



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M
CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIONES PARA
MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADORA PÚBLICA**

Autora:

**Bach. Tello Galvez Maria de los Angeles
<https://orcid.org/0000-0003-2833-7476>**

Asesor:

**Mg. Balcazar Paiva Eveling Sussety
<https://orcid.org/0000-0002-4188-0724>**

**Línea de Investigación
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel - Perú
2023**

SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

Aprobación del Jurado

Dra. Cabrera Sanchez Mariluz Amalia
Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Rios Cubas Martin Alexander
Secretario del Jurado de Tesis

Mg. Chapoñan Ramirez Edgar
Vocal del Jurado de Tesis



Universidad
Señor de Sipán

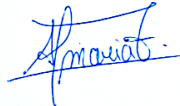
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy **egresado (s)** del Programa de Estudios de la **facultad de ciencias empresariales** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro bajo juramento que soy autor del trabajo titulado:

SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

Tello Gálvez María de los Angeles	76666464	
-----------------------------------	----------	---

Pimentel, 09 de Febrero de 2023.

DEDICATORIA

Dedico esta tesis en especial a mi Hija Fernanda y a mi abuelita Juana que desde el cielo siempre me acompaña, a mis padres por ese apoyo y confianza infinita durante los 5 años de vida universitaria, a mi compañero de vida por el apoyo y comprensión, a mi querido y único hermano.

AGRADECIMIENTO

A dios por guiarme a tomar la mejor decisión de estudiar esta hermosa carrera Contable, a mis padres porque sin su apoyo nada de esto se hubiera logrado, a mi abuelita que me acompaño durante los 5 años con sus consejos y emociones al ver que el primero sueño se había cumplido y a mis queridos Docentes por su dedicación y enseñanza a las aulas designadas.

Índice de Contenido

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Índice de Contenido	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Realidad problemática	16
1.3.1. Costos ABC	16
1.3.2. Productividad	23
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación e importancia del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
II. MATERIAL Y METODOS	27
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.2. Variables y Operacionalización	29
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.5. Procedimientos de análisis de datos	33
2.6. Criterios éticos	34
2.7. Criterios de rigor científico	34
III. RESULTADOS	35
3.1. Tablas y figuras	35
3.2. Discusión de resultados	46
3.3. Aporte práctico	49
IV. Conclusiones y recomendaciones	67
4.1. Conclusiones	67

4.2. Recomendaciones	68
BIBLIOGRAFIA	69
ANEXOS	73

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Población determinada</i>	32
Tabla 2. <i>Muestra determinada</i>	32
Tabla 3. <i>Respuestas de los entrevistados en referente a la variable independiente</i>	35
Tabla 4. <i>Mano de obra directa, A&M Consultoría y Construcciones</i>	39
Tabla 5. <i>Materia Prima, A&M Consultoría y Construcciones</i>	40
Tabla 6. <i>Otros Costos Indirectos, A&M Consultoría y Construcciones</i>	40
Tabla 7. <i>Resumen del Costo del Servicio, A&M Consultoría y Construcciones</i>	41
Tabla 8. <i>Respuestas de los entrevistados en referente a la variable dependiente</i>	42
Tabla 9. <i>Estado de Situación Financiera año 2020</i>	62
Tabla 10. <i>Estado de Situación Financiera año 2021</i>	63
Tabla 11. <i>Estado de Situación Financiera año 2020, 2021, 2022 y 2023</i>	64
Tabla 12. <i>Estado de Resultados año 2020</i>	65
Tabla 13. <i>Estado de Resultados año 2021</i>	65
Tabla 14. <i>Estado de Resultados año 2020, 2021, 2022 y 2023</i>	66

RESUMEN

El trabajo de investigación permitió demostrar la pertinencia de proponer el sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones para mejorar su productividad, y de esta manera se puedan optimizar sus procesos operativos cuando brinde sus servicios de consultoría. Lo que se buscó fue establecer de manera clara en qué consisten los costos por actividades y cuáles serán los factores que vienen influyendo en la obtención de su productividad y que en muchas ocasiones no ha sido obtenida según la programación realizada. En tal sentido la formulación del problema precisó ¿La propuesta del Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones, mejorará su productividad? Asimismo, la Justificación del estudio radicó en que, si permitirá demostrar la pertinencia de proponer el Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones a fin de mejorar su productividad, y es una herramienta de suma importancia para lo que es más importante resolver.

La hipótesis señaló que el Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones, mejorará su productividad, mientras que el Objetivo general llegó a determinar que la propuesta del Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones, si mejorará su productividad. La investigación fue del tipo Descriptivo Correlacional en tanto y en cuanto no se analizaron las variables de estudio y lo que se realizó es el análisis, evaluación y en detalle conocer su comportamiento conjuntamente con el diseño de la operacionalización de las variables.

Palabras Clave: Costos ABC. Productividad. Consultoría.

ABSTRACT

The research work allowed to demonstrate the relevance of proposing the cost ABC in the company A & M system consulting and construction to improve their productivity, and thus can optimize your business processes when it provides its services from consulting. What was sought to establish clearly in what consist of the costs by activities and what are the factors that are influencing the obtaining of your productivity and that in many cases has not been obtained according to the programming carried out. In this regard the formulation of the problem pointed out will the proposal of system of costs ABC in the company A & M consulting and constructions, improve your productivity? Also the justification of the study was that if you will allow to demonstrate the relevance of implementing the ABC cost system in the A & M consulting and construction company in order to improve their productivity, and that it will serve as a support tool for what is more It is important to resolve.

The hypothesis stated that the company A & M consulting and construction costs ABC system, improve their productivity, while the general objective was to determine that the implementation of the ABC cost system in the A & M consulting and construction company, whether it will improve your productivity, Chiclayo 2018. The inquiry will be Correlational descriptive type insofar and as soon as the variables of study will not analyse and to be held is the analysis, evaluation and in detail know their behavior together with the design of the operationalization of the variables.

Key words: Costs ABC. Productivity. Consulting.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel Internacional

En Argentina, América Economía (2019) tipifica que muchos empresarios argentinos están siendo afectados notablemente por la falta de control en cuanto a sus costos, estos empresarios están empleando tácticas de mejora sin realizar despidos de sus colaboradores (personal) siendo esto por la crisis principalmente de las Pymes Argentinas y la inflación que se realiza en dicho país llegando casi al 48% de la caída de la moneda. Por otro lado, el diario manifiesta que los empresarios en cuanto a sus costos están superando al nivel de los ingresos impulsados fuertemente por las leyes laborales y los bajos precios en el mercado argentino para la venta de la producción y el incremento de la informalidad que habita en dicho territorio afectando ello a los empresarios formales.

En Colombia, Cortina (2018) en su revista señala que muchas personas arriesgan ser empresarios sin tener un conocimiento básico de los costos y el nivel de productividad que debe tener una empresa para poder sobrevivir en el mercado empresarial, según la encuesta realizada muchos de estos empresarios han fracasado por la carencia de estas herramientas por lo que no les permite articular bien los precios de los productos o servicios, desconocimiento de los costos que se incurre al fabricar un producto, la carencia de asesoría por el profesional competente en la materia. Existe actualmente sistemas y personas especializadas en estas ramas que brindan sus servicios, pero solo es contratado por empresas grandes colombianas, en las pequeñas es muy a menudo por la carencia de efectivo para solventar esta inversión.

En México, Quiroz (2019) señala en su revista que muchas empresas mexicanas en los últimos años el nivel de su productividad ha disminuido, es un problema de investigación que menciona el autor siendo unas de las principales falencias de hallazgo de las malas prácticas de costeo, poca inversión de la organización, falta de innovación en los procesos productivos, mala estructura organizacional. Todo ello repercutiendo falencias en los índices de productividad, pocas ganancias, utilidades menores a lo planificado, problemas rentables en las organizaciones, deficiencias en las ventas e ingresos. Por otro lado, mencionar que

estas deficiencias repercuten directamente en el crecimiento de las empresas y el estado mexicano.

A nivel Nacional

En Chachapoyas, Guiop (2018) menciona en su artículo periodístico titulado *Método ABC en hoteles en el sector Amazónico*, que los hoteles de lugar Amazónico no cuentan con costeo ABC sabiendo que las actividades que ellos poseen son administrativas, recepción, limpieza y contabilidad lo cual no determinan recursos razonables en el servicio que brindan. Asimismo, se logró identificar en una indagación que se realizó en un hotel de la misma zona en lo que se determinó falencias y una baja rentabilidad en sus estados financieros lo que recomendó implementar el costeo ABC para las empresas del sector hotelero que será como un instrumento para el gerente en la toma de decisiones.

En Lima, Diario Gestión (2020) nos da a conocer que muchas empresas peruanas se han visto afectadas por la pandemia del Covid-19 principalmente en cuanto a las ventas ya que han sido obligadas a cerrar sus establecimientos generando ello reducción de su productividad, problemas económicos en cuanto a los costos y gastos. Asimismo, el diario nos menciona que este problema principalmente está sufriendo los pequeños contribuyentes debido a que ellos carecen principalmente de un costeo correcto de sus productos y servicios que brinda, pues solo trabajan y le es asignado los precios de acuerdo a la experiencia o de acuerdo a la competencia trayendo ello problemas rentables para las organizaciones.

En Lambayeque Chiquilín (2017) en la revista *Flumen USAT* titulado *Costos ABC y Rentabilidad* menciona que realizando un diagnóstico de los costos ABC y rentabilidad en la empresa Rutsbel se encontró deficiencias en cuanto a los procedimientos de control y registros de sus costos debido a la falta de una persona que se encargue del control de estos, todo ello perjudica en cuanto a la rentabilidad ya que al no poseer un adecuado de sus costos la empresa opera a la deriva, costea sus productos de manera a la competencia que a lo largo afecta a la utilidad de la entidad.

En Lambayeque, Benítez (2019) En el artículo: *el cultivo ya no es rentable en el Perú*, afirma que el rendimiento productivo se altera en relación a la capacidad crediticia para adquirir materias agrícolas de buena calidad o contratar mano de obra capacitada. Si bien

existen caficultores que alcanzan 20-25 quintales por hectárea, no es alcanzable para obtener rentabilidad. Según 220 mil familias agricultoras, el café es considerado un cultivo no rentable. En el periodo 2019, el precio internacional no traspasa los 100 dólares por quintal mientras los costos han aumentado en la actualidad y son 120 dólares por quintal. En otras palabras, a diferencia de sus pares en Brasil, Vietnam o Colombia, al caficultor peruano le cuesta más generarlo que distribuirlo. El precio en chacra se encuentra a S/ 6.00 por kilo y no es alcanzable para compensar los gastos.

A nivel Local

En lo que respecta a la empresa A&M Consultoría y Construcción, se encuentra identificada con ficha R.U.C. N° 10471546751, habiendo sido fundada el 13 de abril del año 2018 con el esfuerzo de su propietario.

La actividad principal de la empresa de acuerdo a información de SUNAT son actividades de Arquitectura e Ingeniería y otro tipo de actividades de consultoría técnica y servicios generales de construcción.

La empresa tiene su domicilio en la calle Leoncio Prado N° 945 cercado de Chiclayo, Provincia de Chiclayo en la Región Lambayeque y está habilitada para efectuar contrataciones con el Estado Peruano.

Después de los análisis realizados se ha llegado a determinar que la constructora no viene aplicando una adecuada estructura de costos que le permita establecer correctamente su productividad, por lo que después de las discusiones pertinentes realizadas, se ha concluido que es de sumo interés optar por un sistema de costos que le permita al negocio conocer en detalle los costos incurridos en los procesos productivos y para lo cual se tiene planificado optar por el sistema de costos por actividades o costos ABC que le permita incrementar sus ventas y por ende su productividad.

1.2. Trabajos previos

A nivel Internacional

En Colombia, Vilota (2018) en su tesis *“Propuesta de sistema de costeo ABC en la vicerrectoría de la Universidad de Pamplona”*, el estudio tuvo como finalidad realizar la implementación del sistema ABC, para ello el autor se enmarcó en realizar una investigación cuantitativa-propositiva, las herramientas de recolección de información fueron la encuesta y el análisis documental, la muestra fue la documentación contable del periodo 2017 y el área contable de la institución. Dentro de los resultados se determinó que la Universidad aplicaba costos de manera tradicional siendo este principal problema que se asignaban precios de los estudiantes en sus pensiones de manera empírica, por lo que el autor recomendó la aplicación del sistema de costeo ABC a fin de mejorar el aspecto económico.

En Ecuador, Mendía y Hoyos (2018) sintetiza en su indagación, *“Diseño de un modelo de Contabilidad de costos ABC para el sector hotelero”*, tuvo como finalidad proponer un diseño de costeo basado en actividades, lo cual los autores realizaron un estudio cuantitativo-propositivo, la muestra fue el contador y los reportes contables de una empresa hotelera, las técnicas que utilizó fue la encuesta, dentro los principales resultados es que la empresa ha obtenido pérdidas de -75,986.00 dólares en el último año fiscal que representa -5.6% de rentabilidad, se llegó a concluir que en el sector turismo lo que ocasiona un desbalance en las tarifas de los diferentes hoteles siendo esto una clara consecuencia en cuanto a la rentabilidad de las mismas empresas.

En Bolivia, Cárdenas y Martínez (2019) en su tesis *“Análisis del sistema de costos tradicionales y costos ABC”*, la finalidad del estudio fue explicar a la comunidad contable sobre los beneficios que trae estos sistemas de costeo a fin de mantener ganancias en cuanto al control de los precios y el nivel de crecimiento de la productividad, para ello las autoras realizan un estudio explicativo, la muestra fue una compañía industrial de la misma ciudad de Bolívar, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y revisión bibliográfica. Se halló como resultado que el sistema de ABC es más viable porque permite determinar los costos más exactos, costos más asemejados a la realidad, por lo que recomendaron la implementación de este sistema principalmente en las empresas industriales y de servicios.

En Ecuador, Mendoza (2018) en su tesis “*Costos de producción y su incidencia en la comercialización de pescado en la entidad Pesquera del Pacífico SA*”, la finalidad del estudio fue realizar un estudio sobre el actual llevado de los costos que inciden en la producción del pescado y plantear estrategias de mejora, para ello la investigadora se enmarcó en realizar un estudio explicativo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y entrevista, la muestra fue del área contable y la documentación del año 2017. Se halló como resultados que la entidad pesquera no controlaba el combustible que utilizaba la embarcación, los víveres de los tripulantes así como los salarios y comisiones no se tenía en cuenta para realizar las ventas de estos productos hidrobiológicos por lo que se recomendó realizar mejoras en el proceso productivo de la compañía.

A nivel Nacional

En Lima, Chipana y Lucas (2019) en su tesis “*Implementación de sistema de costos ABC para optimizar los recursos y la toma de decisiones en la empresa Camiones y Servicios SAC*”, el estudio tuvo como fin diseñar el sistema de costeo en base a sus necesidades que requiere la entidad, para ello las autoras se enmarcaron en realizar un estudio cualitativo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y entrevista, la muestra se halló de forma intencional siendo ello el Gerente General y el personal contable. Se halló como resultado que la entidad no aplicaba un costeo eficiente de sus servicios que brindaba, tan solo costearon en base a la competencia de otras empresas del sector transporte por lo que las autoras propusieron la implementación del sistema ABC.

En Arequipa, Arohuanca (2019) en su tesis “*Aplicación de un sistema ABC y su influencia en las utilidades de la empresa Pariente Pacheco EIRL*”, la finalidad del estudio fue mostrar a los ejecutivos sobre la repercusión del costeo ABC sobre las ganancias en los estados financieros para los dueños, si bien es cierto este sistema de costeo ayuda a ser rentablemente a las compañías, para ello la autora desarrolló un estudio descriptivo-aplicado, las técnicas utilizadas fueron análisis documental y entrevista. Dentro de los resultados se halló que la entidad sus utilidades no eran las esperadas debido a los bajos precios del servicio que ofrecían y un alto costo que producía, la autora llegó a diseñar la propuesta y proyecto resultados a fin de demostrar a Gerencia el beneficio que trae el sistema en la empresa.

En Lima, Mendoza (2021) en su tesis *“Implementación del sistema costos ABC a fin de mejorar la rentabilidad en los productos más vendidos en una empresa de confecciones”*, el objetivo del estudio fue proponer y aplicar resultados proyectados relacionado a los costos ABC de los productos más vendidos y los costos que venían aplicando, para ello el autor desarrollo se enmarco por realizar un estudio cuantitativo-explicativo, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y revisión bibliográfica. Se halló como resultado que los precios de estos productos eran muy por debajo a los precios que se vendían, las ganancias que ellos generaban eran muy mínimas por lo que recomendó el autor en tener en consideración el aporte lo que generará incrementar los beneficios gananciales.

En Arequipa, Gallegos y Mostajo (2019) en su tesis *“Sistema de costos para mejorar la toma de decisiones en las empresas de instalaciones de Geomembranas”*, la finalidad del estudio fue proponer el costeo ABC a través de resultados evidenciando ello la mejora de la toma de decisiones en cuanto al mejoramiento de los criterios económicos y financiero, para ello las autoras se enmarcaron en realizar un estudio descriptivo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y la encuesta, la muestra fue los reportes contables y el área de Gerencia de una empresa de servicios de instalaciones. Se halló como resultado que se tomaban las decisiones de ventas de manera empírica, los contratos por realizar excavaciones de pozos e instalaciones de geomembrana no era lo suficiente para el nivel de gastos que se incurrían en el servicio, por lo que recomendaron la aplicación del aporte.

A nivel Local

En Chiclayo, Bustamante (2018) en su tesis *“Sistema de costos ABC a fin de mejorar la rentabilidad en el restaurant el rincón del pato EIRL”*, la finalidad del estudio fue proponer la implementación de este sistema a fin de obtener mejoras en los índices de la rentabilidad, para ello el autor se enmarco en realizar un estudio cuantitativo-descriptivo, la muestra fue los estados financieros y la documentación contable, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y encuesta. Se halló como resultado que los costos de los platos presentaban una ganancia mínima después de sacar los costos de los insumos incurridos y los tributos tributarios a cancelar, por lo que el autor se vio en la obligación de diseñar el aporte de costos a fin de buscar mejoras en el aspecto rentable.

En Pimentel, Mego (2019) en su tesis *“Sistema de costos ABC para optimizar la productividad en la empresa Neotek Constructora SAC”*, la finalidad del estudio fue proponer un sistema de costeo ABC para elevar el nivel de ventas de la constructora, para ello la autora se enmarco en realizar un estudio cuantitativo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron el análisis documental y entrevista, la muestra fue los reportes contables y el área de contabilidad. Se halló dentro de los resultados que la empresa desconoce de sus costos y gastos operativos en los suministros, desconoce de los gastos que se incurren en las obras que se ejecutan por lo que la autora recomendó a la empresa en implementar la propuesta del costeo ABC.

En Chiclayo, Monteza (2018) en su tesis *“Diseño de un sistema de costeo ABC a fin de mejorar la eficiencia de la empresa Fabricación de Calzado andino del Perú”*, la finalidad del estudio fue proponer un sistema de costeo para mejorar los procesos productivos en cuanto a la fabricación de los zapatos, para ello la autora se enmarco en desarrollar un estudio descriptivo-propositivo, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, entrevista y análisis documental, la muestra fue los trabajadores de la empresa pequeña, dentro de los resultados se halló que la empresa de calzado no aplicaba de controlar los costos de los insumos que se incurrían al fabricar los zapatos, solo se realizaba el cálculo del costo en base a la experiencia del empresario y muchas de las veces se colocaba el precio en base a la competencia de los demás microempresarios que se dedicaban al mismo giro del negocio por lo que la autora recomendó la aplicación del sistema de costeo ABC.

En Pimentel, Dávalos y Salazar (2019) sintetiza en su investigación, *“Análisis de la rentabilidad y una propuesta de costeo de producción en Tecnobior SAC”*, la investigación tuvo como finalidad determinar cómo incide la rentabilidad mediante la implementación de costeo, descriptivo-aplicativo, la población y muestra fue el contador y toda la documentación de la empresa, las técnica que utilizó fue análisis documental, dentro de los resultados se evidenció que no tiene como política un sistema de costeo que le permita determinar sus márgenes gananciales, existe un descontrol de sus costos y gastos que se incurren al fabricar el producto por lo que se llegó a concluir que tienen una carencia de información sobre los costos evidenciándose una baja rentabilidad en relación del año 2017 y 2018 respectivamente de 8% a 3%.

1.3. Realidad problemática

1.3.1. Costos ABC

Definición

Bustamante (2015) define que los costos ABC es la agregación de todos los costos indirectos en las diferentes actividades para la fabricación de un producto o para el brindar un servicio.

Hoy en día existen diversos sistemas de costeos, dentro de ellos tenemos, costos conjuntos, costo variable, costo directo o absorbente, costos estándar, costos tradicionales, cada una con características diferente, pero no siempre llegando al mismo resultado, se sabe también que cualquier investigación de costos, independientemente sirve para calcular el costo unitario del bien o servicio, en ese sentido, leyendo a tres autores diferentes, y revisando la parte práctica de los costos un de sistema es que da ejemplos con empresas de servicios, es el famoso Activity Based Costing o Costeo Basado en Actividades.

Este método de costeo es utilizado por muchas empresas, en el mundo moderno está dando buenos resultados, debido a sus notorias ventajas para identificar y poder cuantificar los factores en donde se producen costos, tanto directos e indirectos.

Costo Basado en Actividades

Corroborando con Chambergo (2014) en donde nos define que es el conjunto de actividades que generan costos indirectos y que están orientadas a elevar el valor agregado a la empresa, dicho sea, mencionar que estas actividades se llevan a cabo al fabricar un producto o servicio a fin de satisfacer a nuestros clientes.

Así también citando al autor Toro (2016), en su libro de costos menciona que es la asignación de los costos indirectos a todos los insumos que se incurren en un proceso de fabricación, este tipo de actividades varia de la actividad que posee la empresa, en este caso la empresa en investigación es una constructora en donde se incurre varias actividades para poder brindar el servicio.

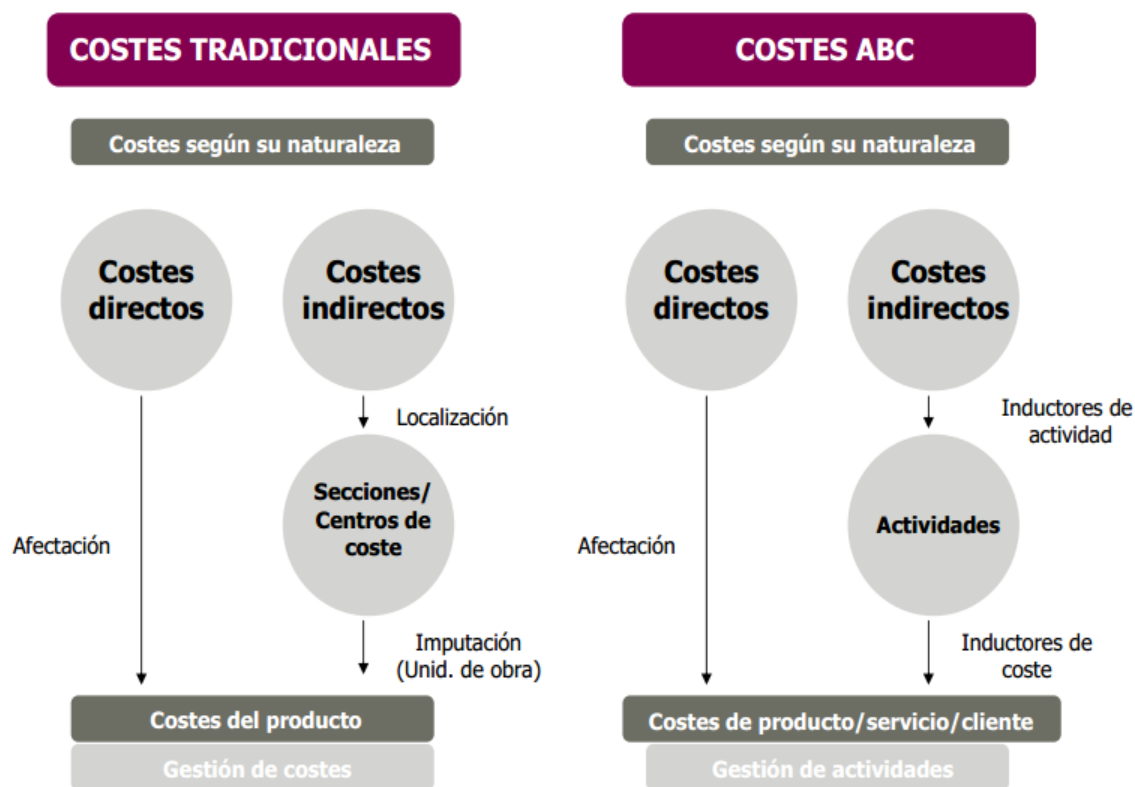
Como podemos decir que los Costos ABC brinda a las empresas la asignación de los costos incurridos en cada actividad del proceso productivo, se obtiene información sobre los inductores que se incurre en forma rápida, sencilla y eficaz.

El ABC es uno de los mecanismos de gran importancia que brinda señales de caminos a las empresas en brindar el servicio de la manera más corta y eliminando todo aquello que no genera valor.

Costos ABC vs Costos tradicionales

Figura 1

Diferencia de costeo ABC y Tradicionales



Fuente: Libro de Chambergo (2014)

Centro de Costos ABC

Según el autor Mondragón (2011) en su libro de costos define que los costos en los procesos productivos agregan un valor al momento de iniciar las operaciones mercantiles, así también ofrece a las directivas de las empresas una visión o identificación de los problemas que se suscitan en la cadena de valor, así como la información para realizar o crear un valor agregado para las empresas.

Así también al conocer estos procesos productivos que forman parte de las actividades de un costeo se es más fácil ya que repercuten de manera positiva en la eficiencia de la productividad. Así también el autor agrega estos dos indicadores tal cual mencionamos en adelante.

Implementación de Costos ABC

Para Mondragón (2011) agrega que cada vez las organizaciones en el mundo empresarial son más competitivas, es por ende que las empresas necesitan información de sus costos de manera precisa y muy relevante para poder mejorar o perseguir las mejoras competitivas.

Así mismo para implementar esto se requiere de una justificación de Costo/Beneficio, si la empresa cuenta con un coste en donde se brinda información verdadera de los costos repercutirá un margen de rentabilidad y ganancia de manera saludable en cuanto a lo económico.

Para implementar un sistema de costos ABC en cualquier organización independientemente del tamaño de la empresa que sea siempre se debe tener en claro los roles y las responsabilidades del área competente, tales como:

Definir claramente el alcance de los procesos: Esto hace énfasis a los procesos de compras o contratación de personal en donde se identifican claramente los procedimientos al procesar esta primera etapa de implementación.

Mapear los procesos:

Esto se realiza a través de implementación o diseño de diagramas de todas las actividades que realiza la empresa en fabricar un producto o brinda un servicio.

Identificación de Gastos:

Este es la tercera etapa en donde se identifican los alquileres, servicios básicos, materiales entre otros que sirven de inductores de recursos para el cálculo correcto de asignar los gastos a cada actividad.

Determinar el consumo de los recursos:

Este es la cuarta etapa al implementar un costeo ABC en una empresa, esto involucra de todos los materiales que se utilizara al fabricar un producto.

Identificación de inductores de actividades:

Esta es la última etapa para implementar un costeo ABC de manera exitosa, comprende las órdenes generadas para fabricar un producto, la cantidad para fabricar, en este caso la empresa constructora que se realiza la investigación los inductores serían la cantidad de materiales que se incurrirá en la obra.

Asignación de recursos

Siguiendo con Bustamante (2015) define que es el proceso de asignarles a cada producto recursos para su debida transformación o el servicio brindado.

Esta asignación de recursos pueden ser el capital, el trabajo, la tierra, las horas laboradas. Así también esta asignación de los recursos se brinda en un determinado momento y en su respectivo proceso productivo por otro lado, es importante mencionar que la asignación forma parte de los factores de un ciclo productivo en una empresa.

- Equipos
- Materiales
- Instalaciones
- Humanos

Actividades de los ABC

Sánchez (2013) menciona que esta dimensión del Costo ABC es también denominado costo de operación.

En otras palabras, es el gasto que se incurre en fabricar un producto o en brindar el servicio de hospedaje, estos costos son de índole que se incurre en un proceso productivo tales como la depreciación o gastos de asesoría, así también decimos estos gastos:

Materia Prima: Son todos los materiales que se procesan y se transforman en un proceso productivo, unos de los claros ejemplos llevándolo a la empresa de nuestra investigación sería el cemento, concreto, yeso, fierro, clavos, alambre, entre otros materiales.

Mano de obra: Es otra actividad del coste de producción que comprende el personal involucrado en el proceso de transformación, dicho sea de ejemplo en una empresa constructora los salarios y beneficios de los constructores (peón, oficial y operario), entre otras personas involucradas a brindar el servicio.

CIF, Costos Indirectos de Fabricación: Aquí comprende todos los gastos que a simple vista nosotros no podemos identificarlo, pero inciden como proceso esencial para brindar el servicio, tal es el caso de las depreciaciones, la luz, agua, entre otros.

Para calcular de manera eficiente estos tres elementos mencionados arriba se requiere de lo siguiente:

En cuanto a las materias primas se incluye todos los gastos incurridos para que los materiales auxiliares lleguen a la obra o centro de la empresa, en esta caso hacemos énfasis al servicio de transporte, los seguros, los tributos, aduanas, aranceles, entre otros costos para un eficiente cálculo. Así también tenemos para la mano de obra lo que debe incluir los sueldos, los beneficios sociales, gratificaciones, pensiones, esto sirve para el cálculo del costeo.

Actividades del costeo ABC

Como refiere Sánchez (2013) son el conjunto de tareas encaminadas a todo el proceso productivo para brindar un producto o servicio final, estas actividades están comprendidas en todas las fases del proceso productivo que tiene la empresas, entonces llevándolo esta definición en una empresa de servicio tal es el caso de estudio una empresa constructora las actividades serian desde la actividad de realizar las valorizaciones hasta la culminación de la obra, estas actividades están enmarcadas a un desembolso de dinero lo que al final comprenden al costeo de brindar el servicio.

Así también Sánchez (2013) menciona las siguientes actividades:

- Actividad de producción
- Actividad de ventas
- Actividades indirectas
- Actividades de valor
- Actividades de apoyo

Todas estas actividades señaladas líneas arriba ayudan a la empresa tanto productivas como de servicios a identificar el costeo en cada una de las actividades para fabricar o brindar un servicio a fin de no generar perdida o un costo por debajo de la realidad.

Inductores del costeo ABC

Estos son los porcentajes asignados para fabricar un producto, en este sentido se suele asignar las horas maquinas, las horas de luz o agua que se utiliza para fabricar el producto.

En otras palabras, estos inductores son los recursos consumidos en cada actividad del proceso productivo cuya finalidad es proporcionar a los interesados de las compañías en principal al área de costos y presupuestos para determinar el costo final del producto ya habiéndose identificado por cada actividad el % de cada recurso.

Costos indirectos de fabricación (CIF)

Refiere Parí (2017) que es el tercer elemento del costo en lo cual abarca todos aquellos materiales indirectos que son muy difíciles de visualizarse, estos tipos de costos son muy comunes en las empresas de producción y las empresas de servicios, estas empresas lo conocen muchas veces como la carga fabril.

Estos costos son muy importantes y fundamentales porque así identificamos de manera rápida el costo total y real de un servicio, tal es el caso del costo del servicio de construcción, estos costos Parí lo divide en costos variables y costos fijos, estos se diferencian por el tamaño y tipo de empresa, dicho sea mencionar que los costos variables como su propio mismo lo menciona varia en forma proporcional en el coste del servicio mientras los fijos son costos constantes que no suben ni bajan los niveles como por ejemplo tenemos los impuestos, la depreciación, alquiler de edificios.

Beneficios al implantar costos ABC

Uno de los principales beneficios para las empresas de servicios es que hace reconocimiento de los cif en el servicio que se brinda, estos costos indirectos son asignados por cada actividad o etapa del proceso productivo.

Otro de los beneficios es que con estos costos ABC ayuda a la empresa a costear su servicio tal como es en la realidad dejando de la lado el costeo tradicional, esto ayuda en cuanto a la rentabilidad debido a que sus ingresos van hacer mayores a cuanto del costeo de todas las actividades involucradas en brindar el servicio final que por ende esto repercutirá en la generación de una buena rentabilidad o mejora de la misma

Como tercer beneficio ayuda a la gerencia a tomar la mejor decisión debido a que este sistema les proporciona el costeo de manera detallada por cada actividad y la suma de todas estas actividades más el margen de utilidad.

Como cuarto beneficio se puede implementar en las empresas con total normalidad, obvio que se requiere de un costo de dinero para poder implementarlo, un personal capacitado para estos tipos de costos y las diversas actualizaciones que pueden acarrear en dicho sistema lo que al final la compañía le ayuda a generar costos reales para una buena gestión financiera.

1.3.2. Productividad

Definición

Rodríguez (2014) define que la productividad es el nivel de producción que una entidad o industria se traza en producir ya sea en bienes o servicios, si bien es cierto muchas compañías no son tan productivas debido a la falta de un control de sus costos y gastos originándolos ello a que sus ventas e ingresos se vean disminuidas.

Galindo y Ríos (2015) manifiesta que es el nivel de eficiencia que una entidad emplea en gastos a fin de poder desarrollar sus actividades comerciales de manera satisfactoria, por otro lado, menciona el autor que hace referencia al retorno de lo invertido en producciones prevaleciendo ello el nivel de eficiencia.

Tipos de productividad

Para el autor Rodríguez (2014) en su libro de finanzas menciona que existen 3 tipos de productividad que a continuación se detallan:

- **Productividad Laboral:** Hace referencia a la productividad por la hora laborada viéndose esto principalmente involucrada por el aumento o la disminución del rendimiento en que se demora en fabricar un producto o brindar el servicio.
- **Productividad de factores:** Hace referencia a los inductores o elementos que forma parte del ciclo de producción tales como, capital, conocimientos, producción, tecnología y eficiencia en brindar en servicio.
- **Productividad marginal:** Hace referencia al incremento de los factores que intervienen netamente en ciclo productivo permaneciendo constante los demás costos de los insumos de la producción.

Nivel de productividad

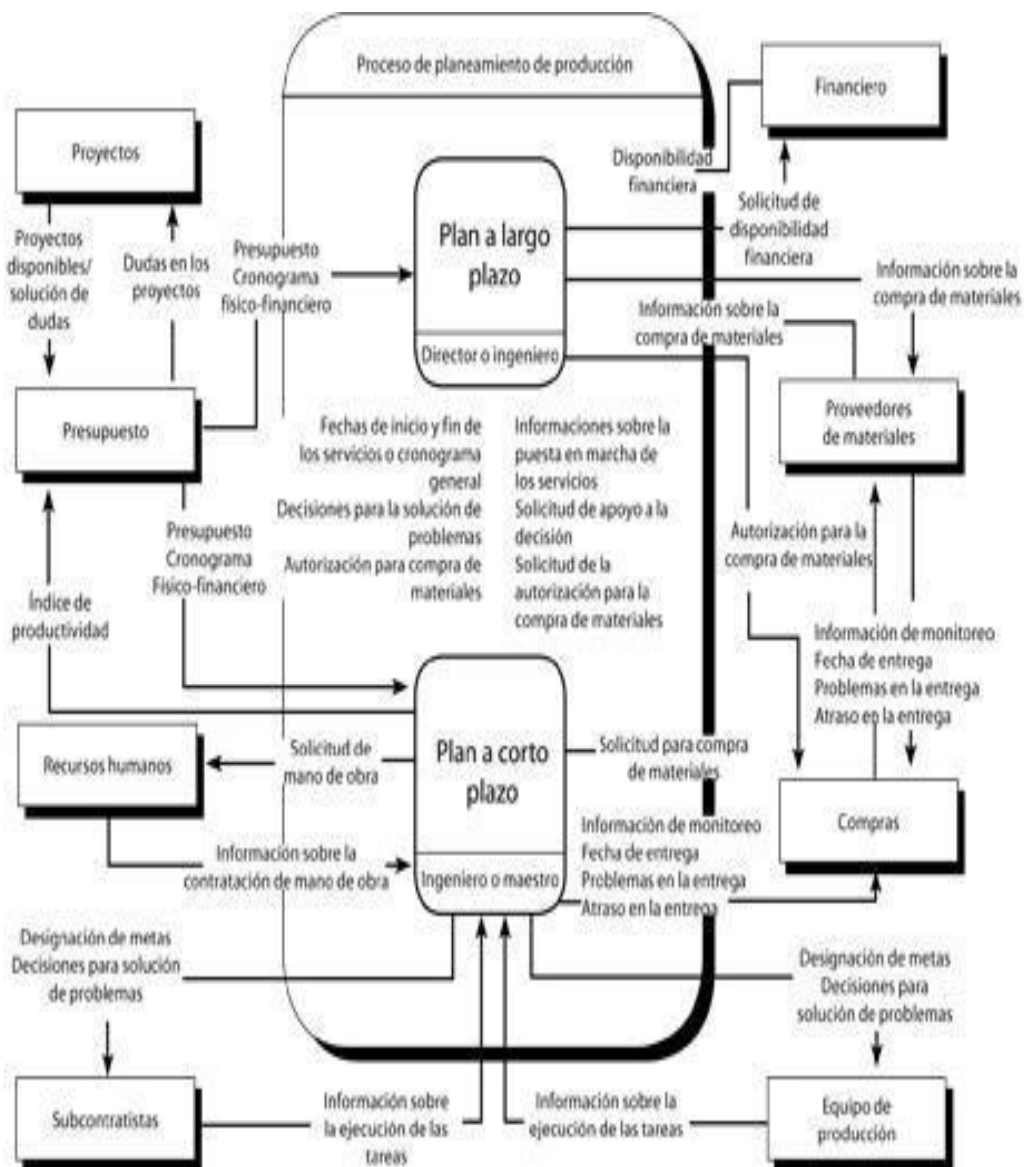
López (2013) sintetiza que los niveles de producción están netamente vinculados a las mejoras que realizan los ejecutivos en referente a los estándares de calidad, mejoramiento de los inductores. Con estas mejoras las instituciones obtienen una producción eficiente,

ingresos rentables costeando de manera correcta los costos que involucran al momento de brindar al servicio de construcción.

Asi mismo, el autor menciona que implementar en las compañías el costeo correcto siendo ello el costeo ABC ayuda no solo a determinar los costos que no se pueden ver a simple vista si no que tambien ayuda a las empresas en elevar su productividad en base al servicio que se brinda en el tiempo menor.

Figura 2

Esquema de Productividad en empresa de construcción



Fuente: Revista Actualidad Empresarial, (López, 2013)

1.4. Formulación del problema

¿La implementación del sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La importancia de la investigación radica en que permitirá demostrar la pertinencia de implementar el Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones a fin de mejorar su productividad y que servirá como una herramienta de apoyo para lo que es más importante resolver.

Le permitirá la obtención de los fondos necesarios para destinarlos al proceso productivo, incrementar su utilidad y maximizar los índices de su rentabilidad. Podemos mencionar entonces que la investigación, al proponer la implementación del sistema de costos ABC le dará al negocio nuevas oportunidades, permitiendo a la vez que las aproveche como un instrumento de gestión para la correcta toma de decisiones e identificar correctamente los diversos costos imputados en el proceso productivo y que le servirá de fuente para realizar las mejoras a que hubiere lugar.

Se ha considerado que la propuesta de implementación del Sistema ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones a fin de mejorar su productividad es importante en razón de que va a permitir formular dicha propuesta conjuntamente con la importancia del proyecto de investigación y que permita por lo tanto llevar a cabo la evaluación del plan operativo, financiero, así como las consiguientes conclusiones y recomendaciones necesarias para su ejecución.

Por lo tanto, se puede concluir que la investigación es totalmente viable de realizarla ya que se cuenta con las herramientas necesarias para ejecutarla, tales como los recursos humanos, financieros, logísticos, información y más aún, con el tiempo suficiente para desarrollar sin contratiempos dicha investigación.

1.6. Hipótesis

H1: El sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.

H0: El sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones no mejorará su productividad.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar si la implementación del sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.
- Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.
- Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.

II. MATERIAL Y METODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es del tipo Descriptiva, Propositiva y se desarrolló con un análisis descriptivo de todas las actividades, teorías, problema que acontece la empresa en referente al nivel de productividad producto de la falta de implementación del costeo ABC.

El propósito fue diseñar la metodología ABC en la empresa antes señalada a fin de brindar a Gerencia para la respectiva evaluación y aprobación del aporte.

Descriptiva

Tamayo (2015). Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hizo sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente.”

Tamayo (2015). La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos.

Propositiva

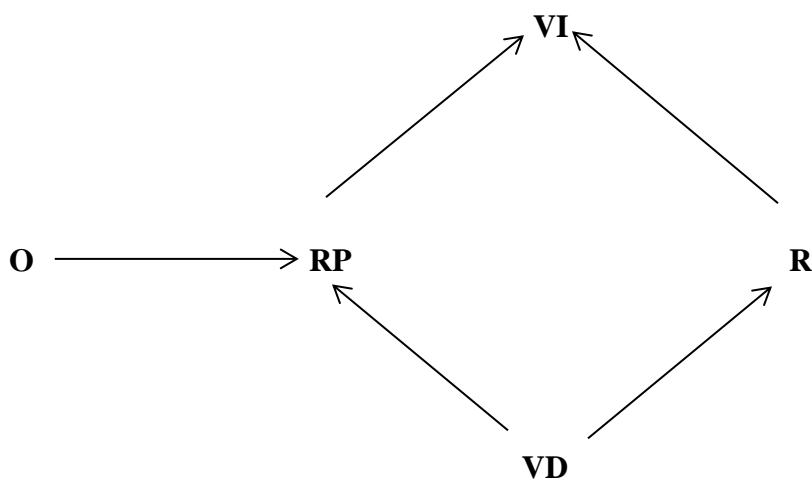
Tamayo (2015). Es un proceso dialéctico que utiliza un conjunto de técnicas y procedimientos con la finalidad de diagnosticar y resolver problemas fundamentales, encontrar respuestas a preguntas científicamente preparadas, estudiar la relación entre factores y acontecimientos o generar conocimientos científicos.

Diseño de investigación

Es del tipo No experimental porque no se realizó la manipulación de las dos variables, por lo tanto, solo se observó el comportamiento y se analizó la propuesta que se realizó según la problemática planteada.

Tamayo (2015). Es No experimental porque es un proceso donde no hay manipulación de la variable independiente, bien sea porque se trate de una variable que ya ha acontecido, bien sea porque se trate de una variable que por su propia no pueda manipularse de forma activa. Se incluyen, pues, en este grupo de variables todas aquellas que recogen características propias de los individuos.

En tal sentido se aplicó el siguiente diseño de investigación:



Dónde:

O: Observación.

RP: Realidad Problemática

VI: Variable Independiente (Costos ABC)

VD: Variable Dependiente (Productividad)

R: Resultado

2.2. Variables y Operacionalización

Variables

Variable Independiente

Es el conjunto de actividades que generan costos indirectos y que están orientadas a elevar el valor agregado a la empresa, dicho sea, mencionar que estas actividades se llevan a cabo al fabricar un producto o servicio a fin de satisfacer a nuestros clientes. (Chamberg, 2014)

Variable Dependiente

Es el nivel de producción que una entidad o industria se traza en producir ya sea en bienes o servicios, si bien es cierto muchas compañías no son tan productivas debido a la falta de un control de sus costos y gastos originándolos ello a que sus ventas e ingresos se vean disminuidas. (Rodriguez, 2014)

Operacionalización

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTO
Costos ABC	Es el conjunto de actividades que generan costos indirectos y que están orientadas a elevar el valor agregado a la empresa, dicho sea, mencionar que estas actividades se llevan a cabo al fabricar un producto o servicio a fin de satisfacer a nuestros clientes. (Chambergo, 2014)	Actividad del ABC	Actividad de Adquisiciones	1. ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren? 2. ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen? 3. ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?	Técnica (entrevista)
			Actividad de ejecución	4. ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización? 5. ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique.	
			Actividad de liquidación de obra	6. Al terminar una obra ¿Cuánto en el nivel de ganancia que genera para la empresa? 7. ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada? 8. ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?	Técnica (análisis documental)
		Costos de Construcción	Costos directos	9. ¿Actualmente cómo determinan los costos directos que influyen en la construcción?	Instrumento (Guía de análisis documental)
			Costos indirectos	10. ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan? 11. ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?	

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTO
Productividad	Es el nivel de producción que una entidad o industria se traza en producir ya sea en bienes o servicios, si bien es cierto muchas compañías no son tan productivas debido a la falta de un control de sus costos y gastos originándolos ello a que sus ventas e ingresos se vean disminuidas. (Rodríguez, 2014)	Nivel de productividad	Mejora de la productividad después del ABC	12. ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora? 13. ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad? 14. ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?	Técnica (Entrevista) Instrumento (Guía de entrevista)
			Mejora de los procesos después del ABC	15. ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio? 16. ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora? 17. ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?	
			Resultado después de la aplicación del costeo ABC	18. ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo? 19. ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?	
		Nivel de crecimiento	Crecimiento de las operaciones de la construcción	20. ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas? 21. ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía? 22. ¿De qué manera evalúan si la empresa está siendo productiva?	

2.3. Población y muestra

Población

Hernández (2014) manifiesta que la población es el grupo entero de personas, cosas o tamaños que poseen algunas características particulares en un sector determinado o del fenómeno del que se está investigando.

Para el caso de la presente investigación, la población está conformada por los 10 trabajadores que integran la empresa A&M Consultoría y Construcciones. A continuación, se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 1

Población determinada

ÁREAS	Nº DE TRABAJADORES
Contabilidad	1
Gerencia	1
Recursos Humanos	1
Obreros	7
TOTAL	10

Fuente: Elaboración propia

Muestra

La muestra está conformada por el Contador y Gerente General de la Empresa A&M Consultoría y Construcciones, a quienes se les hizo las correspondientes entrevistas sobre las variables de estudio, siendo ello las interrogantes referentes al costeo ABC y el nivel de Productividad.

Tabla 2

Muestra determinada

DESCRIPCION	TOTAL
Contador General	1
Gerente General	1
TOTAL	2

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Entrevista: A través de esta técnica se hicieron las entrevistas al Gerente General y al Contador de la empresa A&M consultoría y construcciones, con respecto al tema de la investigación.

Análisis Documental: Se recepcióno una serie de documentos proporcionados por el Gerente General y el Contador de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, a fin de obtener datos necesarios para la investigación.

Instrumentos

Guía de entrevista: Es una herramienta en la cual estuvo conformado por todas las interrogantes que se les aplico a los entrevistados, así mismo, sirvió como medio para detallar las respuestas de las personas.

Guía de análisis documental: Es una herramienta en la cual sirvió como guía para solicitar la documentación pertinente a fin de poder cumplir con los objetivos trazados que contiene el presente estudio.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Mediante el método de análisis de datos permitirá evaluar la serie de documentos proporcionados por el gerente general y por el contador de la empresa A&M consultoría y construcciones, asimismo poder efectuar las entrevistas a los trabajadores y para su debida evaluación se recurrirá al programa Excel para procesar la información a través de cálculos y tablas en referente a la problemática del estudio.

Asimismo, se utilizó el programa informático Microsoft Word para el procesamiento de datos relacionados con la implementación del sistema de costos por actividades ABC y el nivel de productividad que los trabajadores nos proporcionaron en su debido momento.

2.6. Criterios éticos

Los criterios éticos que se tomaron en cuenta para la investigación son los determinados, que a continuación se detallan:

- a) Consentimiento informado: La presente investigación contó con el respaldo del propietario de la Empresa A&M Consultoría y Construcciones avalando ello mediante un documento firmado por la persona responsable.
- b) Confidencialidad: Los datos obtenidos por ser de la misma empresa, contaron con la transparencia necesaria, los cuales se analizaron y trabajaron con total confidencialidad para beneficio de la misma empresa y no fueron usados para otros fines.
- c) Observación participante: La investigadora actuó con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

2.7. Criterios de rigor científico

- a) Credibilidad: Mediante el valor de la verdad y autenticidad no se modificó ningún dato, lo que permitió generar confianza y credibilidad en la investigación.
- b) Consistencia para la replicabilidad: Descripción detallada del proceso de recogida, análisis e interpretación de datos. El Gerente General y el Contador de la empresa fueron firmes en sus respuestas y en el momento de vaciar los datos éstos resultaron fiables para la investigación.
- c) Confiabilidad y neutralidad: Los resultados de la investigación garantizaron la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. El Gerente General y el Contador de la empresa durante la entrevista analizaron detenidamente las preguntas y luego procedieron a iniciar su llenado.
- d) Relevancia: Se evaluó el logro de los objetivos planteados y se llegaron a realizar las conclusiones del trabajo con la finalidad de tener relación con los objetivos previstos y validando la hipótesis planteada.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y figuras

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación y que está referido específicamente a las entrevistas realizadas al Gerente General y Contador de la Empresa A&M Consultoría y Construcciones que estuvieron sujetos a los objetivos específicos formulados en el presente estudio.

El Objetivo Específico 1: Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020, se obtuvo y tales resultados se manifiestan en las siguientes preguntas y respuestas de las entrevistas efectuadas al Contador y Gerente General.

Tabla 3

Respuestas de los entrevistados en referente a la variable independiente

INTERROGANTES	RESPUESTAS
1. ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren?	Respuesta Gerente: Actualmente no se tiene implementado medios que nos ayuden a determinar el costo de los materiales que se adquieren, solo se mantiene a proveedores que trabajamos por mucho tiempo lo cual ellos nos brindan los insumos a precios cómodos. Respuesta Contador: No se posee ningún procedimiento, solo se trabaja con proveedores seleccionados se podría decir.
2. ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen?	Respuesta Gerente: No, actualmente lo realizo yo de buscar a los proveedores que vendan a menores precios los insumos que se requieren en la construcción. También poseemos una cartera de proveedores que nos venden a menores precios cada vez que la obra se encuentre en la jurisdicción del proveedor. Respuesta Contador: No se cuenta con personal, solo el área contable está compuesta por una asistente y el que lo habla ocupando el cargo de Contador General.
3. ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?	Respuesta Gerente: Las adquisiciones se realizan en base a la experiencia o en base a tasaciones de forma empírica, mas no se mantiene un Software o un Excel que se controle estos suministros.

	<p>Respuesta Contador: Como Contador y de acuerdo al contrato realizado con la empresa no esta dentro de mis facultades controlar los insumos, he escuchado que lo realizan de manera empírica a través de tasaciones mas no sabría decirle.</p>
4. ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización?	<p>Respuesta Gerente: Se realiza los cálculos respectivos sobre los materiales que se utilizaran en la obra, los gastos de personal obrero, las utilidades que se quiere obtener, esto nos ayuda a tener una valorización asemejada a los costos y gastos que se incurrirá en la obra.</p> <p>Respuesta Contador: Se utiliza un flujo de caja para calcular los costos y gastos que se incurrirá en la obra, mas no se tiene otro mecanismo para realizar los respectivos cálculos.</p>
5. ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique.	<p>Respuesta Gerente: Actualmente no se controla este aspecto debido a que como somos empresa contratista pues la empresa general de la obra nos pide a que todo personal que ingrese a trabajar en la obra debe ingresar con el alta del T-Registro de lo contrario no podrá trabajar. Pues esto nos genera gastos como empresa.</p> <p>Respuesta Contador: No se controla como debería ser debido a que los contratos firmados por los consorcios se les piden a los contratistas que todo trabajador debe estar en planilla a fin de evitar problemas y riesgos que se pueden suceder en obra.</p>
6. Al terminar una obra ¿Cuánto es el nivel de ganancia que genera para la empresa?	<p>Respuesta Gerente: Mayormente no obtenemos mucha ganancia que digamos, se obtiene un promedio de 10 mil a 20 mil soles mas no se logra obtener más ganancias.</p> <p>Respuesta Contador: Solo tengo información referente a las utilidades al finalizar el ejercicio mas no las ganancias por cada obra.</p>
7. ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada?	<p>Respuesta Gerente: Se desconoce totalmente de ello, como lo indique solo se costea en base a la experiencia.</p> <p>Respuesta Contador: Actualmente no se tiene un ordenamiento estipulado de los costos y gastos que demandan en una obra, solo se opera de acuerdo a la experiencia.</p>

8. ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?	<p>Respuesta Gerente: No se aplica ningún sistema de costeo, solo se trabaja en base a la experiencia.</p> <p>Respuesta Contador: Se costea de manera empírica mas no se tiene un sistema de costeo que permita determinar los costos con exactitud.</p>
9. ¿Actualmente como determinan los costos directos que influyen en la construcción?	<p>Respuesta Gerente: Desconozco de esos costos directos, como le mencione los materiales se compra a proveedores que nos brindan a precios bajos.</p> <p>Respuesta Contador: Actualmente no se controla ello que por ende se desconoce totalmente de esos costos directos.</p>
10. ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan?	<p>Respuesta Gerente: No tengo conocimiento de ello.</p> <p>Respuesta Contador: No se tiene conocimiento de manera exacta los costos indirectos que influyen en nuestro servicio que brindamos, como lo indique actualmente se costea las valorizaciones en base a la experiencia por ende se puede decir que se utilizaba un costeo tradicional.</p>
11. ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?	<p>Respuesta Gerente: Definitivamente creo que sí, ya que se controlarán cada una de las actividades que intervienen en el proceso productivo.</p> <p>Respuesta Contador: A nivel financiero se puede afirmar que El sistema de costos por actividades o costos ABC le va a permitir a la empresa mejorar los niveles de productividad, ya que se hará un análisis detallado de cada actividad realizada.</p>

Fuente: Elaboración propia

ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

De acuerdo a los entrevistados se determina que la empresa A&M Consultoría y Construcciones actualmente controlan sus costos de manera empírica, siendo esto una principal falencia para detectar el nivel de productividad y las ganancias que desea obtener la compañía. También se puede determinar que el actual costeo que aplican es el costeo tradicional por la debida asignación de los costos que se involucran en la construcción en base a la experiencia del dueño careciendo de ello los costos reales que se emplean y el margen de ganancia que se desea ganar.

Por otro lado, es importante mencionar que de acuerdo al Contador nos mencionó que no se cuenta con un personal que se encargue netamente de costear los servicios que se brinda, tan solo el contador y su asistente contable se ocupan de todo el ámbito contable y tributario mas no se dedican a realizar mejoras en cuanto a lo interno y salud financiera de la compañía. En referente al control del personal se están teniendo debilidades ya que en la obra que ellos poseen le es requisito fundamental que todo trabajador que ingrese a trabajar deber ser ingresado a planilla desde el primer momento debiendo acreditarlo con la alta en el T-Registro a fin de evitar inconsistencias laborales con Sunafil, esto lo está costando mucho a la empresa en estudio debido a que genera costos y gastos que no se planean en primera instancia viéndose incrementada en la Mano de Obra para el cálculo respectivo del costo del servicio

Tambien se determina que las compras de los materiales lo realizan el dueño de la empresa teniendo sus proveedores que le brinda los productos a precios cómodos por el tiempo que vienen trabajando, esto le es un ahorro para la empresa pero existen obras que se encuentran en lugares que les hace difícil transportar el material estos proveedores por lo que se compra a otros proveedores que muchas de las veces los costos de los suministros es elevado perjudicando ello las tasaciones y el costo planeado.

Los entrevistados determinaron que sería muy beneficioso para la empresa la implementación de los Costos ABC ya que con esa herramienta se tendría un panorama mas exacto de los costos que se incurren cada vez que se brinde el servicio de construcción, principalmente establecer este sistema a través de actividades en la cual la empresa debe enmarcarse para realizar este aporte con éxito en mejoramiento de la productividad y el nivel de ingresos.

Resultado del análisis documental del Sistema de Costos

Así también se realizó un análisis documental sobre el actual costeo que realiza el Contador, para ello se solicitó los Estados Financieros del periodo 2019, así como el detalle de los rubros que compone la determinación del Costo del Servicio (Estado de Resultados Integrales), tal y como se evidencia en las siguientes tablas.

Análisis del Costo del Servicio de la empresa A&M Consultoría y Construcciones periodo 2019

Tabla 4

Mano de obra directa, A&M Consultoría y Construcciones

CONCEPTO	TOTAL 2019
Sueldo Obreros	124,862.00
Vacaciones Obreros	16,931.00
BUC	11,238.00
Gratificaciones	12,663.00
CTS	12,962.00
Bonificaciones	6,520.00
Dominical	9,200.00
Recibos por Honorarios	11,850.00
TOTAL MANO DE OBRA DIRECTA	206,226.00

Fuente: Área Contable

Evidenciamos que la empresa A&M Consultoría y Construcciones en cuanto a la mano de obra directa en el año 2019 asciende a 206,226.00 soles por lo que está compuesto por los sueldos de todo el personal involucrado en la prestación del servicio de construcción, este es el primer elemento del costo que ha determinado el Contador en el ejercicio 2019.

Tabla 5*Materia Prima, A&M Consultoría y Construcciones*

CONCEPTO	TOTAL 2019
SUMINISTROS CONSTRUCCIÓN	
Cemento	22,924.00
Fierro	18,850.00
Yeso	5,741.00
Concreto	28,962.00
Materiales Auxiliares	8,347.00
Demas Suministros Diversos	6,496.00
TOTAL MATERIA PRIMA	91,320.00

Fuente: Área Contable

También siguiendo con el análisis de la información proporcionada por el Contador evidenciamos que el segundo elemento del costo asciende a 91,320.00 soles en el ejercicio 2019 por lo que está compuesto por todos los suministros que se requiere para brindar el servicio de Construcción.

Tabla 6*Otros Costos indirectos, A&M Consultoría y Construcciones*

CONCEPTO	TOTAL 2019
OTROS COSTOS INDIRECTOS	
Depreciación	9,472.00
Servicios varios	8,647.00
Mantenimiento de local	9,411.00
Alquileres	11,742.00
Energía eléctrica	4,569.00
Agua	6,785.00
Gastos de limpieza	7,563.00
Seguros	10,456.00
Gastos varios	5,786.00
TOTAL COSTOS INDIRECTOS	74,431.00

*Fuente: Área Contable***Tabla 7**

Resumen del Costo del Servicio, A&M Consultoría y Construcciones

CONCEPTO	TOTAL 2019
Total mano de obra directa	206,226.00
Total Materia Prima	91,320.00
Total costos indirectos	74,431.00
TOTAL COSTO DEL SERVICIO	371,977.00

Fuente: Área Contable

Analizando el último elemento del costo que son los costos indirectos (CIF) la empresa A&M Consultoría y Construcciones en el ejercicio 2019 determina 74,431.00 soles por lo que está compuesto por costos no son fáciles de identificar, pero forman parte del servicio que brindan de construcción. Así mismo evidenciamos que la suma de los tres elementos del costo al 31 de diciembre del 2019 asciende a 371,977.00 soles tal como evidenciamos en el estado de resultados del periodo 2019.

Con todos estos resultados detallados líneas arriba damos respuesta a nuestro primer objetivo específico sobre el actual sistema de costos que aplica la empresa en estudio, para ello decimos que actualmente la entidad aplica un costeo de manera tradicional careciendo de la identificación de los costos exactos que involucran cada actividad para brindar el servicio de construcción, generando ello consecuencias negativas en cuanto a la productividad y rentabilidad de la compañía.

El Objetivo Específico 2: Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020, se obtuvo y tales resultados se manifiestan en las siguientes preguntas y respuestas de las entrevistas efectuadas al Contador y Gerente General.

Tabla 8

Respuestas de los entrevistados en referente a la variable dependiente

INTERROGANTES	RESPUESTAS
12. ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora?	<p>Respuesta Gerente: Actualmente la productividad no se está cumpliendo con lo que uno planea, varios de los periodos la utilidad se mantiene en un margen siendo esto un gran problema para el dueño de la empresa.</p> <p>Respuesta Contador: Según lo conversado con el dueño de la entidad me menciono que la empresa no está siendo productiva debido a que existen retrasos en las obras, no está cumpliendo con lo planeado lo que está generando sobre costos y gastos que perjudican al precio del servicio pactado.</p>
13. ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad?	<p>Respuesta Gerente: Claro con ello se tendría un panorama de los costos claros y así se podría costear de la mejor manera mejorando ello las utilidades.</p> <p>Respuesta Contador: Por su puesto, a nivel profesional sería muy viable para la entidad, controlaríamos los costos, mejoraríamos, la productividad y por ende las ganancias.</p>
14. ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?	<p>Respuesta Gerente: Eso depende mucho del tamaño de la obra en cual nosotros adquirimos, en muchos de los casos las obras se han estado demorando en un promedio de 4 a 6 meses.</p> <p>Respuesta Contador: De acuerdo a los evidenciado y conversado con el dueño de la compañía se están demorando en un promedio de medio año, todo depende de la dimensión de la obra.</p>
15. ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio?	<p>Respuesta Gerente: Se podría realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos, utilizar al máximo las horas hombres, identificar los CIF, los precios de los materiales, procurar cumplir con el plazo estipulado en el contrato a fin de evitar sobre costos que generan perdidas para el dueño.</p>

	<p>Respuesta Contador: Una de las principales mejoras que se podría realizar en implementar el sistema de costos ABC, con ello se identificaría de manera mas exacta los costos que se involucra en el servicio.</p>
16. ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora?	<p>Respuesta Gerente: Es de suma importancia mantener control estricto de los activos y pasivos de la entidad, principalmente en los gastos porque depende de este factor en la que se determina la utilidad.</p> <p>Respuesta Contador: De acuerdo al profesionalismo que mantengo es muy importante controlar este factor ya que con ello se determina el crecimiento de la empresa a nivel empresarial, así como los beneficios que obtienen los dueños.</p>
17. ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?	<p>Respuesta Gerente: Si lo que pasa que en algunos casos los feriados están generando ello retrasos en las obras, a veces se coordina con el personal para que labren esos días lo cual se cancela la doble remuneración lo que genera un sobre costo para nosotros como empresa.</p> <p>Respuesta Contador: De acuerdo a lo conversado el personal que se cuenta actualmente es muy productivo, se cumple con los tareas señalados a diario, muchas de las veces se trabajan horas extras a fin de cumplir con las fechas de entra del servicio.</p>
18. ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo?	<p>Respuesta Gerente: No se realiza costeos, como lo indique en las anteriores interrogantes se costea en base a la experiencia.</p> <p>Respuesta Contador: Como lo indique el actual costeo que se utiliza es el costeo tradicional, se brinda el servicio a costos empíricos.</p>
19. ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?	<p>Respuesta Gerente: Claro seria de mucha utilidad controlar todos los costos y gastos que se emplean en la obra, así tendríamos puntos referenciales para futuros contratos.</p> <p>Respuesta Contador: Por su puesto sería muy beneficioso para la entidad.</p>
20. ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas?	<p>Respuesta Gerente: A los inicios de los años se plantea incrementar los ingresos, pero al finalizar el ejercicio muchas de las veces no se cumplen por malas decisiones que se toman, en algunos casos se logra</p>

	<p>aumentar las ventas, pero las utilidades no son las esperadas.</p> <p>Respuesta Contador: De acuerdo a los estados financieros la empresa su crecimiento en referente a las ventas no son muy positivos ya que se mantiene casi el mismo nivel de ingresos a muchos periodos.</p>
21. ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía?	<p>Respuesta Gerente: Se está optimizando gastos, se está utilizando el marketing a nivel nacional sobre nuestros acabados de construcción, se ha firmado alianza con una inmobiliaria a fin de mantener ingresos a través de ella.</p> <p>Respuesta Contador: Según lo conversado con el dueño se ha firmado una alianza con una inmobiliaria para construir las casas, carreteras, así mismo se está trabajando con el OSCE y si planea trabajar con el estado en referente a techo propio.</p>
22. ¿De qué manera evalúan si la empresa está siendo productiva?	<p>Respuesta Gerente: Actualmente muy a menudo se realiza analisis de cuanto la empresa está siendo productiva en referente a los servicios que brinda, no se realiza analisis financiero de las operaciones comerciales que se realizan.</p> <p>Respuesta Contador: No se mantiene como política realzar un diagnóstico de la productividad de la empresa, solo el dueño se enmarca por obtener utilidades mas no evalúan el nivel de producción que la entidad brinda en referente a la construcción.</p>

Fuente: Elaboración propia

ANALISIS DE LA ENTREVISTA

De acuerdo a los entrevistados se determina que la empresa A&M Consultoría y Construcciones actualmente no se tiene conocimiento de la productividad que produce la empresa frente a sus servicios de construcción que brinda, se desconoce los beneficios netos de cada obra, no se realiza un monitoreo respectivo de los costos y gastos que requiere cada por lo que actualmente cada obra se está demorando en un promedio de medio año según los entrevistados, esto varía mucho depende los contratos de construcción.

Por otro lado, es importante mencionar que de acuerdo a los entrevistados se determina que actualmente se están empleando tácticas de mejoramiento en referente a la productividad, siendo estas firmando alianzas con empresas del rubro construcción y

empresas del rubro inmobiliario a fin de incrementar las ventas con el debido control de los costos y gastos, también se está pensando trabajar con el estado peruano en referente a concursos públicos y el OSCE.

El Objetivo Específico 3: Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.

Será determinante para que la empresa lleve a cabo un buen esquema de costos el que se diseñe la propuesta de implementación de los Costos por actividades ABC en la empresa con la finalidad de que mejore los índices de su productividad. En tal sentido y como un elemento de apoyo fundamental para la consecución de este fin, es que tomaremos como base para nuestra propuesta lo señalado por Silvana Vinza Romero en su investigación “Propuesta para la aplicación del método de costeo por actividades ABC” quien afirma que el propósito de hacer ABC es dar a los ejecutivos, gerentes y altos directivos información para tener una mejor visión de los costos, rentabilidad y planeación que los ayude a tomar decisiones fundamentadas que mejoren el desempeño financiero, operacional y estratégico de la empresa. Es probable que esta forma de hacerlo lleve a un proyecto exitoso.

Las implantaciones más efectivas y eficientes desarrollan primero una vista amplia a través de un modelo piloto de alto nivel. Esto puede generar resultados preliminares con rapidez y permite a los usuarios ver exactamente cómo apoyará la toma de decisiones. También ayudará a identificar áreas de cuidado o alerta, donde es bueno obtener un mayor nivel de detalle. Mediante la información proporcionada por el Departamento de Costos, podemos determinar deficiencias o problemas concernientes al proceso productivo y de esta manera tomar las acciones pertinentes en forma inmediata.

El conocimiento de los costos ABC nos permite realizar estudios concernientes al incremento de la producción, eliminación de líneas de producción, disminución o aumento de precios, mezcla de materiales, alternativas de comprar o producir, etc. El Costeo y valoración de los inventarios con el ABC dependerá del sistema de costos que se establezca y del movimiento que haya tenido la producción, para lo cual es necesario conocer los elementos que intervienen en la transformación de la Materia prima en Producto terminado.

3.2. Discusión de resultados

Después de obtener y detallar los resultados pertinentes al sistema de Costos ABC y productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones del periodo 2019 y el estricto cumplimiento de los objetivos establecidos, se procede a discutir dichos resultados con otros autores.

En referente al primer objetivo específico, Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones. De acuerdo a los entrevistados detallaron que la empresa aplica un sistema de costos de manera tradicional siendo esto una dificultad para la correcta toma de decisiones y la identificación correcta de los costos que se involucran al brindar el servicio de construcción, por otro lado, mencionar que la materia prima lo costean con proveedores que ya trabajan hace mucho tiempo por lo que esta les brinda a precios bajos el cemento, fierro, concreto, yeso, entre otros suministros. Con respecto a la valorización se determinó que ellos mismo realizan los cálculos de costos, gastos y el nivel de ingresos que quieren obtener en ciertas obras que concursan, por lo que se puede decir que lo realizan las valorizaciones en base a la experiencia siendo ello una valorización con mucha carencia de asesoría profesional.

Citando al autor Mendoza (2021) en su tesis realizada en una empresa de confecciones de prendas de la ciudad de Lima, obtuvo como resultados que la empresa de confecciones carecía de un sistema de costeo que le permita determinar con exactitud la totalidad de costos que incurría en fabricar una prenda, tan solo los dueños realizaban las tasaciones de los costos de manera empírica (experiencia) siendo una deficiencias para la obtención debida de las utilidades, por otro lado también se cita a los autores Gallegos y Mostajo (2019) en su estudio realizado en una empresa de servicios de pozos tubulares en donde obtuvieron como resultados que la compañía brindaba el servicio con costos y gastos mayores al que se cobraba, las decisiones se tomaban de manera errónea, no contaba con un Contador especializado en temas financieros y de costos, por lo que esta deficiencia generó problemas en el aspecto económico y financiero de la empresa.

Se realizo un análisis documental del actual costeo que realiza el Contador de la Constructora por lo que se determinó que es realizado el costo del servicio no de la manera correcta, ya que en la materia prima el Contador lo realiza el costeo de manera de porcentaje, dejando un saldo para el año siguiente, reflejando ello un total del costo del servicio de

371,977.00 soles compuestos por los 3 elementos del costo para el periodo 2019. Citando al autor Mego (2019) en su estudio determino muy semejante al resultado ya que el área contable no controlaba los suministros, el Contador al finalizar el año o cada vez que se solicitaba estados financieros el realizaba el costeo del servicio no acorde a la realidad reflejando ello información errónea en los estados financieros.

Por lo que se determina que mantener un control de costos es muy importante en las organizaciones ya que ayuda a determinar un panorama más exacto de los costos que se incurre al brindar un servicio.

En referente al segundo objetivo específico, Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, se llegó a determinar que los dueños de la empresa no tienen idea del nivel de productividad que produce la empresa constructora, no se tiene un control de los beneficios líquidos que genera una obra para la empresa, actualmente está existiendo retrasos en cuanto a la entrega de las obras, no se está cumpliendo a carta cabal los contratos en las fechas estipuladas. Por otro lado, es importante mencionar que actualmente la empresa está empleando estrategias para mejorar la productividad de la compañía siendo estas que están realizando monitoreos a todo el personal obrero en referente a sus funciones, en algunos casos se está laborando en base a horas extras a fin de cumplir con las fechas de entregar la obra para no incurrir en multas que afectan mucho la salud económica. También mencionaron que se está realizando las gestiones para trabajar con el estado en coordinación con el OSCE a fin de incrementar las ventas y por ende las utilidades.

Con el autor Mego (2019) en su estudio realizado en una empresa constructora en la ciudad de Chiclayo llegó a determinar que la empresa realiza procesos de licitación con el estado pero muchas de las veces gana la obra pero es multada por no cumplir con los plazos establecidos en el contrato para la respectiva entrega de la construcción, también halló que las valorizaciones son realizadas en base a la experiencia tan solo realizan el requerimiento de los materiales de acuerdo a la necesidad que requiere la construcción. También citando al autor Monteza (2018) en su investigación realizada en una empresa de calzado determinó la carencia de empeño por parte del dueño de la zapatería en controlar los insumos generados al fabricar el calzado y la poca productividad que genera el negocio, este muchas veces ha generado perdidas contable y tributarias que perjudica mucho la imagen de la empresa, así como la salud financiera de la empresa frente a entidades bancarias.

En referente al tercer objetivo específico, Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad. Se determino que los entrevistados dieron el visto bueno para la propuesta de esta herramienta ya que con ello se mantendría un panorama más exacto de todos los costos que se involucran para brindar el servicio, por lo que se realizó el diseño de la propuesta en base a actividades que debe enmarcarse la empresa A&M Consultoría y Construcciones, esto le permitirá a la empresa en mejorar su productividad y controlar de manera correcta los costos y gastos en referente a los suministros y materiales que se necesita en cada obra. Por otro lado, es importante mencionar que se realizó proyecciones de estados financieros entre los periodos del 2020 al 2023 a fin de demostrar al público lector que la propuesta diseñada de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones es viable ya que permitirá mejorar la productividad y por ende consolidar el aspecto económico y financiero de la compañía.

Citando al autor Mego (2019) en donde también realizo la propuesta de costeo ABC por lo que realizo el diseño en base a actividades de construcción lo que permitió mejorar la productividad de la compañía evidenciándose en los estados financieros y los costos de Mano de obra, Materia Prima y CIF resultados favorables para la empresa constructora. Tambien citando Bustamante (2018) en su investigación realizada en una empresa de alimentos llegó a diseñar un sistema de costos ABC con el fin de que este le sirva a la empresa como medio de mejora de sus márgenes de rentabilidad que a su vez es de mucho beneficio para la obtención de las utilidades de los dueños, este aporte se tuvo que realizar proyecciones de resultados que demostraron a de manera eficiente que el aporte práctico era viable para el restaurant en mejora de la rentabilidad.

3.3. Aporte práctico

Diseño de Costos por Actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones a fin de mejorar la productividad

Después de realizada la investigación se presenta la propuesta que comprenderá un conjunto de actividades que realizará la empresa a fin de demostrar la viabilidad de tal implementación

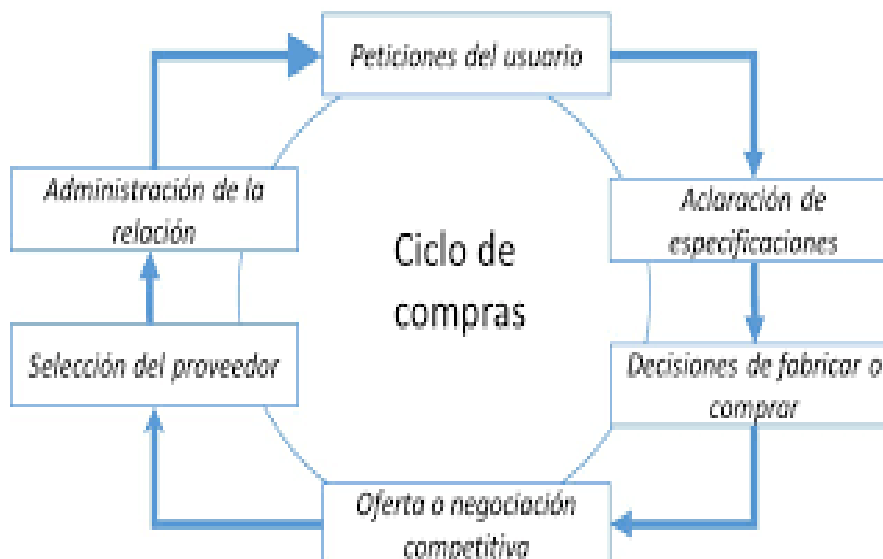
ACTIVIDAD 1

Denominación: Compra de los materiales e insumos

Objetivo: Establecer la importancia de los materiales de construcción en la ejecución de obras.

Descripción de la actividad:

- Selección de los proveedores.
- Compra de los materiales e insumos.
- Transporte de los materiales.
- Revisión y almacenamiento de los materiales.



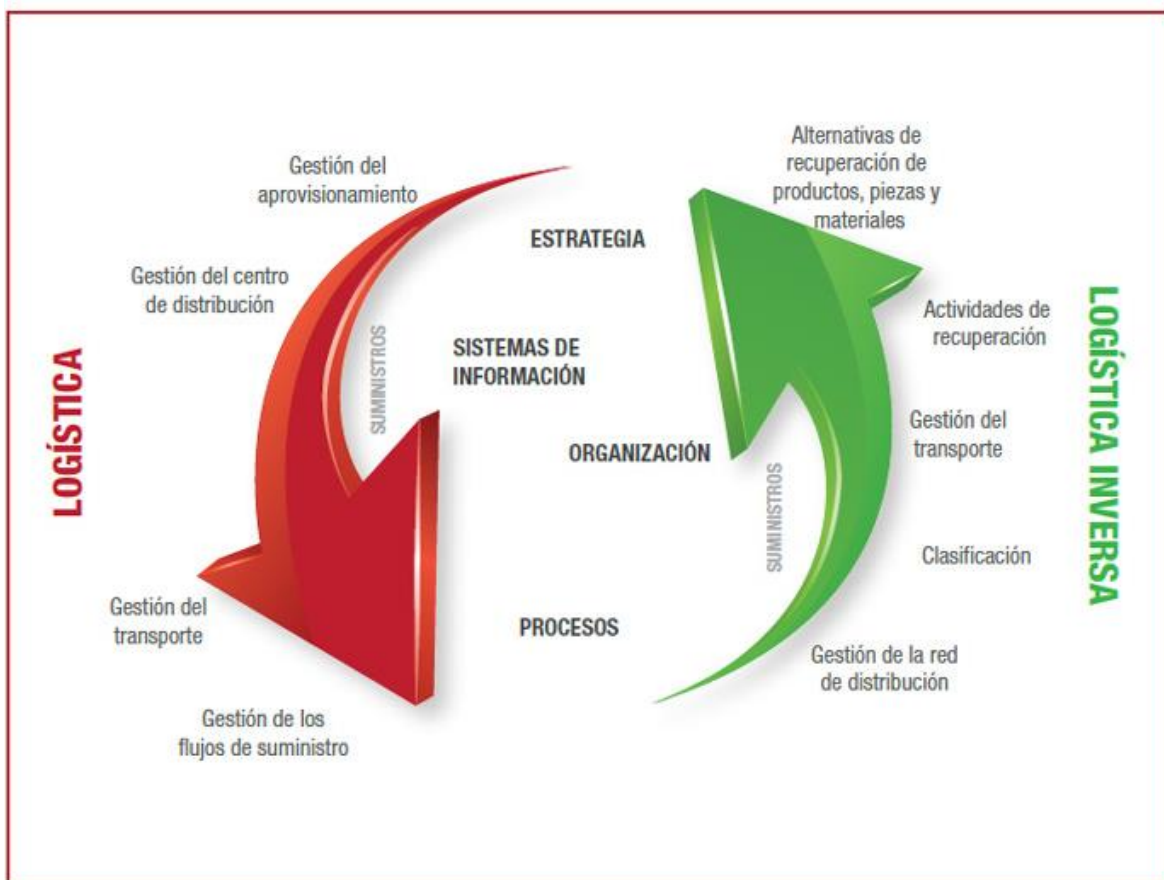
El sistema de costos por actividades ABC le va a permitir a la empresa la debida identificación de los materiales adquiridos y la importancia que estos tienen en el proceso de producción y que será adquirida de acuerdo a las necesidades del responsable de las obras y que deberá contener las siguientes características:

- Buscar minimizar costos y gastos por un adecuado transporte.
- Sea transportada en las mejores condiciones, evitando que sea afectada por fenómenos climatológicos como el caso del cemento.
- Adecuado almacenamiento y debidas requisiciones.
- Debida atención de las requisiciones de materiales.



- Realizar revisiones permanentes para verificar que se encuentre en buen estado.
- Evitar almenajes en ambientes con demasiada humedad en el caso del cemento y varilla de fierro y alambres.
- Sea puesta en cancha en las mejores condiciones.
- Contenga altos estándares de calidad y resistencia.
- Implementación de tarjetas de control de entrada y salida de materiales.
- Cumpla con las medidas y peso reglamentarios tal como fueron requeridos.

- No sean contaminantes del medio ambiente.
- Cumpla las condiciones de ergonomía o adaptable a las exigencias de las obras
- Evitar al máximo mermas innecesarias de cemento y ladrillos.
- Adecuado manipuleo de los materiales como el cemento y básicamente el ladrillo.
- Controles adecuados de la permanencia de los materiales en el stock del almacén.
- Debida evaluación de la rotación de los materiales.
- Adecuado control de los stocks del inventario.
- Debida atención de las requisiciones de materiales y suministros.



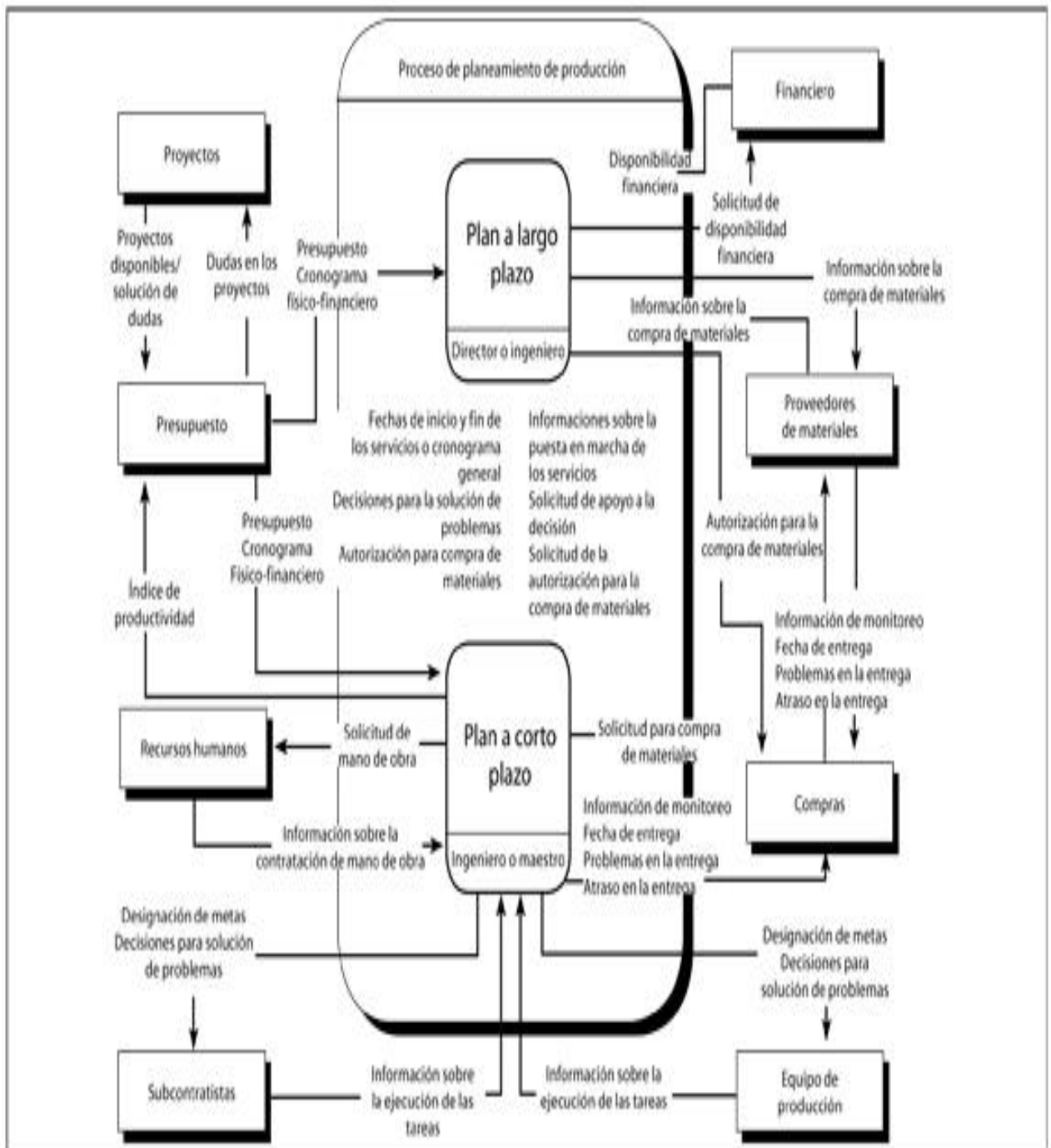


Gráfico 2
 Esquema de funcionamiento de las empresas de construcción
 Fuente: basado en Mauricio M. e Silva Bernardes (2003)

ACTIVIDAD 2

Denominación: Requisición de los materiales

Objetivo: Determinar la importancia de las requisiciones en la construcción de las obras.

La requisición de materiales al almacén por parte del responsable de obra, será el inicio de los procesos de las requisiciones y el responsable del almacén garantizará que los materiales sean debidamente atendidos, debiendo observarse las siguientes características que deberán ir consignadas en el formato a implementar denominado “Formato de Requisición de materiales”.

- Número de la requisición.
- Número del pedido.
- Detalle de los materiales requeridos.
- Costo de los materiales.
- Devolución de los materiales que no cumplan con las especificaciones técnicas.
- Cantidad e importe de las mermas localizadas.

Para tal efecto es importante indicar el cálculo que se deberá realizar para obtener del costo total de los materiales solicitados, el mismo que se obtendrá multiplicando:

Costo de los Materiales * Cantidad de Materiales atendidos
--

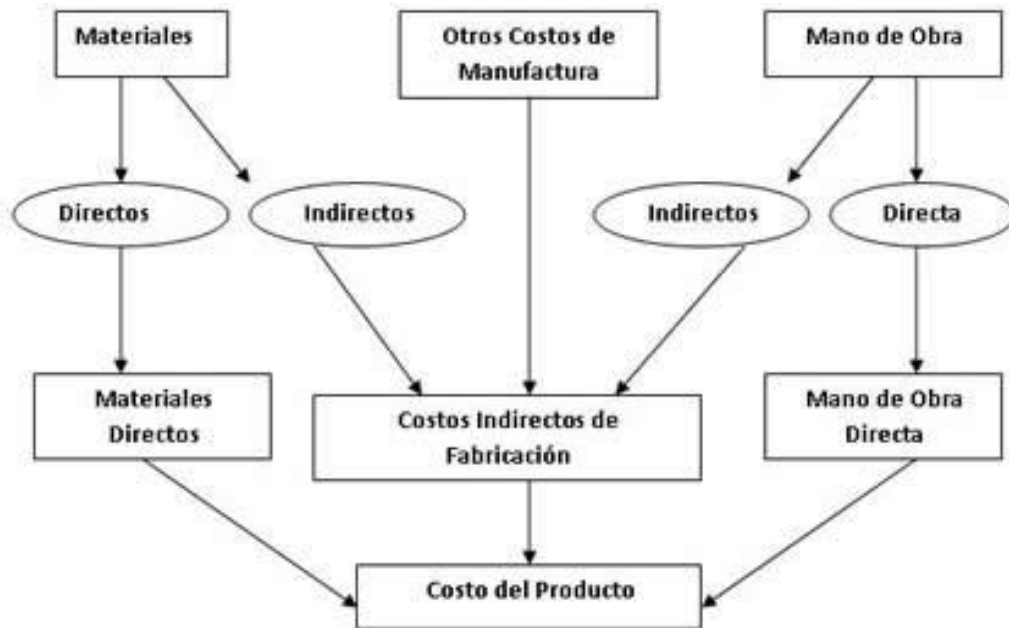
De la misma manera, se asignarán las entregas de materiales por cada requisición y a través de un reporte diario de pedidos.

ACTIVIDAD 3

Denominación: Planificación, diseño y detalles de la Obra de Construcción

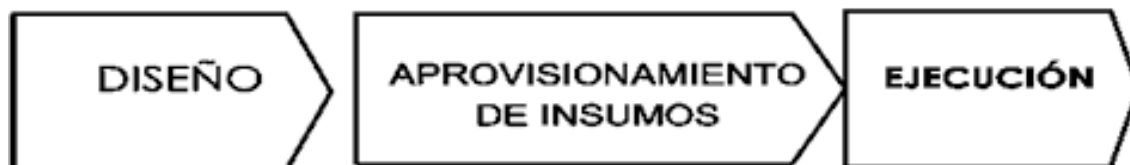
Objetivo: Establecer el nivel de importancia de la planificación y diseño de la obra de construcción dentro del costo total del costeo ABC.

Esta actividad por su propia importancia será el proceso que deberá ser cumplido de manera especial y rigurosa, ya que muchas veces la planificación no se cumple a cabalidad y por lo tanto los diseños no observan escrupulosamente su originalidad, no considerándose que esta actividad es tal vez la más importante dentro del proceso general de la construcción.



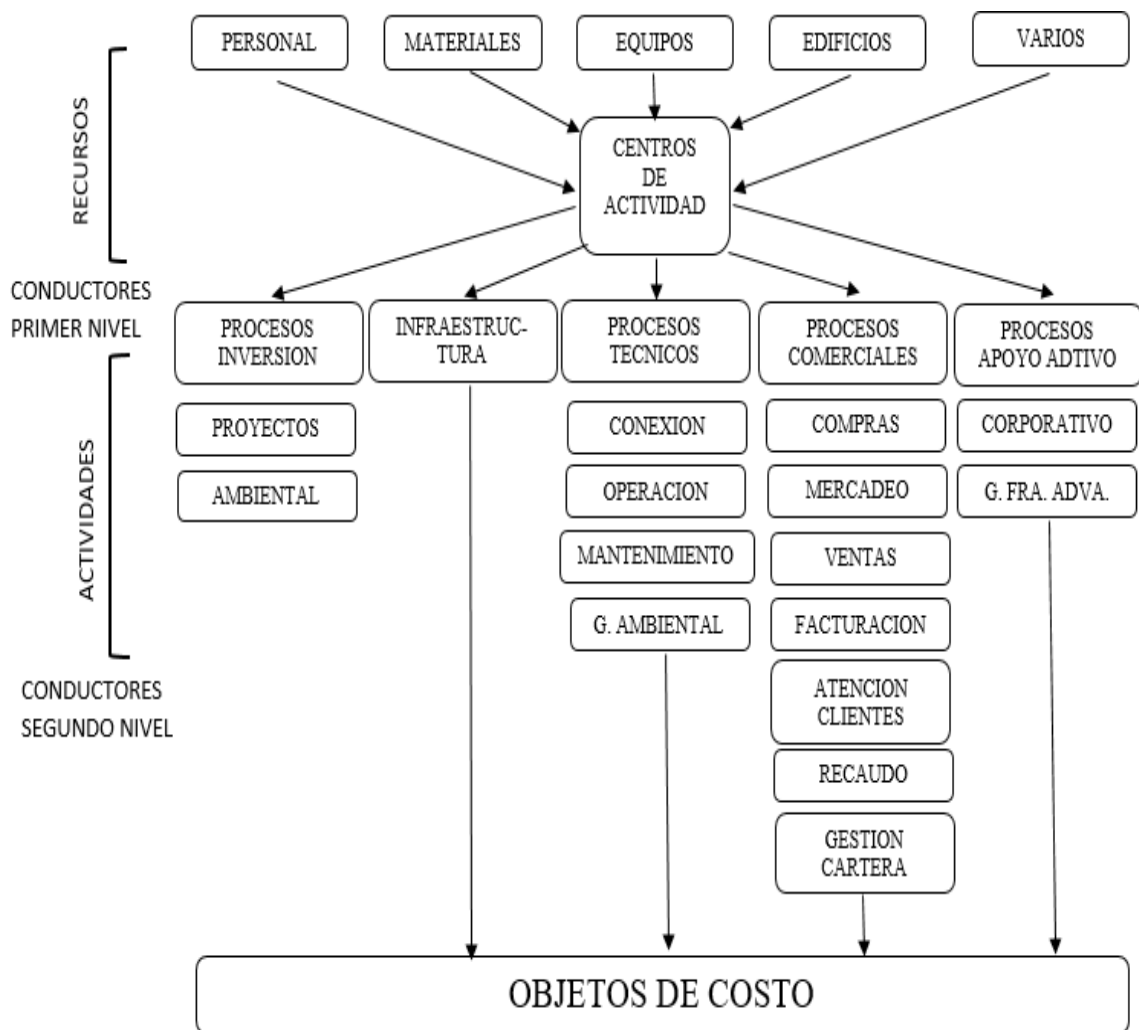
Esta actividad permitirá tomar las mejores decisiones en bien de la planificación y diseño de la obra, ya que se deberá, partir en primer lugar por cómo se deberá realizar la construcción, cuales deberán ser los criterios que se seguirán y en qué momento y como tomar las mejores decisiones.

PROCESO CONSTRUCTIVO



El sistema de costos por actividades ABC permitirá que la empresa observe con detenimiento los detalles de cada uno de los procesos que se deberán a cabo en el proceso de construcción, debiendo para tal efecto llevar a cabo las siguientes tareas:

- Como estará descompuesta la obra.
- Cuáles serán las medidas generales de la obra.
- Cuáles serán los análisis de los replanteos de la obra.



Al implementar el ABC va a permitir que el ingeniero de obra tenga la capacidad de realizar los mejores diseños y que estos estén acordes con el requerimiento de los clientes, siendo esta la razón del porque es muy importante que este profesional conozca a plenitud la calidad de kits materiales y el costo de estos, lo que le permitirá asimismo reducir a su mínima expresión la cantidad de mermas en el cemento y en los ladrillos.

ACTIVIDAD 4

Denominación: Programación Presupuestal

Objetivo: Conocer en detalle el presupuesto de la obra, así como los recursos que se dispondrán.

Para tal efecto el ABC permitirá considerar tres escenarios posibles:

- Escenario Probable.
- Escenario Optimista.
- Escenario Pesimista.

En base a estos escenarios es que la empresa deberá efectuar la presupuestación de sus recursos y las fuentes de financiamiento que sean necesarias.

ACTIVIDAD 5

Denominación: Proceso de Programación de las obras

Objetivo: Determinar la importancia del Proceso de Programación de las obras según el requerimiento de los clientes.

El sistema de costos por actividades BAC permitirá elaborar el programa de obras de manera eficiente, así como establecer las etapas para imputar de manera correcta los costos de las obras.

ETAPA 1: Los costos de los materiales, de la mano de obra directa y de los costos indirectos de fabricación deberán imputarse como si fueran actividades concurrentes y de esta manera no sean identificadas de manera separada.

ETAPA 2: Los costos unitarios se multiplicarán por la cantidad de veces de la actividad de cada avance de obra y que además deberán incluir los costos y los gastos fijos.

Cabe indicar que el ABC permitirá establecer el costo exacto de cada avance de obra y a su vez va a procurarle a la empresa realizar el control de calidad de los materiales utilizados.

A continuación, se menciona el procedimiento a seguir para el avance de obra con sus respectivas valorizaciones:

- Se requerirán los materiales.
- Los materiales serán despachados a la obra (puestos en cancha).
- Las bolsas de papel y de plástico serán puestas en depósitos diferentes.
- Se firmará el cuaderno de recepción de los materiales.

ACTIVIDAD 6

Denominación: Negociación con los clientes

Objetivo: Establecer en qué medida es conveniente la negociación con los clientes

Mediante el sistema de costos por actividades ABC, la empresa aplicará las mejores técnicas de negociación con sus clientes a fin de establecer lazos de fidelización y obtener de primera fuente el grado de satisfacción sobre la obra construida y entregada.

Esta actividad servirá para obtener las mejores condiciones económicas y hacer que el cliente entienda que muchas veces el valor de la obra podría incrementarse por situaciones ajenas a la empresa o por un alza inesperada en los precios de construcción.

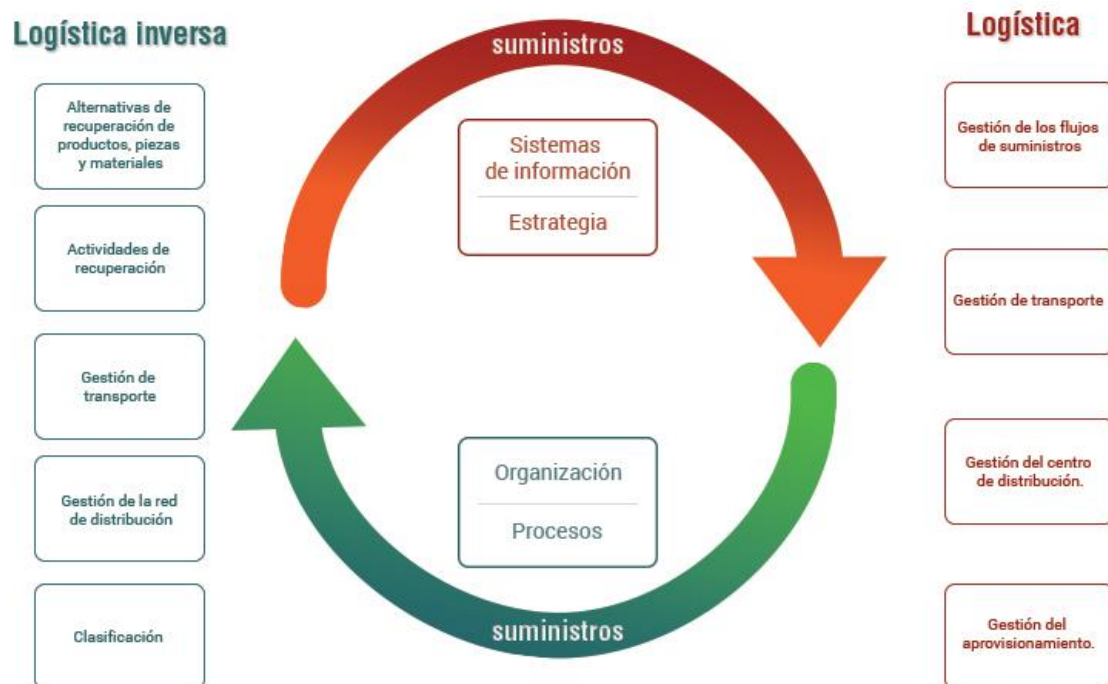
ACTIVIDAD 7

Denominación: Proceso de Selección de proveedores

Objetivo: Determinar la importancia de seleccionar adecuadamente a los proveedores y la forma en que se negociará con ellos las mejores condiciones crediticias.

Es importante indicar que mediante el sistema de costos por actividades ABC se va a implementar un programa de adquisiciones mucho más eficiente en función de los requerimientos que hagan los ingenieros responsables de las obras y para lo cual se seleccionarán proveedores de primer nivel y con los que se acordarán:

- Precios bastante competitivos.
- Otorgamiento de créditos sin recargo de intereses.
- Aceptación de facturas negociables.
- Abastecimiento oportuno de los materiales.
- Tiempo de entrega de los materiales en los precios acordados.
- Atención inmediata de los reclamos por materiales defectuosos.
- Puesta de los materiales en obra o puesta en cancha.



ACTIVIDAD 8

Denominación: Actividades Administrativas

Objetivo: Establecer la importancia de estas actividades dentro de la generación de valor para la empresa.

Es importante indicar que mediante el sistema de costos por actividades ABC, la empresa optimizará sus procesos en el área administrativa, conjuntamente con el control del consumo de sus servicios, y todos los gastos de mantenimiento en que incurre el negocio. Esto implicará una mayor supervisión de los recursos asignados para cada proyecto de construcción.

De la misma manera va a permitirle a la empresa convocar, reclutar y seleccionar al personal que le resulte más conveniente a sus intereses por, llámense maestros de obra y personal obrero y cuyo control de asistencia, permanencia y rendimiento, ya no se hará en forma manual, sino a través de reportes informáticos.

Por otro lado, el ABC procurará implementar procedimientos de prevención con la finalidad de evitar cualquier tipo de contingencias relacionadas con accidentes de trabajo y se impartirán capacitaciones permanentes en temas de seguridad industrial, proporcionado a todo el personal involucrado en las obras de la vestimenta y equipos necesarios para preservar su integridad física y de las instalaciones de la empresa.

Asimismo, el ABC procurará que la empresa implemente las medidas de seguridad necesarias que permitan proteger la seguridad del personal dentro de sus instalaciones:

- Revisión semanal de los instrumentos y equipos de seguridad.
- Señalización del local con las figuras reglamentarias.

ACTIVIDAD 9

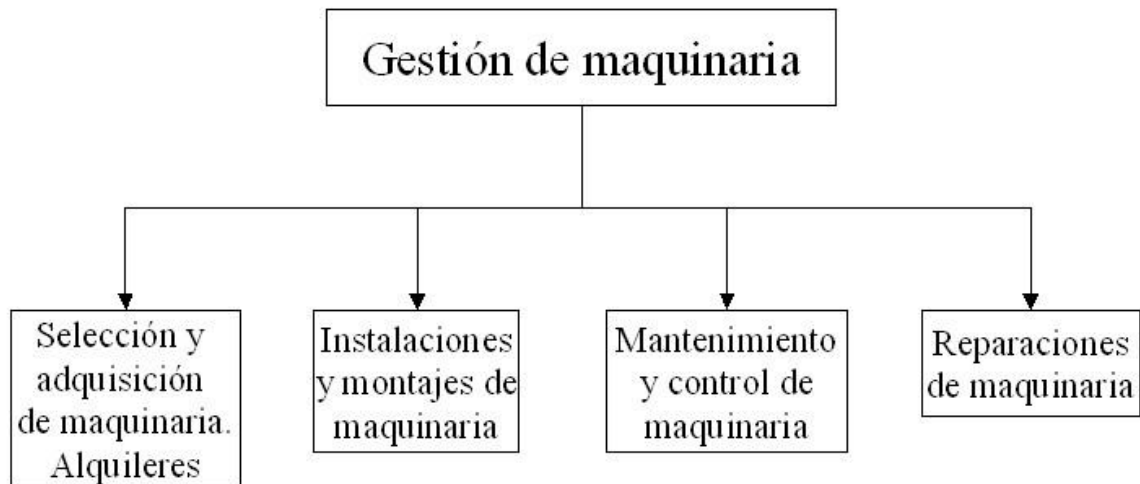
Denominación: Supervisión del Inmovilizado Material

Objetivo: Controlar adecuadamente la operatividad de las maquinarias y equipos, así como su correspondiente depreciación.



Figura 5.1.
Fuentes de Información para realizar una corrección programada.

Es importante indicar que mediante el sistema de costos por actividades ABC, la empresa podrá establecer los mecanismos adecuados para valorizar su inmovilizado material y determinar de manera precisa, su vida útil y su valor residual o valor de salvamento.



De la misma manera permitirá llevar un control del mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas y equipos, conjuntamente con la detección de fallas y las reparaciones que deberán realizarse.

ACTIVIDAD 10

Denominación: Evaluación de los Estándares de Calidad

Objetivo: Establecer el nivel de influencia del costo por actividades ABC en los Estándares de Calidad de la empresa con la finalidad de:

Llevar el monitoreo permanente del proceso productivo a través de:

- Controles rigurosos de cada una de las etapas del proceso productivo.
- Control de los tiempos utilizados en los procesos de construcción.
- Control de las fallas, desperfectos y reparaciones de las maquinarias y equipos.
- Control de las demoras que se pudieran dar en el proceso de construcción.
- Control de las normas mínimas de seguridad.
- Verificar la calidad en los procesos de construcción, etapa por etapa.

- Verificar la calidad de los materiales y que estos cumplan con las especificaciones técnicas establecidas.
- Controlar el estado de las maquinarias y equipos.

ACTIVIDAD 11

Denominación: Establecimiento del Precio y de la Utilidad

Objetivo: Establecer el grado de influencia del ABC en la determinación del precio y del margen de utilidad.

Es importante indicar que mediante el sistema de costos por actividades ABC, la empresa podrá establecer los precios de las obras y por consiguiente el margen de utilidad que se espera obtener, no debiendo obviarse que estos precios en muchas ocasiones estarán expuestos a los precios del mercado.

ACTIVIDAD 12

Denominación: Plan Económico y Financiero

Objetivo: Demostrar la mejora de las actividades financieras después de implementado el sistema de costos ABC.

Para tal efecto se tomarán como referencia los Estados Financieros del año 2020 y se proyectarán los que corresponden a los años 2021, 2022 y 2023.

Tabla 9*Estado de Situación Financiera año 2020*

PARTIDAS	2020
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	44700.00
MATERIALES Y SUMINISTROS	84890.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	129590.00
ACTIVO NO CORRIENTE	
INMUEBLE, MAQUINARIAS Y EQUIPO	665000.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	86580.00
ACTIVO NO CORRIENTE	578420.00
TOTAL ACTIVO	708010.00
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	38010.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	14300.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	52310.00
PASIVO NO CORRIENTE	
DEUDAS A LARGO PLAZO	65200.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	65200.00
TOTAL PASIVO	117510.00
PATRIMONIO	
CAPITAL	400000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	134700.00
RESULTADOS ACUMULADOS	55800.00
TOTAL PATRIMONIO	590500.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	708010.00

Fuente: empresa A&M Consultores y Construcciones

Tabla 10

Estado de Situación Financiera año 2021

PARTIDAS	2021
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	80570.00
MATERIALES Y SUMINISTROS	101410.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	181980.00
ACTIVO NO CORRIENTE	
INMUEBLE, MAQUINARIAS Y EQUIPO	698400.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	95880.00
ACTIVO NO CORRIENTE	602520.00
TOTAL ACTIVO	784500.00
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	68430.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	24500.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	92930.00
PASIVO NO CORRIENTE	
DEUDAS A LARGO PLAZO	43200.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	43200.00
TOTAL PASIVO	136130.00
PATRIMONIO	
CAPITAL	400000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	148900.00
RESULTADOS ACUMULADOS	99470.00
TOTAL PATRIMONIO	648370.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	784500.00

Fuente: empresa A&M Consultores y Construcciones

Tabla 11

Estado de Situación Financiera año 2020, 2021, 2022 y 2023

PARTIDAS	2020	%	2021	%	2022	%	2023
ACTIVO							
ACTIVO CORRIENTE							
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	44700.00	80.25	80570.00	29.11	104020.00	58.59	164965.00
MATERIALES Y SUMINISTROS	84890.00	19.46	101410.00	85.79	188410.00	17.17	220760.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	129590.00	40.43	181980.00	60.69	292430.00	31.90	385725.00
ACTIVO NO CORRIENTE							
INMUEBLE, MAQUINARIAS Y EQUIPO	665000.00	5.02	698400.00	-10.02	628410.00	7.73	677000.00
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN ACUMULADA	86580.00	10.74	95880.00	-7.75	88450.00	-9.43	80110.00
ACTIVO NO CORRIENTE	578420.00	4.17	602520.00	-10.38	539960.00	10.54	596890.00
TOTAL ACTIVO	708010.00	10.80	784500.00	6.10	832390.00	18.05	982615.00
PASIVO							
PASIVO CORRIENTE							
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES	38010.00	80.03	68430.00	-78.20	14920.00	127.08	33880.00
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	14300.00	71.33	24500.00	-46.98	12990.00	67.74	21790.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	52310.00	77.65	92930.00	-69.97	27910.00	99.46	55670.00
PASIVO NO CORRIENTE							
DEUDAS A LARGO PLAZO	65200.00	-33.74	43200.00	-36.55	27410.00	-28.13	19700.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	65200.00	-33.74	43200.00	-36.55	27410.00	-28.13	19700.00
TOTAL PASIVO	117510.00	15.85	136130.00	-59.36	55320.00	36.24	75370.00
PATRIMONIO							
CAPITAL	400000.00	0.00	400000.00	0.00	400000.00	0.00	400000.00
RESULTADOS DEL EJERCICIO	134700.00	10.54	148900.00	21.63	181110.00	48.73	269365.00
RESULTADOS ACUMULADOS	55800.00	78.26	99470.00	97.00	195960.00	21.39	237880.00
TOTAL PATRIMONIO	590500.00	9.80	648370.00	19.85	777070.00	16.75	907245.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	708010.00	10.80	784500.00	6.10	832390.00	18.05	982615.00

Tabla 12

Estado de Resultados año 2020

PARTIDAS	2020
VENTAS NETAS	658900.00
COSTO DEL SERVICIO	330660.00
UTILIDAD BRUTA	328240.00
GASTOS OPERATIVOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	167940.00
GASTOS DE VENTAS	18000.00
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	12560.00
UTILIDAD OPERATIVA	129740.00
OTROS INGRESOS	24700.00
INGRESOS FINANCIEROS	
GASTOS FINANCIEROS	19740.00
UTILIDAD NETA ANTES DE PARTICIPACIONES	134700.00
PARTICIPACIONES	13470.00
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	121230.00
IMPUESTO A LA RENTA	35762.85
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS	85467.15

*Fuente: empresa A&M Consultores y Construcciones***Tabla 13**

Estado de Resultados año 2021

PARTIDAS	2021
VENTAS NETAS	702780.00
COSTO DEL SERVICIO	355150.00
UTILIDAD BRUTA	347630.00
GASTOS OPERATIVOS	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	174890.00
GASTOS DE VENTAS	18000.00
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	12560.00
UTILIDAD OPERATIVA	142180.00
OTROS INGRESOS	23190.00
INGRESOS FINANCIEROS	
GASTOS FINANCIEROS	16470.00
UTILIDAD NETA ANTES DE PARTICIPACIONES	148900.00
PARTICIPACIONES	14890.00
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	134010.00
IMPUESTO A LA RENTA	39532.95
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS	94477.05

Fuente: empresa A&M Consultores y Construcciones

Tabla 14

Estado de Resultados año 2020, 2021, 2022, 2023

PARTIDAS	2020	%	2021	%	2022	%	2023
VENTAS NETAS	658900.00	6.66	702780.00	14.47	804500.00	23.07	990115.00
COSTO DEL SERVICIO	330660.00	7.41	355150.00	10.90	393870.00	15.72	455770.00
UTILIDAD BRUTA	328240.00	5.91	347630.00	18.12	410630.00	30.13	534345.00
GASTOS OPERATIVOS							
GASTOS ADMINISTRATIVOS	167940.00	4.14	174890.00	6.14	185635.00	17.85	218780.00
GASTOS DE VENTAS	18000.00	0.00	18000.00	0.00	18000.00	30.56	23500.00
DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO	12560.00	0.00	12560.00	0.00	12560.00	0.00	12560.00
UTILIDAD OPERATIVA	129740.00	9.59	142180.00	36.75	194435.00	43.75	279505.00
OTROS INGRESOS	24700.00	-6.11	23190.00	-100.00			
INGRESOS FINANCIEROS							
GASTOS FINANCIEROS	19740.00	-16.57	16470.00	-19.10	13325.00	-23.90	10140.00
UTILIDAD NETA ANTES DE PARTICIPACIONES	134700.00	10.54	148900.00	21.63	181110.00	48.73	269365.00
PARTICIPACIONES	13470.00	10.54	14890.00	21.63	18111.00	48.73	26936.50
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	121230.00	10.54	134010.00	21.63	162999.00	48.73	242428.50
IMPUESTO A LA RENTA	35762.85	10.54	39532.95	21.63	48084.71	48.73	71516.41
UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS	85467.15	10.54	94477.05	21.63	114914.30	48.73	170912.09

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

En referencia al objetivo general y la aplicación de las técnicas de recolección de datos en concordancia con los resultados de la entrevista y el análisis documental y la debida aplicación de la propuesta de las actividades del sistema de costos ABC a la empresa A&M Consultoría y Construcciones se muestra resultados mejorables en cuanto a la productividad aceptando la hipótesis positiva de la investigación

La compañía A&M Consultoría y Construcciones aplica un sistema de costeo de manera tradicional, las valorizaciones son realizadas de acuerdo a la experiencia del dueño de la empresa, por lo que está generando deficiencias en cuanto a la correcta identificación de sus costos que incurren en las obras de construcción trayendo como consecuencias bajas índices de productividad, problemas económicos y financieros que perjudican directamente al dueño de la empresa.

Se concluye que la productividad de la empresa no es la esperada por el dueño debido a que están obteniendo retrasos en los plazos estipulados para entregar las obras, no se está cumpliendo a carta cabal las obras, las ventas no incrementan por lo que el mal control de los costos y gastos genera disminuciones en las utilidades para el dueño de la entidad, se está realizando las gestiones pertinentes para trabajar con el estado inscribiéndose en el OSCE a fin de incrementar nuestros márgenes de ventas.

Se ha propuesto un Sistema de Costeo ABC por actividades con la finalidad de controlar los costos y gastos y por ende mejorar la productividad de la empresa constructora, este aporte está compuesto por actividades de compra de materiales de construcción, requisición de materiales, planificación y detalles de las obras, programación presupuestal, proceso de programación de las obras, negociación de clientes, proceso de selección de proveedores, actividades administrativas, supervisión del inmovilizado material y establecimiento de precios con la respectiva utilidad.

4.2.Recomendaciones

Se recomienda a Gerencia en implantar un profesional de Contabilidad de costos en la empresa con la finalidad de se ocupe de costear los costos del servicio que se brinda para evitar disminuciones gananciales que perjudican directamente la situación económica - financiera de la compañía y por ende elevar la productividad.

Se recomienda a Gerencia conjuntamente con los supervisores de obras en monitorear al personal obrero en referente a sus actividades a fin de que estos sean eficientes y eficaces en sus funciones lo que repercutirá en el cumplimiento estricto de los contratos de construcción.

Se recomienda a Gerencia a implementar la propuesta que contiene la presente investigación ya que es una herramienta muy útil para identificar los costos exactos en cada actividad y a su vez ayuda a mejorar la productividad tal como se ha demostrado en los estados financieros proyectados que se mejora la salud económica – financiera, así como las ventas realizadas.

También se recomienda a los futuros tesisistas que realicen investigación en cuanto a costos ABC a tener en cuenta el presente estudio ya que sirve como un modelo y antecedente para consolidar conocimientos y enriquecer el estudio, así mismo sirve para otras empresas de servicios que estén pasando por la misma problemática a implementar el Sistema de Costeo ABC por actividades.

BIBLIOGRAFIA

- América Economía. (2019). Empresas hacen de todo para bajar costos en crisis Argentina, pero evitan despedir trabajadores. pág. 23-27.
<https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/empresas-hacen-de-todo-para-bajar-costos-en-crisis-argentina-pero-evitan>
- Arohuanca, L. (2019). *Aplicación de un sistema ABC y su influencia en las utilidades de la empresa Pariente Pacheco EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Académico UNSA.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11149/CParcalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benítez, F. (2019). La productividad en el Perú, 5 veces menor a un país desarrollado. *REVISTA SCIELO*. Obtenido de <http://www.pqs.pe/economia/productividad-peru-pais-desarrollado>
- Bustamante, A. (2015). Costeo Basado en Actividades. *Revista en Administración*, 1, 109-119. Obtenido de <file:///C:/Users/Manuel/Downloads/72-Texto%20del%20art%C3%ADculo-124-1-10-20170208.pdf>
- Bustamante, M. (2018). *Sistema de costos ABC a fin de mejorar la rentabilidad en el restaurant el rincón del pato EIRL*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Chiclayo]. Repositorio Académico UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15907/bustamante_chm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, G. (2012). Productividad. *Economía y finanzas*. Obtenido de <https://concepto.de/productividad/>
- Cárdenas, C. y Martínez, G. (2019). *Análisis del sistema de costos tradicionales y costos ABC*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio UTB.
<https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0054869.pdf>

- Chambergo, J. (2014). Costos ABC desde la perspectiva contable. *Instituto Tecnológico Metropolitano*, 1(5), 22-36. Obtenido de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf
- Chipana, A. y Lucas, Y. (2019). *Implementación de sistema de costos ABC para optimizar los recursos y la toma de decisiones en la empresa Camiones y Servicios SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621083/TESIS_2016_DUMET_CHIPANA_LUCAS.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Cortina, J. (2018). Estudio e implementación para mejorar la productividad en una planta de fibrocemento. *SCIELO*, 11, 89-97. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v11n2/v11n2a09.pdf>
- Dávalos, K. y Salazar, E. (2019). *Análisis de la rentabilidad y una propuesta de costeo de producción en Tecnobior SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6337/Davalos%20Rodas%20%26%20Salazar%20Eugenio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diario Gestión. (2020). *Productividad en el Perú: ¿Somos o nos creemos productivos?* Obtenido de <https://gestion.pe/economia/productividad-peru-creemos-productivos-95986>
- Galindo, M. y Ríos, V. (2015). Productividad en serie de estudios económicos ¿Cómo vamos? *Productividad Empresarial*, 1(3). Obtenido de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf
- Gallegos, G. y Mostajo, K. (2019). *Sistema de costos para mejorar la toma de decisiones en las empresas de instalaciones de Geomembranas*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Académico UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2845/Gaby%20Gallegos_Katherine%20Mostajo_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández, R. (2014). Población, Muestra y Muestreo. *SCIELO*, 9(6). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Medina, J. y Hoyos, G. (2018). *Diseño de un modelo de Contabilidad de costos ABC para el sector hotelero*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca Ecuador]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26239/1/tesis.pdf>
- Mego, E. (2019). *Sistema de costos ABC para optimizar la productividad en la empresa Neotek Constructora SAC*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6416/Mego%20D%c3%adaz%2c%20Everli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, L. (2018). *Costos de producción y su incidencia en la comercialización de pescado en la entidad Pesquera del Pacífico SA*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. Repositorio Académico ULEAM. <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/461/1/ULEAM-CT.AUD-0015.pdf>
- Mendoza, M. (2021). *Implementación del sistema costos ABC a fin de mejorar la rentabilidad en los productos mas vendidos en una empresa de confecciones*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16491/Mendoza_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Monteza, L. (2018). *Diseño de un sistema de costeo ABC a fin de mejorar la eficiencia de la empresa Fabricación de Calzado andino del Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Académico USAT. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/212/1/TL_Monteza_Espinal_Lady.pdf
- Parí, J. (2017). *Costeo ABC*. Perú. *Revista SCIELO* 2(6) pág.23. <http://dorganizacionaluni.blogspot.com/2017/04/abc-costing.html>

- Rodríguez, C. (2014). Productividad y Competitividad. *Administración de las Operaciones*.
Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf
- Sánchez, B. (2013). Implicancias del método de costeo ABC. *QUIPUKAMAYOC - Revista Ciencias Contables*, 21(39), 65-73. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/6273/5479>
- Tamayo, D. (2015). Procesos de Investigación Científica. *Tesis de Investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2013/06/tipos-de-investigacion-segun-tamayo-y.html>
- Vilota, J. (2018). *Propuesta de sistema de costeo ABC en la vicerrectoría de la Universidad de Pamplona*. [Tesis de posgrado, Universidad De Santander, Colombia]. <https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/1077/1/Propuesta%20de%20un%20sistema%20de%20costos%20basado%20en%20actividades%20%28ABC%29%2C%20para%20la%20Vicerrector%20Acad%20mica%20de%20la%20Universidad%20de%20Pamplona.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	
¿La implementación del Sistema de Costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad?	<p>Objetivo General: Determinar si la implementación del Sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.</p> <p>Objetivos específicos: 1.Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020. 2.Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020. 3.Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.</p>	<p>Hipótesis Positiva: El sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.</p> <p>Hipótesis Negativa: El sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones no mejorará su productividad.</p>	Costos ABC	Actividades del ABC	Actividad de Adquisiciones	Entrevista / Guía de entrevista	
					Actividad de Ejecución		
					Actividad de liquidación de obra		
				Costos de construcción	Costos Directos		Análisis documental / Guía de análisis documental
			Costos Indirectos				
			Productividad	Nivel de productividad	Mejora de la productividad después del ABC		
					Mejora de los procesos después del ABC		
				Nivel de crecimiento	Resultado después de la aplicación del costeo ABC	Análisis documental / Guía de análisis documental	
Crecimiento de las operaciones de la construcción							

ANEXO 2: INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO GUIA DE ENTREVISTA

Nombre del entrevistado: _____

Nombre de la Empresa: _____

Objetivo:

La presente entrevista nos servirá para para recopilar información imprescindible en referente a las variables de estudio, Costos ABC y Productividad.

PREGUNTAS:

1) ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren?

2) ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen?

3) ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?

4) ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización?

5) ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique

6) Al terminar una obra ¿Cuánto en el nivel de ganancia que genera para la empresa?

7) ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada?

8) ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?

9) ¿Actualmente como determinan los costos directos que influyen en la construcción?

10) ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan?

11) ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?

12) ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora?

13) ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad?

14) ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?

15) ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio?

16) ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora?

17) ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?

18) ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo?

19) ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?

20) ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas?

21) ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía?

22) ¿De qué manera evalúan si la empresa está siendo productiva?

ANEXO 3: VALIDACIONES

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		EDGARD CHAPOÑAN RAMIREZ
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	7 AÑOS
	CARGO	DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
“SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRE	Tello Gálvez María de los Ángeles	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar si la implementación del sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.	
	Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.	
	Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre los costos ABC y Productividad.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO		

POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 22 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.
COSTOS ABC	
1. ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Al terminar una obra ¿Cuánto en el nivel de ganancia que genera para la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>8. ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Actualmente como determinan los costos directos que influyen en la construcción?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PRODUCTIVIDAD</p>	
<p>12. ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. ¿De qué manera evalúan si la</p>	<p>TA(X) TD()</p>

empresa está siendo productiva?	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
---------------------------------	--------------------------------------

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
---------------------------	-------------------------

COMENTARIO GENERALES

OBSERVACIONES


Mg. Chaponán Ramírez Edgard
DNI N° 43068346

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Edgard Chapañan Ramirez**, Magister en ADMINISTRACIÓN Y MARKETING, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Tello Gálvez María de los Ángeles, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo 10 de junio del 2020



Mg. Chapañan Ramirez Edgard
DNI N° 43068346

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Eveling Sussety Balcazar Paiva
	PROFESIÓN	Magister
	ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	7 AÑOS
	CARGO	DOCENTE A TIEMPO COMPLETO
“SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRE	Tello Gálvez María de los Ángeles	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar si la implementación del sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.	
	Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.	
	Recoger información sobre los costos ABC y Productividad.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ		

TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 22 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.
COSTOS ABC	
1. ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Al terminar una obra ¿Cuánto en el nivel de ganancia que genera para la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____

8. ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Actualmente como determinan los costos directos que influyen en la construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____
11. ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
PRODUCTIVIDAD	
12. ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
13. ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
14. ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____

	<hr/> <hr/>
15. ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
16. ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
17. ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
18. ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
19. ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
20. ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

	<hr/> <hr/>
22. ¿De qué manera evalúan si la empresa está siendo productiva?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	

Susely $\frac{\sqrt{3}}{11}$

Matrícula 02-7259

JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Eveling Sussety Balcazar Paiva**, Magister en TRIBUTACION NACIONAL E INTERNACIONAL, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Tello Gálvez María de los Ángeles, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo 28 de mayo del 2020

Matricula 02-7259

FIRMA Y SELLO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		LUPE DEL CARMEN CACHAY SÁNCHEZ
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO
	ESPECIALIDAD	AUDITORIA Y CONTROL
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	25 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
“SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRE	Tello Gálvez María de los Ángeles	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Guía de entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar si la implementación del sistema de costos ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones mejorará su productividad.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Diagnosticar el actual costeo que viene empleando la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020. Analizar el nivel de productividad de la empresa A&M Consultoría y Construcciones, Chiclayo 2020. Diseñar la propuesta de implementación de costos por actividades ABC en la empresa A&M Consultoría y Construcciones en bien de mejora de la productividad.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Recoger información sobre los costos ABC y Productividad.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ		

TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 22 ítems y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.
COSTOS ABC	
1. ¿Qué procedimientos realizan para determinar los costos de los materiales que se adquieren?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Existe un personal de costos que se encargue de indagar los precios y costos de los productos que se ofrecen??	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿De qué manera se realiza el control de las adquisiciones de los materiales de construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Bajo qué parámetros se realiza el cálculo de los costos y gastos en una valorización?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se controla los costos y gastos del personal en planilla? Explique	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Al terminar una obra ¿Cuánto en el nivel de ganancia que genera para la empresa?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se tiene conocimiento de la totalidad de los costos que han incurrido en una obra determinada?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____

8. ¿Actualmente bajo qué sistema de costeo está empleando para costear sus servicios?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
9. ¿Actualmente como determinan los costos directos que influyen en la construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Conoce de manera exacta de los CIF que forman parte del servicio que brindan?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
11. ¿Considera importante la implementación de un costeo ABC a fin de incrementar la productividad?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
PRODUCTIVIDAD	
12. ¿Actualmente qué opinión tiene sobre la productividad que genera la empresa constructora?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
13. ¿Considera importante que el costeo ABC le permitirá brindar mejoras en la productividad?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
14. ¿Actualmente cuánto es el promedio del tiempo que se demoran en brindar el servicio de construcción?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

	<hr/> <hr/>
15. ¿Qué opinión tiene sobre las mejoras que se pueden realizar en los procesos de brindar el servicio?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
16. ¿Considera importante controlar los recursos de la empresa constructora?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
17. ¿Considera que el personal obrero actual es productivo?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
18. ¿Actualmente de qué manera se realiza los procedimientos del costeo?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
19. ¿Considera viable realizar mejoras en cuanto a la identificación correcta de los costos que se emplean al momento de realizar las construcciones?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
20. ¿Actualmente se maneja políticas internas en referente al crecimiento de sus ventas?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>
21. ¿Qué estrategias actualmente están empleando para mejorar los ingresos de la compañía?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

	<hr/> <hr/>
22. ¿De qué manera evalúan si la empresa está siendo productiva?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/> <hr/>

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
COMENTARIO GENERALES	
OBSERVACIONES	



JUEZ EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Lupe del Carmen Cachay Sánchez**, Magister en AUDITORIA Y CONTROL GUBERNAMENTAL, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (GUIA DE ENTREVISTA) elaborada por: Tello Gálvez María de los Ángeles, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: “SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo 22 de junio del 2020

A handwritten signature in black ink, reading "Lupe Cachay", written in a cursive style. The signature is positioned above a horizontal line.

FIRMA Y SELLO

ANEXO 4: CARTA DE AUTORIZACIÓN



**A & M CONSULTORIA Y
CONSTRUCCIONES**

*“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de
Independencia”*

Yo, VERA VELASQUEZ JOSE MIGUEL, identificado con DNI N° 47154675, en calidad de dueño de la empresa A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES con RUC 10471546751

AUTORIZO:

A la Srta. María de los Angeles Tello Gálvez, estudiante de la Carrera de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipan, a utilizar información confidencial de la empresa para el desarrollo de su tesis titulado **“SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPRESA A&M CONSULTORIA Y CONSTRUCCIONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD”**

Como condiciones contractuales, la estudiante está obligada a no divulgar ni usar para fines personales la información contable que con objeto de la relación al trabajo les ha sido suministrada, no proporcionar a terceras personas verbalmente o por escritos actividades o cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante la investigación de tesis. La estudiante asume que toda información y el resultado de la investigación de tesis serán de uso exclusivamente académico.

Se expide la presente autorización a solicitud del interesado para fines pertinentes.

Chiclayo, 30 de octubre del 2021

GERENTE GENERAL

DNI: 47154675

ANEXO 5: REPORTE TURNITIN

NOMBRE DEL TRABAJO

**SISTEMA DE COSTOS ABC EN LA EMPR
ESA A&M CONSULTORÍA Y CONSTRUCC
IONES PARA MEJORAR SU PRODUCTIVI
DAD**

AUTOR

Tello Gálvez María de los Angeles

RECuento DE PALABRAS

14473 Words

RECuento DE CARACTERES

77766 Characters

RECuento DE PÁGINAS

60 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

942.3KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 27, 2022 11:58 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 27, 2022 11:58 AM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base i

- 18% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossr
- 12% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)