



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

TESIS

**Motivaciones psicosociales y clima laboral en los trabajadores del Centro
de Salud de Illimo**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Julca Carmona Merly Angélica

ASESORES:

Mg. Raul Ernesto Muratta Escobedo

Lc. Maria Elena Dorival Sihuas

CHICLAYO – PERÚ

2011

RESUMEN

En la actualidad crear un ambiente favorable de trabajo es fundamental tanto para el trabajador como para la organización. De este modo, cabe resaltar que organizaciones, tanto públicas como privadas presentan infinidad de problemas. Aunque, ciertos autores refieren que en las organizaciones públicas tienden a producirse un mayor número de problemas, pues se caracterizan por tener un sistema burocrático y político que conforma su cultura organizacional e interviene en las diversas condiciones físicas y salariales del personal. Por lo cual, en esta investigación se ha creído conveniente determinar las posibles relaciones entre las Motivaciones Psicosociales y el Clima Laboral, justificándola principalmente por el beneficio que aportará a la población en estudio, la cual podrá tomar conciencia de la influencia que las variables tienen en su vida diaria. Seleccionando de manera intencional a 31 trabajadores del Centro de Salud de Illimo, a quienes se les aplicó como instrumentos de estudio, la Escala de Motivaciones Psicosociales de Fernández Seara, y la Escala Clima Laboral de Palma Carrillo. Los resultados obtenidos evidenciaron que los trabajadores, se caracterizan en su mayor parte por tener un nivel bajo de Motivaciones psicosociales, y por tener un nivel medio de Clima laboral. Además, solo fue posible establecer relaciones significativas entre los factores de las motivaciones psicosociales, según los componentes activación, expectativa y ejecución, con los factores del clima laboral. Del mismo modo, solo se establecieron relaciones altamente significativas entre los factores de las motivaciones psicosociales, según el componente ejecución, con los factores del clima laboral.

Palabras claves: Motivaciones psicosociales, clima laboral y trabajadores.

ABSTRACT

Currently creating an enabling work environment is essential to both the worker and the organization. Thus, it should be noted that organizations, both public and private have many problems. Although some authors report that in public organizations tend to cause more problems, as they are characterized by having a bureaucratic and political system that shapes their organizational culture and is involved in various physical and staff salary. Therefore, in this research has seen fit to establish any relationship between motivations and Psychosocial Work Environment, justifying primarily for the benefit it will bring to the study population, which may become aware of the influence that the variables are in their daily lives. Intentionally selecting 31 workers Illimo Health Center, who was applied as instruments of study, Psychosocial Motivations Scale Fernández Seara, and Scale Palma Workclimate Carrillo. The results showed that health workers are largely characterized by having a low level of Psychosocial Motivations, and having an average level of labor climate. Moreover, it was only possible to establish meaningful relationships between psychosocial factors motivations as activation components, expectation and execution, with work environment factors. Similarly, only highly significant relationships were established between the motivations psychosocial factors, depending on the component implementation, work environment factors.

Keywords: Motivation psychosocial work environment and workers.