



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**EVALUACIÓN DE COSTOS OPERATIVOS PARA
DETERMINAR EL COSTO REAL DE SERVICIO DE LA
EMPRESA FRIONORTE E.I.R.L., CHICLAYO 2013.**

AUTORES:

Bach. ANTHONY BILL JARAMILLO AQUINO.

Bach. FLOR DE MARÍA BENJAMINA SARMIENTO OBANDO.

ASESOR:

CPC. ROBERTO ANDRÉS YEP BURGA

PIMENTEL – PERÚ

2014

RESUMEN

La presente investigación partió de la pregunta ¿En qué medida la evaluación de los costos operativos determina el costo real del servicio de la Empresa FRIONORTE E.I.R.L., Chiclayo 2013? Se planteó como objetivos realizar una evaluación de los costos operativos para determinar el costo real de los servicios de la empresa FRIONORTE E.I.R.L.; se determinó la hipótesis: Si se evalúa los costos operativos entonces lograremos determinar el costo real de la Empresa FRIONORTE E.I.R.L. Para responder a este requerimiento se trabajó sobre la base de una metodología descriptiva no experimental y sobre las base de entrevistas y análisis documental; se logró evaluar y analizar el sistema de costos operativos para luego determinar los costos reales de la empresa. Esto determinó analizar los estados financiera, analizar los costos, gastos, utilidad y rentabilidad de la empresa. De acuerdo al desarrollo de la investigación los estados de resultados se elaboraron de acuerdo al método del coste directo y los costos se estructuraron en base a su comportamiento, es decir, en fijos y variables. Se concluye que la empresa FRIONORTE no tiene una estructura ni sistema de costos, su información gira en torno a las modalidades de compra, venta y pago de impuestos sin conocer el proceso, actividades y producción de sus servicios.

ABSTRACT

his research began with the question in what extent the assessment of operating costs determine the actual cost of the service of the company FRIONORTE E.I.R.L., Chiclayo 2013? Was raised as a aims an assessment of operating costs to determine the actual cost of the services of the company FRIONORTE SAC; It was determined the hypothesis: if evaluates the operating costs then will succeed in determining the actual cost of the company FRIONORTE E.I.R.L. To respond to this requirement, we worked on the basis of a non-experimental descriptive methodology and upon the basis of interviews and documentary analysis was to assess and analyze the system's operating costs to then determine the actual costs of the company. This determined, analyze States financial, analyze costs, expenses, utility and profitability of the company. According to the development of research, the statements of income were prepared according to the method of the direct cost and the costs were structured on the basis of their behaviour, i.e., in fixed and variable. It is concluded that the FRIONORTE company do not have a structure or cost system, your information revolves around the modalities of purchase, sale and payment of taxes without knowing the process, activities and production of its services.