase de grandes determinaciones que los dirige a una mejor autonomía social y psicológica.

Según Pineda, S. la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases en ella: adolescencia temprana que va entre los 10 y 14 años, y la adolescencia tardía que comprende entre los 15 y 19 años. Establecer límites cronológicos para este periodo es difícil, según los conceptos convencionales aceptados por la Organización Mundial de Salud.

A si mismo otros autores como Güemes-Hidalgo. M, Hidalgo Vicario (2017) nos definen a la adolescencia en: La etapa que transita entre la infancia y el período adultez. Esta acompañada por diversos cambios sociales, emocionales, físicos y psicológicos; la cual empieza con la pubertad (aspecto puramente orgánico), culminando la maduración psicosocial, el desarrollo físico y el crecimiento. (Güemes-Hidalgo. M, Hidalgo Vicario p.2) citado por la Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.

Resiliencia:

La resiliencia son las habilidades que tiene la persona de superar los obstáculos de la vida, tal como lo indica Luthar y Cushing (1999), que definen a la resiliencia como: La habilidad que posee el ser humano o conjunto de personas para afrontar y recuperarse de las adversidades, esto involucra un efectivo y positivo tratamiento en respuesta al riesgo. (Luthar y Cushing 1999, p.543 como se citó por García del Castillo et al.)

Por lo que podemos relacionarlo con la definición dada por Grotberg (1995) quien nos dice que la resiliencia es: La habilidad que posee la persona de forma general que sirve para enfrentar las complicaciones de la existencia, vencerlas o ser cambiados de forma positiva por ellas. La Resiliencia forma parte del proceso evolución de la persona. (Grotberg 1995, p. 06 como se citó por Muñoz y Sotelo 2004); por lo que logramos definir a la resiliencia como la facultad que posee un individuo para hacer frente a las dificultades que le suceden en el desarrollo de la vida.

Se considera a la resiliencia como la forma de adaptarse de manera favorable, a las situaciones donde existe exposición a la vulnerabilidad o de riesgo, además de una habilidad o capacidad para enfrentar con éxito las adversidades, la cual es producto de una interrelación de elementos que se activan como un proceso dinámico. (Brooks 2010, citado por García, et al ... 2015)

La definición más acertada de la resiliencia es de Garmeiz Y (1991), quien la definió como la facultad que tiene una persona para mantener una conducta adaptativa y recuperarse después de vivir una experiencia de abandono o la imposibilidad al desencadenarse un acontecimiento estresante, proceso dinámico que engloba el ajuste positivo dentro del contexto de una situación de peligro, esto involucra a la persona, a ser expuesta a una adversidad severa y por otro lado va a ser expuesto a una amenaza significativa; por otra parte, realiza un ajuste positivo pese a las significativas agresiones sobre el proceso de desarrollo. (Becoña, E 2006).

Superación:

Ucha (2008) nos define a la superación como: El poder superar un inconveniente o impedimento, igualmente es el progreso que haya tenido una persona en cualquier actividad que realice o en su actitud, es una parte de la vida dentro de un ser humano que abarca aquellas situaciones o asuntos que este vaya atravesando. (Ucha 2008, p. 1)

Evidentemente analizando esta definición se puede agregar que la superación, es un proceso de cambio y mejora, a través del cual, un ser humano adquiere nuevas maneras de pensar, lo que les permite alcanzar nuevas actitudes y conductas, que ayudan en la mejora de vida, como lo señala Jiménez (2016) en su blog, indicando que como refuerzo a estos conceptos se puede decir que la superación es la evolución de todo ser humano a algo mejor después de superar la adversidad, involucrando todos los sentidos, personales y profesionales.(p.1)

Conducta Adaptativa:

Schalock (1999) dice que la conducta adaptativa es la agrupación de habilidades conceptuales, prácticas y sociales que el ser humano ha adquirido, lo que les permiten responder a las situaciones de la vida cotidiana. (Schalock 1999, p. 1 como se citó en Centro de psicología de Madrid).

La conducta adaptativa no son solo habilidades adquiridas, si no como lo mencionan Sparrow, Cicchetti y Saulnier, (2016) la conducta adaptativa es: La manera en cómo se desempeña una persona en las actividades de la vida diaria requeridas para la autonomía social y personal que tienen relación con 4 fundamentales características que son, la edad, contexto social, realidad modificable, capacidad de rendimiento del individuo. Por lo que puede decir que la conducta adaptativa es la habilidad que tiene todo ser humano para adecuarse a diversas situaciones, tal como sea conveniente.

Centros de Acogida Residencial (CAR)

Respecto al termino la Ley N. 29174 Congreso de la república del Perú citado por el MINP, refiere que: Los centros de acogida residencial son ambientes físicos dirigidos por el estado, el cual puede administrarse por instituciones públicas, privadas o mixtas donde residen niñas, niños y adolescentes en riesgo de perder los cuidados parentales o ya sin ellos, otorgándoles la atención protección integral que cada uno necesita, de acuerdo a la particularidad de su escenario, en un entorno de seguridad y buen trato, con la finalidad de motivar su reinserción social y familiar, o de propiciar su amparo. (Ley N. 29174 de atención de centros de acogida residencial; p.01

Analizando esta definición se puede agregar dichos centros de acogida residencial no solo son un espacio físico que resguarda al menor sin cuidados parentales si no también, asi como lo menciona el Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes Sin Cuidados Parentales del MINP (2012):

El CAR son instituciones que promueven e implementan una dinámica de educación consistente, distinguida por proporcionar un buen trato y pautas de formación con cohesión que buscan favorecer los vínculos afectivos. (Manual de Intervención en Centros de Atención Residencial de niños, niñas y adolescentes Sin Cuidados Parentales del MINP, 2012, p. 25)

1.4. Formulación del Problema.

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

En la apología teórica, se tomó como sustento para la investigación la Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner, y la teoría de la Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer que contribuyeron a identificar la posibilidad que tienen las personas para afrontar de manera resiliente sus problemas, teniendo en consideración a su entorno familiar, su edad, su entorno social, entre otros factores; estas teorías nos ayudan a entender que es de fundamental importancia el apoyo que reciba el ser humano dentro de su entorno social y familia así como sus sentimientos y emociones para poder desarrollar de forma adecuada su resiliencia. En la justificación metodológica se aplicó el cuestionario Adaptación del Inventario de Autoestima de Cooper Smith para hallar el nivel de resiliencia.

Este trabajo es importante, porque, se buscó contribuir optimizar el nivel de resiliencia de los residentes y poder ayudar a la institución a buscar herramientas exactas en lo que cada uno de ellos pueda necesitar para afrontar cada una de sus realidades y poder elevar su nivel de resiliencia.

Debido a que el trabajador social no ve solo a la persona, sino trabaja desde el entorno, es decir, todo aquello que ha influenciado para que la persona se comporte de dicha manera, no existen otros trabajos en torno a la profesión de Trabajo Social, además de no existir trabajos realizados en Centros de acogida residencial, ni en adolescentes que estén expuestos a este tipo de realidad.

Esta investigación ayudara a los próximos profesionales de trabajo social, a entender la importancia de estudiar la resiliencia dentro de nuestra carrera; ya que otros profesionales la ven desde otra perspectiva; como por ejemplo los enfermeros, ven desde el tema de la salud; los psicólogos trabajan desde la psique de la persona, mientras que el trabajador social, trabaja desde un todo, buscando encontrar cada factor que ha influenciado en la persona.

1.6. Hipótesis.

Existe un nivel significativo de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general

Determinar el nivel de resiliencia de los adolescentes del Centro de Acogida Residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de resiliencia de la dimensión capacidad de recuperarse de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco.

Identificar el nivel de resiliencia de la dimensión superación de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco.

Identificar el nivel de resiliencia de la Dimensión conducta adaptativa de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1 Tipo y Diseño de Investigación.

Cuantitativa: Una Investigación cuantitativa es, examinar una situación real objetiva partiendo de medidas numéricas y una investigación estadística para establecer predicciones o patrones de conducta del fenómeno o complicación planteada. Este tipo de investigación emplea la recolección de datos para demostrar una hipótesis.

Descriptivo: Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que las variables y las características de la población han sido observadas y descritas de acuerdo con la realidad encontrada.

2.2 Población y muestra

La muestra utilizada fue de 27 adolescentes de sexo masculino, de entre 11 a 17 años (de acuerdo a comprensión etérea de la OMS y Güemes-Hidalgo. M, Hidalgo Vicario), siendo esta una muestra no probabilística por conveniencia debido a que los sujetos fueron elegidos dada la oportuna accesibilidad y proximidad de los sujetos al investigador.

Criterio de exclusión:

- **Adolescentes con discapacidad intelectual.**

De acuerdo a la concepción médica de **Stephen Brian Sulkes 2020** manifiesta que: Las personas que presentan discapacidad intelectual poseen un desarrollo intelectual bajo, lo que restringe su facultad para enfrentar las diversas actividades de la vida, como son las habilidades adaptativas, es decir la competencia en la memoria, lectura y escritura, entendimiento de los sentimientos y pensamientos de las otras personas y por ultimo las habilidades interpersonales, es decir su interrelación con su entorno. (p.1).

2.3 Variables, Operacionalización.

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Sub indicadores | Técnica e instrumento de recolección de datos |
|--------------------------|--------------------------|-------------|-----------------|---|
| Variable: Resiliencia | Capacidad de Recuperarse | Baja | 1 | Técnica encuesta, instrumento: adaptación del Inventario de Autoestima de Coopersmith |
| | | Normal | 2- 22 | |
| | | Alta | 23 | |
| | Superación | Baja | 0 | |
| | | Normal | 1-11 | |
| | | Alta | 12 | |
| | Conducta Adaptativa | Baja | 0 | |
| | | Normal | 1-14 | |
| | | Alta | 15 | |
| | General | Baja | 0-1 | |
| | | Normal | 2-49 | |
| | | Alta | 50 | |

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Encuesta: Se aplicó la técnica de la encuesta con la finalidad de analizar, medir las opiniones, pensamientos, y experiencias de los adolescentes del CAR, se realizó por cada 5 adolescentes según la casita que ocupan dentro de la institución.

Validez: El cuestionario aplicado fue una Adaptación del Inventario de Autoestima de Copersmith el cual ha sido validado por 3 expertos, según corresponde.

Inventario (adaptación) de Autoestima de Coopersmith

Este cuestionario fue mostrado inicialmente en Estados Unidos en 1967 por Stanley

Coopersmith, más adelante fue adecuado y aprobado por J. Prewitt Díaz en 1984 en Puerto Rico En Perú este instrumento fue empleado por Velásquez, E. en 2012.

Es un cuestionario de auto-reporte , mediante el cual, el adolescente podrá leer una sentencia declarativa y posteriormente decidir tal afirmación es "igual que yo" o "distinto a mí". El cuestionario está alusivo a la percepción adolescente en áreas: autoestima general, social, familiar, escolar académica, el cual fue adaptado para responder a las dimensiones trabajadas, como son la capacidad de recuperarse, superación y la conducta adaptativa.

2.4.1 Confiabilidad de los instrumentos:

Se estimó el alfa de Cronbach es igual a $\alpha = .994$, en consecuencia, el inventario permite alcanzar resultados altamente confiables debido a que está por encima del criterio deseado, en cuanto a las dimensiones capacidad de recuperación el alfa de Cronbach resultó $\alpha = .985$, superación el alfa de Cronbach resultó $\alpha = .980$ y conducta adaptativa el alfa de Cronbach resultó $\alpha = .982$.

2.5 Procedimiento de análisis de datos:

Para los datos analizados de esta investigación se han empleado la hoja de cálculo de Excel para capturar los datos de cada uno de los encuestados, luego se exportaron los datos al programa SPSS 28, se han empleado baremos para identificar los niveles, luego se ha elaborado un reporte descriptivo para cada una de las dimensiones de resiliencia y para el constructo resiliencia. Así mismo, mediante el Alfa de Cronbach se ha calculado la confiabilidad para cada una de las dimensiones de resiliencia y también para el constructo resiliencia. Las figuras se elaboraron en el editor de gráficos de Excel. Adicionalmente se ha elaborado un reporte descriptivo de todos los ítems que forman parte del cuestionario de resiliencia para un mayor entendimiento del mismo. El reporte estadístico se ha elaborado según las normas APA 7.

2.6 Criterios éticos.

Esta investigación ha basado sus principios éticos en los códigos de investigación establecidos por la USS:

Principios éticos como; amparo de la persona y la variedad sociocultural, compromiso en la elección de los temas a investigar y en la realización del mismo, cumplir las guías deontológicas aprobadas y examinadas por la comunidad científica; además, la propagación de los resultados de las investigaciones de forma sincera, completa y acertada a la comunidad científica.

Otro criterio ético utilizado es según Belmont que especifica lo siguiente:

El respeto a las personas, que indica dos requisitos básicos los cuales son: reconocer la autonomía, y el amparo de quienes esta autonomía se encuentra de alguna manera disminuida, la beneficencia que trata sobre respetar las decisiones de las personas, protegiéndolas y asegurándoles su bienestar y la información que se tomará en cuenta con la finalidad de brindarle al sujeto la información suficiente.

2.7 Criterios de Rigor Científico:

Validez

La validez es una de las dos condiciones primordiales que debe haber en una investigación o, en general, todo instrumento de medida, esto según el (Centro Virtual Cervantes, 2021).

Confiabilidad

Según (Sueiro, 2012), la confiabilidad es la facultad de un ítem de cumplir una función solicitada, en circunstancias determinadas durante un período de tiempo definido. La investigación actual asevera que sus datos podrán ser usados de manera confiable.

III. RESULTADOS

1.1 Resultados en Tablas y figuras:

Tabla 01. Nivel de la capacidad de recuperación de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

| Capacidad de recuperación | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Baja | 9 | 33.3 |
| Normal | 12 | 44.4 |
| Alta | 6 | 22.2 |
| Total | 27 | 100.0 |

Nota: Inventario de Autoestima de Coopersmith (Adaptación). Feb. - oct.2020

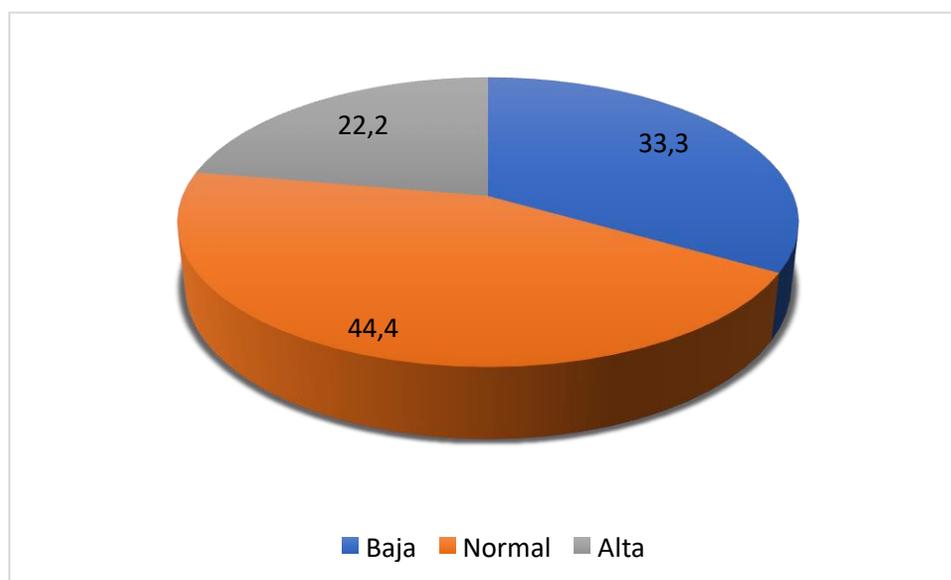


figura 01. Niveles de la capacidad de recuperación de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

Nota: tabla 01.

Tabla 02 Nivel de superación de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020

| Superación | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| Baja | 8 | 29.6 |
| Normal | 19 | 70.4 |
| Alta | 0 | 0.0 |
| Total | 27 | 100.0 |

Nota: Inventario de Autoestima de Coopersmith (Adaptación). Feb. - Oct.2020

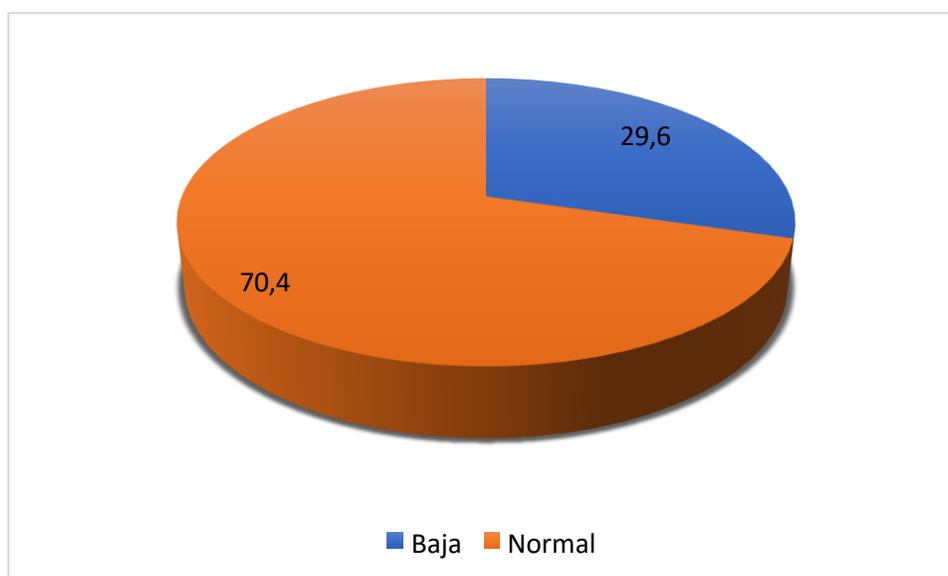


figura 02 Niveles de superación de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

Nota: tabla 02.

El 29.6% de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco tienen una baja superación resiliente, un 70.4% tiene una capacidad normal de superación

Tabla 03. Nivel de conducta adaptativa de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020

| Conducta adaptativa | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|------------|------------|
| Baja | 10 | 37.0 |
| Normal | 17 | 63.0 |
| Alta | 0 | 0.0 |
| Total | 27 | 100.0 |

Nota: Inventario de Autoestima de Coopersmith (Adaptación). Feb. - oct.2020

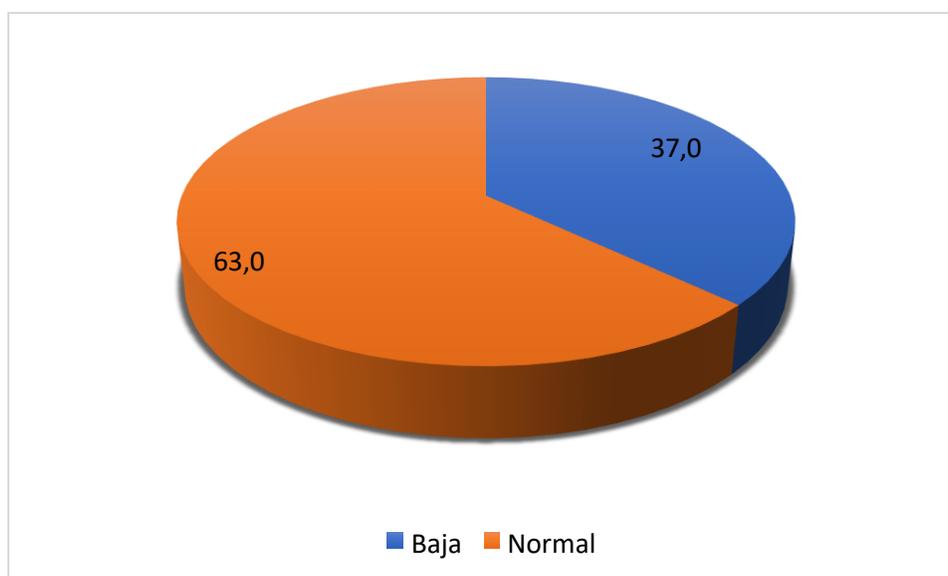


Figura 03. Niveles de conducta adaptativa de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

Nota: tabla 03

El 37% de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco tienen una baja conducta adaptativa resiliente, un 63% tiene una capacidad normal de superación

Tabla 04. Nivel de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

| Resiliencia | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------|------------|------------|
| Baja | 8 | 29.6 |
| Normal | 13 | 48.1 |
| Alta | 6 | 22.2 |
| Total | 27 | 100.0 |

Nota: Inventario de Autoestima de Coopersmith (Adaptación). Feb. - Oct.2020

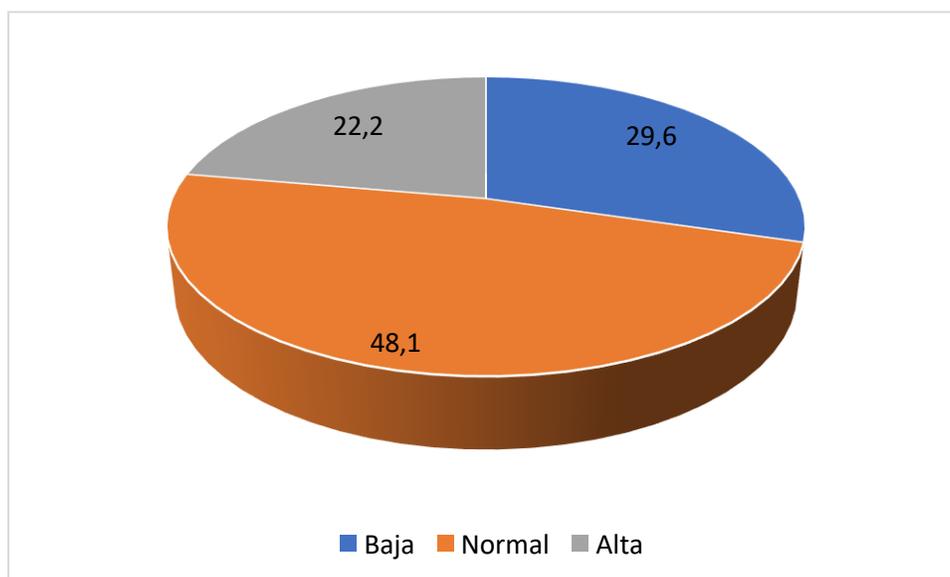


figura 04. Niveles de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

Nota: tabla 04

El 29.6% de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco tienen bajo nivel de resiliencia, un 48.1% tiene una capacidad normal y el 22.2% tiene alto nivel de resiliencia.

1.2 Discusión de Resultados.

La Resiliencia, es la facultad que posee cada individuo para enfrentar momentos o escenarios hostiles de manera favorable y convertirlas en oportunidades para salir adelante. El ser humano tiene ciertos recursos propios e innatos que le permiten tomar cambios y afrontar escenarios que podrían ser perjudiciales para él, pero estos necesitan de cierta influencia del medio que los rodea para tener un adecuado desarrollo o en muchos otros casos también son adquiridos por las experiencias de sus figuras parentales. Estos recursos innatos y adquiridos ayudan a los individuos a mejorar su vulnerabilidad frente a las situaciones de riesgo que se les puedan presentar, especialmente en adolescentes que han vivido escenarios de vulnerabilidad, abandono, separaciones familiares, entre otros. (González, 2010).

Con respecto al objetivo general, Determinar el nivel de resiliencia de los adolescentes del Centro de Acogida Residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020. y luego de analizar los resultados obtenidos se pudo comprobar que existe un nivel normal de resiliencia en un 70 % de los residentes, por lo que se puede aceptar la hipótesis, Existe un nivel significativo de resiliencia de los adolescentes del centro de acogida residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020.

Estos resultados obtenidos se asemejan a la realidad presentada por la investigación de Pantac (2017) donde concluyó que el nivel de resiliencia en los adolescentes del cuarto y quinto año de secundaria que sufren violencia familiar es alto (62,8 %).

Es por ello que el nivel de resiliencia es de suma importancia ya que puede jugar en nuestra contra en los momentos de adversidades, porque es un recurso que nos ayuda a no perder la compostura. El tener un nivel de resiliencia bajo o nulo puede generar en los adolescentes del CAR llegar a los gritos con sus compañeros, o en momentos de angustia perder el control.

La resiliencia según Torres es la habilidad sociocultural, cognitiva y emocional para transformar, reconocer y enfrentar de manera constructiva circunstancias que amenazan el desarrollo personal o producen perjuicio o amargura. Principalmente se especuló que se nacía siendo resiliente, pero posteriormente se vio que hay personas que tienen esta capacidad, y otros no. Entonces, se dijo que con el tiempo se logran adquirir cualidades para desarrollar resiliencia, por lo que es importante, tal como nos dice Piñas, B quien manifiesta que es importante saber y reconocer que a lo largo de la vida estamos en constante toma de decisiones y muchas veces estas elecciones determinaran el futuro de cada ser humano en cualquier aspecto de la vida siendo necesarias también para alcanzar nuestras aspiraciones, de no tomar una decisión o dudar al hacerlo implicará estancarse en la búsqueda de progreso y cambio, lo que puede llevar a causar frustraciones, miedo, entre otros.

El poder tomar una decisión implica distintos factores sobre todo emocionales, ya que implica sentimientos, seguridad, autoconceptos, entre otros factores netamente psicológicos, por lo que las respuestas obtenidas de los adolescentes residentes dan muestra de lo que nos refuerza la teoría de la inteligencia emocional, es decir que es fundamental entender las emociones, sentimientos de cada uno de ellos, por qué reaccionan de distintas formas en diversas situaciones, al lograr comprender todo esto podrán tomar de adecuada manera sus decisiones, analizarlas y saber lo que es o no correcto y sobre todo saber cumplirlas tal cual ellos lo han dispuesto

En relación al objetivo específico número uno, Identificar el nivel de resiliencia del indicador capacidad para recuperarse de los adolescentes del centro de acogida residencial, según los resultados obtenidos al aplicar el instrumento seleccionado, se demostró con un alfa de Cronbach de 0.985 que el 44.4% de los residentes presentan un nivel normal de capacidad de recuperarse, mientras que un 33.3 % presenta un nivel bajo, lo que puede ser por distintos factores como los problemas que sufrieron dentro de sus familias entre otros puntos.

La capacidad de recuperarse es un factor muy importante para lograr la resiliencia por lo que se encuentra muy ligado con la dinámica familiar por lo que menciona Núñez y Hernández (2014) en su investigación en donde mencionaron que la dinámica familiar de los adolescentes fue en su mayoría conformaban parte de un contexto familiar expuesto a distintas transformaciones y configuraciones familiares donde el 44.4 % visualizan algún tipo de

repercusión negativa que podría ser visible en cuanto a la constitución familiar actual de la cual son parte viéndose reflejada en su forma de actuar.

Para poder ver desde otra perspectiva la capacidad de recuperarse se pudo tomar en cuenta la investigación realizada por Cardona 2015 sobre los factores protectores en la influencia sobre la capacidad y recuperarse de situaciones adversas y por ende sobre el desarrollo de la resiliencia, donde pudo identificar que el cuidado de los progenitores ejerce un gran dominio en sus hijos con respecto al progreso de la misma, considerando los efectos positivos que puede traer para generar su resiliencia en el momento afrontar escenarios adversos, lo que evidenció en los resultados obtenidos, como encontrar principalmente peculiaridades que potenciaron la resiliencia en factores como tener una red de apoyo en caso de dificultades, tener proyectos a futuro, tener metas y esforzarse por conseguir objetivos.

Por ello es importante mencionar que tal como nos dice El blog de guía pediátrica, que el humor de los adolescentes es muy cambiante, lo que un día no puede tener solución, al día siguiente puede ser olvidado, es habitual también que existan estados de mal humor o irritabilidad, debido a que los adolescentes no controlan bien sus emociones, además se ven muy influidos por las relaciones que establecen, en primer lugar con los padres, pares y profesores, debido a que se encuentran en una fase de cambios de pensamiento, físicos y psicosociales que en su mayoría estos aún no pueden entender aunque existen personas que a pesar de haber crecido en un medio conflictivo y con distintos problemas, han sabido afrontarlos de forma correcta, emergiendo de las crisis de manera insospechada, tomando como fortaleza, a cualquier otro ser humano que le brinde apoyo y crea en él, ocasionando que el adolescente pueda ver las cosas con buen ánimo y optimismo.

Los adolescentes presentan sentimiento y emociones constantemente cambiantes, por factores no fisiológicos y emocionales, lo cual afecta su estado de ánimo en diferentes ocasiones, según lo manifestado por los residentes se evidencia que a pesar de que han pasado eventos difíciles a lo largo de su vida, ahora logran mantener un adecuado estado de ánimo estable, reconociendo también que deben mostrar siempre lo que sienten y expresarlo

Es importante mencionar, así como los factores protectores son vitales, también existen factores de riesgo, que pueden generar que el adolescente se quede estancando, y no logre generar actitudes resilientes, como son el abandono, la baja autoestima, situación de pobreza, no cubrir necesidades básicas, entre otros aspectos.

El camino hacia la resiliencia probablemente está lleno de obstáculos que afectan nuestro estado emocional. El ser resiliente no significa que la persona no pueda pasar angustias o dificultades; la tristeza y el dolor emocional son habituales en los individuos que han pasado grandes traumas en sus vidas o adversidades

Cabe mencionar que la capacidad de recuperarse de los momentos dolorosos y difíciles que vivimos Nos mantiene a flote en situaciones estresantes, y es una habilidad que se puede desarrollar en distintas formas como ser capaces de adaptarnos creativamente a nuestras circunstancias a lo largo de la vida, así como poder enfrentar de manera exitosa el trauma, la tragedia, las adversidades, las amenazas o incluso las fuentes significativas de estrés.

Tal como lo dijo Carrión (2011) Cada sujeto posee un esquema de recuperación en el que concuerdan aspectos organizados como su estilo cognitivo, variables neurológicas y emocionales y su capacidad intelectual. Y aspectos psicológicos como habilidades sociales y adecuación interpersonal, y estilos de afrontamiento y resolución de problemas.

Con relación al objetivo específico número dos se alcanzó a identificar que el 70.4 % de los adolescentes tienen un nivel normal de superación, mientras que el 29.6% presentan una superación baja, comprobado con un 0.980 de confiabilidad, además de poder verificar que ningún adolescente presenta un nivel alto de superación, lo que puede conllevar a ciertos problemas de conducta o al momento de relacionar. Lo cual no se aleja de la realidad presentada por Albines y Vásquez (2022) donde se encontró que el 75.7 % de los estudiantes tuvieron un nivel medio de resiliencia esto quiere decir que tienen una moderada capacidad para mantener, resistir, enfrentar o avanzar ante situaciones complicadas; cabe indicar que el sujeto es el que se encarga de desarrollar su propia resiliencia considerando sus propios medios para salir adelante en situaciones adversas.

Además, la interacción que los evaluados tienen con sus redes de apoyo podrían vincularse con su nivel de resiliencia, de cierta forma este vínculo tiene que ver con los estilos para afrontar las dificultades o problemas, un estilo adecuado para resolver las situaciones logrará que los residentes tengan instrumentos internos suficientes para salir adelante de alguna adversidad o problema, cabe mencionar que debido a que esta investigación fue realizada solo en adolescentes del sexo femenino se puede hacer la comparación que las mujeres pueden tener más desarrolladas ciertas capacidades resilientes.

La superación personal se basa en conquistarse a sí mismo para los propios deseos, reconocer las propias capacidades e ir más allá de los propios límites; como causa continua ha de ser conforme a las transformaciones solicitadas en los conocimientos, habilidades, la conducta y cualidades de los jóvenes y adolescentes. Prevalecer es proceder y cumplir la misión de alcanzar las metas. Cruz (2013).

Si nos enfocamos directamente en la superación como pieza fundamental para poder afrontar la adversidad y las situaciones traumáticas que hemos pasado, podríamos empezar por analizar que necesita cada ser humano para poder obtenerla, se necesita en primer lugar confianza en si mismos, autoestima, entre otros, Los jóvenes frente a la adversidad, son principalmente faltos de recursos protectores o de adaptación y propensos a varias situaciones riesgosas. Sin embargo, sus historias personales favorables o adversas, les va dando pase a diversas formas de adaptación a las circunstancias conflictivas que van viviendo, lo que lleva a darse cuenta que cada adolescente elabora de forma diferente una experiencia similar. (Gómez de Giraudó, 2000 citado por Peker et al.... 2017)

El ser humano es general, pero en especial los adolescentes primero deben generar confianza en sus propias fortalezas, ser percibidas y reconocidas, lo que favorecerá los cambios que conlleven a efectos adaptativos en su identidad y a su vez en su conducta. Por otro lado, el ideal, es decir lo que quisiéremos que pase o como quisiéramos actuar, cumple un puesto de observador, ayudando al yo a reconocer las propias imperfecciones y enseñando a discriminarlas. Forzando al yo a reconocer la realidad y la existencia de los otros. El saber afrontar desafíos en la adolescencia normal, da cuenta del desarrollo de estrategias adaptativas que incluyen una reestructuración cognitiva, la búsqueda de apoyo emocional y la acción sobre el problema. (Gómez de Giraudó, 2000 citado por Peker et al.... 2017).

Podemos encontrar la investigación realizada por Loreto et al... en el 2013 en donde nos habla de lo importante que es el soporte de la sociedad y la autoestima como los importantes pilares de la resiliencia y a su vez lo que va a conllevar a la superación, nos señalan que existen dos tipos de recursos con los que cuenta el ser humano, los propios que habitan adentro de la persona y los recursos externos al individuo o ambientales, del cual podemos destacar la relación con la sociedad que crea el adolescente con sus pares o amistades, lo cual demuestra un nuevo elemento protector exterior manifestado, ya que cabe mencionar un buen apoyo ocasionará ciertas potencialidades en la otra persona, como la seguridad en sí mismos.

Si hablamos de la seguridad en sí mismo, podríamos decir que, según expertos en medicina, se entiende como la confianza o seguridad personal a conocer interiormente y con entereza, que eres un individuo competente, lo que ayudará a cada ser humano a sentirse capacitado para enfrentar las situaciones que la vida le puede presentar, incentivando así la búsqueda de nuevas oportunidades y poder entender que si en algunas ocasiones las cosas no salen como deberían hay que volverlo a intentar. En base a este término la teoría de la resiliencia y riesgo de Benard (1991) nos dice que los primordiales elementos protectores de una persona son los familiares y sociales, además de elementos internos lo que ayudarán a forjar la seguridad y confianza en el individuo, haciendo una diferencia entre las personas enfrentan adecuadamente las adversidades y el estrés que se pueden presentar a lo largo de la vida a diferencia de otros, además demostrar características de capacidad de resolución de conflictos, autonomía y tener propósitos, a pesar de que en el medio social de estos adolescentes predominó el riesgo.

En relación al tercer objetivo específico con un alfa de Cronbach de 0.982 se pudo obtener que un 63.0 % de los residentes presentaron un nivel normal de conducta adaptativa, mientras que un 37.0 % un nivel bajo, en estos resultados se pudo observar que la mayoría trata de adaptarse de la mejor manera a su realidad, aunque aún presenta ciertas complicaciones como al momento de convivir con sus demás compañeros y hacer acatar normas.

Los resultados obtenidos se pueden contrastar con lo dicho por Fuentes (2013) en su averiguación sobre la resiliencia en adolescentes en donde presentó como resultados que un 64.0 % tienen perseverancia, además el 88.0 % presentan confianza en sí mismos, lo que viene muy ligado con la superación como pase para lograr la superación de las vivencias conflictivas que estos adolescentes han pasado a lo largo de sus vidas.

El lograr superarse de manera personal se basa en conquistarse a uno mismo para los propios anhelos, reconocer las propias capacidades y superar los propios límites; como causa continua se debe conformar las variaciones requeridas en las habilidades y cualidades de los jóvenes y adolescentes, así como en el conocimiento y comportamiento en los mismos. Prevalecer es satisfacer y actuar conforme a la misión para llegar a las metas.

Albillos (2022) nos hace reconocer el papel de la conducta adaptativa en adolescentes, ya que ser adaptativo implica saber afrontar al entorno en aspectos que van más allá de la tecnología y los conocimientos, es decir, implica manifestaciones de la personalidad, valores, actitudes e incluso mediante instituciones.

El conjunto de capacidades prácticas, sociales y conceptuales, que permiten al individuo adaptarse adecuadamente al entorno y a la sociedad, es lo que conforma a la conducta adaptativa. Los déficits en el comportamiento adaptativo dan como resultado la falta de los cumplimientos socioculturales para la autonomía personal, los estándares de desarrollo y la responsabilidad social. Sin soporte permanente, estas insuficiencias restringen el trabajo no solo en una, sino en varias acciones del día a día, como la independencia de múltiples entornos, la participación social y la comunicación.

La palabra “resiliencia” hace mención a la facultad que posee la persona para adecuarse con empuje a los escenarios hostiles, altamente estresantes o traumáticas; es decir, recuperarse de las situaciones complicadas. Estas destrezas se adquieren y pueden reforzarse mediante la mejora de tácticas precisas. Cada persona exhibe un modelo de restitución en el cual combinan aspectos organizados como su estilo cognitivo, variables neurológicas y emocionales y su capacidad intelectual.

Después de haber hecho un contraste sobre la resiliencia y cada dimensión propuesta en esta investigación considero importante hacer mención de ciertas características que en conjunto ayudan al desarrollo de la resiliencia y las teorías con las que se ha respaldado este trabajo.

Salovey y Mayer en la teoría de la inteligencia emocional, nos enseñan que las emociones que el ser humano empieza a sentir durante su desarrollo son vitales, siempre y cuando sepan comprenderlos y expresarlos, además de entender por qué los sienten, los factores que han influido en hacerlos sentir así, tanto familiares como psicológicos, así mismo el ser humano debe aprender a interiorizar sus emociones, valorándolos y comprendiéndolos con exactitud, favoreciendo sus pensamientos, logrando entender que no solo deben dejarse influenciar por lo que les han inculcado sus progenitores, sino lo que ellos creen y su valentía para afrontar todo lo que la vida les pone enfrente. Según Gonzales, N. la adolescencia es una etapa muy complicada tanto para el adolescente como para los padres, ya que es una época de cambios constantes; por esta razón pueden surgir varios conflictos entre padres e hijos, puede ser que para los adolescentes estar en una misma casa con sus padres sea un problema, por lo que llegan a creer que marcharse del hogar es la mejor decisión para llevar una vida sin conflictos. Irse es una forma de protestar por sentirse incomprendidos, además de ser tomado como un acto de rebeldía y rechazo ante la autoridad que implican los padres, todo esto es una forma de dar a relucir la angustia que sienten ante la situación dada.

Si no es adecuada la relación con los padres, puede surgir el deseo que puede tener una persona por querer ser otra es en gran parte la personalidad la cual se refiere a la conducta, además de comprender una serie de características de cada individuo, además de su forma de pensar o sentir. Otros autores como Bermúdez citado por Ruiz, M es que la personalidad es una organización congruentemente estable de rasgos estructurales y funcionales, innatas y obtenidas en todo su desarrollo, los cuales conforman la conducta con que cada individuo afronta las situaciones, si debido a lo largo de nuestra vida ocurren situaciones de riesgo, nos hará formar una personalidad que no va a ser muy fuerte además de tomar decisiones equivocadas, llevando a querer ser otra persona debido a que se puede llegar a sentir vergüenza de uno mismo.

Cuando las personas a través de su vida no han encontrado respuestas gratificantes a las preguntas que ellos poseen, o en el desarrollo de su formación y experiencia de vida no tienen buenas experiencias, surgen vacíos que no les permiten adaptarse adecuadamente a los distintos ambientes con los que se tiene que interrelacionar, lo cual puede causar ansiedad, de no haber obtenido las experiencias en el tiempo y el espacio que debieron tener las cosas, lo que lleva al ser humano a no estar conforme con su edad actual, ya que pueden llegar a sentir que si son jóvenes son muy frágiles y susceptibles ante los adultos y sus decisiones, lo que los lleva a querer ser mayores, buscando independencia, facultad para tomar sus propias decisiones y no tener que hacer lo que los mayores quieren.

El autoconocimiento es un trabajo muy complejo ya que coloca en juego de forma directa nuestro raciocinio, y al mismo modo nuestros miedos, si cada persona logra conocerse a sí misma y a fondo, podrá entender a los demás y la realidad de la que son parte; esto implica, saber reconocer nuestras emociones y actuar de acuerdo a ellas, así como comprendernos mejor nosotros mismos, desarrollando habilidades que permitirán resolver problemas de forma correcta, tomar decisiones acertadas, y mantener nuestro comportamiento estable. Lograr conocernos a nosotros mismos ayudará también a identificar capacidades y limitaciones, proyectándonos metas reales para evitar frustraciones en el futuro.

El no conocerse a uno mismo puede conllevar a varios conflictos, entre ellos el no tener interés en las cosas que nos pasan a lo largo de la vida, lo que se puede definir como apatía; tal como lo dice Castillero, M (2017), se entiende como la falta de interés o la poca motivación, debido a las diversas situaciones que existen en la vida, la cual está ligada en su mayoría a estados de ánimo de malestar. Todo esto distorsiona el enfoque de la persona, haciéndolos creerse incapaces de poner atención o retener información sobre las cosas que pasan, lo que lleva a no tener interés en las cosas que pasan, creyendo que de ser así no les afectará nada.

De acuerdo a lo dicho por Salovey y Mayer en la teoría de la inteligencia emocional, indica que las emociones y pensamientos es lo primero que desarrolla, lo cual es de vital importancia para expresarlas de forma correcta, identificando y comprendiendo lo que se está sintiendo, para luego entender a los demás, además de ayudar a tomar decisiones y afrontarlas, aprendiendo a gestionar sus emociones, de tal forma que los ayude a alcanzar sus metas, pudiendo identificar que cada cosa que pasan en la vida son importantes, ya sean buenas o malas debido a que cada una de estas nos enseñaran algo, haciéndonos cada vez más fuertes, tratando de salir adelante y afrontar lo que venga.

Si hablamos de querer cambiar algo de nosotros que no nos gusta, estaríamos hablando nuestra personalidad, la cual se conoce como un conjunto de actitudes características de cada ser humano, ellas determinan la manera en que reaccionara la persona ante una situación determinada. Es decir, sus actitudes, pensamientos y sentimientos con los que concurrentemente se enfrentan; sin embargo, los componentes de la personalidad están vinculados no solo a algunas situaciones determinadas o con las respuestas ante estímulos, sino además tiene que ver con las motivaciones y creencias que el ser humano a podido desarrollar, teniendo la capacidad de reconocer nuestros errores, saber que le hemos hecho daño a alguien y tener la habilidad para saber lo que debemos cambiar y mejorar de nosotros mismos.

El conocernos a nosotros mismos es fundamental, además de es fundamental para desarrollar las distintas competencias emocionales que cada uno debe tener. La mayoría de nosotros cree que nadie nos conoce mejor que nosotros mismos, pero esto no es siempre así, ya que muy pocas veces nos detenemos a pensar en nosotros mismos, en nuestros actos, pensamientos, sentimientos, experiencias ya sean positivas o negativas ya que todo esto forman parte de lo que somos, hay ocasiones en que podemos encontrar cosas que no nos gustan de nosotros mismos, incluso que nos asustan, a medida que avanzamos en nuestro propio conocimiento, conseguimos mejorar nuestras habilidades fundamentales para nuestro bienestar, lo que llevará a aceptarnos y querernos tal y como somos

El quererse a uno mismo implica de gran esfuerzo y trabajo para lograr aceptarnos tal y como somos, esto indica el mayor esfuerzo y trabajo de cada uno Cada uno de nosotros a menudo iniciamos algún proyecto o u objetivo personal o grupal, sin importar que sea grande o pequeño, siempre es muy importante para cada uno de nosotros por lo que debemos darle todo el esfuerzo, compromiso y dedicación para lograrlo, de este modo nos daremos cuenta de nuestro sentido de responsabilidad, nuestras habilidades, de lo que somos capaces de lograr y que las demás personas se den cuenta de nuestras capacidades, ya que la falta de compromiso a las cosas que hacemos o los objetivos que nos trazamos, puede causar caos el cual es el miedo que trata de mostrarse, como el miedo al fracaso, o de explorar cosas desconocidas por temor a lo que podamos encontrar o lo que nos pueda pasar lo que hará que nos estanquemos y tengamos muchas inseguridades.

Según Raffino, E. La sinceridad es un valor de suma importancia que debe tener una persona, esto indica el no decir mentiras en ningún aspecto de nuestras vidas, y afrontarla con este valor podría ayudar a los seres humanos a tener en los demás la confianza necesaria, y para que ante los ojos de los demás quedemos como personas nobles. El decir la verdad implica estar aceptándonos tal y como somos, ser dueños de una buena autoestima y no tener miedo a mostrarnos a nosotros mismos tal y como somos. Cuando decimos algo que no es verdad le quitamos valor a nuestra palabra, es demostrar que no estamos dispuestos a aceptar la verdad, aunque también se debe pensar antes de proceder a dialogar por las consecuencias de nuestras acciones, ya que en algunas situaciones es incómodo para las personas que utilicemos la sinceridad, ya que podríamos llegar a causarles daño.

Un buen constructo de la resiliencia debe empezar en primer lugar por la opinión que cada uno forja de sí mismo y está basada en el autoconcepto; este se puede definir según Roldan, J (2020) como la imagen que hemos establecido de nosotros mismos, es decir las percepciones que tiene uno mismo de su comportamiento, sus características y habilidades, impactado por las relaciones con nuestro entorno más importante en nuestras vidas. Otro punto base es la identidad social, lo que engloba a las personas con quienes socializamos, es decir que se toma en cuenta la forma en como nos identifican los demás, además del sentido de pertenencia que podamos tener en los grupos que conformamos, todo está ayudará a que la persona crea en ella misma, en su capacidad, en sus habilidades, entre otros.

Además, el saber que si el adolescente ha atravesado situaciones de vulnerabilidad ellos no son los culpables, ya que esto puede ocasionar que sientan vergüenza de ellos mismo. Se puede definirse a la vergüenza como el actuar con moderación tras la ofensa efectuada a otro, ya que de no hacerlo es proceder sin considerar el mal causado, se considera a la vergüenza como una de las emociones del ser humano más enérgicas, pues si no se maneja adecuadamente puede llegar a dirigir todas las demás emociones, pensamientos y acciones; esto según el Boletín del Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia (2018). Cuando una persona hace algo que sabe que no es lo indicado siente culpa, la cual ocurre cuando tenemos un análisis de los hechos, la vergüenza es una emoción imprescindible para la sana convivencia en sociedad, ya que ayuda a generar empatía hacia los demás.

Según el portal de la clínica PREVI (2018) define el miedo o la vergüenza a hablar en público como la angustia o el miedo a enfrentarse a distintas situaciones, lo que les lleva a

enfrentar ansiedad, llevándolos a pensar con frecuencia que algo van a hacer mal, creyendo que los demás notarán sus inseguridades, como su voz temblorosa, la articulación correcta de las palabras, entre otros, lo que lleva evitar todo tipo de circunstancias que tengan que ver con hablar con demasiadas personas, lo que puede causar que la persona tenga una inadecuada interrelación con las demás personas.

El no expresar lo que sentimos o modificarlo por miedo a lo que los demás pueden decir o a las consecuencias que podría tener esto, Según Garrido, M existen muchas personas a las que les cuesta decir lo piensan y sienten, la cultura y la educación que han recibido tienen un importante peso en esto.

El exteriorizar lo que sentimos y pensamos se aprende desde la infancia siendo el primer modelo los padres, de modo que si existe una madre calla lo que piensa o el padre no demostraba afecto o el sentirse orgulloso, o una madre comunicativa y un padre, expresivo, será aprendido y adoptado como propio, en donde la persona debe entender que reprimirse no solucionará nada, por el contrario, ocasionará temor y duda en nosotros mismos.

El blog Cultura Colectiva (2017) nos dice que la culpa y el arrepentimiento son sentimientos que están siempre presentes en la cabeza de las personas, gran parte de las acciones en las que las personas sienten algún tipo de estos sentimientos son por las que se sienten responsables y en cuanto más se piense en ellas, más se genera sentimientos de culpa y vergüenza, lo que por lo general es el resultado de malas decisiones, comportamientos inadecuados, aunque algunas veces también se puede sentir arrepentimiento o culpa para algo hecho que no estuvo mal, si no que así nos lo hicieron creer.

De acuerdo al Blog Recursos y habilidades (2017) nos dice que la confianza hace referencia a un desarrollo complejo y dinámico, que contiene componentes afectivos y cognitivos. La confianza es una cualidad clave en nuestras relaciones interpersonales, siendo esta la base para establecer relaciones solidas en todo momento, ya sea la comunidad, las amistades y la familia. Para lograr ser confiable es necesario, confiar en la otra persona, las principales dimensiones para lograr la confiabilidad son competencia, integridad y benevolencia.

La forma de comportarse de un adolescente suele diferir a como cuando era de niño, como principal punto se tiene que existe una etapa de transición por el cual pasa la adolescencia

en que la persona aún no tiene definidos sus límites, los adolescentes suelen presentar características como, mantener una actitud distante con su familia, no les gusta cumplir normas, tienen una actitud negativa hacia las personas o cosas, su bajo estado de motivación, se puede apreciar en distintos ámbitos; además, en ocasiones pueden ser despreocupados de todo lo que les ocurre alrededor y viven sujetos a grandes cambios emocionales a veces de forma brusca.

Según el CESOLAA (2018) Nos dice que una persona tiene como primer contacto social a la familia, siendo ella la que nos da el primer paso para convertirnos en seres sociales, además de transferir distintos conocimientos como los valores, costumbres o normas que lo ayudarán a afrontar la sociedad. Independientemente del tipo de familia, de ella se espera afecto, intimidad, aceptación y respeto por las opiniones del otro.

Cuando estos factores que se esperan conseguir dentro de la familia no resultan ser los deseados o no los obtenemos, aunque puede ser por distintos factores, como el no que los padres no cumplen con su función parental, o los propios cambios de las personas propios de la edad, entre otros, generará que el adolescente no se sienta cómodo en su hogar debido a se cree incomprendido, sin sentir que pertenecen a un grupo.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Se determinó que el nivel de resiliencia que demuestran los adolescentes del Centro de Acogida Residencial se encuentra entre normal y bajo, lo que permitió reconocer que un alto porcentaje de adolescentes está desarrollando el conjunto de actitudes necesarias para mejorar su resiliencia y que puedan afrontar con mayor eficacia las adversidades que se pueden presentar en el futuro y superar las que ya han pasado.
- Se identificó el nivel de la capacidad de recuperarse que manifiestan los adolescentes del Centro de Acogida Resiliencia, se ubica en su mayoría entre normal y bajo, indicando que el no contar con cuidados parentales o una buena base de factores protectores tanto familiar y social hacen que estos adolescentes presenten dificultades para desarrollar su capacidad de recuperar de los sucesos vividos con anterioridad.
- Se identificó que el nivel de superación que desarrollaron los adolescentes del Centro de acogida residencial se identificó que se encuentra entre un nivel normal y bajo, viéndose reflejado en sus pensamientos o comportamiento.
- Se identificó que el nivel de la conducta adaptativa de los adolescentes del CAR es normal y baja, al comprobar que el porcentaje de conducta adaptativa en los adolescentes se encontraba también en un nivel medio a bajo al igual que los otros indicadores lo cual se podría ver reflejado cuando el adolescente externe del CAR y presente dificultades para adaptarse a la sociedad.

4.2 Recomendaciones:

Se recomienda a las autoridades encargadas de dirigir el Centro de Acogida Residencial y al personal docente y administrativo, realizar talleres de capacitación para que el personal pueda realizar adecuadamente su labor y lograr mejorar el nivel de resiliencia de los adolescentes residentes.

Se recomienda a las autoridades de la Universidad Señor de Sipán que a través de la escuela de Trabajo Social se continúe implementándose la investigación científica en estos centros de acogida en beneficio de los adolescentes residentes, aplicando así la metodología del trabajo Social para contribuir en cumplir los objetivos de la institución.

A los adolescentes del centro de acogida residencial aprovechar las oportunidades que les brindan los centros de acogida residencial en coordinación con las instituciones formadoras para lograr su bienestar y superación.

REFERENCIAS

- Arregocés, B. La timidez en la adolescencia. *Trastorno por evitación*.
<https://www.trastornoevitacion.com/timidez/la-timidez-en-la-adolescencia>
- Albillos, B (2022) Comportamiento adaptativo de los Adolescentes. DOI <https://reunir.unir.net/>
- Becoña, E. (16 de noviembre 2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146.
- Bisquerra, R. La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. España. *Red internacional de educación emocional y bienestar social*. www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/
- Cardozo, G y Alderete, A. (2009). Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia. *Psicología desde el caribe*, 2(23), 148-182. <http://Rcientificas.uninorte.edu.com>
- Casas, G. y Campos, I. (2000). El enfoque de la resiliencia en el trabajo social. *Revista costarricense de trabajo social*, 2(1), 1-5. <http://www.ts.ucr.ac.cr/>
- Centre psicopediàtric (26 de junio de 2017). *Dificultades para asumir normas*. <http://centreguia.cat/>
- Corchado, A., Díaz, M. J, & Martínez, R. (2017). Resiliencia en adolescentes expuestos a condiciones vitales de riesgo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2), 477–486.
<https://doi.org/10.5209/cuts.54357>
- Cultura colectiva (23 de enero de 2017). *¿por qué sentimos culpa y arrepentimiento y cómo lidiar con esos sentimientos?* <https://news.culturacolectiva.com/noticias/por-que-sentimos-culpa-arrepentimiento/>
- Clínica Previ (20 de mayo de 2017). *Definición de vergüenza*. <http://www.previsl.com/ver>
- Cruz, E. (2013). La orientación vocacional en el plan de estudios de la Institución Educativa Municipal La Arboleda, Facatativá. Construyendo mi propio proyecto de vida. Recuperado, de Universidad Militar Nueva Granada. Maestría en Educación.

- Chucas, E. (2016). *Conductas antisociales y resiliencia en adolescentes infractores de la ciudad de Chiclayo* [Tesis de licenciamiento, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional - Universidad Señor de Sipán.
- Díaz, E. (3 de febrero de 2016). Cuanto deben exigir los padres a los hijos. *Guía infantil*. <https://www.guiainfantil.com/>
- Fernández, C. y Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación*. Mc graw hill education. <https://www.uca.ac.cr/>
- Fuentes, P (2013) *Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana*. [Tesis de licenciamiento, Universidad Rafael Landívar].
- Gálvez, J & Guaylupo, M. (2015). *Factores protectores y nivel de resiliencia en adolescentes, institución educativa "José Abelardo Quiñones"* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Santa]. Repositorio institucional – Universidad Nacional del Santa].
- Gainza, E. (7 de julio del 2015). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. <http://cipal.pe/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer>
- García, J., García, A., López, C, y Días, P. (2016). Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud. *Salud y drogas*, 16(1), 59-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id>
- Garrido, M. (28 de marzo de 2018). *La importancia de expresar los sentimientos*. <http://www.elportaldelhombre.com/desarrollo-personal/item>
- Gómez, J., Posada, a. y Gómez, h. (2018). La crianza humanizada. *Boletín del grupo de puericultura de la universidad de Antioquia*. Lima, 128(3). <https://www.udea.edu.co/>
- Gonzales, P. (30 de abril de 2016). Como entender a un adolescente. *La mente es maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/>
- Güemes, M., Ceñal, J. e Hidalgo, M. (2010). Pubertad y adolescencia. *Revista de formación*

- continuada de la sociedad española de medicina de la adolescencia*, 5(1), 22-35.
- Huerta, R. (2016). *Relación entre el tipo de familia y la ansiedad con el comportamiento resiliente en adolescentes en situación de pobreza de alumnos de tercer grado de secundaria* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio institucional – Universidad Mayor de San Marcos.
- Jiménez, J. (10 de enero de 2020). ¿Qué es desarrollo personal? *Coach Desarrollo personal*. <https://poderpersonalmexico.com/>
- Leventhal, S. (03 de marzo de 2016). Hacer lo correcto. *El heraldo*. <https://www.elheraldo.com>
- Leiva, L., Pineda, M. y Encina, Y. (6 de diciembre 2013). Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de adolescentes en vulnerabilidad social. *Revista de Psicología*, 22(2), 111-123. <https://www.redalyc.org/pdf/264/26430690011.pdf>
- Mato, I. (10 de diciembre de 2019). Cómo estimular la fluidez verbal. *Aces educación*. <http://educacion.editorialaces.com/>
- Muñoz, V. y Sotelo, F. (2005). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista complutense de educación* [Archivo PDF] <https://revistas.ucm.es/>
- Minp (2012). *Manual de intervención en centros de atención residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales*. Biblioteca del Perú.
- Núñez, D. (2014). *Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de vulnerabilidad* [Tesis de Licenciamiento, Universidad Académica de Humanismo Cristiano]. Repositorio institucional, Universidad Académica de Humanismo Cristiano.
- Organización Mundial de la Salud. (25 de abril de 2020). *Desarrollo en la adolescencia*. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/s/
- Ortega, Z. y Mijares, B. (11 de agosto 2018). Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de

otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 39(13), 30-43.

Pantac, M. (2017). *Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de independencia* [Tesis de Licenciamiento, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional, Universidad Cesar Vallejo.

Pedro, G. (19 de junio de 2020). ¿Qué hacer si tu hijo adolescente se quiere ir de casa?. *Eres mamá*. <https://eresmama.com>

Peker, G., Rosenfeld, N. y Febbraio, A. (2017). Los vínculos y la superación de la adversidad en adolescentes. Su evaluación a través del tat de Murray. (24). Universidad de Buenos Aires.

Pinto, J. (2015). *"Factores de resiliencia presentes en adolescentes expuestos a situaciones de alto riesgo al vivir en el relleno sanitario de la zona tres"* [Tesis de Licenciamiento, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio institucional – Universidad Rafael Landívar.

Polo, C. (2009). *Resiliencia: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años pertenecientes al programa de la esquina a la escuela* [Tesis de Pregrado, Universidad del Aconcagua]. Repositorio institucional - Universidad del Aconcagua.

Polatyn, B. (19 de agosto de 2014). *Para los que se sienten abrumados, las sensaciones físicas se pueden calmar*. <https://www.somaticbarcelona.com/>

Psipe. (19 de mayo de 2010). *La conducta adaptativa*. Psicólogos infantiles Madrid | centro de psicología. <https://psisemadrid.org/la-conducta-adaptativa>

Quintero, J. y Gallego, A. (enero-junio 2016). La participación infantil y juvenil en el aula. Una reflexión desde las narrativas docentes de una institución pública. *Revista katharis*. (21), 311-329.

Quicios, B. (03 de marzo de 2017). El peligro de exigir demasiado a los niños. *Guía infantil*. <https://www.guiainfantil.com/>

- Rafael, M. (2015). Factores protectores ante la adversidad, edificando niños y niñas resilientes. [Tesis para obtener el grado de Licenciado en Psicología]. UNAD.
- Rojas, C. (17 de agosto de 2017). Tiempo con los hijos calidad y cantidad si importan. *El tiempo*. <https://www.eltiempo.com/>
- Ríos, M., Vásquez, M. y Fernández, J. (2015). Nivel de resiliencia en adolescentes de una zona marginal en la ciudad de durango. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*, 3(18), 3 – 18. <https://www.pag.org.mx/>
- Roldan, J. (20 de enero de 2020). ¿Qué es el autoconcepto y cómo se forma en las personas?. *Bekia psicológica*. <https://www.bekiapsicologia.com/>
- Rodríguez, A. (01 de julio de 2020). La inteligencia emocional según Salovey y Mayer. La mente es maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Rodríguez, E. (21 de junio de 2019). “Papel de la escuela en el desarrollo del adolescente”. <https://es.slideshare.net/>
- Sánchez, C. (2020). Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de lima metropolitana. [Tesis para obtener el grado de bachiller]. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sulkes, B. (19 de noviembre de 2020). Manual msd. *Merck sharp & dohme corp*. <https://www.msmanuals.com/es-pe>
- Ucha, F. (03 de febrero de 2008). Superación. *Definición Abc*. <https://www.definicionabc.com/general/superacion>
- Usieto, B. (26 de agosto de 2017). Adolescencia y pesimismo ¿por qué sufren de desesperanza los jóvenes?. Instituto Centena. [https://www. Centta.es/](https://www.Centta.es/)
- Universidad de Antioquia. (15 de setiembre de 2018). La crianza humanizada. *Boletín del grupo de puericultura de la universidad de Antioquia*.

Web del maestro. (29 de diciembre de 2019). *Importancia de la relación entre profesor y el estudiante en el aprendizaje*. <https://webdelmaestrocmf.com/>

ANEXOS

Anexo N 01: Resolución de Aprobación del Título de Investigación.



Pimentel, 16 marzo del 2021

VISTO

El informe N° 0008-2021/FH-DTS-USS, de fecha 15 marzo de 2021, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, informa que la (el) estudiante **SAMILLAN ZEÑA TATIANA DEL ROSARIO**, solicita la rectificación de título de tesis; y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *“La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)”*.

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *“La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico”*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *“Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística”*.

Que, de acuerdo al artículo N° 36 del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS, que indica:

- Artículo N° 34: *“El asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de facultad”*.
- Artículo N°36: *“El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de Investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional”*.
- Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:
 - Artículo 21°: *“Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)”*
 - Artículo 24°: *“La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)”*.
 - Artículo 25°: *“El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C.”*.

Visto el informe N° 0008-2021/FH-DTS-USS, de fecha 15 marzo de 2021, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva la solicitud presentada por la (el) estudiante **SAMILLAN ZEÑA TATIANA DEL ROSARIO**, en donde solicita la rectificación del tema de investigación (tesis) denominado: **“FACTORES PROTECTORES Y NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL LAMBAYEQUE”**; por el de: **“NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO, PIMENTEL 2020”**.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR y APROBAR la rectificación de título de tesis denominado: **“NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO, PIMENTEL 2020”** presentado por la (el) estudiante **SAMILLAN ZEÑA TATIANA DEL ROSARIO**.

ADMISIÓN E INFORMES

016181632
CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

ARTÍCULO SEGUNDO: DESIGNAR en vías de regularización como ASESOR al DR. VIGO MURGA EVERT ARTURO para la investigación de tesis conforme se detalla a continuación:

| | |
|--|-----------------------------------|
| "NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO, PIMENTEL 2020" | SAMILLAN ZEÑA TATIANA DEL ROSARIO |
|--|-----------------------------------|

ARTÍCULO TERCERO: DEJAR SIN EFECTO la Resolución N° 0393-2020/FH-USS de fecha 12 de marzo del 2020.

ARTÍCULO CUARTO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Mg. Cabrera Leonardini Daniel Guillermo
Decano Facultad de Derecho y Humanidades



Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

Anexo 02: Autorización de la Institución

USS | UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

"Año de la Universalización de la Salud"

Pimentel, febrero 2020

Señor:
Mg. José Antonio Córdova Prado
Director del " CAR San Juan Bosco"

Asunto. Solicito permiso para ejecutar proyecto de Investigación

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente autorice el ingreso de 1 estudiante para ejecutar la tesis denominada " **NIVEL DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ACOGIDA RESIDENCIAL SAN JUAN BOSCO , PIMENTEL 2020** ", donde se aplicaran los instrumentos , "Cuestionario de Habilidades Sociales de GOLDSTEIM", " Inventario de autoestima de Cooper Smith" y "Cuestionario de Factores Protectores del Adolescente" de considerar aceptada la presente solicitud, se le solicita brindar el tiempo necesario para responder los instrumentos en horarios coordinados con su despacho.

Detalle nombre de la estudiante:

- Samillán Zeña, Tatiana Del Rosario

Por lo que pido a usted, brinde las facilidades del caso a fin que nuestro estudiante pueda aplicar los instrumentos correspondientes.

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente petición.

Atentamente,


Dra. Nelly Dioses Lescano
Decana de Facultad de Humanidades
Universidad Señor de Sipán

*Recibido
9/03/2020*

MIMP
PROG. INTEGRACIÓN PARA EL BIENESTAR FAMILIAR
CAR SAN JUAN BOSCO

Lic. Edith Zarela Grijalva Troyes
ENFERMERA
C.E.P. N° 18950

ADMISIÓN E INFORMES
074 481610 - 074 481632
CAMPUS USS
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

"Año del Bicentenario del Perú": 200 años de Independencia".

Chiclayo 20 de mayo del 2021

Señor:

Mg. Cabrera Leonardini Daniel Guillermo

Decano de la facultad de Derecho y Humanidades

Señor Decano de la Facultad de Derecho y Humanidades por medio de la presente, hago de su conocimiento la autorización de la ejecución de la Tesis de Investigación "Nivel de Resiliencia de los adolescentes del Centro de Acogida Residencial San Juan Bosco, Pimentel 2020" de parte de la señorita Samillán Zeña Tatiana del Rosario de la escuela profesional de Trabajo Social de la universidad Señor de Sipán".

Quedo de usted.

Atte.

MIMP
"PROG. INTECCEN SAC PARA EL FIDEL Y AMICOR"
"SAN JUAN BOSCO"

Mg. José Antonio Córdova Prado
DIRECTOR

José Antonio Córdova Prado

Director: CAR "San Juan Bosco Chiclayo"

INABIF - MIMP

Anexo N 03:**INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COPERSMITH (Adaptación)**

| | DECLARACIÓN | IGUAL QUE YO | DISTINTO A MI |
|----|--|---------------------|----------------------|
| | CAPACIDAD DE RECUPERARSE | | |
| 1 | Estoy seguro de mí mismo | | |
| 2 | Desearía ser más joven | | |
| 3 | Puedo tomar decisiones fácilmente | | |
| 4 | Me siento orgulloso de mi trabajo en el colegio | | |
| 5 | Nunca estoy triste | | |
| 6 | Usualmente mis padres consideran mis sentimientos | | |
| 7 | Me doy por vencido fácilmente | | |
| 8 | Nadie me presta mucha atención en casa | | |
| 9 | Tengo una mala opinión de mí mismo | | |
| 10 | Nunca soy tímido | | |
| 11 | Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo | | |
| 12 | No soy tan bien parecido como otras personas | | |
| 13 | Si tengo algo que decir usualmente lo digo | | |
| 14 | Me da vergüenza pararme frente al público para hablar | | |
| 15 | Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos | | |
| 16 | Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago | | |
| 17 | Soy un fracaso | | |
| 18 | No soy una persona confiable para que otros dependan de mí | | |
| 19 | Mis padres esperan demasiado de mí | | |
| 20 | Muchas veces me gustaría irme de casa | | |
| 21 | Mis padres me entienden | | |
| 22 | Usualmente siento que mis padres esperan más de mí | | |
| 23 | Nunca me preocupo por nada | | |
| | SUPERACIÓN | | |
| 24 | Deseo frecuentemente ser otra persona | | |
| 25 | Paso mucho tiempo soñando despierto | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 26 | Hay muchas cosas de mí mismo que cambiaría si pudiera | | |
| 27 | Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo | | |
| 28 | Me entiendo a mí mismo | | |
| 29 | No estoy progresando en la escuela como me gustaría | | |
| 30 | Puedo tomar decisiones y cumplirlas | | |
| 31 | Realmente no me gusta ser un muchacho | | |
| 32 | Siempre digo la verdad | | |
| 33 | A mí no me importa lo que me pasa | | |
| 34 | Soy simpático | | |
| 35 | Me siento suficientemente feliz | | |
| | CONDUCTA ADAPTATIVA. | | |
| 36 | Me incomodo fácilmente cuando me regañan | | |
| 37 | Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa | | |
| 38 | Frecuentemente me siento desilusionado de la escuela | | |
| 39 | Me incomodo en casa fácilmente | | |
| 40 | Mis amigos gozan cuando están conmigo | | |
| 41 | Siempre hago lo correcto | | |
| 42 | Soy popular entre los compañeros de mi edad | | |
| 43 | Usualmente puedo cuidarme a mí mismo | | |
| 44 | Prefiero jugar con niños menores que yo | | |
| 45 | Me gustan todas las personas que conozco | | |
| 46 | Me cuesta comportarme como en realidad soy | | |
| 47 | Los demás casi siempre siguen mis ideas | | |
| 48 | No me gusta estar con otra gente | | |
| 49 | Frecuentemente me incomoda el colegio | | |
| 50 | A los demás les da conmigo | | |

ANEXO 4

Análisis de confiabilidad.

| Fiabilidad | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------------|------------------|----------------|
| Capacidad de recuperación | 0.985 | 23 |
| Superación | 0.980 | 12 |
| Conducta adaptativa | 0.982 | 15 |
| Resiliencia | 0.994 | 50 |