



Universidad
Señor de Sipán

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TRABAJO
SOCIAL
TESIS
“EFECTOS DEL AISLAMIENTO SOCIAL EN LA CALIDAD DE
VIDA DEL CONSORCIO PUENTE DEL SUR, 2022”
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN TRABAJO SOCIAL

Autor:

Bach. Taramona Verdi Patricia Isabel
(ORCID: 0000-0003-1234-2529)

Asesor:

Mg. Edgard José Peláez Vincés
(0000-0001-6374-9359)

Línea de Investigación: Comunicación
y desarrollo humano

Pimentel – Perú

2023

Aprobación de Jurados

**Efectos del aislamiento en la calidad de vida del Consorcio Puente del Sur,
2022**

Aprobado por:

Mg. Gaudy Teresa Uriol
Castillo Presidente del Jurado
de tesis

Mg. Luz Gonzales Montero
Secretaria del Jurado de tesis

Mg. Edgar José Peláez Vincés
Vocal de la tesis

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien suscribe la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de la **Facultad de Derecho y Humanidades – Escuela de Trabajo Social** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

EFFECTOS DEL AISLAMIENTO SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL CONSORCIO PUENTE DEL SUR, 2022.

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, con relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y auténtico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Taramona Verdi Patricia Isabel	DNI: 73019379	
--------------------------------	---------------	---

Pimentel, 18 de mayo del 2023.

Dedicatoria

Dedico mi tesis a mis familiares y amistades que me dieron su apoyo y su aliento para poder culminar mi tesis.

Agradecimiento

Agradecer a mis padres, abuela y hermanas el apoyo que siempre me han brindado para no declinar.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar los efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur. Se tuvo como muestra la población total de personal obrero que son 77 personas. Fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y de tipo descriptivo, puesto que se recogió información en un momento y espacio determinado. Se utilizó el instrumento cuestionario de aislamiento social de Ávila (2020), que contó con las dimensiones socialización, soledad y conducta social con 25 preguntas; por otro lado, para la variable de calidad de vida se usó la escala de Olson y Barnes (1982) de 69 preguntas. Como resultado, se determinó que existen efectos significativos del aislamiento social en la calidad de vida. Finalmente, se concluye que el nivel de socialización y el retraimiento afectan en el desenvolvimiento de las actividades con los amigos, familiares y comunidad. Asimismo, el nivel de aislamiento social fue negativo y el nivel calidad de vida, medio.

PALABRAS CLAVES: Aislamiento Social, calidad de vida y pandemia.

Abstract

The aim of the research project was to determine the effects of social isolation on the quality of life of Consorcio Puente del Sur workers. The total population of workers was taken as a sample, which is 77 people. It was a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, and descriptive since the information was collected at a given time and space. The social isolation questionnaire instrument of Ávila (2020) was used, which had the dimensions socialization, loneliness, and social behaviour with 25 questions; On the other hand, for the quality of life variable, the scale of Olson and Barnes (1982) with 69 questions was used. As a result, it was determined that there are significant effects of social isolation on quality of life. Finally, it is concluded that the level of socialization and withdrawal affects the development of activities with friends, family, and community. Likewise, the level of social isolation was negative and the level of quality of life was medium.

KEYWORDS: Social Isolation, Quality of life, pandemic.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice.....	vii
I. INTRODUCCION	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Antecedentes del estudio.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación e importancia del estudio	23
1.6. Hipótesis	24
1.7. Objetivos.....	24
1.7.1. Objetivo General.....	24
1.7.2. Objetivos Específicos	24
II. MATERIAL Y METODO	25
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	25
2.2. Población y muestra	25
2.3. Variables, Operacionalización	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Procedimiento de análisis de datos	28
2.6. Criterios éticos	28
2.7. Criterios de rigor científico	29
III. RESULTADOS	29

3.1.	Resultados en tablas y figuras	29
3.2.	Discusión de resultados	59
3.3.	Aporte práctico.....	59
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
4.1.	Conclusiones	61
4.2.	Recomendaciones	62
	REFERENCIAS.....	64
	ANEXOS	69

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los últimos dos años, el covid-19 se convirtió en una nueva forma de vida tanto para niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, por lo que ello, de una manera u otra afectó de una forma significativa en la calidad de vida. Ante esto, World Health Organization (2020), ha identificado a nivel global casos confirmados de covid-19, los cuales son 2544792 casos; por lo que se mencionó que es necesario prepararse siendo responsable y consciente con la salud y la seguridad, sin ser afectados los derechos humanos. Además, de enfatizar la importancia de conllevar este virus haciendo uso de las medidas correspondientes para prevenir el covid-19.

Por otro lado, Heinberg y Steffen (2021), señalan que la soledad se ha reconocido como un factor de riesgo en la salud física y mental, ya que estos terminan impactando en la conducta de las personas. De esta manera, la pandemia ha desmoronado los estilos de vida significativamente, por lo que las personas han tenido que adecuarse a esta nueva realidad dejando actividades al aire libre y cambiándolas por otras realizadas dentro de casa, lo cual se consideraría un efecto negativo en las personas al nivel mundial.

Asimismo, el aislamiento social ha dado a conocer las deficiencias que vive la población dependiendo únicamente del día a día, por lo que ha afectado en el ámbito económico, social, laboral, salud y educación, mayormente causados por el desempleo, falta de oportunidades, exclusión social y el impedimento al acceso de establecimientos de salud por la alta demanda por pandemia. Por ello, la calidad de vida se considera como un eje fundamental en los derechos de las personas para vivir de una manera digna y estable contando con las

herramientas necesarias para enfrentar los desafíos que se presenten en la vida cotidiana. De acuerdo con ello, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020), identificó 11,6 millones de desempleados más que en el año 2019 dando mayor desigualdad y pobreza debido a la ausencia del acceso laboral.

Luego del anuncio realizado el 15 de marzo del 2020 por el entonces presidente, se dio inicio al aislamiento social de carácter obligatorio en todo el Perú como medida para contrarrestar el impacto del virus del COVID- 19, al cual luego de ello, se designaron bonos para las personas de escasos recursos económicos, el mismo que ayudó a solventar ciertas carencias que afectan directamente a la calidad de vida, como la alimentación y salud. Ante esto, el Instituto Peruano de Economía (2021), manifestó que “1.1 millones de empleos se perdieron en Lima en 2020”, lo cual evidentemente desencadenó escasez de recursos primarios, evitando así, la posesión de una adecuada calidad de vida. En particular, los utensilios de higiene y de uso doméstico, de alimentación, etc.

Cuando se inició la pandemia por el covid-19, varios rubros de trabajo fueron afectados y muchos de ellos dejaron sus actividades laborales dejando a muchos de sus trabajadores sin empleo y por ende sin ingresos económicos. Según Llanos (2021), se identificó como el más afectado al sector construcción, por lo que se encontró toda la primera parte de la pandemia sin laborar en el Perú, por lo que muchos de ellos tuvieron inconvenientes para poder solventar los gastos de primera necesidad como lo es la alimentación, educación y productos del hogar.

El consorcio Puente del sur al ser del rubro de construcción y por motivo de la pandemia del covid-19 tuvo que paralizar sus actividades económicas. Por lo que el personal obrero del Consorcio Puente del sur se encontró sin sustento económico. Asimismo, en sus domicilios y exteriores no contaban con condiciones favorables, por lo que estaban

expuestos al virus del covid-19. También afectó a familiares y círculos más cercanos de esta población. Además, el tener relaciones sociales era prácticamente imposible porque había muchas restricciones y varios de los establecimientos no se encontraban funcionando. En ese sentido, ellos adquirieron un cierto nivel de aislamiento social que afectó a su calidad de vida al no tener contacto con sus círculos más cercanos y no tener sustento económico durante ese tiempo. El Consorcio Puente del Sur no fue la excepción, porque tuvo que paralizar sus actividades económicas en construcción, puesto que el gobierno había decretado ciertas restricciones al nivel social. Los obreros tuvieron que parar sus labores.

1.2. Antecedentes del estudio

A nivel internacional

En primer lugar, en Ecuador, se presentó la tesis el envejecimiento activo y aislamiento social por Covid-19: percepciones de los adultos mayores de la ciudad de Guayaquil y Santa Elena para optar por la licenciatura en Trabajo Social por Aldás y Contreras (2020), en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

La presente tesis tuvo como objetivo identificar los efectos del aislamiento social preventivo por causa del covid-19 en adultos mayores que mantenían el envejecimiento activo. La investigación es de tipo descriptivo exploratorio, se utilizó de muestra a 6 personas mayores de 65 años de Guayaquil y Santa Elena. Como instrumento para medir el aislamiento social, se aplicó una entrevista semiestructurada tomando en cuenta los factores sociales, la soledad y confinamiento desarrollada por Diaz, Torruco, Martínez y Varela en 2013. Se obtuvo como resultado que las actividades productivas aportan al envejecimiento activo. Esta tesis reforzó la importancia que tienen los efectos del aislamiento social en las personas. En este caso, en la población adulta mayor.

Por otro lado, se consultó la investigación La calidad de vida del barrio Ferroviaria Alta un diagnóstico social desde la mirada del trabajo social periodo octubre 2017-2018 para optar por la licenciatura en trabajo social presentada en la Universidad Central del Ecuador por Chávez (2019).

En la presente tesis se tiene como objetivo sistematizar la experiencia del proyecto de diagnóstico social aplicado en el Barrio Ferroviaria Alta desde el Trabajo Social para conocer cómo las problemáticas sociales han afectado a la calidad de vida de las personas. Para esto se utilizó como instrumento las encuestas y cuestionarios. Como resultado se pudo identificar que hay instituciones que son ineficientes y que afectan la calidad de vida de las personas. Esta investigación demuestra cómo ciertos actores y agentes pueden afectar directa o indirectamente a la calidad de vida.

Por último, se profundizó en la investigación Desempleo y calidad de vida en las familias de los estudiantes de la unidad educativa intercultural bilingüe Toalomba de Ambato durante tiempos de covid-19 realizada en la Universidad Técnica de Ambato sustentado por Paredes y Tirado (2021), para optar por la licenciatura en trabajo social.

La investigación en mención se encargó de determinar la influencia del desempleo en la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la unidad educativa intercultural bilingüe Toalomba de Ambato durante tiempos del covid-19. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo correlacional. Como técnica se utilizó la encuesta, la cual se aplicó a 184 familias de la institución. En esta tesis se pudo investigar que la calidad de vida se ve afectada por el desempleo afectando la satisfacción, productividad y salud.

A nivel nacional

Primero, se revisó la tesis de la Universidad Nacional de Trujillo realizada por Sigüenza en el 2020, que es Clima Organizacional y calidad de vida laboral de los trabajadores de la

empresa Inversiones MACSIGAL SAC, 2019. La presente investigación se utilizó para obtener la licenciatura en Trabajo Social.

La presente tesis está enfocada en determinar la relación entre el clima organizacional y la calidad de vida laboral de los trabajadores en la empresa inversiones MACSIGAL SAC. La metodología de la investigación es correlacional y mixta por naturaleza. Para poder medir las variables se utilizó una encuesta de 81 ítems. En los resultados, se pudo verificar que si existe correlación entre clima organizacional y calidad de vida laboral. Este estudio promueve el bienestar y el buen clima organizacional en las organizaciones.

Por otro lado, se consultó la investigación aislamiento familiar en adolescentes que practican Dota 2 en el distrito de Chupaca para optar por el título profesional de licenciada en trabajo social por Aquino (2018), que fue presentada en la Universidad Nacional del Centro del Perú.

Esta investigación tuvo como objetivo describir las razones por las cuales los adolescentes que practican Dota 2 presentan aislamiento familiar. Del punto de vista metodológico, es de tipo descriptivo y utiliza la encuesta y la entrevista como técnica. Cuenta con una muestra de 50 adolescentes. La variable aislamiento familiar tiene como dimensiones la funcionalidad familiar y el personal. El resultado que se obtuvo en dicho estudio indica que los adolescentes que practican Dota 2 presentan aislamiento familiar. El presente estudio da a relucir la problemática que genera el vivir en aislamiento y en desconexión con tu entorno y círculos sociales.

Finalmente, se revisó la tesis Factores sociales en la calidad de vida de los usuarios adultos mayores del Hospital de apoyo en la Universidad Nacional de Trujillo. Esta investigación fue presentada en el 2019 por Morales para optar por la licenciatura en trabajo social.

Este trabajo tiene como objetivo determinar de qué manera el soporte familiar y amical influye en la calidad de vida de los usuarios del programa Amigos de la Salud del Hospital de Apoyo. Se aplicó la técnica de la entrevista y encuesta, para ello se utilizó una muestra de 38 personas. Se obtuvo como resultado que el 58% de los adultos mayores tienen un estado emocional positivo. La investigación refuerza la importancia del soporte de los círculos sociales para una mejor calidad de vida.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Aislamiento social

De acuerdo a Rojas-Rincón, Tapias-Muñoz y Santacoloma-Suárez (2021), manifiestan que el aislamiento social se presenta cuando una persona no mantiene relación presencial con otra persona u otros círculos sociales. Este puede ser por decisión propia o de carácter obligatorio. Por lo cual, estando en esta situación no se puede establecer ningún tipo de cercanía con agentes externos. Esta variable juega un papel importante en la calidad de vida y salud de las personas que se encuentran en aislamiento social. Otros autores como Pérez (2020) refieren una serie de características del aislamiento social en las personas; por ejemplo, ante el aspecto social, las personas se empiezan a alejar de su entorno más cercano dejando de lado sus relaciones sociales e interacción con el mundo exterior. Por otro lado, en el aspecto psicológico las personas se ven afectadas en distintas proporciones, entre ellos se identifican la ansiedad y depresión. Además, el aislamiento afecta al rendimiento académico de los estudiantes, por lo que muchos no cuentan con acceso a internet y los recursos necesarios para poder responder adecuadamente en sus pendientes académicos.

Por otro lado, en el aspecto psicológico, Ochoa y Valdez (2021) refiere que el comportamiento y/o reacción de las personas frente a factores externos e internos y la manera cómo pueden lidiar con esas dificultades que se presentan. En algunos puntos repercutió

negativamente el aislamiento social, en ese aspecto, el personal de salud se vio afectado gracias a la alta demanda de personal que se requería para hacer frente al virus de covid-19, por lo que muchos de ellos tuvieron que exceder sus horas de trabajo, por lo que produjo en muchos, estrés, angustia y depresión. Por otro lado, los niños y adolescentes presentaron un nivel de estrés tres veces mayor a cuando no se encontraban en reclusión social, otros estudios identifican que ellos podrían desarrollar un estrés agudo y problemas de adaptación. En cambio, en los adultos se percibe estrés y depresión ocasionados por la falta de trabajo, capacidad para poder sustentar los gastos del hogar y la ausencia de contacto con círculos familiares y sociales. Asimismo, los adultos mayores son considerados como la población más vulnerable frente al covid-19, por lo que disminuyen los apoyos sociales, programas y actividades sociales.

Asimismo, según Ríos y Espinoza (2020) señala que en esta nueva realidad de la pandemia ocasionada por el covid-19 cada persona asumió el aislamiento social por lo que muchas de las interacciones y dinámicas sociales tuvieron que cambiar para poder adaptarse al cambio. Por ello, se impuso de una manera u otra la virtualidad. Entre ellos, se consideran el ámbito laboral, educativo e interpersonal. Muchas de las empresas y sectores se pasaron a la modalidad del trabajo remoto, por lo que ello cambió la dinámica del trabajo de reuniones presenciales a una realizada vía plataformas virtuales, se intentó disminuir lo que es el consumo de papel y se optó por los documentos en Word, correos y otros medios virtuales. Algunas empresas, pararon sus actividades económicas, por lo que muchos quedaron sin empleo, el gobierno frente a ello brindó bonos de apoyo para poder sustentar sus gastos, pese a ello muchas de las personas vulnerables no percibieron dicho bono. Por otro lado, frente al covid-19, las clases ya no se podían realizar en un salón de clases, por lo que muchos de los colegios, institutos, universidades y otros centros de estudio se trasladaron a plataformas virtuales para poder impartir clases, en otros casos las clases se impartían por

medio de los canales de televisión, por lo que hacía complicada la interacción social entre compañeros de clases y también con sus profesores, a su vez en algunos casos el rendimiento académico se vio afectado, pese a que se impartían las clases no había un correcto seguimiento al estudiante.

La vida social cambia de espacios físicos a virtuales, los establecimientos de gran interacción social como lo son los gimnasios, clubes, cines, teatro, entre otras zonas de esparcimiento se tuvieron que cerrar y parar sus actividades, muchas de ellas se empezaron a impartir en plataformas virtuales. Por otro lado, muchos círculos familiares y sociales se vieron afectados y se vieron en la necesidad de cambiar los medios para poder comunicarse y no perder esa dinámica con sus seres más cercanos, en algunos de los casos muchos no contaban con el acceso a internet, por lo que su vida social se vio afectada. Se puede considerar que muchas familias se beneficiaron con la pandemia, pues pudieron pasar tiempo de calidad de su familia que no pudieron pasar antes por motivos de estudios y trabajo presenciales. Al respecto, Según Cueva (2020), señala que los hábitos de las personas frente a la pandemia, han variado drásticamente por los impulsos a realizar actividades dentro de casa que no requieren de mucho movimiento como lo son el uso de redes sociales, ver las plataformas de streaming. Estas últimas se volvieron bastante populares en tiempos de pandemia. Por otro lado, la acción de salir a comprar, reunirse y salir a caminar mejora la salud, pese a ello, la mayoría de veces las personas optan por los medios de transporte, lo cual reduce el movimiento físico de las personas.

Desde el punto de vista económico, Según Páez (2020), afirma que, frente a la pandemia, los países frenaron varios sectores, por ello, muchas empresas se vieron obligadas a pausar sus actividades económicas y recursos. En consecuencia, subieron los precios, en algunos casos se presentó la escasez de productos y varias empresas optaron por recortar su personal.

Estados Unidos, China y la Unión Europea, a pesar de ser las economías más sólidas y exitosas del mundo, también fueron afectadas por la pandemia, ya que el aislamiento social tomó un papel muy importante en el aspecto económico. Frente a ello, las personas al estar recluidas de su entorno social por el COVID-19, no se pudieron desempeñar laboralmente. Asimismo, según CEPAL (2020), refiere en la información recogida por desempleo, que muchas empresas bajaron sus salarios y la tasa de desempleo aumentó drásticamente; de esta manera, la actividad económica disminuyó drásticamente.

Según García (2021), señala que el desempleo incrementó a gran escala en distintas poblaciones durante la crisis sanitaria. A su vez, también se inició con la era digital, por lo que indujo un cambio de modalidad presencial a virtual. Muchos de los rubros al no poder desempeñarse de manera remota. En algunos casos, las actividades económicas disminuyeron, lo cual produjo recorte de personal y falta de oportunidades.

Para poder definir mejor la variable aislamiento social, se dividió en las dimensiones socialización, soledad y conducta antisocial. Por un lado, la socialización se caracteriza por ser un reflejo del aislamiento social, siendo un claro ejemplo de ello la pandemia. Frente a ello, muchos ciudadanos tuvieron que guardar distancia ante este acontecimiento, además que muchas de las actividades y dinámicas con el entorno social tuvieron que cambiar drásticamente de un espacio físico a uno virtual. Al respecto, según Baltazar (2021), señala que, por normas del estado, se redujeron las reuniones sociales, culturales; en consecuencia, se visibilizaron ciertos cambios como a la hora de asistir a clases, trabajos y al realizar actividades sociales.

Por otro lado, la soledad se define como algo más simbólico y figurativo, por lo que desde el punto de vista personal puede ir variando. En cambio, el aislamiento se refiere a la acción física de aislarse o apartarse de un grupo o círculo social mayormente por normas y

agentes externos. Al respecto, según Torres (2019), señala que la soledad es más que un sentir físico de estar solo o no estar acompañado, sino también el hecho de a pesar de estar rodeado por círculos sociales y familiares las personas también se pueden sentir solas.

Por último, la conducta antisocial se refiere a toda acción contraria a la que se encuentra normalmente establecida por las personas como lo es el no desenvolverse por lo que los que presentan ello no tienen interés alguno en socializar con las demás personas de su entorno, en algunos casos esta conducta se puede volver violenta. Frente a ello, según Montoya (2021), indica que la conducta social es cuando se rompe ese lazo a favor de la sociedad para obtener beneficios personas, estos pueden llevar a realizar actividades criminalísticas y delictivas.

1.3.2. Calidad de vida

El concepto de calidad de vida es muy amplio, puesto que es algo propio de cada individuo, su contexto social y psicológico con respecto a su nivel de satisfacción y facultad de poder cubrir todas sus necesidades y del entorno que lo rodea. Este puede ir variando según la percepciones y componentes que puedan afectar a la calidad vida ya sea internos o externos. (Gómez y Montero, 2019). Por otro lado, dentro de los diversos conceptos se identifica el de Mamani (2019), que define la calidad de vida desde diferentes ámbitos y conceptos. Por un lado, tenemos la calidad de vida como una variable, que es el efecto que tuvo el trabajo en las personas y de cómo mejorar la calidad de vida de los trabajadores conociendo los factores que impactan en el trabajador como individuo y como parte de ella. Por otro lado, la calidad de vida como un enfoque, la persona es lo más importante y es el objeto de estudio para la mejora de la calidad de vida del trabajador como persona brindando soluciones de mejora tanto a la empresa como al trabajador. Finalmente, la calidad de vida como un método, se realiza a través de un estudio aplicando métodos, diseños y técnicas

para abordar el clima laboral del trabajador su efecto dando una mejora a las áreas y al trabajo en grupo siendo productivos al mismo tiempo.

Según Barnes y Olson (Citado en Tello, 2018), identifican las siguientes dimensiones de la calidad de vida, en cuanto al bienestar económico, se pueden solventar los gastos del hogar sin ninguna dificultad. Por otro lado, el dominio Amigos, corresponde a la interacción con círculos sociales ya sea compañeros de clases, trabajo, entre otros. Con respecto al dominio vecindario y comunidad, son los espacios dedicados a la recreación y el acceso a espacios públicos en la vecindad donde se vive. Otro punto es la vida Familiar y Hogar, la cual hace énfasis en el buen clima familiar siguiendo las necesidades básicas del hogar. Asimismo, el ocio se refiere a las actividades que se realizan para la recreación cuando se tiene tiempo libre. Además, los medios de comunicación brindan acceso a todas las redes de comunicación como lo son el cable, la radio e internet. La religión es el acercamiento a la vida religiosa y todas las actividades que implican. Finalmente, la salud, se refiere a la salud física y psicológica que presenta la persona.

Según Mendoza y Pérez (2019), las características de la calidad de vida se pueden presentar en distintos campos como lo son: subjetivo, universal, holístico e interdependencia. Primero, la característica subjetivo se refiere a cada persona como un ente individual que puede definir desde su perspectiva lo que considera que le puede brindar una buena calidad de vida y cuales no le favorecen para su objetivo. Por otro lado, la universal se refiere a las necesidades primarias que necesitan las personas para poder lograr un bienestar como lo es la salud, la alimentación, hogar, trabajo y educación. Asimismo, el holístico, hace énfasis en todas las interacciones que realiza el ser humano y trata de entender las necesidades de una manera más integral. Por último, la interdependencia del ser humano como ente estuvo

sujeto a agentes internos o externos que pueden afectar directamente a su salud física, mental y social.

Los factores determinantes para la calidad de vida, según Barre (2020), se dividen en personales, culturales y económicos. Dentro de los factores personales se encuentran comprendidos algunos datos sociodemográficos como son la edad, en el que se percibe las edades en las que las personas se encuentran más vulnerables como es en la niñez y vejez. Por otro lado, en el factor sexo, las enfermedades tuvieron mayor impacto en las mujeres que los hombres. De ese modo, en el factor estado civil, las personas que se encuentran solas tuvieron mayor riesgo a caer en la depresión y ansiedad. Finalmente, en la estructura familiar el entorno que los rodea es fundamental en la calidad de vida del individuo. En los factores culturales, se encuentran los hábitos y costumbres que se consideran nocivas para el organismo como lo son el tabaquismo, el alcoholismo y drogadicción, por lo que su alta ingesta puede complicar la salud física y mental de las personas. Por otro lado, en los factores económicos, la fuente de ingresos y la capacidad de sustentar los gastos del hogar y familiar se ha vuelto vital para la obtención de una buena calidad de vida, dentro de ellos se observan pilares importantes como lo son la educación, salud, alimentación, trabajo y vivienda.

Según Santillán (2019), clasifica los siguientes aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas que son el contexto ambiental, entorno social, condiciones de vida, satisfacción personal y, cultura y sociedad. Con respecto al contexto ambiental, se refiere al círculo social y al entorno que le rodea a las personas que dependiendo su descripción geográfica donde se encuentra puede variar en sus creencias y valores, y a su vez el impacto en la calidad de vida. Si hablamos del entorno social, son las relaciones sociales que posee cada persona como lo son las familiares, amicales y laborales influyendo en la forma de pensar y acciones frente a los problemas que se presenten en su día a día. Asimismo, las

condiciones de vida del individuo son muy importantes, por lo que esto definirá su nivel de calidad de vida que posee de acuerdo con la capacidad con la que cuenta para poder sustentar sus gastos. Además, del estado de la vivienda y si existe algún grado de hacinamiento.

Por otro lado, la satisfacción personal varía según la auto aceptación, el nivel de felicidad y metas cumplidas de las personas. Esto impacta directamente en la calidad de vida. Asimismo, la cultura y sociedad toman en cuenta las creencias, deseos y metas que posee el individuo para lograr un bienestar personal y de su entorno más cercano, teniendo en cuenta la realidad en la que se encuentra actualmente. Para finalizar, el aspecto físico, se refiere a la condición que presenta cada persona y las actividades que realice frecuentemente que involucren la movilización y el hecho de estar en constante movimiento, puesto que ello influye significativamente en la calidad de vida. Por otro lado, Martin (2021), señala que el ejercicio físico tuvo como meta fundamental mejorar el estado físico de las personas volviéndose más activos. Esta actividad favorece a la prevención de enfermedades crónicas y al sedentarismo.

Pirámide de Maslow: Teoría de la motivación humana

Según Maslow (1991), afirma que los seres humanos para lograr la satisfacción requieren de todo tipo de necesidades. Además, cada necesidad en conjunto forma una pirámide empezando en el siguiente orden de abajo hacia arriba: La fisiológica hace referencia a las necesidades del cuerpo propio de cada ser humano, que son parte del día a día como la alimentación, el hecho de respirar y todas las actividades inherentes de cada persona. Por otro lado, la necesidad de seguridad, toma en cuenta todos los recursos necesarios para la seguridad de las personas desde el mundo exterior como calles y avenidas seguras, el tener una propiedad y contar con un trabajo que promueva la estabilidad. Asimismo, está relacionada a las relaciones sociales ya sea familiares, laborales, de pareja y

de la propia comunidad con la cual se pueda establecer un lazo de amistad y afecto. También, la necesidad de ser reconocido por las demás personas como lo puede ser el éxito profesional y marital. Por último, la de autorrealización, se enfoca en el desarrollo como persona ya sea de carácter académico, profesional y sobre todo tener una amplia visión de resolución de problema, autosuperación y desarrollo personal y como el entorno que los rodea.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo afectó el aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Esta investigación tuvo como propósito indagar en la situación actual de pandemia del covid-19 y su efecto en la calidad de vida de la población obrera de la Consorcio Puente del Sur, si bien se sabe el rubro de construcción se encontró dentro de los puestos de trabajo más afectados, puesto que se encontró paralizado por un largo periodo, por lo que mucho de los trabajadores se encontraron sin ingresos para poder sustentar su día a día presentando inconvenientes. Por ello, su objetivo fue identificar los efectos del aislamiento social y cómo estos pueden afectar en la calidad de vida. Fue de vital importancia conocer las necesidades de la población objetiva frente a la pandemia para poder discernir y enfocarse en la problemática que presentan, por lo que fue una población que se encontró afectada por la pandemia del COVID-19. De esta manera, contribuirá con la mejora de la calidad de vida brindando las causas y consecuencias. Además de las ideas y recomendaciones para su aplicación.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

El aislamiento social afecta en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.

Hipótesis específicas

El bienestar económico afecta en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.

El retraimiento influye en el aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.

El aislamiento social impactó en el personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar cómo afecta el aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.

1.7.2. Objetivos específicos

Establecer cómo afecta el bienestar económico en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

Identificar cómo afecta el retraimiento en el aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

Determinar el impacto del aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

II. MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque se clasifica la información y los datos recogidos. De esta manera, se puede estudiar una población sin alterar la información recogida. (Cohen y Gómez, 2019)

Según su finalidad, se considera básica, de diseño no experimental y de tipo transversal descriptivo, por lo que al momento de aplicar el instrumento se puede recoger desde una muestra a varias en un espacio y tiempo determinado. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Asimismo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), definió descriptivo porque se basa en un hecho y momento para detallar al individuo y objeto de estudio tomando en cuenta los acontecimientos y factores que presentan, de esta manera, la investigación puede ser realizada sin ningún inconveniente sin dejar de lado el carácter de índole científico.

2.2. Población y muestra

La población es todo el personal obrero del Consorcio Puente del Sur, que se encuentra ubicada en la provincia de Ayacucho, cuenta con 77 obreros de los cuales se tomará como muestra su totalidad.

2.3. Variables, Operacionalización

La variable de estudio, Aislamiento Social y calidad de vida, consideran como datos sociodemográficos: lugar donde laboran. Además, la variable de estudio se categoriza en dimensiones e indicadores, que se detallan en la matriz de operacionalización.

2.1. Variables, Operacionalización

Tabla 1. Operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnica e instrumentos
<p>Aislamiento social</p> <p>Se presenta cuando una persona no mantiene relación presencial con otra persona u otros círculos sociales. El aislamiento puede ser por decisión propia o de carácter obligatorio. Por lo cual, estando en esta situación no se puede establecer ningún tipo de cercanía con agentes externos.</p>	Socialización	<ul style="list-style-type: none"> • Consideración por los demás • Autocontrol • Liderazgo 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	<p>Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario de Aislamiento Social. Autor: Ávila, K. (2020)</p>
	Soledad	<ul style="list-style-type: none"> • Soledad • Retraimiento • Timidez 	11,12,13,14,15,16,17,18,19	
	Conducta social	<ul style="list-style-type: none"> • Agresividad • Ansiedad Social 	20,21,22,23,24,25	

Calidad de vida				
Es algo propio de cada individuo, su contexto social y psicológico con respecto a su nivel de satisfacción y facultad de poder cubrir todas sus necesidades y del entorno que lo rodea. Este puede ir variando según la percepciones y componentes que puedan afectar a la calidad vida ya sea internos o externos.	Bienestar económico	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos materiales • Capacidad económica 	1-9	Técnica: Entrevista Instrumento: Escala de Olson y Barnes Olson y Barnes. (1982) Validada por Grimaldo (2012)
	Amigos	<ul style="list-style-type: none"> • Localidad y Laboral 	10-16	
	Vecindario y comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio • Comunidad • Recreación 	17-21	
	Vida familiar y hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Relación afectiva • Responsabilidades 	22-32	
	Pareja	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades • Apoyo emocional • Intimidad 	33-37	
	Ocio	<ul style="list-style-type: none"> • Descanso • Recreación 	38-42	
	Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Radio/televisión • Internet, Cine/teatro • Periódicos y revistas 	43-58	
	Religión	<ul style="list-style-type: none"> • Relación personal • Relación económica 	59-65	
	salud	<ul style="list-style-type: none"> • Física y Psicológica 	66-69	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se realizó la técnica de la entrevista y como instrumentos el cuestionario de aislamiento social, que cuenta con las dimensiones socialización, soledad y conducta social y la escala de calidad de vida de Olson y Barnes adaptada por y por medio de Google Forms se recogerá la información de toda la población obrera del Consorcio de Puente del Sur. Luego de realizar el Alfa de Cronbach a cada instrumento, se verificó que el nivel de confiabilidad de la variable de aislamiento social es alta, de 0.78 y la de calidad de vida es muy alta, de 0.89.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Se aplicó el instrumento de aislamiento social y de calidad de vida al personal obrero de la Consorcio Puente del Sur por medio de cuestionarios a través del formulario virtual Google Forms, luego de ello, se utilizó el programa Microsoft Excel para la realización de los esquemas estadísticos para el análisis de los datos y determinar los efectos del aislamiento social en la calidad de vida de la población objetiva, que es el personal obrero. Además, se utilizó la estadística descriptiva, puesto que se verán las características de la población teniendo en cuenta la calidad de vida actual y el nivel de aislamiento social.

2.6. Criterios éticos

Se realizó la encuesta teniendo en cuenta el acuerdo de confiabilidad, por lo que los datos tratados serán de carácter anónimo y no se divulgará información alguna luego de la recolección de datos. Asimismo, se aplicó el consentimiento informado a cada persona que se encuestó. (Manzini, 2000)

2.7. Criterios de Rigor Científico

Los procedimientos realizados para la investigación se encuentran validados, así como los instrumentos de aislamiento social y calidad de vida que se aplicaron a la población objetiva. Asimismo, se cumple con todas las normas indicadas para la realización de la tesis.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

Calidad de vida en su dimensión Bienestar económico

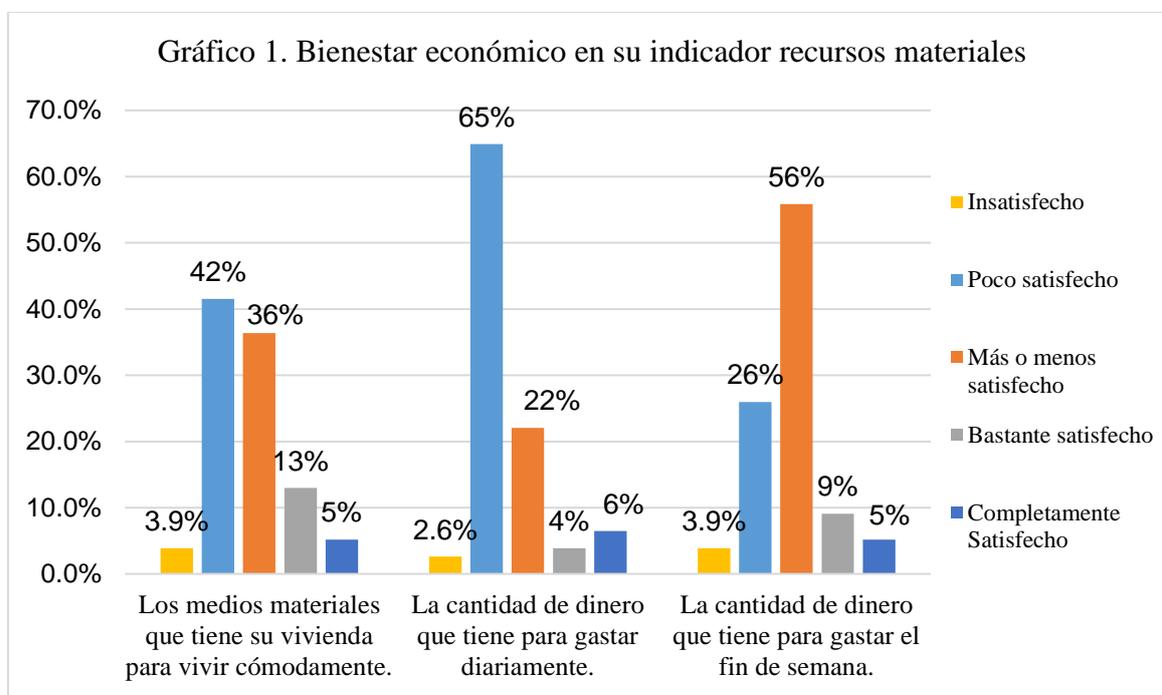
Bienestar económico es el nivel de satisfacción que posee cada persona con respecto al sustento económico y su capacidad para poder solventar gastos que identifican como vitales para su día a día. Entre ellos se pueden encontrar los medios materiales, capacidad económica, su disponibilidad para adquirir bienes materiales. Además, del acceso a la salud, trabajo y educación. El bienestar económico se divide en dos indicadores: el de recursos materiales y el de capacidad económica.

Recursos Materiales

Son los que posee una persona o un grupo de personas en el hogar donde se encuentra habitando y si estos recursos materiales satisfacen las necesidades del día a día.

Tabla 2. Bienestar económico en su indicador recursos materiales

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los medios materiales que tiene su vivienda para vivir cómodamente.	3	3.9%	32	42%	28	36%	10	13%	4	5%	77	100%
La cantidad de dinero que tiene para gastar diariamente.	2	2.6%	50	65%	17	22%	3	4%	5	6%	77	100%
La cantidad de dinero que tiene para gastar el fin de semana.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%



En el presente gráfico podemos apreciar que el 65% se encuentra poco satisfecho con la cantidad de dinero que tiene para gastar diariamente. Asimismo, el 56% está más o menos satisfecho con la cantidad de dinero que tiene para gastar el fin de semana. Habiendo obtenido estos resultados se puede inferir que en el indicador recursos materiales un gran porcentaje no cuenta con una buena calidad de vida.

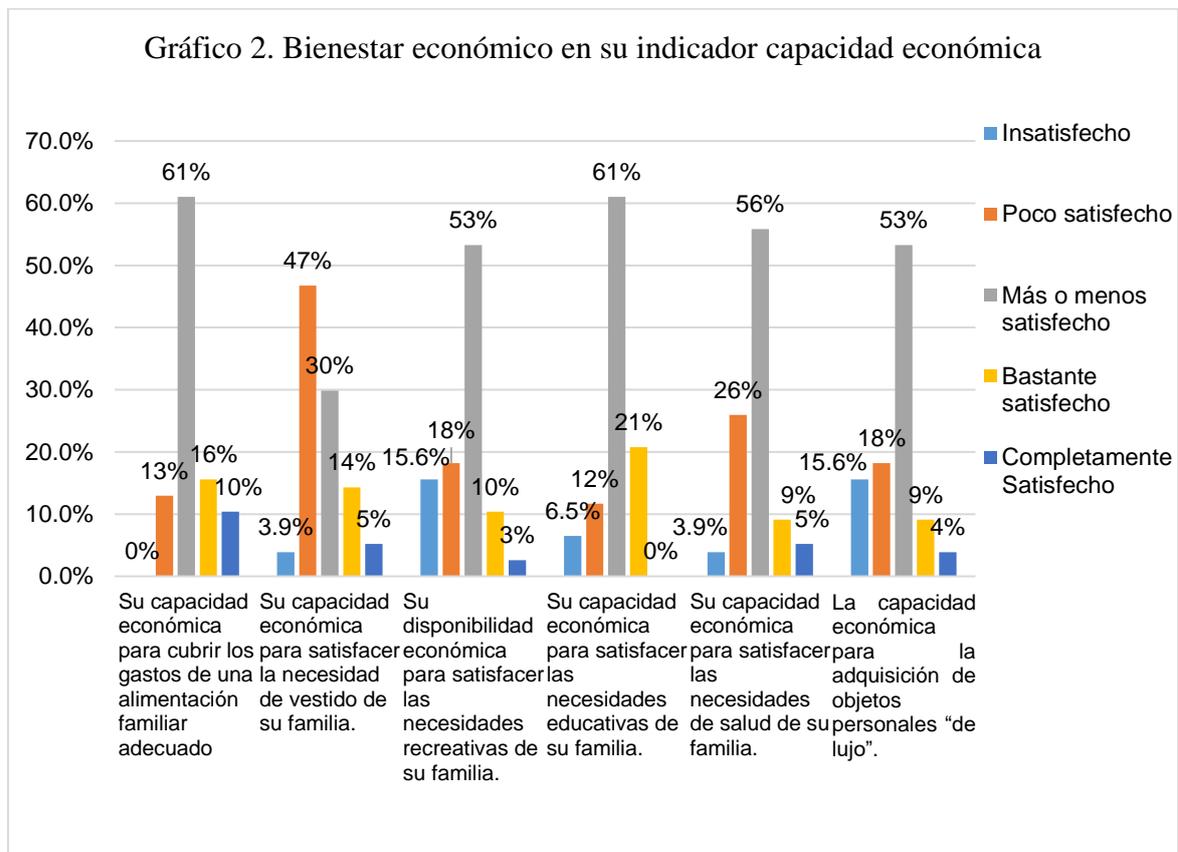
Capacidad económica

Es correspondiente a la capacidad crediticia con la que cuenta cada persona en referencia a un bien material, servicios (salud, educación) y alimentación. Además del nivel de satisfacción en el que se encuentran teniendo en cuenta estas características.

Tabla 3. Bienestar económico en su indicador capacidad económica.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su capacidad económica para cubrir los gastos de una alimentación familiar adecuado	0	0%	10	13%	47	61%	12	16%	8	10%	77	100%
Su capacidad económica para satisfacer la necesidad de vestido de su familia.	3	3.9%	36	47%	23	30%	11	14%	4	5%	77	100%
Su disponibilidad económica para satisfacer las necesidades recreativas de su familia.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
Su capacidad económica para satisfacer las necesidades educativas de su familia.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%
Su capacidad económica para satisfacer las necesidades de salud de su familia.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La capacidad económica para la adquisición de objetos personales “de lujo”.	12	15.6%	14	18%	41	53%	7	9%	3	4%	77	100%

Tabla 2. Bienestar económico en su indicador capacidad económica



Mediante el cuadro se puede apreciar que no hay un buen bienestar económico en el indicador capacidad económica para solventar gastos en general y del hogar. Por ello, podemos ver que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la capacidad económica para satisfacer necesidades educativas y de alimentación. Asimismo, el 56% está más o menos satisfecho con la capacidad económica con respecto a las necesidades de salud. En base a ello, se puede definir como nivel medio de calidad de vida en el indicador capacidad económica.

Calidad de vida en su dimensión Amigos

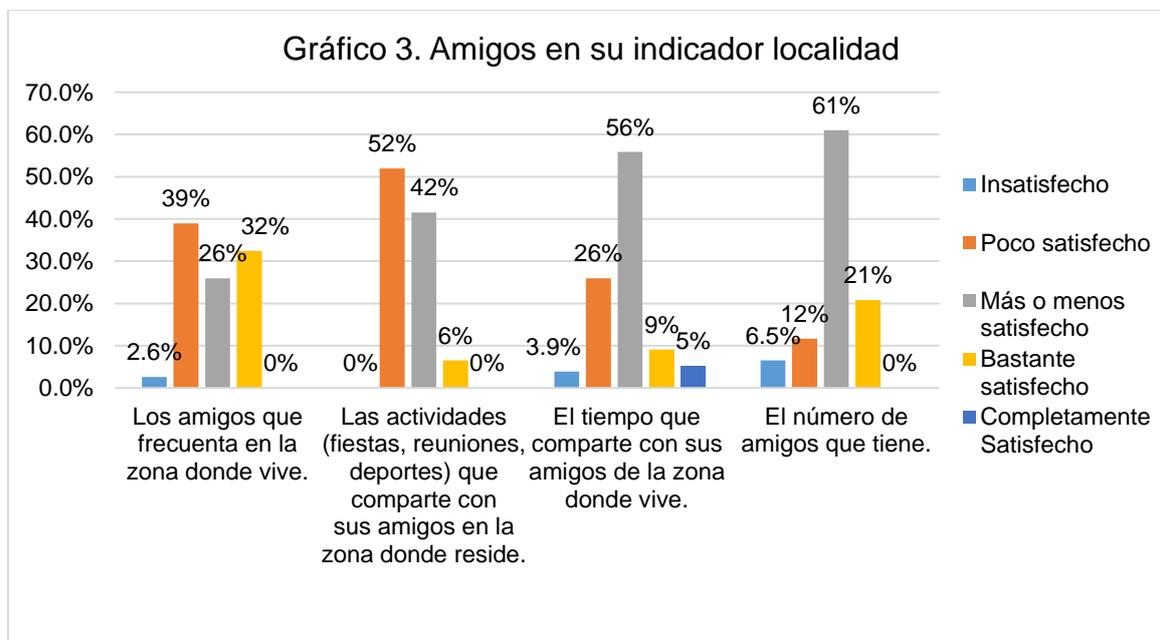
Esta dimensión se refiere a la satisfacción en la interacción que comparte con sus círculos sociales como lo son los amigos de la zona donde vive, del trabajo y del tiempo de calidad que disfruta con ellos. Se puede definir esta dimensión utilizando los indicadores localidad y laboral.

Localidad

El indicador localidad está relacionado en la calidad de amigos con los que se cuenta en la vecindad o barrio donde se vive y cual es factibilidad de poder reunirse con ellos y pasar un tiempo realizando actividades sociales.

Tabla 4. Amigos en su indicador localidad.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los amigos que frecuenta en la zona donde vive	2	2.6%	30	39%	20	26%	25	32%	0	0%	77	100%
Las actividades (fiestas, reuniones, deportes) que comparte con sus amigos en la zona donde reside.	0	0%	40	52%	32	42%	5	6%	0	0%	77	100%
El tiempo que comparte con sus amigos de la zona donde vive.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
El número de amigos que tiene.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%



En el gráfico del indicador localidad, se puede observar que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la cantidad de amigos que posee, el 56% con el tiempo que comparte

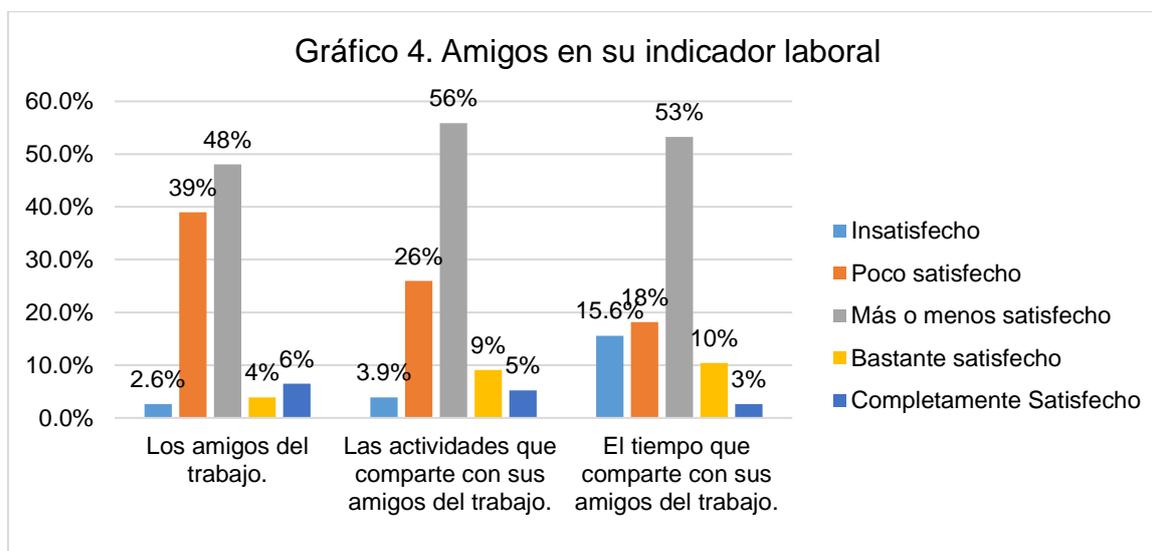
con sus amigos. Por otro lado, el 52% se encuentra poco satisfecho con las actividades que realiza con los amigos de la localidad donde vive. Podemos concluir que se trata de compartir tiempo con los seres queridos, pero se requiere reforzar las actividades que se realizan con los amigos que viven cerca, por lo que se tiene un nivel medio de calidad de vida en este indicador.

Laboral

Hace referencia a la interacción social que se tiene con los compañeros de un trabajo determinado haciendo énfasis en las actividades y el tiempo que comparten juntos evaluando el nivel de satisfacción.

Tabla 5. Amigos en su indicador laboral.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Los amigos del trabajo.	2	2.6%	30	39%	37	48%	3	4%	5	6%	77	100%
Las actividades que comparte con sus amigos del trabajo.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
El tiempo que comparte con sus amigos del trabajo.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%



En el presente gráfico, se puede apreciar que el 61% se encuentra insatisfecho con el número de amigos que tiene. Asimismo, el 56% está insatisfecho por las actividades que comparte con sus amigos del trabajo y del tiempo que comparte con sus amigos de la zona donde vive. Podemos concluir que hay un nivel medio de calidad de vida en la dimensión amigos. En los resultados del indicador laboral, se puede definir el nivel de calidad de vida como medio.

Calidad de vida en su dimensión Vecindario y comunidad

La dimensión vecindario y comunidad se refiere al entorno donde vive y los beneficios que cuenta con respecto a la seguridad, los espacios de recreación, lozas deportivas, servicios de salud y acceso a lugares dedicados para hacer compras.

Tabla 6. Calidad de vida en su dimensión vecindario y comunidad

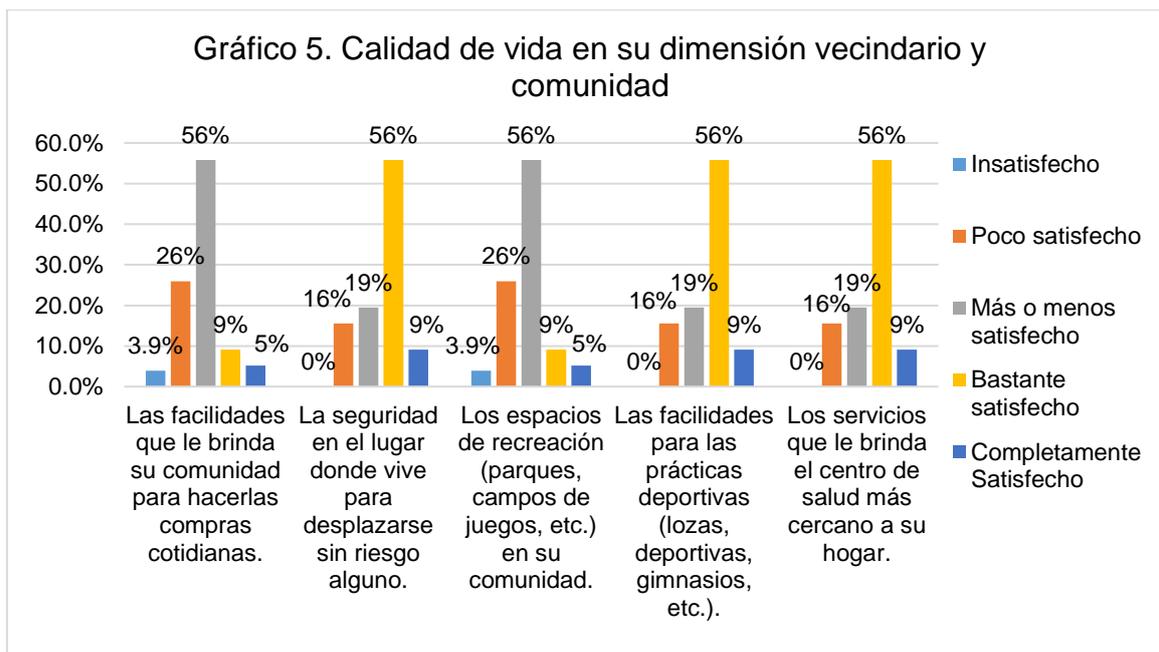
ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las facilidades que le brinda su comunidad para hacerlas compras cotidianas.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La seguridad en el lugar donde vive para desplazarse sin riesgo alguno.	0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%
Los espacios de recreación (parques, campos de juegos, etc.) en su comunidad.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%

Las facilidades para las prácticas deportivas (lozas, deportivas, gimnasios, etc.).

0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%
---	----	----	-----	----	-----	----	-----	---	----	----	------

Los servicios que le brinda el centro de salud más cercano a su hogar.

0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%
---	----	----	-----	----	-----	----	-----	---	----	----	------



En el presente gráfico podemos constatar que cuentan con un buen nivel de calidad de vida en la dimensión vecindario y comunidad, puesto que el 56% se encuentra bastante satisfecho por la seguridad, la facilidad para las prácticas deportivas y los servicios de salud cercanos a su hogar. Por otro lado, el 56% opina que está más o menos satisfecho con las facilidades que le brinda su comunidad para hacer las compras y los espacios de recreación en su comunidad. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se puede constatar que hay un nivel alto en vecindario y comunidad.

Calidad de vida en su dimensión Vida familiar y hogar

La dimensión vida familiar y hogar está relacionado al tiempo que se comparte en familia con hijos, esposa(o) y otros familiares directos o indirectos, dentro de ello se puede apreciar la relación afectiva que comparten, las responsabilidades y la capacidad de brindar

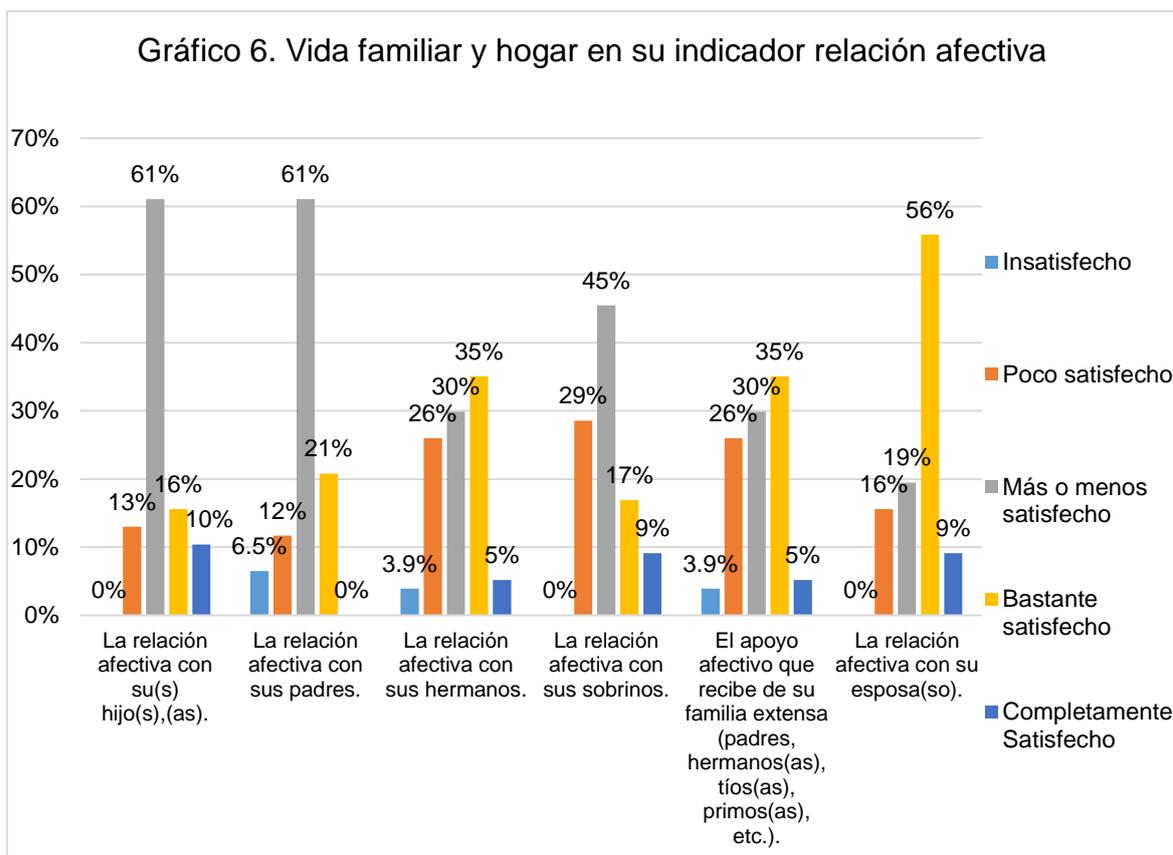
seguridad a la familia. Para poder definir mejor esta dimensión se utilizarán los indicadores relación afectiva y responsabilidades.

Relación afectiva

Se refiere al nexo sentimental que posee con los miembros familiares cercanos como lo son los padres, hijos y pareja. Además, del nivel satisfacción con la que cuentan con respecto al vínculo afectivo con cada familiar.

Tabla 7. Vida familiar y hogar en su indicador relación afectiva.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La relación afectiva con su(s) hijo(s), (as).	0	0%	10	13%	47	61%	12	16%	8	10%	77	100%
La relación afectiva con sus padres.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%
La relación afectiva con sus hermanos.	3	3.9%	20	26%	23	30%	27	35%	4	5%	77	100%
La relación afectiva con sus sobrinos.	0	0%	22	29%	35	45%	13	17%	7	9%	77	100%
El apoyo afectivo que recibe de su familia extensa (padres, hermanos(as), tíos(as), primos(as), etc.).	3	3.9%	20	26%	23	30%	27	35%	4	5%	77	100%
La relación afectiva con su esposa (so).	0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%



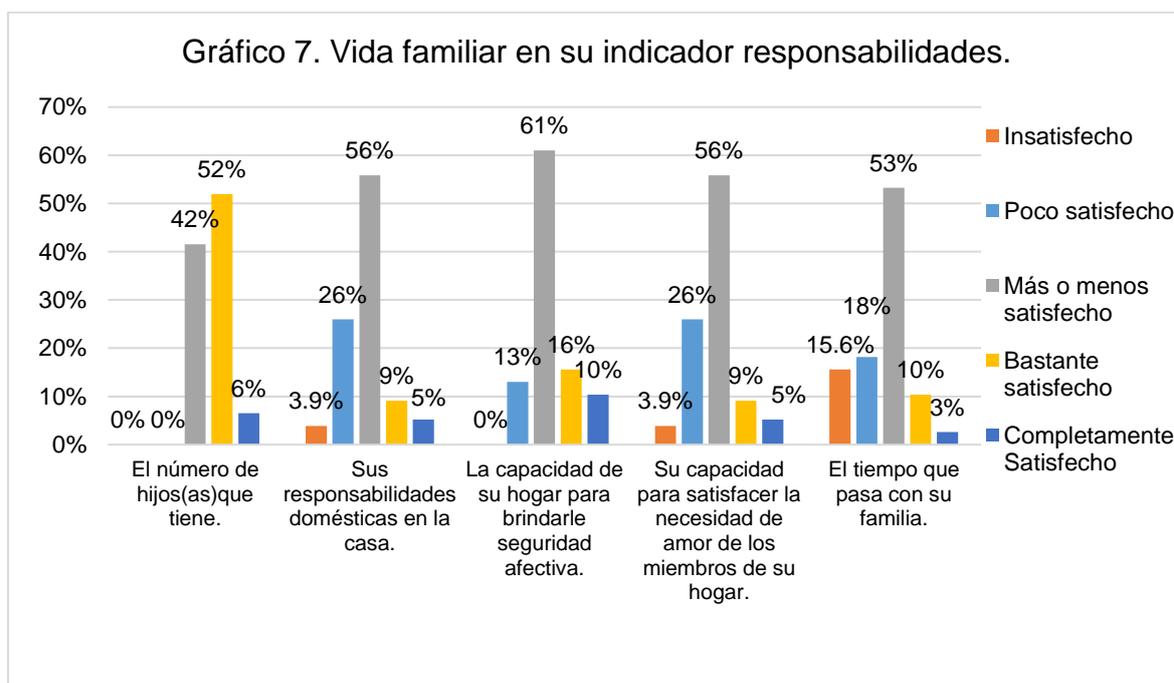
En el gráfico indicador relación afectiva, se puede apreciar que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la relación afectiva con sus hijos y sus padres. Por otro lado, el 56% está bastante satisfecho con la relación que llevan con su esposa. Teniendo en cuenta estos resultados se puede inferir que tienen un nivel medio de calidad de vida con sus familiares cercanos y lejanos.

Responsabilidades

Se refiere a los deberes que tiene con el hogar donde reside, la capacidad para poder brindar soporte y seguridad afectiva que da a los miembros de su familia. Además del tiempo de calidad que cuenta en compañía de ellos.

Tabla 7. Vida familiar y hogar en su indicador relación responsabilidades.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El número de hijos(as) que tiene.	0	0%	0	0%	32	42%	40	52%	5	6%	77	100%
Sus responsabilidades domésticas en la casa.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La capacidad de su hogar para brindarle seguridad afectiva.	0	0%	10	13%	47	61%	12	16%	8	10%	77	100%
Su capacidad para satisfacer la necesidad de amor de los miembros de su hogar.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
El tiempo que pasa con su familia.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%



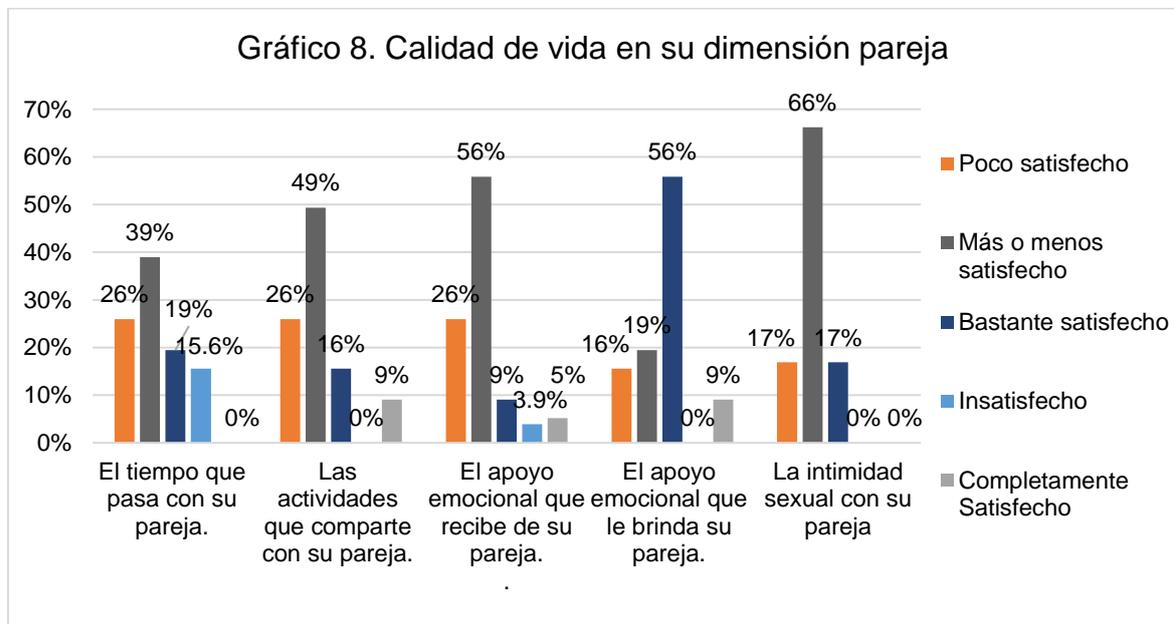
Se puede apreciar que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la capacidad de su hogar para brindar seguridad afectiva. Asimismo, el 56% más o menos satisfecho con la capacidad para satisfacer las necesidades de los miembros de su hogar y responsabilidades domésticas en la casa. Por otro lado, el 52% está bastante satisfecho con el número de hijos que tiene. Podemos concluir que la capacidad para las necesidades del hogar se encuentra en el nivel medio de calidad de vida.

Calidad de vida en su dimensión Pareja

La dimensión pareja se refiere al nivel afectivo y relación que se lleva con la pareja. Además de las actividades que comparte con ella y si se encuentra satisfecho con esa relación.

Tabla 8. Calidad de vida en su dimensión pareja.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El tiempo que pasa con su pareja.	12	15.6%	20	26%	30	39%	15	19%	0	0%	77	100%
Las actividades que comparte con su pareja.	0	0.0%	20	26%	38	49%	12	16%	7	9%	77	100%
El apoyo emocional que recibe de su pareja.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
El apoyo emocional que le brinda su pareja.	0	0.0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%
La intimidad sexual con su pareja	0	0.0%	13	17%	51	66%	13	17%	0	0%	77	100%



En el presente gráfico se puede apreciar el 66% se encuentra más o menos satisfecho con la intimidad sexual con su pareja. Por otro lado, el 56% está bastante satisfecho con el apoyo emocional que le brinda su pareja y el 49% con las actividades que comparte con su

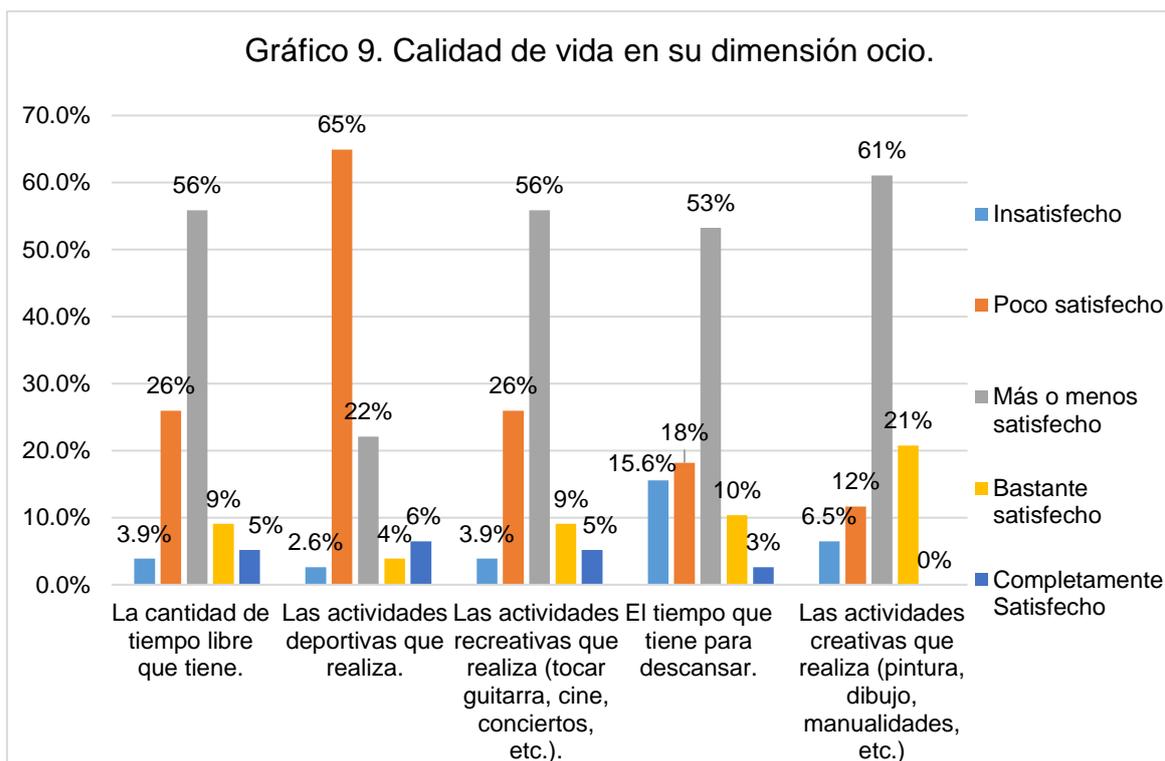
pareja. Conforme a los resultados se puede decir que se tiene un nivel medio de calidad de vida en la dimensión pareja.

Calidad de vida en su dimensión Ocio

La dimensión ocio corresponde a la cantidad de tiempo libre con la que se cuenta y el nivel de satisfacción con respecto al aprovechamiento de lapso de tiempo libre y el tiempo de calidad.

Tabla 9. Calidad de vida en su dimensión ocio.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La cantidad de tiempo libre que tiene.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
Las actividades deportivas que realiza.	2	2.6%	50	65%	17	22%	3	4%	5	6%	77	100%
Las actividades recreativas que realiza (tocar guitarra, cine, conciertos, etc.).	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
El tiempo que tiene para descansar.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
Las actividades creativas que realiza (pintura, dibujo, manualidades, etc.)	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%



En el gráfico de la dimensión ocio, se puede observar que el 65% se encuentra poco satisfecho con las actividades deportivas que realiza. Por otro lado, el 61% está más o menos satisfecho con las actividades creativas que realiza, el 56% con la cantidad de tiempo libre que tiene y el tiempo para descansar. Podemos inferir en base a estos resultados que tiene un nivel medio de calidad de vida con respecto a los deportes que se realizan.

Calidad de vida en su dimensión medios de comunicación

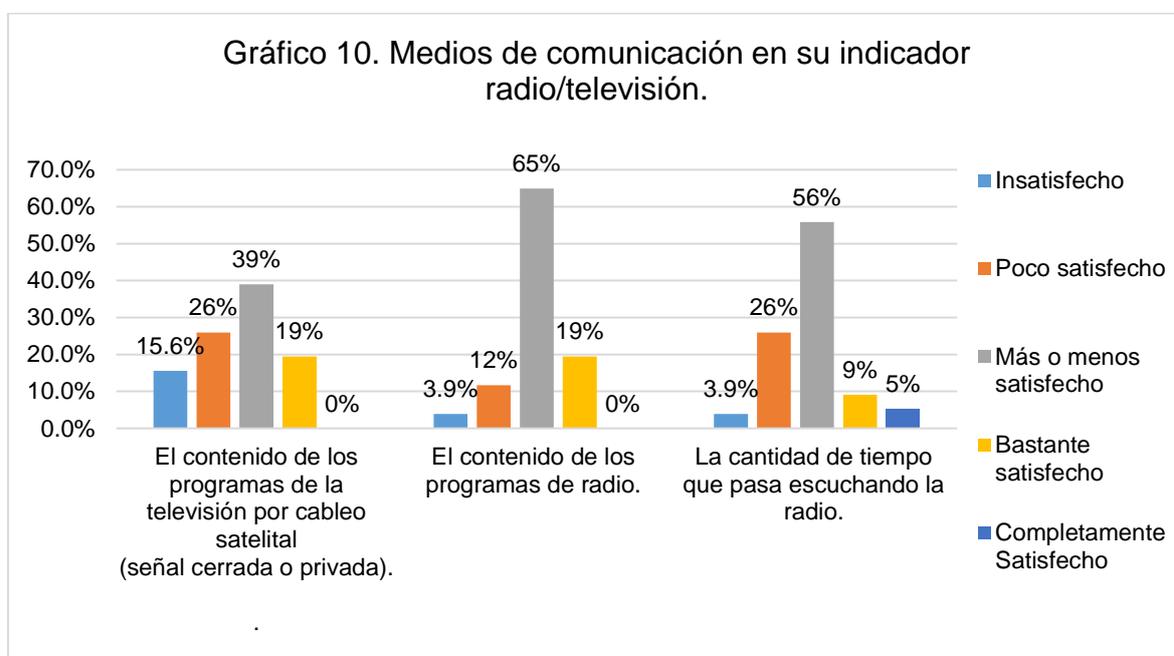
En la dimensión se define el nivel de satisfacción con respecto al contenido que se puede obtener de parte de los medios de comunicación con los que se tiene acceso en el día a día. Para inferir de una manera más precisa se contarán con los indicadores radio/televisión, internet, cine/teatro y periódicos/revistas.

Radio/televisión

Es la satisfacción que se tiene disfrutando los canales de televisión y emisoras de radio con las que se tiene disposición para pasar un momento de ocio y entretenimiento.

Tabla 10. Medios de comunicación en su indicador radio/televisión.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El contenido de los programas de la televisión por cable o satelital (señal cerrada o privada).	12	15.6%	20	26%	30	39%	15	19%	0	0%	77	100%
El contenido de los programas de radio.	3	3.9%	9	12%	50	65%	15	19%	0	0%	77	100%
La cantidad de tiempo que pasa escuchando la radio.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%



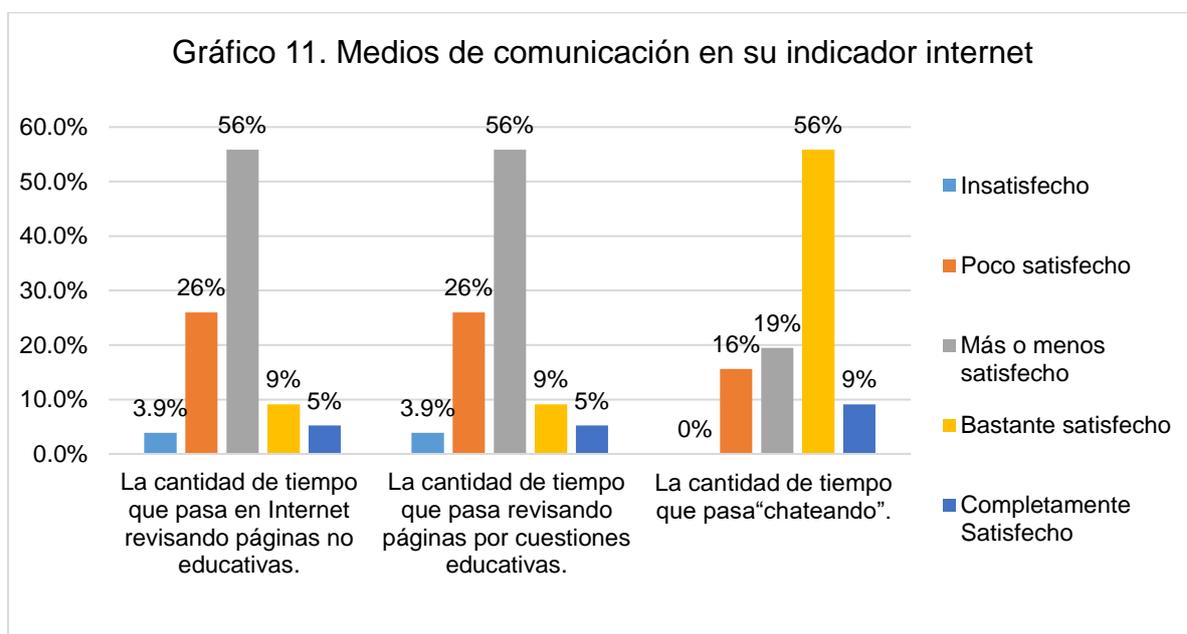
En el indicador radio/televisión, a través del gráfico se puede visualizar que el 65% se encuentra más o menos satisfecho con el contenido de los programas de radio y el 56% con la cantidad de tiempo se la pasa escuchando radio. Podemos concluir que se encuentran en un término medio de interés en los canales de televisión y las emisoras de radio con las que cuentan, por lo que tiene un nivel medio de calidad de vida en el indicador radio/televisión.

Internet

Se refiere a la cantidad de tiempo que pasan en línea en páginas no educativas, educativas y haciendo vida social. Además del nivel de satisfacción que poseen con respecto al tiempo de calidad en internet.

Tabla 11. Medios de comunicación en su indicador internet

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La cantidad de tiempo que pasa en Internet revisando páginas no educativas.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La cantidad de tiempo que pasa revisando páginas por cuestiones educativas.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La cantidad de tiempo que pasa "chateando".	0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%



Mediante el presente gráfico podemos constatar que el 56% se encuentra bastante satisfecho con la cantidad de tiempo que se la pasan chateando. Por otro lado, el 56% está

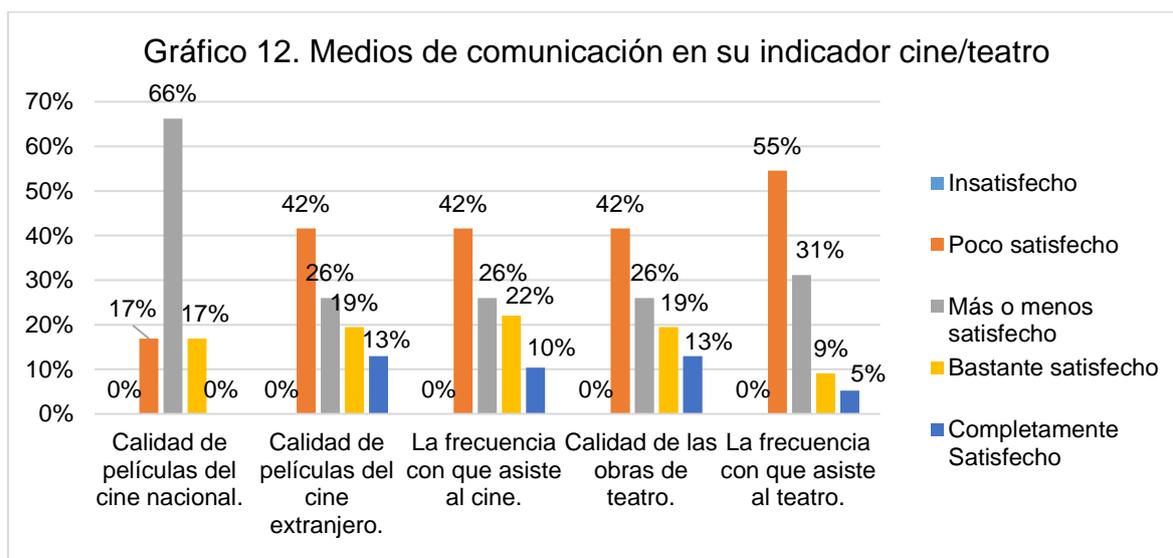
más o menos satisfecho con la cantidad de tiempo que revisa páginas educativas y no educativas. Podemos concluir que hay un nivel medio de calidad de vida en el indicador internet.

Cine/teatro

Este indicador se encuentra relacionado al nivel de satisfacción que tiene con respecto a calidad de películas nacionales, del extranjero, obras de teatro y la frecuencia con las que asiste a estos espacios de entretenimiento.

Tabla 12. Medios de comunicación en su indicador cine/teatro.

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Calidad de películas del cine nacional.	0	0%	13	17%	51	66%	13	17%	0	0%	77	100%
Calidad de películas del cine extranjero.	0	0%	32	42%	20	26%	15	19%	10	13%	77	100%
La frecuencia con que asiste al cine.	0	0%	32	42%	20	26%	17	22%	8	10%	77	100%
Calidad de las obras de teatro.	0	0%	32	42%	20	26%	15	19%	10	13%	77	100%
La frecuencia con que asiste al teatro.	0	0%	42	55%	24	31%	7	9%	4	5%	77	100%



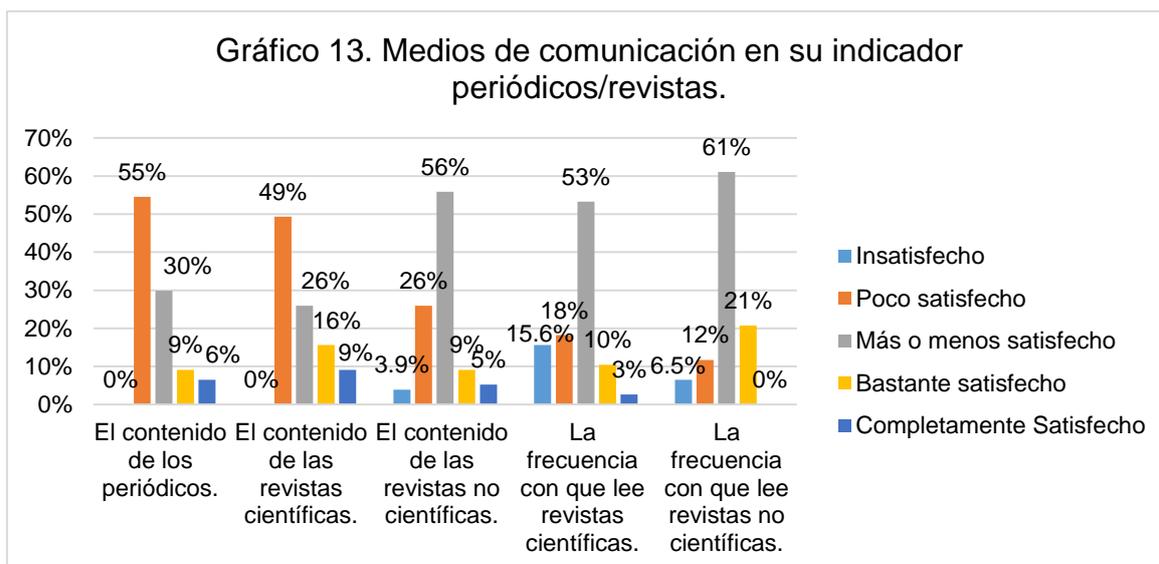
En el presente gráfico, se puede observar que el 55% se encuentra poco satisfecho con la frecuencia en la que asiste al teatro, el 42% con la frecuencia que asiste al cine, la calidad de obras de teatro y la calidad de películas extranjeras. Por otro lado, el 66% está más o menos satisfecho con la calidad de películas del cine nacional. Podemos concluir que la mayor parte no se encuentra feliz con las películas y obras de teatro que se encuentran a su disposición, por lo que hay un nivel bajo de calidad de vida en este indicador.

Periódicos/revistas

Es correspondiente al contenido que se tiene en los periódicos, revistas y la frecuencia con la que se accede a ese medio de comunicación. En ese sentido, a través de este indicador se puede medir el nivel de satisfacción con el que se cuenta relacionado a los periódicos y revistas.

Tabla 13. Medios de comunicación en su indicador periódicos/revistas

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El contenido de los periódicos.	0	0%	42	55%	23	30%	7	9%	5	6%	77	100%
El contenido de las revistas científicas.	0	0%	38	49%	20	26%	12	16%	7	9%	77	100%
El contenido de las revistas no científicas.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
La frecuencia con que lee revistas científicas.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
La frecuencia con que lee revistas no científicas.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%



Dentro del indicador periódicos/revistas, se puede percibir que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la frecuencia en la que lee revistas no científicas. Asimismo, el 55% está poco satisfecho con el contenido de los periódicos. Se puede decir que hay un nivel medio de calidad de vida en el indicador periódicos/revistas.

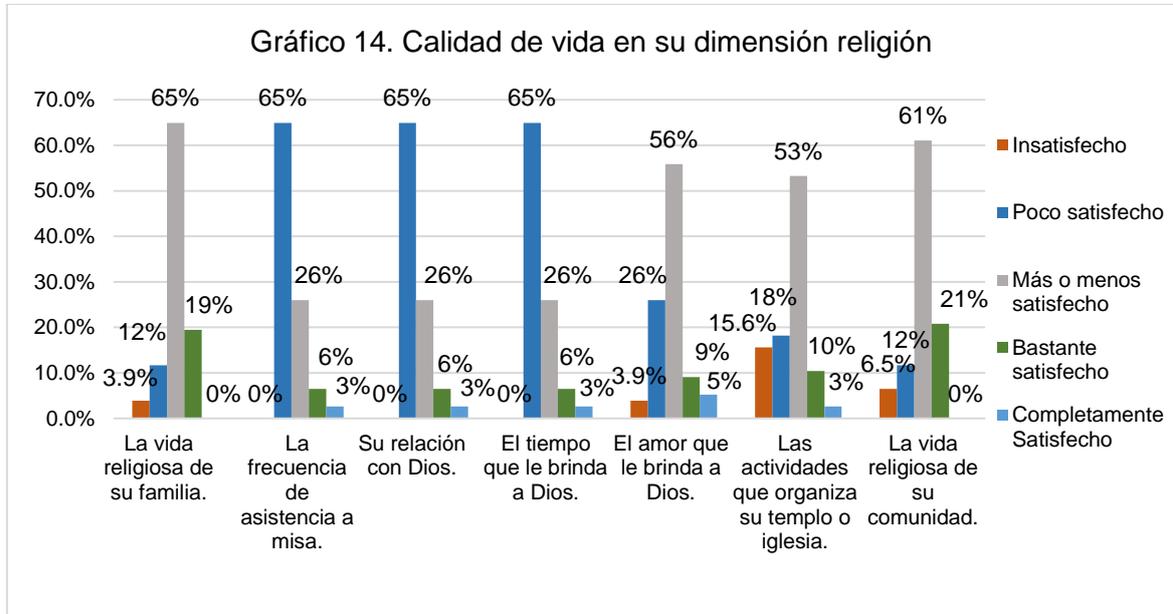
Calidad de vida en su dimensión Religión

En esta dimensión se verá el nivel de satisfacción con el tiempo que se asigna a la vida religiosa como lo son la frecuencia a misa y el nivel de creencia que tienen respecto a la religión. Dentro de ellos se pueden ver los indicadores relación personal y comunitaria.

Tabla 14. Calidad de vida en su dimensión religión

ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La vida religiosa de su familia.	3	3.9%	9	12%	50	65%	15	19%	0	0%	77	100%
La frecuencia de asistencia a misa.	0	0%	50	65%	20	26%	5	6%	2	3%	77	100%
Su relación con Dios.	0	0%	50	65%	20	26%	5	6%	2	3%	77	100%
El tiempo que le brinda a Dios.	0	0%	50	65%	20	26%	5	6%	2	3%	77	100%
El amor que le brinda a Dios.	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%

Las actividades que organiza su templo o iglesia.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
La vida religiosa de su comunidad.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%



En el gráfico de la dimensión religión, el 65% se encuentra poco satisfecho con su relación dios, la frecuencia de asistencia a misa y el tiempo que le brinda a dios. Por otro lado, el 65% se encuentra más o menos satisfecho con la vida religiosa de su familia. En base a estos resultados podemos inferir que no hay un nivel bajo de calidad de vida en la dimensión religión.

Calidad de vida en su dimensión Salud

En esta dimensión se da a conocer el nivel de satisfacción en referencia a la salud física y psicológica de la propia persona, sus círculos familiares más cercanos y los lejanos.

Tabla 15. Calidad de vida en su dimensión salud.

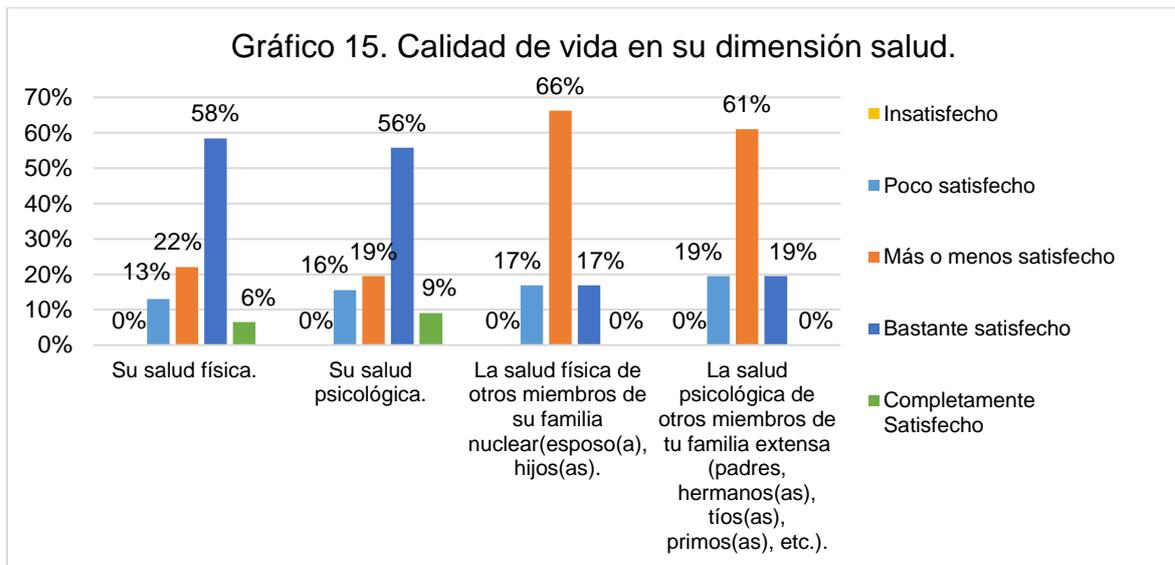
ÍTEMS	Insatisfecho		Poco satisfecho		Más o menos satisfecho		Bastante satisfecho		Completamente Satisfecho		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Su salud física.	0	0%	10	13%	17	22%	45	58%	5	6%	77	100%
Su salud psicológica.	0	0%	12	16%	15	19%	43	56%	7	9%	77	100%

La salud física de otros miembros de su familia nuclear (espos(a), hijos(as)).

0	0%	13	17%	51	66%	13	17%	0	0%	77	100%
---	----	----	-----	----	-----	----	-----	---	----	----	------

La salud psicológica de otros miembros de tu familia extensa (padres, hermanos(as), tíos(as), primos(as), etc.).

0	0%	15	19%	47	61%	15	19%	0	0%	77	100%
---	----	----	-----	----	-----	----	-----	---	----	----	------



En el gráfico de la dimensión salud, se puede observar que el 58% se encuentra bastante satisfecho con la salud física y el 56% con la salud psicológica que presentan. Por otro lado, el 66% está más o menos satisfecho con la salud física de su familia nuclear y el 61% con la salud psicológica de otros miembros de su familia. En conclusión, se puede decir que hay un nivel medio de calidad de vida en lo que respecta a la dimensión salud. Finalmente, después del análisis de los resultados que el nivel de calidad de vida teniendo en cuenta las 9 dimensiones utilizadas para su medición, se puede concluir que es de nivel medio.

Efectos del retraimiento en el aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

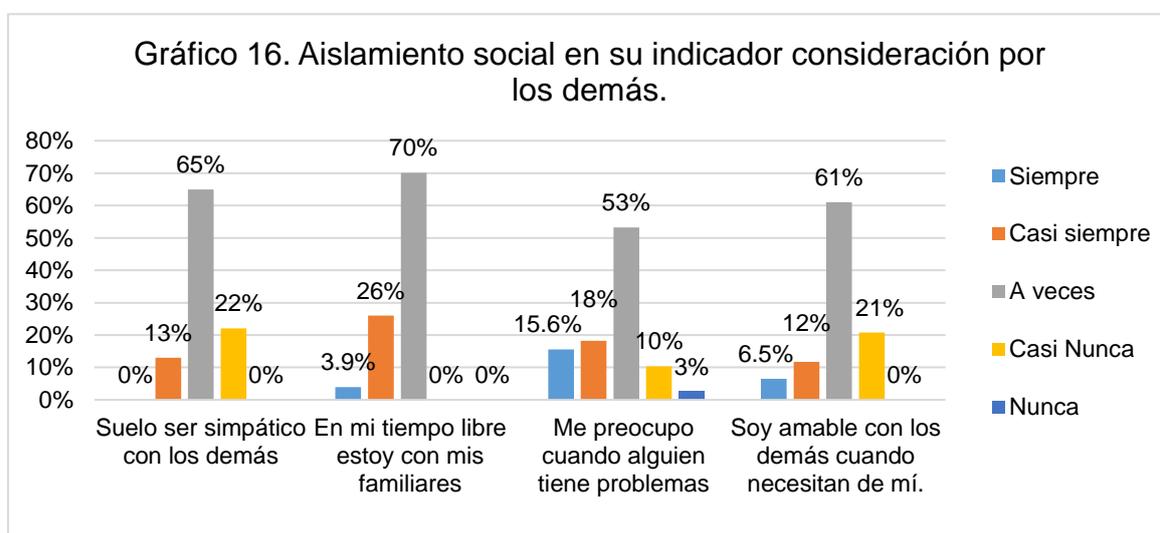
Aislamiento social en su indicador consideración por los demás

En el indicador consideración por los demás, se mide el nivel de consideración y tiempo

de calidad con la que se pasa con los familiares y círculos cercanos. Además, de la frecuencia en la que realizan la acción de pensar en los demás.

Tabla 16. Aislamiento social en su indicador consideración por los demás.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Suelo ser simpático con los demás	0	0%	10	13%	50	65%	17	22%	0	0%	77	100%
En mi tiempo libre estoy con mis familiares	3	3.9%	20	26%	54	70%	0	0%	0	0%	77	100%
Me preocupo cuando alguien tiene problemas	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
Soy amable con los demás cuando necesitan de mí.	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%



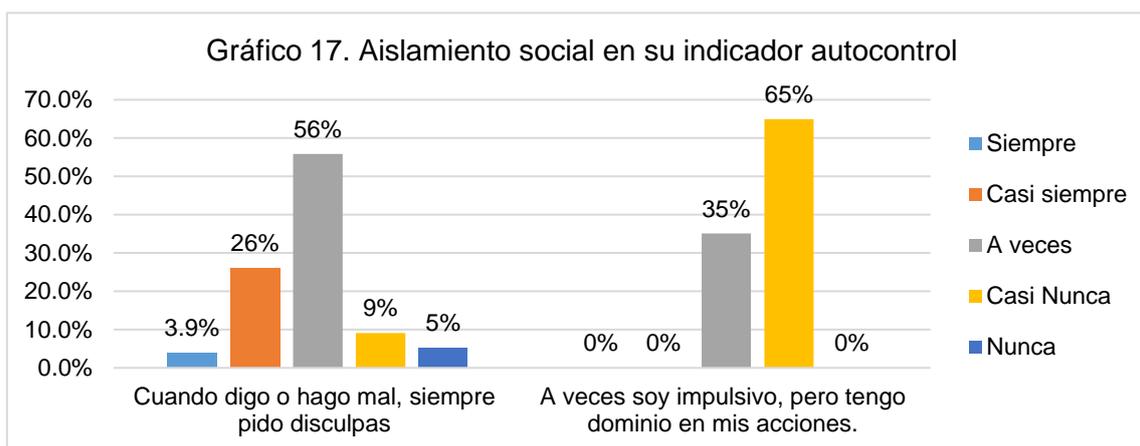
En el presente indicador, se puede percibir que el 70% a veces pasa tiempo libre con sus familiares y el 65% suele ser simpático con los demás. Se puede concluir que la consideración por los demás no es la principal prioridad, pero a pesar de ello tratan de preocuparse por los demás cuando el tiempo lo amerita.

Aislamiento social en su indicador autocontrol

Se refiere al nivel de autocontrol con respecto a diferentes estímulos internos y externos que se pueden presentar. Además, de las acciones de impulsividad que el poco control puede ocasionar.

Tabla 17. Aislamiento social en su indicador autocontrol.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cuando digo o hago mal, siempre pido disculpas	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
A veces soy impulsivo, pero tengo dominio en mis acciones.	0	0%	0	0%	27	35%	50	65%	0	0%	77	100%



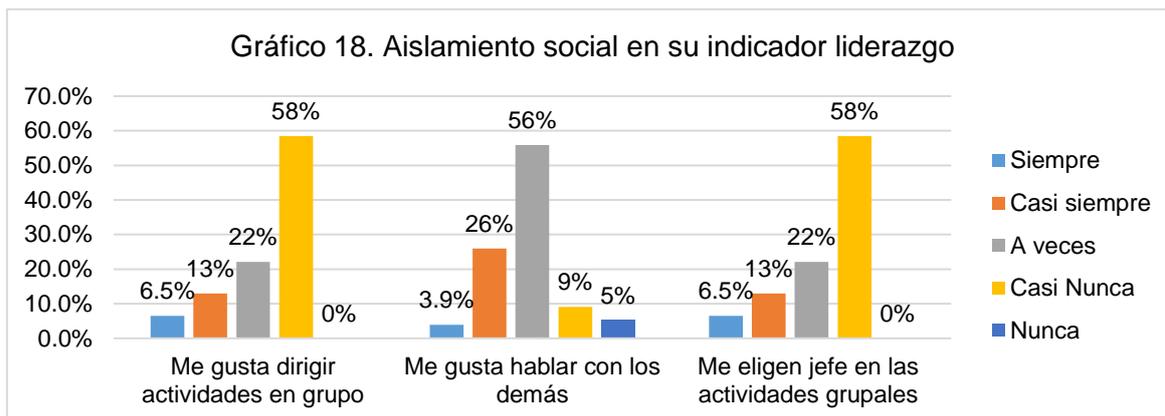
Se puede apreciar en el presente gráfico que el 65% casi nunca son impulsivos. Por otro lado, el 56% a veces pide disculpas cuando dice o hace algo mal. Se puede inferir que se tiene autocontrol frente a distintos escenarios que no resultan favorables o soportables para esta población.

Aislamiento social en su indicador liderazgo

Se encuentra relacionado a la disposición que tienen de realizar actividades bajo la modalidad de líderes y su capacidad de dirigir, compartir en grupo con los demás integrantes.

Tabla 18. Aislamiento social en su indicador liderazgo.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Me gusta dirigir actividades en grupo	5	6.5%	10	13%	17	22%	45	58%	0	0%	77	100%
Me gusta hablar con los demás	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%
Me eligen jefe en las actividades grupales	5	6.5%	10	13%	17	22%	45	58%	0	0%	77	100%



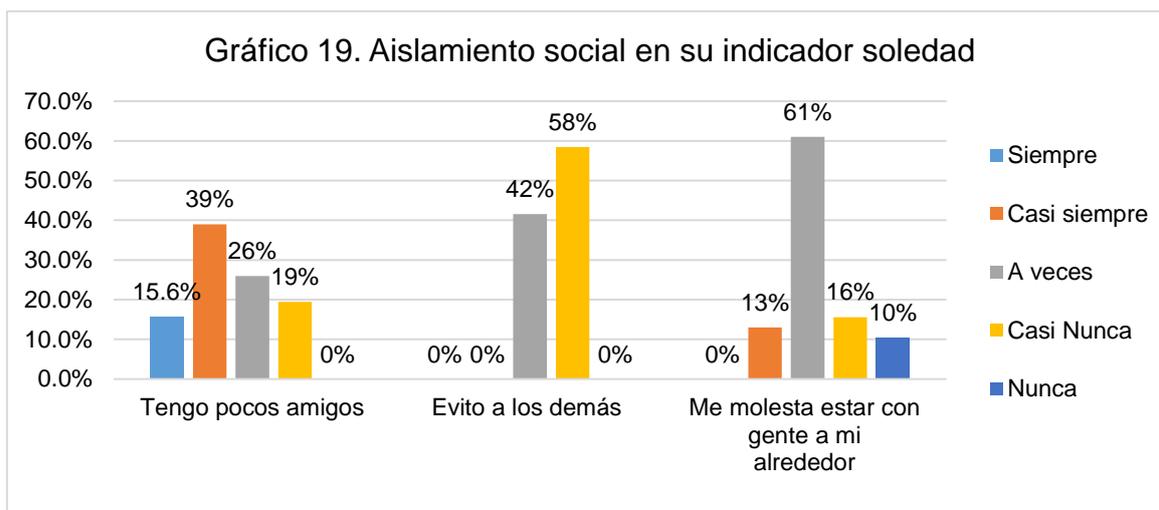
A través del gráfico, se puede constatar que el 58% informa que no lo eligen jefe en actividades grupales y que no les gusta dirigir estas actividades. Por otro lado, el 56% a veces les gusta hablar con los demás. Por lo que podemos concluir que no hay un buen nivel de liderazgo concerniente a las actividades que se presentan para realizar.

Aislamiento social en su indicador soledad

Este indicador se refiere a la cantidad de amigos con los que cuenta y las acciones que realiza para poder acercarse a los demás, teniendo en cuenta la frecuencia con la que se efectúan esos gestos y actos.

Tabla 19. Aislamiento social en su indicador soledad.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Tengo pocos amigos	12	15.6%	30	39%	20	26%	15	19%	0	0%	77	100%
Evito a los demás	0	0%	0	0%	32	42%	45	58%	0	0%	77	100%
Me molesta estar con gente a mi alrededor	0	0%	10	13%	47	61%	12	16%	8	10%	77	100%



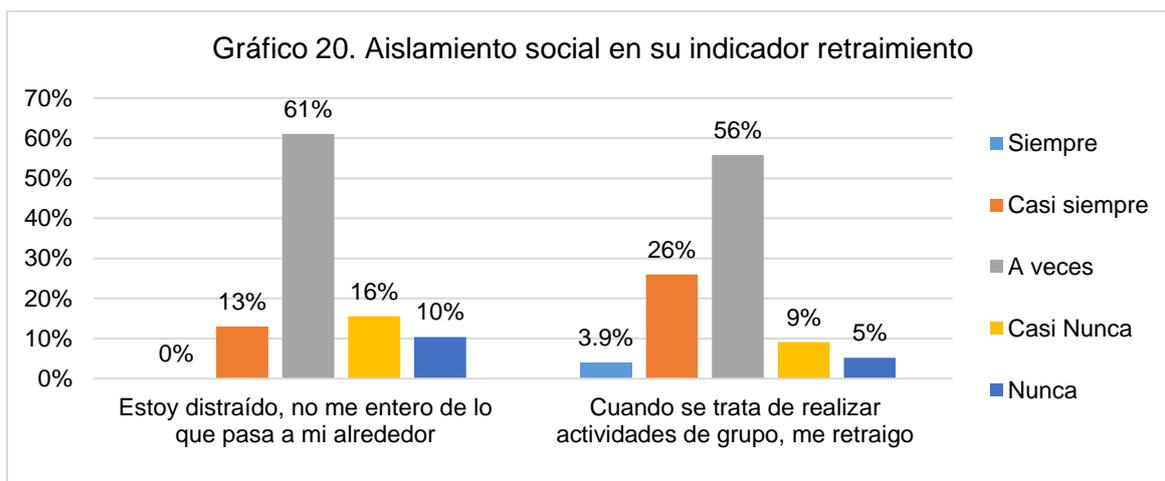
Se aprecia en el presente gráfico que el 58% casi nunca evita a los demás y que el 61% a veces se molesta al estar con gente a su alrededor. Por otro lado, el 39% casi siempre tiene pocos amigos. Con respecto a estos resultados, se puede verificar que hay un nivel de soledad aceptable, pero a pesar de ello el ítem que se encuentra un poco carente es el de tengo pocos amigos.

Aislamiento social en su indicador retraimiento

En el indicador retraimiento, se refiere al nivel de distracción y exclusión social en distintas ocasiones que se presentan. Además, de las actividades en grupo que se realizan y su reacción frente a ellas.

Tabla 20. Aislamiento social en su indicador retraimiento.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Estoy distraído, no me entero de lo que pasa a mi alrededor	0	0%	10	13%	47	61%	12	16%	8	10%	77	100%
Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo	3	3.9%	20	26%	43	56%	7	9%	4	5%	77	100%



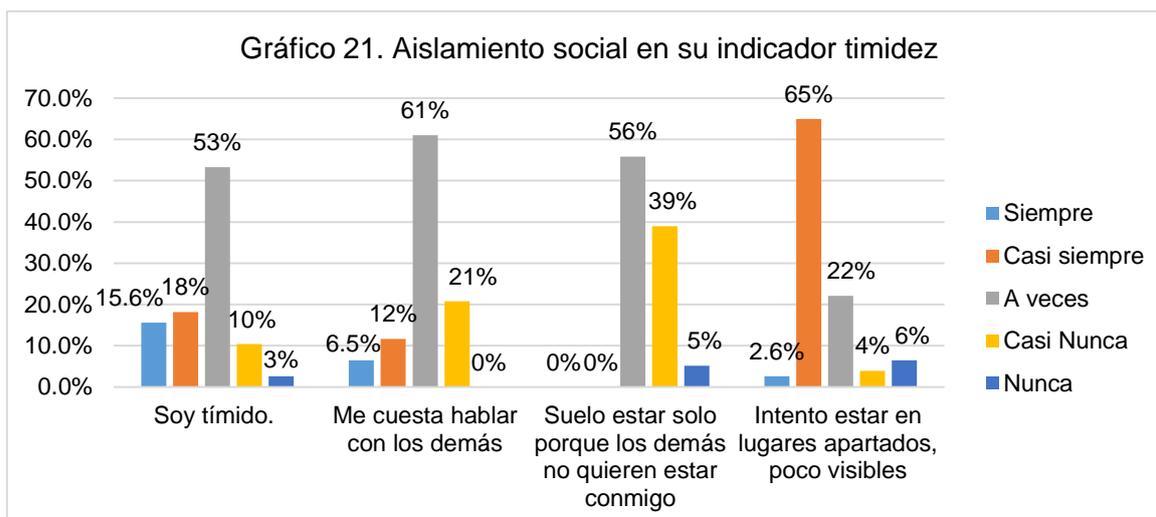
En el gráfico del indicador retraimiento, se puede verificar que el 61% se encuentra distraído a veces y que el 56% cuando se trata de realizar actividades en grupo se retrae. Se puede percibir mediante los resultados que hay un nivel de retraimiento medio cuando se trata de las actividades a realizar y acontecimientos externos.

Aislamiento social en su indicador timidez

Está relacionado al nivel de interacción que tiene con las personas que le rodean, que tan factible es para ellos poder comunicarse con ellos y la respuesta que tienen frente a las demás personas.

Tabla 21. Aislamiento social en su indicador timidez.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Soy tímido.	12	15.6%	14	18%	41	53%	8	10%	2	3%	77	100%
Me cuesta hablar con los demás	5	6.5%	9	12%	47	61%	16	21%	0	0%	77	100%
Suelo estar solo porque los demás no quieren estar conmigo	0	0%	0	0%	43	56%	30	39%	4	5%	77	100%
Intento estar en lugares apartados, poco visibles	2	2.6%	50	65%	17	22%	3	4%	5	6%	77	100%



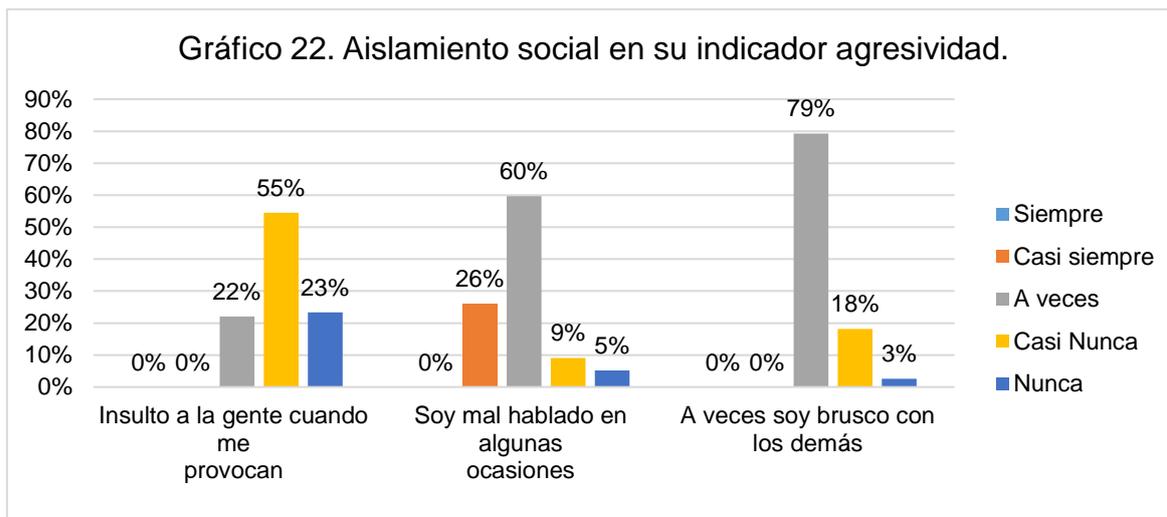
En el presente gráfico, el 65% casi siempre intenta estar en lugares apartados. Por otro lado, el 61% a veces les cuesta hablar con los demás. Por medio de estos resultados, se puede inferir que la timidez es algo común en esta población, por lo que la mayoría le cuesta interactuar con los demás y estar en contacto con las personas.

Aislamiento social en su indicador agresividad

Se refiere al nivel de agresividad que posee cada persona correspondiente a los estímulos y eventos externos que se presentan, y la manera en cómo responden antes ellos.

Tabla 22. Aislamiento social en su indicador agresividad.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Insulto a la gente cuando me provocan	0	0%	0	0%	17	22%	42	55%	18	23%	77	100%
Soy mal hablado en algunas ocasiones	0	0%	20	26%	46	60%	7	9%	4	5%	77	100%
A veces soy brusco con los demás	0	0%	0	0%	61	79%	14	18%	2	3%	77	100%



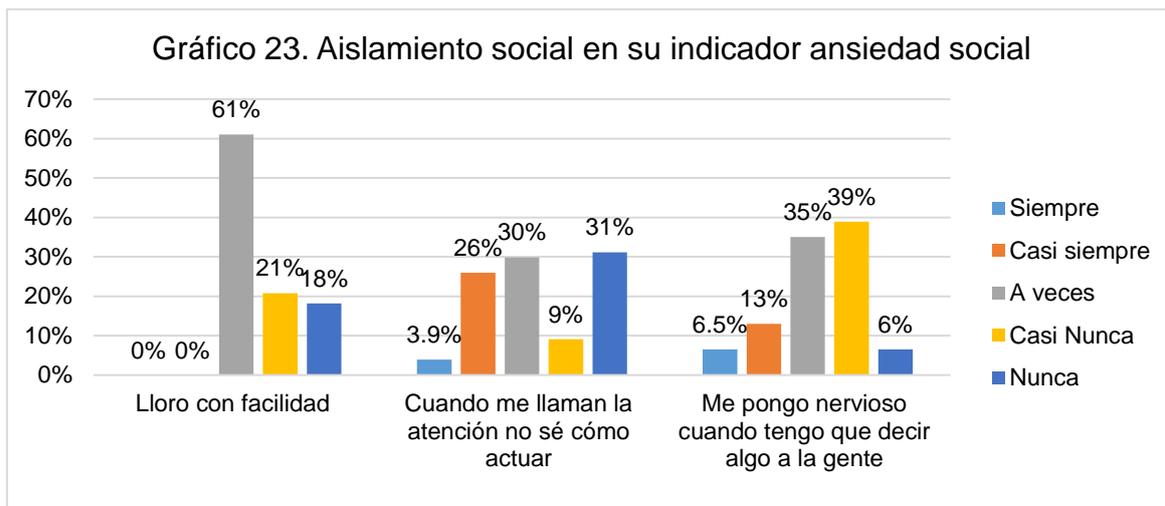
A través del presente gráfico, se puede constatar que el 79% es a veces brusco con los demás y el 60% es mal hablado en ocasiones. Por otro lado, el 55% casi nunca insulta a la gente que le provoca. Podemos concluir que la mayoría puede controlarse ante cualquier problema o evento externo sin tener que recurrir a la agresividad.

Aislamiento social en su indicador ansiedad social

Se define como la ansiedad que se presenta frente a una situación en específico y que actitudes se producen como lo puede ser el llorar, ponerse nervioso o un ataque de pánico depende en el contexto en el que se presente.

Tabla 23. Aislamiento social en su indicador ansiedad social.

ÍTEMS	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Lloro con facilidad	0	0%	0	0%	47	61%	16	21%	14	18%	77	100%
Cuando me llaman la atención no sé cómo actuar	3	3.9%	20	26%	23	30%	7	9%	24	31%	77	100%
Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo a la gente	5	6.5%	10	13%	27	35%	30	39%	5	6%	77	100%



Se verifica a través del gráfico de ansiedad social, que el 61% a veces llora con facilidad y que el 39% casi nunca se pone nervioso cuando tiene algo que decir. Habiendo obtenido estos resultados se puede discernir que se encuentra con un buen control de sus emociones cuando presentan ansiedad social.

Impacto del aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

Con respecto a la dimensión socialización, en el indicador consideración por los demás es más o menos favorable, por lo que más del 70% a veces pasa tiempo con sus familiares. Asimismo, en el indicador autocontrol, el 65% casi nunca es impulsivo y en el de liderazgo, el 56% no es escogido como jefe en las actividades grupales. El impacto de la dimensión socialización del personal obrero resulta favorable en los indicadores socialización y autocontrol, por lo que tratan de pasar tiempo de calidad con sus seres cercanos y saben controlar sus impulsos ante agentes o factores externos. Por otro lado, en el indicador liderazgo se percibe un impacto negativo, puesto que les resulta complicado ser partícipe como líderes de un grupo e integrarse de manera satisfactoria.

Si nos referimos a la dimensión soledad, en el indicador soledad el 58% casi nunca evita contacto con los demás y el 61% a veces se molesta al estar con personas a su alrededor, en el indicador retraimiento, el 61% se encuentran distraídos a veces, el 56% se retrae a veces

cuando se realiza actividades en grupo. Por último, en el indicador timidez, el 65% casi siempre intenta estar en lugares apartados y el 61% a veces le cuesta hablar con los demás. Podemos concluir en esta dimensión, el indicador soledad se percibe un impacto positivo, puesto que prefieren no evitar contacto con los demás y trata de no estar molesto con las personas que se encuentran a su alrededor. En contraste, se constata que hay un impacto negativo en los indicadores timidez y retraimiento, por lo que es bastante complicado hablar con los demás y siempre tienden a estar en lugares donde no se encuentra mucha gente.

Para finalizar en la dimensión conducta social, en el indicador agresividad, el 79% a veces es brusco con los demás y el 60% es mal hablado en ocasiones, asimismo, el 55% casi nunca insulta a la gente. Por otro lado, en el indicador ansiedad social, el 61% a veces llora con facilidad y el 39% casi nunca se pone nervioso cuando tiene algo que decir. En esta dimensión el impacto en el indicador agresividad es positivo por lo que muchos optan por no insultar a la gente, no obstante, en el indicador ansiedad social no es positivo ni negativo, puesto que hay cierta tendencia para llorar en ocasiones. Por ello, se puede concluir que hay un impacto negativo en el aislamiento social.

Efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

Se perciben efectos significativos del aislamiento social en la calidad de vida. Si bien es cierto la pandemia ha aislado a las personas y ha dado paso a el uso de los medios de comunicación, por ello la virtualidad se ha vuelto una nueva realidad. Es decir, las redes sociales se han activado y la manera de comunicarse ha cambiado. El retraimiento influye en la insatisfacción a la hora de realizar ciertas actividades, por lo que si no se tiene una buena comunicación y contacto con las personas no se pueden concertar reuniones para momento de ocio y entretenimiento. Además, se puede percibir que se pasa más tiempo en familia con sus hijos y pareja. Asimismo, con respecto a la dimensión salud el personal

obrero se encuentra satisfecho porque tanto la salud física y psicológica están en buen estado, a pesar de toda la problemática que ha ocasionado la pandemia.

Tomando en cuenta el indicador ansiedad social y liderazgo resulta complicado para esta población la interacción con el vecindario y la comunidad para la realización de eventos deportivos y participar activamente en las reuniones vecinales. Por otro lado, aun cuando no existe una adecuada comunicación, dentro de la dimensión soledad tratan de mantener el contacto con el mundo exterior.

3.2. Discusión de resultados

Según los resultados obtenidos en la dimensión bienestar económico e indicador recursos materiales, el 65% del personal obrero se encuentra poco satisfecho con la cantidad de dinero que tiene para gastar diariamente y el 56% se encuentra más o menos satisfecho. Por otro lado, en el indicador capacidad económica, podemos constatar, que el 61% se encuentra más o menos satisfecho con la capacidad económica que posee para poder satisfacer necesidades educativas y de alimentación. Con respecto a las necesidades de salud, el 56% se percibe más o menos satisfecho con la capacidad económica que tiene para utilizar en este rubro.

Tomando en cuenta estos resultados, se percibe un nivel medio de bienestar económico entre los indicadores de recursos materiales y capacidad económica que tienen para vivir, por lo que influye en la calidad de vida del personal obrero. Al respecto Chávez (2019), en su estudio sobre la calidad de vida del barrio Ferroviaria, señala que para tener una mejor calidad de vida esta debe estar relacionada con lo físico, social, mental y material para tener un buen nivel de satisfacción. En el estudio en mención, desarrollan como medida de solución sensibilizar a los moradores. Además de elaborar programas y proyectos que beneficien a su calidad de vida. Por otro lado, Maslow (1991), en su teoría de las necesidades humanas, corrobora que los seres humanos como tal requieren satisfacer sus necesidades

básicas y económicas, entre ellas la necesidad de seguridad, la cual se basa en los recursos económicos disponibles que tiene una persona para poder cubrir gastos personales, familiares y de esta manera poder subsistir en una sociedad.

El retraimiento influye en el aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, puesto que el 61% del personal obrero encuentra distraído a veces y que el 56% cuando se trata de realizar actividades en grupo se retrae. Ante esto, según Cueva (2020), señala que los hábitos y actividades de las personas durante la pandemia han cambiado las interacciones con los círculos cercanos y externos del trabajador.

Dentro de las bases teóricas, se puede verificar que efectivamente El aislamiento social impactó en el personal obrero hay consecuencias económicas al momento de poder solventar gastos en la educación, salud y alimentación, la cual presenta Pérez (2020) en su tesis. Asimismo, según Maslow (1991), que la calidad de vida de las personas está sujeta a las necesidades para lograr un nivel de satisfacción. Se puede verificar a través de los resultados que, si existen efectos significativos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero, por lo que se pueden percibir tanto efectos negativos como positivos.

Primero, se puede percibir en el indicador consideración por los demás, que el 70% a veces pasa tiempo libre con sus familiares y el 65% suele ser simpático con los demás. Por otro lado, en el indicador el 65% casi siempre intenta estar en lugares apartados y el 61% a veces les cuesta hablar con los demás. Por ende, se evidencian los efectos del aislamiento social en la calidad de vida, puesto que al tener un nivel negativo en aislamiento social esto va a afectar directamente en la calidad de vida a la hora de realizar actividades con la comunidad, familiares, pareja y compañeros de trabajo.

Además, que los servicios que son de vital importancia como lo son los bienes materiales, la salud y la alimentación se verán vulnerados, puesto que el 65% de los trabajadores no se encuentra satisfecho con el sustento económico que tienen para poder

gastar. Al respecto, según García (2021), refuerza que el desempleo incrementó a gran escala las necesidades y carencias en distintas poblaciones durante la pandemia.

Se midió el impacto del aislamiento social utilizando las 3 dimensiones y sus 8 indicadores, por lo que se constató que en la dimensión socialización hubo un efecto negativo, asimismo en la dimensión soledad se evidenció un impacto negativo y por último en la dimensión conducta social se considera ni negativo ni positivo. Por ello, se puede decir que el impacto del aislamiento social del personal obrero es negativo.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Podemos concluir que el aislamiento social afectó a la calidad de vida en los diferentes niveles como lo son el de socialización, soledad y la conducta social que presenta cada trabajador obrero y estos a su vez influyen en el vínculo que se establece con los amigos, vecindario, comunidad, familiares, pareja y el uso de medios de comunicación. En ese sentido, se puede decir que el nivel de socialización y el retraimiento afectan en el desenvolvimiento de las actividades con los amigos, familiares y comunidad.

Ante el nivel de calidad de vida, teniendo en cuenta las 9 dimensiones utilizadas para su medición, se puede concluir que es de nivel medio. Por lo que se pudo evidenciar que dentro de la dimensión bienestar económico los recursos materiales y capacidad económica que algunos bienes económicos no pueden ser solventados. Además, en la dimensión amigos, no se encuentra fortalecida la comunicación y actividades con la localidad y el centro laboral. Por otro lado, se puede percibir que dentro de la dimensión vecindario y comunidad, los indicadores servicio y recreación se encuentran vulnerados, puesto que la comunidad no brinda facilidades

Se concluye que en la vivencia del aislamiento social se vieron involucradas ciertas acciones muy notorias como el retraimiento, ciertas tendencias a la timidez y alejarse de las

personas en ciertas situaciones, en lo que respecta al liderazgo no se intenta ser líder de un grupo, ni participar activamente en toma de decisiones. Además, se puede percibir que hay cierto autocontrol en las acciones y se busca la manera de no recurrir a la violencia y agresividad. Asimismo, se toma importancia a las personas poniéndolas en consideración cuando se presenta algún inconveniente que perjudique su estado físico y psicológico.

Finalmente, el aislamiento social impacta significativamente en las interacciones con las personas y las acciones frente a distintas situaciones y contextos sociales. Tal como hemos comprobado en la vivencia del aislamiento social y el nivel de calidad de vida, se puede clasificar al aislamiento social del personal obrero como aspecto negativo y al nivel de calidad de vida medio, por ello podemos interpretar que se requiere mayor integración, socialización e interacción positiva dando paso a nuevas relaciones sociales que incentiven el buen trato y comunicación.

4.2. Recomendaciones

Desde el punto vista del trabajo social, lo primordial es recuperar y mejorar el bienestar social del personal obrero que se vio afectado en su calidad de vida y bienestar económico por el periodo de desempleo que presentaron, integrando a ellos con su entorno más cercano, realizando actividades recreativas e incluir pausas activas. Asimismo, orientarlos en la mejora de la gestión de los recursos que tienen disponibles. Además, de brindar talleres y seguimiento de cada caso ofreciendo opciones de estudio y progreso.

Ante lo expuesto anteriormente, se recomienda a la población en estudio, separar momentos para pasarla con las personas que nos rodean teniendo tiempo de calidad y realizando actividades de esparcimiento tomando importancia a las actividades deportivas, puesto que son fundamentales para la salud física y mental de las personas. Además, de ser saludables y recreativas. Igualmente, estar dispuesto a establecer amistades para compartir momentos agradables y mejorar el retraining. Asimismo, utilizar de manera propicia los

medios de comunicación separando el momento de ocio con los de instrucción y aprendizaje, con el objetivo de optimizar y medir los tiempos sin perjudicar ninguna actividad. También, propiciar un ambiente confortable estando rodeado de amistades, familiares y compañeros de trabajo. Por último, realizar acciones y actividades que mantengan la mente motivada.

Como recomendación teórica académica, se debe ahondar en las bases teóricas tanto del aislamiento social como la calidad de vida induciendo al aprendizaje. Además de incentivar el análisis y la importancia de la calidad de vida como medio para contribuir al desarrollo personal con la sociedad y el entorno que los rodea para la mejora de las interacciones sociales y de superación personal.

Con respecto a las metodológicas, se impulsa a los tesisistas que se encuentran en la misma línea de investigación a aportar con bases e ideas que refuercen los lineamientos, en función de la resolución de problemas teniendo un enfoque más didáctico y práctico para la población objetiva a tratar, tomando en cuenta las distintas realidades que se presentan en cada contexto social en específico.

REFERENCIAS

- Aldás, O. y Contreras, F. (2020). *El envejecimiento activo y aislamiento social por Covid-19: percepciones de los adultos mayores de la ciudad de Guayaquil y Santa Elena*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio institucional UCSG. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15635>
- Ávila, K. (2020). *Aislamiento social en tiempos de pandemia y logros de aprendizaje en el aula del 5to grado nivel primario del Colegio Futura Schools de Trujillo*. [Tesis de maestría]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50677>
- Baltazar, L. (2021). *Clima social familiar en estudiantes de 4to grado y 5to grado en un colegio en San Juan de Lurigancho en el contexto de la pandemia referida al covid-19*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional URP. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/4354>
- Barre, J. (2020). *Factores determinantes en la calidad de vida de personas adultas con enfermedades crónicas*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional PUCESE. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2159>
- Chávez, J. (2019). *La calidad de vida del barrio Ferroviaria Alta: un diagnóstico social desde la mirada del Trabajo Social periodo octubre 2017-febrero 2018*. [Tesis de licenciatura]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19705>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). Metodología de la investigación, para qué. *Editorial Teseo*. <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/front-matter/introduccion/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). Impacto del covid-19 en la economía de los Estados Unidos y respuesta de política. *Repositorio CEPAL*. <http://hdl.handle.net/11362/45981>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020, 7 de mayo). *Informe sobre el impacto económico en América latina y el caribe de la enfermedad por coronavirus (covid-19)*. Repositorio CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45602/1/S2000313_es.pdf

- Cueva, H. (2020). *La actividad física en el sedentarismo de las mujeres del barrio central del Cantón Pelileo ante la pandemia (covid-19)*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33131>
- García, J. (2021). *Desempleo laboral y la propuesta de la comunicación online para posicionar a una plataforma de empleo digital dirigida a comunicadores egresados de las universidades de Lima durante la pandemia del covid-19*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio institucional UTP. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4304>
- Gómez, J. y Montero, D. (2019). *Calidad de vida en relación con la salud física y mental en estudiantes de la universidad de la costa* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional CUC. <http://hdl.handle.net/11323/4827>
- Grimaldo, M. (2010). *Adaptación de la escala de calidad de vida de Olson & Barnes*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional USMP. https://www.researchgate.net/publication/277268839_Adaptacion_de_la_escala_de_calidad_de_vida_de_olson_barnes_para_profesionales_de_la_salud
- Heinberg, L. y Steffen, K. (2021, 23 de Julio). Social Isolation and loneliness during the covid-19 pandemic: Impact on weight. *Curr Obes Report*. 10(3), 365-370. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8300081/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Peruano de Economía (2021). 1.1 millones de empleos se perdieron en Lima en 2020. *Diario OJO*. <https://www.ipe.org.pe/portal/1-1-millones-de-empleos-se-perdieron-en-lima-en-2020/>
- Llanos, M. (2021). *Impacto técnico, económico y social de la pandemia de la covid-19 en la fase de construcción de obras públicas ejecutadas por empresas constructoras privadas de la ciudad de Cajamarca en el año 2020*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional UPN. <https://hdl.handle.net/11537/28125>

- Mamani, R. (2019). *Factores de la calidad de vida en el trabajo en la gerencia de medio ambiente de la Municipalidad Distrital de Echerati*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional UA. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/2915>
- Manzini, J. (2000). Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. *Acta bioethica*, 6(2), 321-324. <https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2000000200010>
- Martin, M. (2021). *Efecto del ejercicio físico sobre la calidad de vida de los adultos mayores con demencia: Revisión sistemática*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio UAL. <http://hdl.handle.net/10835/13590>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad* (1a. ed.). Días de santos.
- Mendoza, E. y Pérez, I (2019). *Calidad de vida relacionada a la salud y resiliencia en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 32, San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional UWiener. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2663>
- Montoya, W. (2021). *Conducta antisocial–delictiva y estilos de afrontamiento en adolescentes de cinco instituciones educativas de San Juan de Miraflores*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Autónoma. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1369> m
- Ochoa, K. y Valdez, R. (2021). *Relación entre el capital psicológico y el desempeño económico de los emprendedores durante la pandemia de covid-19 en el Ecuador*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Digital Institucional de la EPN. <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21961>
- Páez, F. (2020). *Consecuencias económicas de la pandemia covid-19 en América Latina. Ensayo Seminario Internacional*. Repositorio Institucional UCAC. <https://hdl.handle.net/10983/24648>
- Paredes, T. y Tirado, J. (2021). *Desempleo y calidad de vida en las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Toalomba de Ambato durante tiempos de Covid-19*. [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33749>
- Pérez, N. (2020). *Aislamiento social y ansiedad en estudiantes del tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública*. [Tesis de Licenciatura]. Repositorio

Institucional

UAI.

<https://repositorio.autonomaedica.edu.pe/bitstream/autonomaedica/921/1/Nury%20Sarai%20Perez%20Cabrera.pdf>

Ríos, G. y Espinosa, R. (2020). *La nueva normalidad. Una mirada a las consecuencias sociales, políticas, económicas y culturales del covid-19 en el Perú. Trabajos de Investigación.* Repositorio Institucional USMP.
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/9315>

Rojas-Rincón, S., Tapias-Muñoz, L. & Santacoloma-Suárez, A. (2021). Percepción de la calidad de vida durante el aislamiento social por Covid-19 en Colombia. En Ayala-Rodríguez, N. & López-Cantero, E. (Eds.). *Semilleros: Contribuciones investigativas desde la psicología a las realidades sociales en Colombia.* (pp. 17-40). Universidad Católica de Colombia. <https://doi.org/10.14718/9789585133884.2021.1>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.* Repositorio URP.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>

Santillán, S. (2019). *Percepción de la calidad de vida del adulto mayor en el centro de salud de Chosica.* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional URP.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2714>

Sigüenza, T. (2019). *Clima organizacional y calidad de vida laboral de los trabajadores en la empresa Inversiones MACSIGAL SAC, 2019.* [Tesis de licenciatura]. Repositorio Institucional UNITRU. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16800>

Tello, J. (2018). *Calidad de vida y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana.* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2260>

Torres, J. (2022). *La soledad y la adicción a las redes sociales en los adolescentes.* [Tesis de Licenciatura]. Repositorio Institucional Continental.
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/11499>

World health organization (2020, 23 de Abril). *Coronavirus disease 2019 (Covid-19)*. <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200423-sitrep-94-covid-19.pdf>

ANEXOS

Anexo 01: Resolución del título



Pimentel, 07 de junio del 2022

VISTO:

El oficio N° 0074-2022/FH-DTS-USS de fecha 26 de mayo del 2022, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, en el cual se establece la procedencia para la aprobación de los proyectos de tesis del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social; Y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: "La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...). Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes."

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, "La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico". La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, acorde con lo establecido en la Ley Universitaria N°30220, indica:

- Artículo N° 6°: Fines de la Universidad, Inciso 6.5) "Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística".

Que, el Reglamento de Investigación de la USS Versión 8, aprobado con Resolución de Directorio N°015-2022/PD-USS, señala:

- Artículo 72°: Aprobación del tema de investigación: El Comité de Investigación de la escuela profesional eleva los temas del proyecto de investigación y del trabajo de investigación que esté acorde a las líneas de investigación institucional a Facultad para la emisión de la resolución.
- Artículo 73°: Aprobación del proyecto de investigación: El (los) estudiante (s) expone ante el Comité de Investigación de la escuela profesional el proyecto de investigación para su aprobación y emisión de la resolución de facultad.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: "Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...).
- Artículo 24°: "La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)."
- Artículo 25°: "El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C."

Que, visto el oficio N° 0074-2022/FH-DTS-USS de fecha 26 de mayo del 2022, en el cual se establece la procedencia para la aprobación de los proyectos de tesis del CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS, de la escuela profesional de Trabajo Social, quienes cumplen con los requisitos, por lo que se debe proceder a su inscripción respectiva con fines de sustentación.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes a Pimentel
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

ADmisión e InFormes
074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

avenida Los Argentinos
Chiclayo, Perú

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: APROBAR los **PROYECTOS DE TESIS** del **CURSO-TALLER ELABORACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN ACTUALIZACIÓN DE TESIS DE PREGRADO Y POSGRADO DE UNIVERSIDADES NO LICENCIADAS** de la escuela profesional de Trabajo Social, que a continuación se detalla:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
1	BORJAS GUTIERREZ KELLY MELINA	"DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DEL COLEGIO 22336, SAN JOSÉ DE LOS MOLINOS - ICA 2022"
2	- SANTA CRUZ ANCHANTE MAYRA ALEJANDRA - VEGA ALCANTARA HERICA LUCIANA	"HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ALUMNOS DE 4TO Y 5TO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P. N° 20927, MALA 2022"
3	HUERTAS QUIRI PAMELA JAZMIN	"BIENESTAR SOCIAL Y CLIMA LABORAL EN EL PERSONAL DEL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA PICORP, 2022"
4	TARAMONA VERDI, PATRICIA ISABEL	"EFECTOS DEL AISLAMIENTO SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DEL CONSORCIO PUENTE DEL SUR, 2022"
5	- CUSTODIO INCIO ZOILA LILIANA - BURGOS MARCA ROSALYNN CONSUELO	"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA PADOMI, JESÚS MARÍA - LIMA, 2020"
6	VILLASANTE VALDEZ SOLSIREE	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE SALUD EN EL C.S. JICARMARCA - LURIGANCHO, 2022"
7	- SOVERO HUATUCO GREISY PAOLA - VALDIVIA SUCLUPE LEYCI JASMIN JOCELYN	"LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE PRODUCCIÓN DE UNA EMPRESA DE ALIMENTOS DE LIMA SUR, AÑO 2022"
8	- SANTOS RINZA CINTIA JANETH - TAPIA FARFAN MARISOL ANDREA	"CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR SOCIAL DE LOS MIGRANTES VENEZOLANOS RESIDENTES EN EL DISTRITO DEL CERCADO DE LIMA, 2022"
9	RÍOS ADANAQUÉ NOEMÍ	"ESTRÉS LABORAL Y CLIMA LABORAL EN TELEOPERADORES DE ESSALUD EN LÍNEA DE LIMA Y CALLAO, 2022"
10	- OLAYA MARLE ANGELA KATHERINE - KOOCHOI ROMERO ANAPAUOLA GABRIELA	"PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA Y HÁBITOS DE ESTUDIO EN ALUMNAS DEL VII CICLO DE LA I.E.P. "SAN ANTONIO ABAD", LIMA, 2022"
11	VARGAS MARTÍNEZ ELENA PAULINA	"CLIMA LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC EN TIEMPOS DE LA COVID 19, 2022"
12	- AVILA CASO KAREN MARLENI - VÁSQUEZ LÓPEZ JESSICA ALEXANDRA	"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL SECTOR DE LIMPIEZA HOSPITALARIA -SERVIGEN DE JESÚS MARÍA, 2022"
13	PASACHE QUISPE KARIM PAMELA	"APOYO SOCIAL Y DEPRESIÓN EN ADULTOS MAYORES, CARPAM "SAN JUAN DE DIOS", ICA - 2022"
14	SEGURA MARQUEZ CARLA ANDREA	"ESTRÉS Y DESEMPEÑO LABORAL EN COLABORADORES DE ESTUDIOS GENERALES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LIMA, 2022"
15	- ACHA PAREDES PAMELA MARIA - REYES ALCALA CAMILA FERNANDA	"CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL 5TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, ATE, 2022"

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE


Dra. Dioses Lescano Nelly
Decana de la Facultad de Derecho y Humanidades

ADMISIÓN E INFORMES
481610 - 074 481632
IPUS USS
5 Carretera a Pimentel

Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área, Archivo.

Anexo 02: Encuestas

Cuestionario de Aislamiento Social.

Contenido	siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	nunca
Suelo ser simpático con los demás					
En mi tiempo libre estoy con mis familiares					
Hablo en favor de los demás cuando veo que tienen problemas					
Me preocupo cuando alguien tuvo problemas					
Soy amable con los demás cuando necesitan de mí.					
Cuando digo o hago mal, siempre pido disculpas					
A veces soy impulsivo, pero tengo dominio en mis acciones.					
Me gusta dirigir actividades en grupo					
Me gusta hablar con los demás					
Me eligen jefe en las actividades grupales					
Tengo pocos amigos					
Evito a los demás					
Me molesta estar con gente a mi alrededor					
Estoy distraído, no me entero de lo que pasa a mi alrededor					
Cuando se trata de realizar actividades de grupo, me retraigo					
Soy tímido					
Me cuesta hablar con los demás					
Suelo estar solo porque los demás no quieren estar conmigo					
Intento estar en lugares apartados, poco visibles					
Insulto a la gente cuando me provocan					
Soy mal hablado en algunas ocasiones					
A veces soy brusco con los demás					
Lloro con facilidad					
Cuando me llaman la atención no sé cómo actuar					
Me pongo nervioso cuando tengo que decir algo a la gente					

Escala de Calidad de Vida – Olson y Barnes

Insatisfecho (1)/ Poco Satisfecho (2)/ Más o menos Satisfecho (3)/ Bastante Satisfecho (4)
/ Completamente Satisfecho (5)

Ítems	1	2	3	4	5
1. Los medios materiales que tiene su vivienda para vivir cómodamente.					
2. Su capacidad económica para cubrir los gastos de una alimentación familiar adecuado.					
3. Su capacidad económica para satisfacer la necesidad de vestido de su familia.					
4. Su disponibilidad económica para satisfacer las necesidades recreativas de su familia.					
5. Su capacidad económica para satisfacer las necesidades educativas de su familia.					
6. Su capacidad económica para satisfacer las necesidades de salud de su familia.					
7. La cantidad de dinero que tiene para gastar diariamente.					
8. La cantidad de dinero que tiene para gastar el fin de semana.					
9. La capacidad económica para la adquisición de objetos personales “de lujo”.					
10. Los amigos que frecuenta en la zona donde vive.					
11. Las actividades (fiestas, reuniones, deportes) que comparte con sus amigos en la zona donde reside.					
12. El tiempo que comparte con sus amigos de la zona donde vive.					
13. Los amigos del trabajo.					
14. Las actividades que comparte con sus amigos del trabajo.					
15. El tiempo que comparte con sus amigos del trabajo.					
16. El número de amigos que tiene.					
17. Las facilidades que le brinda su comunidad para hacer las compras cotidianas.					
18. La seguridad en el lugar donde vive para desplazarse sin riesgo alguno.					
19. Los espacios de recreación (parques, campos de juegos, etc.) en su comunidad.					
20. Las facilidades para las prácticas deportivas (lozas, deportivas, gimnasios, etc.).					

21. Los servicios que le brinda el centro de salud más cercano a su hogar.					
22. La relación afectiva con su(s) hijo(s), (as).					
23. El número de hijos(as) que tiene.					
24. Sus responsabilidades domésticas en la casa.					
25. La capacidad de su hogar para brindarle seguridad afectiva.					
26. Su capacidad para satisfacer la necesidad de amor de los miembros de su hogar.					
27. El tiempo que pasa con su familia.					
28. La relación afectiva con sus padres.					
29. La relación afectiva con sus hermanos.					
30. La relación afectiva con sus sobrinos.					
31. El apoyo afectivo que recibe de su familia extensa (padres, hermanos(as), tíos(as), primos(as), etc.).					
32. La relación afectiva con su esposa(so).					
33. El tiempo que pasa con su pareja.					
34. Las actividades que comparte con su pareja.					
35. El apoyo emocional que recibe de su pareja.					
36. El apoyo emocional que le brinda su pareja.					
37. La intimidad sexual con su pareja.					
38. La cantidad de tiempo libre que tiene.					
39. Las actividades deportivas que realiza.					
40. Las actividades recreativas que realiza (tocar guitarra, cine, conciertos, etc.).					
41. El tiempo que tiene para descansar.					
42. Las actividades creativas que realiza (pintura, dibujo, manualidades, etc.).					
43. El contenido de los programas de la televisión por cableo satelital (señal cerrada o privada).					
44. El contenido de los programas de radio.					
45. La cantidad de tiempo que pasa escuchando la radio.					
46. La cantidad de tiempo que pasa en Internet revisando páginas no educativas.					
47. La cantidad de tiempo que pasa revisando páginas por cuestiones educativas.					
48. La cantidad de tiempo que pasa "chateando".					
49. Calidad de películas del cine nacional.					
50. Calidad de películas del cine extranjero.					
51. La frecuencia con que asiste al cine.					
52. Calidad de las obras de teatro.					

53. La frecuencia con que asiste al teatro.					
54. El contenido de los periódicos.					
55. El contenido de las revistas científicas.					
56. El contenido de las revistas no científicas.					
57. La frecuencia con que lee revistas científicas.					
58 La frecuencia con que lee revistas no científicas.					
59. La vida religiosa de su familia.					
60. La frecuencia de asistencia a misa.					
61. Su relación con Dios.					
62. El tiempo que le brinda a Dios.					
63. El amor que le brinda a Dios.					
64. Las actividades que organiza su templo o iglesia.					
65. La vida religiosa de su comunidad.					
66. Su salud física.					
67. Su salud psicológica.					
68. La salud física de otros miembros de su familia nuclear (esposo(a), hijos(as)).					
69. La salud psicológica de otros miembros de tu familia extensa (padres, hermanos(as), tíos(as), primos(as), etc.).					

Anexo 03: Permiso para la recolección de datos

 UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - USS		
	GUÍA	Código:	F-PC-USS
	DE PRODUCTOS ACREDITABLES DE LAS ASIGNATURAS DE INVESTIGACIÓN	Versión:	00
		Hoja:	53 de 52

AUTORIZACIÓN PARA EL RECOJO DE INFORMACIÓN

Lima, 18 de mayo del 2022

Quien suscribe:

Ing. Carlos Mego Montalbán

Jefe de Obra – Consorcio Puente del Sur

AUTORIZA: Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto de investigación, denominado: Efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.

Por el presente, él que suscribe, CARLOS MEGO MONTALBÁN, Jefe de Obra del Consorcio Puente del Sur, AUTORIZO a la alumna: PATRICIA ISABEL TARAMONA VERDI, identificado con DNI N° 73019379, estudiante de la Escuela Profesional de Trabajo Social, y autor del trabajo de investigación denominado: Efectos del aislamiento social en calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, al uso de dicha información que conforma el expediente técnico así como hojas de memorias, cálculos entre otros como planos para efectos exclusivamente académicos de la elaboración de tesis de licenciatura, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente.


CONSORCIO
FUENTE DEL SUR
ING. CARLOS MEGO MONTALBÁN
JEFE DE OBRA

Nombre y Apellidos:

DNI N° 43125346

Anexo 04: Formato del Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio:

“Efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022”

Se presentará la escala de Olson y Barnes y el cuestionario de aislamiento social que tienen como objetivo determinar los efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur. Estos datos serán utilizados para la elaboración de la presente tesis de licenciatura.

La información será tratada con estricta confidencialidad siendo sus datos personales de total anonimato y de uso para fines académicos. Estando usted conforme con lo acordado en el presente documento, proporcione sus datos en el apartado de abajo.

Yo _____ he leído la información brindada y estoy de acuerdo en participar voluntariamente en esta investigación respondiendo a las preguntas de los cuestionarios a realizar.

FIRMA DEL PARTICIPANTE
DNI N°

Anexo 05: Matriz de consistencia lógica de tema de investigación

Título	Problema	Objetivo General	Objetivos específicos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Tipo y diseño de investigación	Población y muestra
Efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022	¿En qué afecta el aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022?	Determinar los efectos del aislamiento social en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022.	Establecer el nivel de calidad de vida actual del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.	El aislamiento social afecta en la calidad de vida del personal obrero del Consorcio Puente del Sur, 2022 en bienestar económico, socialización y conducta social.	Variable 1: Aislamiento social	Socialización Soledad Conducta Social	Según su finalidad, se considera básica, de diseño no experimental y de tipo transversal descriptivo , por lo que al momento de aplicar el instrumento se puede recoger desde una muestra a varias en un espacio y tiempo determinado. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 55)	77 obreros del Consorcio Puente del Sur, año 2022.
			Identificar la vivencia del aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.					
			Determinar el impacto del aislamiento social del personal obrero del Consorcio Puente del Sur.		Variable 2: Calidad de vida	Bienestar económico Amigos Vecindario y comunidad Vida familiar y hogar Pareja Ocio Medios de comunicación Religión Salud		

Anexo 6: Fotos de la encuesta

