



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

TESIS

ESTRATEGIA DE MARKETING ONLINE PARA
MEJORAR LAS EXPORTACIONES DE
PRODUCTOS EN ALGODÓN NATIVO DE LA
ASOCIACIÓN MANOS CON TALENTO –
LAMBAYEQUE, HACIA FRANCIA 2016

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO (A) EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Autores

Bach. Arbañil Bances, Margarita Esperanza.

Bach. Gonzales Custodio, Carlos Eduardo.

Asesor Especialista

Mg. Maldonado Gómez, Renzo Jesús.

Pimentel,

Diciembre del 2015.

RESUMEN

La presente investigación es transaccional – descriptivo, el cual pretende generar aportes para mejorar la exportación de prendas y accesorios de algodón nativo hacia el mercado de Francia, mediante el uso de las estrategias y herramientas del marketing online.

El objetivo de la presente investigación es ayudar a implementar nuevos conocimientos de marketing online a las MYPES exportadoras, el método usado para la presente investigación son las entrevistas a profundidad a los profesionales expertos en marketing, ciudadano francés y a las mismas artesanas que forman parte de la Asociación de artesanos Manos con Talento. Se formula propuestas estratégicas de marketing online que permitan la exportación continua de las exportaciones de textiles.

Palabras claves: “marketing”, “e-commerce”, “facebook”, “exportación”

ABSTRACT

This research is transactional - descriptive, which aims to generate contributions to enhance the export of garments and accessories of cotton native to the French market, using the strategies and tools of online marketing.

The objective of this research is to help implement new online marketing knowledge to exporting MSEs, the method used for this research are depth interviews with the experts in marketing, French citizen and the same artisans who are part of the Hands Association Talented craftsmen. Strategic online marketing proposals that allow continued export of textile exports is formulated.

Keywords: "marketing", "e-commerce", "facebook", "export"