



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
TESIS
PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA
CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

Autor:

**Bach. Cordova Saavedra Edin Lorenzo
<https://orcid.org/0000-0001-9833-9296>**

Asesor:

**Doc. Valera Aredo Julio Cesar
<https://orcid.org/0000-0002-1497-7950>**

**Línea de Investigación
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

Pimentel – Perú

2022

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Pimentel, 11 de noviembre de 2022

El jurado evaluador de la TESIS:

PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS,2022

Que ha(n) sustentado:

CORDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO

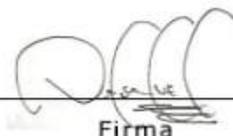
APELLIDOS NOMBRE(S)

Bachiller (s) en: Administración

ACUERDA: a) APROBAR POR MAYORIA

Presidente(a): Dr. García Yovera Abraham José

Nombre Completo


Firma

Secretario (a): Dr. Valera Aredo Julio Cesar

Nombre Completo


Firma

Vocal : Mg. Falla Gómez Carolina de Lourdes

Nombre Completo


Firma

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

www.uss.edu.pe

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Quien(es) suscribe(n) la **DECLARACIÓN JURADA**, soy(somos) **egresado (s)** del Programa de Estudios de **Administración** de la Universidad Señor de Sipán S.A.C, declaro(amos) bajo juramento que soy (somos) autor(es) del trabajo titulado:

PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022

El texto de mi trabajo de investigación responde y respeta lo indicado en el Código de Ética del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Señor de Sipán (CIEI USS) conforme a los principios y lineamientos detallados en dicho documento, en relación a las citas y referencias bibliográficas, respetando al derecho de propiedad intelectual, por lo cual informo que la investigación cumple con ser inédito, original y autentico.

En virtud de lo antes mencionado, firman:

APELLIDO Y NOMBRES	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CORDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	48234385	

Pimentel, 10 de febrero de 2023

Dedicatoria

A Dios.

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A Nuestros Padres.

Por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser unas personas de bien, pero más que nada, por su amor, por la confianza que depositaron en nosotros durante el inicio de la carrera.

Agradecimiento

A Dios en que este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco padre, y no cesan nuestras ganas de decir que es gracias a ti que esta meta está cumplida.

Gracias por estar presente no solo en esta etapa tan importante de nuestras vidas, sino en todo momento ofreciéndonos lo mejor y buscando lo mejor para nuestra persona.

A nuestros docentes por cada detalle y momento dedicado para aclarar cualquier tipo de duda que nos surgiera, agradecerle por la claridad y exactitud con la que enseñó cada clase, discurso y lección.

Resumen

La investigación se denominó proceso logístico para incrementar la productividad en la cooperativa agraria cafetalera la prosperidad de chirinos, y tuvo como objetivo proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa. La metodología utilizada fue una investigación del tipo cuantitativo con nivel descriptivo propositivo el diseño fue no experimental, la población y muestra los constituyeron 20 colaboradores de la cooperativa, la técnica para recoger los datos fue la encuesta y análisis documental el instrumento fue el cuestionario y ficha de registro, los resultados obtenidos indican que los procesos logísticos presentan un nivel regular y bajo y la productividad presento un nivel medio bajo, se concluye que al proponer un plan del proceso logístico este incremento la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos.

Palabras claves: Propuesta, Procesos logísticos, productividad

Abstract

The research was called logistical process to increase productivity in the coffee agricultural cooperative, the prosperity of Chirinos, and had the objective of proposing a plan for the logistical process to increase productivity in the Cooperative. The methodology used was an investigation of the quantitative type with a propositive descriptive level, the design was non-experimental, the population and sample were made up of 20 collaborators of the cooperative, the technique to collect the data was the survey and documentary analysis, the instrument was the questionnaire and file of registration, the results obtained indicate that the logistical processes present a regular and low level and the productivity presented a medium-low level, it is concluded that by proposing a plan of the logistical process this increase the productivity in the Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos.

Keywords: Proposal, logistics processes, productivity Keywords

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
Índice de contenido.....	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Antecedentes de estudio.....	17
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	24
1.4 Formulación de Problema.....	37
1.4.1. Problema Principal	37
1.4.2. Problema Específicos	37
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	37
1.6 Hipótesis	38
1.7 Objetivos.....	39
1.7.1. Objetivo General.....	39
1.7.2. Objetivos Específicos	39
CAPITULO II: MATERIAL Y METODOS.....	40
2.1 Tipo y diseño de la investigación.....	40
2.1.1 Tipo de investigación.....	40
2.1.2 Diseño de la investigación.....	40
2.2 Población y Muestra	41

2.2.1. Población.....	41
2.2.2. Muestra.....	41
2.3 Variables y Operacionalización.....	41
2.3.1. Proceso logístico.....	41
2.3.1. Productividad.....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	44
2.5 Procedimiento de análisis de datos.....	45
2.6 Criterios éticos	46
2.7 Criterios de rigor científico	47
CAPITULO III RESULTADOS	49
3.1. Resultados en Tablas y figuras	49
3.2. Discusión de resultados.....	60
3.3. Aporte científico (Propuesta).....	63
CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
4.1. CONCLUSIONES	86
4.2. RECOMENDACIONES.....	87
REFERENCIAS	88
ANEXOS	95

Índice de tablas

Tabla 1 Variable independiente: Proceso logístico	43
Tabla 2 Variable dependiente: Productividad	44
Tabla 3 Resumen del Procesamiento de casos	45
Tabla 4 Estadística de fiabilidad	45
Tabla 5 Criterios éticos de la investigación.....	46
Tabla 6 Criterios de rigor científico	47
Tabla 7 Conocer los procesos logísticos.....	49
Tabla 8 Toman los costos de productos al momento que se plantean los pedidos.....	50
Tabla 9 Los colaboradores conocen el manejo del programa logístico.....	51
Tabla 10 La ubicación de productos es estratégico y permite acceder a él con facilidad ...	52
Tabla 11 Aplican métodos al momento de utilizar la logística	53
Tabla 12 La estructura organizativa y logística de nuestras oficinas es adecuada	54
Tabla 13 Revisan con frecuencia su almacén para verificar el agotamiento del producto..	55
Tabla 14 Cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico.	56
Tabla 15 Los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa	57
Tabla 16 los colaboradores manejan un inventario de los productos de la Cooperativa....	58
Tabla 17 Factores de los procesos logísticos	59
Tabla 18 Análisis FODA de la cooperativa prosperidad.....	68
Tabla 19 Tamización de estrategias.....	69
Tabla 20 Data histórica de la adquisición de café	70
Tabla 21 Proyección de la demanda	70
Tabla 22 Lista de proveedores.....	71
Tabla 23 Proceso de almacenamiento actual y propuesto	75
Tabla 24 Formato de control del proceso de recepción.....	76
Tabla 25 Calidad de pedidos generados	77
Tabla 26 Entregas perfectamente recibidas	78
Tabla 27 Nivel de cumplimiento de proveedores	78
Tabla 28 Exactitud de compras	79
Tabla 29 Exactitud de almacenaje	79
Tabla 30 Exactitud de plan de distribución	80
Tabla 31 Calidad de pedidos generados	81

Tabla 32 Entregas perfectamente recibidas	81
Tabla 33 Nivel de cumplimiento de proveedores	82
Tabla 34 Exactitud de compras	82
Tabla 35 Exactitud de almacenaje	83
Tabla 36 Exactitud de plan de distribución	83
Tabla 37 Consolidado de los indicadores de productividad con datos actuales y proyectados.....	84
Tabla 38 Presupuesto de desarrollo de propuesta.....	85

Índice de figuras

Figura 1 Representación gráfica del diseño de investigación.....	41
Figura 2 Conocimiento de los procesos logístico.....	49
Figura 3 Toman los costos de productos al momento que se plantean los pedidos	50
Figura 4 los colaboradores conocen el manejo del programa logístico.....	51
Figura 5 La ubicación de productos es estratégico y permite acceder a él con facilidad	52
Figura 6 Aplican métodos al momento de utilizar la logística.....	53
Figura 7 La estructura organizativa y logística de nuestras oficinas es adecuada.....	54
Figura 8 Revisan con frecuencia su almacén para verificar el agotamiento del producto. .	55
Figura 9 Cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico	56
Figura 10 Los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa.....	57
Figura 11 Los colaboradores manejan un inventario de los productos de la Cooperativa ..	58
Figura 12 Diagrama de Causa – Efecto Diagrama Ishikawa.....	67
Figura 13 Proceso de compra de café pergamino.....	72
Figura 14 Proceso actual de transporte de la cooperativa prosperidad.....	73
Figura 15 Flujograma propuesto de distribución y transporte.....	74
Figura 16 recojo de información en la cooperativa prosperidad	114
Figura 17 visita de campo para observar los procesos de logísticos	117

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Contexto internacional

El Perú a nivel global ocupa el segundo lugar dentro de los países en exportar café orgánico, siendo exportador a más de 50 países en el mundo; pero en la actualidad el sector cafetalero presenta ciertas deficiencias en cuanto a la gestión logística, precisamente en las compras, en este sentido el acopio resulta ser difícil de gestionar, se carece de infraestructura para el transporte e implementación de tecnología, lo que dificulta grandemente para las exportaciones de café a otros países.

Según, Lengupa (2020) en Colombia las pequeñas empresas comercializadoras de café están atravesando diversos inconvenientes en cuanto a la gestión logística, esto se ve reflejado en alta intermediación, ya que muchas de las veces el agricultor de café vende su café a un comerciante y este vende a la cooperativa llegando el producto más caro. Resultando más costos para la empresa, ante ello las pymes en Colombia tienen que realizar un control de sus proveedores, establecer un plan de compras, ventas, almacenamiento y transporte, todo esto tiene que estar bien alineados para maximizar las utilidades y generar mayor rentabilidad para la empresa.

En Colombia aún persisten dificultades en cuanto a la gestión logística entre ellas está la existencia de mucho intermediario que incrementa el precio del café y muchas de las veces las pymes de Colombia carecen de una gestión integral de los procesos logísticos para que estas puedan crecer el mercado y logren el posicionamiento en el mercado.

Como hace mención, Rizo (2021) en Nicaragua específicamente en la empresa Proexport SA. El proceso logístico de exportar café resulta un problema administrativo, estas dificultades se reflejan en: exceso de documentos, planificación de compras, cobranza, deficientes, postergación de las ventas, fragilidad con los flujos de comunicación, fallas en calidad del café y sobre todo la falta de una estructura logística que oriente y de orden a la empresa.

Las fallas de estructura orgánicas logística resultan ser determinantes en el éxito o el declive de la compañía en el mercado, ya que esto da orden a los diversos procesos

logísticos y define las funciones que le corresponde a cada integrante del equipo del trabajo, trayendo consigo menos duplicidad de en el trabajo y mayor efectivo en las actividades logísticas.

Según, banco mundial (2020) en cuanto a desempeño logístico el Perú se ubica en el lugar ocho de 11 países que fueron incluidos a la lista de América del sur y América central, México, República Dominicana, Honduras, El Salvador y Guatemala, el índice es de 2,69 de 5 para el periodo de 2018 a 2019, evidenciándose entre los indicadores más frágiles seguimientos de envíos, facilidad para localizar envíos, calidad de infraestructura asociada al comercio, competitividad y calidad de los servicios logísticos. En todos estos puntos presentan una posición débil en comparación de otras naciones de la región.

En la investigación se evidencia que la problemática logística no solo se limita a la parte micro si no atañe a la parte macro ya que es un problema holístico que se tiene que abordar desde un enfoque empresarial global, se tiene que comprometer a cada empresa, ya que resulta clave para el mejoramiento y fortalecimiento de la logística nacional.

Según, Junta Nacional de Café, (2019) al día hoy se en nuestro país se cultivan en promedio 400 mil ha de café y produce cada una de ellas aproximadamente, 50 quintales por hectárea, pero los precios bajos, costos volátiles y sumado el transporte son los factores donde el cafetalero resultado afectado campaña tras campaña. Las continuas pérdidas causan pavor a los productores en razón de los costes bajos que se da en el mercado extranjero, por otro lado, los costos de distribución física en el entorno internacional.

Los productores de café a nivel nacional tienen problemas de índole técnico ya que la cantidad de tierras cultivadas son muy pocas a comparación de otros países como Colombia. Otro de las dificultades es la falta de conocimiento referente a la gestión logística de sus productos ya que sus productos lo transportan de forma empírica y de la forma más convencional posible.

Estudiando el ranking expuesto por él, Banco Mundial (2018) “se establece que en su totalidad las compañías nacionales existen dificultades latentes referentes al desconocimiento de una idónea gestión logística, ya que esto es el pilar de toda la gestión de la administración de suministros”.

La mayoría de organización en nuestro país carece, de una gestión logística optima mucho más las cooperativas que son asociaciones que estos últimos años han tenido un crecimiento vertiginoso, pero que ese crecimiento no ha ido acompañado de una idónea estructura orgánica, previsión y control de los procesos logísticos. Por ello muchas de ellas tienen problemas para poder adquirir, almacenar y distribuir el café.

La falta de conocimiento de la administración logística ha generado una precaria gestión del producto, impactando en la rentabilidad de la organización, porque los costes de transporte son altos y hay mermas del producto, trayendo consigo aumento de los costos del café y obstáculos en el proceso de exportación. (Guevara, 2021).

El desconocimiento de la gestión logística en las cooperativas ha generado costos, en las compras, almacenamiento y distribución. Ante ello estas empresas están viendo afectada su rentabilidad, siendo que de esta depende la estabilidad del personal, poder adquirir más productos y cumplir con los proveedores etc.

Equiparando el contexto nacional con el internacional, la gerencia logística en nuestro país, no ha tenido el crecimiento competitivo como en otros países, tomando en cuenta el segmento Mype. Donde la gestión logística es precaria, con un lerdo proceso de información y caótico sistema de trabajo, ante ello la tecnología de información ayuda a las compañías a favorecer los flujos de información, influyendo en la efectividad de la cadena de suministro e incidiendo en la baja de los costes (Guevara, 2021).

En nuestro país la gestión logística de la mayoría de las mypes es precaria, ya que desconocen de muchas estrategias logísticas, entre ellos tenemos, las compras sin planificar. El proceso de distribución es lento y siempre se entregan a destiempo. Ninguno de los procesos logísticos le permite a la organización ahorrar costos y racionalizar el uso de los medios de la empresa.

Para, Conde (2018) la administración de adquisiciones, es un elemento crucial para el crecimiento de las compañías y garantizar que las empresas obtengan el mejor insumo para los procesos de producción de una organización. La elevada competencia conlleva a innovar las buenas prácticas, con la finalidad de mayor rentabilidad y competencia de la empresa. Los estados de Colombia, Brasil y Chile muestran una gran ventaja, esto ocurre porque el área de compras tiene nociones profundas de sus proveedores y están inmersos en

el flujo productivo y desarrollan acciones que fomentan la fidelización para propiciar un beneficio recíproco.

La gestión de compras en países como Brasil y Chile resultan claves dentro de la logística ya que de esta depende la cantidad de insumos, calidad de productos y rentabilidad de las empresas, siendo que si no planifica las compras se caerá en desaprovision, y falta productos y otros de los casos, tener en cuenta los proveedores para poder adquirir productos de calidad y con ello obtener la mayor rentabilidad y competitividad posible.

Hoy en día el supply chain del café no está articulada, por el contrario, distintos intermediarios y propietarios están implicados, en cada eslabón de la supply chain, ya que los propios cultivadores son quienes preparan y cosechan el cultivo, para después ser entregados a los intermediarios, quienes los exportan. Muchas de las veces los servicios de transporte son subcontratados, en todas las etapas de la supply chain, ya que los puntos de producción están en áreas de paupérrima accesibilidad, en las diferentes partes de la selva (Cavero & Vera, 2019).

Resulta importante que toda la cadena de suministro este integrada para poder realizar una mejor coordinación ya que si se maneja forma unísona, no se generara la eficiencia necesaria y por ende no se tendrá la suficiente capacidad para poder realizar el manejo de altas cantidades de café, por ello es clave que la empresa busque asociar a cada uno de los procesos logísticos con la rentabilidad de la empresa.

Contexto local

La Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos, es una sociedad formada bajo el esquema de cooperativismo formada por los pequeños agricultores y productores de café de la zona de San Ignacio, los cuales, organizados de manera formal, otorgan los servicios de recolección y comercialización del café, tomando en cuenta los servicios financieros para los socios. La Cooperativa opera en los Distritos de Tabacones, Chirinos, La Coipa y Huarango (800) miembros hasta el día de hoy) teniendo una función activadora de la economía regional y local. Está integrada con el mercado externo:

compañías exportadoras y tostadoras de café, certificadoras y financieras; por medio de las cuales se fomentará mejores ingresos económicos a las familias cafetaleras, generar mayor empleo en el lugar, realizando acciones para fortalecer el cuidado ecológico y de la forma más idónea para administrar los medios ambientales.

Actualmente la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, presente problemas relacionados con la productividad, se observa la pérdida de productos, mermas y pérdidas de existencias, debido a que el capital humano de la oficina de almacén no cuenta con un (MOF) que le coadyuve a identificar y delimitar las diferentes funciones y procedimientos que realiza. La cooperativa cuenta con una administración no estructurada por lo cual el proceso general de logística se lleva de manera empírica y desordenada, no teniendo claro los principales procesos que se deben de generar al momento de ejecutar las actividades en el área de almacén, trayendo consigo diversos problemas que se reflejan en una baja productividad del personal. El empirismo de los procesos logísticos de la cooperativa genera problemas como: sobrecostos de mano de obra, costos en tiempos de entrega de materiales e insumos. Es por ello que emana la investigación formulando la interrogante ¿De qué manera el proceso logístico permitirá incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos, 2022?, en donde se pretende plantear alternativas de solución para la cooperativa y sirva como un estudio previo para investigaciones posteriores.

1.2 Antecedentes de estudio.

Contexto internacional

Alzate y Camargo (2020) en su tesis titulada *Colombia “Optimización de las prácticas logísticas de provisión, producción y distribución de café, tipo castilla”* en la vereda Aurora del Municipio de Cunday – Tolima. Tuvo como intención optimizar los flujos logísticos de acopio, fabricación y distribución de café tipo castilla por medio, de un manual de buenas prácticas logísticas. La metodología utilizada es del tipo numérica, nivel analítico propositivo. Los resultados evidencian que el 46,7% de caficultores prefieren aferrarse en las prácticas antiguas de logística, todo esto incide que el aprovisionamiento sea deficiente, la distribución tenga un nivel bajo y la producción sea regular. Se concluye que el diseño de un manual de prácticas logísticas permitió fortalecer el acopio, producción y distribución de café tipo castilla.

En el trabajo de investigación se evidencia que un manual de buenas prácticas logísticas resulta ser una herramienta muy académica y practica para desarrollar conocimiento y aprendizaje respecto a los procesos logístico, ya que resulta ser muy asequible y fácil de entender y comprender.

Arguello, Mendoza y Gordon (2018) en su tesis titulada Colombia *“la competitividad producto de la Logística como elemento definitivo, en las empresas productoras de café especial”* Tuvo como intención mejorar la competitividad de las empresas logísticas por medio de la logística como elemento definitivo, en el Municipio de Valledupar, Colombia. La metodología utilizada tipo explicativo con diseño no experimental transversal. Los resultados indican que los procesos logísticos se encuentran debilitados, se evidencia ausencia de directrices que fortalezcan los flujos logísticos y afectan la satisfacción del consumidor, ausencia de control idóneo del inventario, la comercialización y el servicio al cafetalero se encuentran desunidos, ausencia de actividades relacionadas a la logística inversas, descuido de los procesos productivos y de abastecimiento, negligencia en la planificación de las compras, aprovisionamiento, almacenamiento, gestión del inventario, transporte y logística inversa. Todo ello ha restado competitividad a los productores de café especial. Se concluye que la logística es un elemento clave para que las compañías sean más competitivas en el sector cafetalero.

En la investigación se precisa el aporte de la logística para que las empresas sean más competitivas para ello se tiene que mejorar la provisión, las compras, productividad, abastecimiento, almacenamiento, transporte y logística inversa, todos estos procesos propician competitividad a las organizaciones siempre y cuando estas este alineadas y configuradas, para generar productividad y seguidamente competitividad.

Gandra (2018) en su tesis titulada Brasil *“Dificultades logísticas en el transporte de la cosecha de café desde el Sur de Minas”*. Tuvo como objetivo identificar las dificultades logísticas en el transporte de la cosecha de café, la metodología es numérica con alcance analítico y diseño no experimental. Los resultados precisan que el proceso logístico presenta grandes dificultades logísticas. Pero incluso con estos obstáculos, el transporte por carretera sigue siendo el más eficiente de llevar a cabo este tipo de flujo de carga en la región en estudio. Las conclusiones indican que entre las dificultades logísticas esta la falta de

planificación de las actividades de transporte, esto genera que el trabajo de transporte se haga de forma empírica generando costos y pérdida de competitividad a la empresa.

En el estudio se evidencia que el transporte es uno de los puntos que se tiene que valorar y tener en cuenta ya que de este depende la eficiencia en la entrega de los productos, pero esto depende de la planificación porque un trabajo sin la previsión de los materiales e insumos es poco productivos y rentables para la empresa.

Neto (2018) En su tesis titulada Brasil “*La Rentabilidad de la Eficiencia y Mejora Continua del Almacén Minorista de PR CAFÉS, LTD.* Tuvo como propósito mejorar los sistemas de información entre el almacén y los proveedores para incrementar la rentabilización. Los métodos y materiales utilizados son del tipo numérico de nivel analítico con diseño no experimental. Los resultados indican que los procesos son deficientes en los almacenes minoristas, que en la actualidad no está siendo rentable para la empresa los flujos de almacenamiento, y falta de un enfoque y filosofía de la mejora continua para todos los procesos de la empresa, con ello se socializaría, para que estas surtan más efecto en la empresa. Se concluye que la eficiencia y la mejora continua no están vinculadas en la empresa por que se tiene que implantar planes de largo plazo para que estos dos conceptos se integren y esta alineados a la misión de la organización.

En la investigación se evidencia que la importante para las empresas adherir en los procesos logísticos la mejora continua y la eficiencia, ya que estos le permitirán mantenerse a la vanguardia, de los cambios actuales y así mismo la eficiencia le otorga a una organización, mayor rentabilidad, productividad y como consecuencia competitividad en el mercado.

Marques y otros (2018) en su tesis titulada Brasil. *Los retos logísticos para el Drenaje del café producido en sur de minas gerais.* Tuvo como propósito describir los retos logísticos para el drenaje de café, el método y materiales usados son del tipo descriptivo con diseño no experimental. Los resultados indican que es posible verificar que el transporte se caracteriza como el mayor desafío en el proceso de vaciado del café, debido a la infraestructura, seguridad y condiciones de los vehículos ofrecidos por los proveedores de servicio, además del costo relacionado con la operación. Se concluye que entre los restos más prominente esta la eficiencia con la que se desarrollan los procesos logísticos siendo que la mayoría de procesos logísticos carecen de una optimización.

En el estudio se visualiza que como empresa tiene que asumir retos en especial en el transporte, ya que representan los costos más altos de la logística, por ello es crucial que se tomen las mejores medidas posibles para poder propiciar que todos los procesos logísticos se desarrollen con la mayor eficiencia posible.

Contexto nacional

Guevara (2021), en su tesis titulada “*mejorar los envíos de café de la cooperativa productores selva nororiental, 2019, por medio de la gestión logística*”. Tuvo como propósito determinar si se incrementa los envíos de café, por medio de la gestión logística, 2019. La metodología utilizada es del tipo cuantitativa de nivel proyectiva con diseño no experimental. Los hallazgos precisan que no existen igualdad entre los vendedores, los miembros de la cooperativa no acatan las directrices del producto (por ello el desempeño del café es de 69% a más), merma de producción, no hay una producción en línea, no tiene capital humano preparado en contenidos de exportación de café. Se concluye que el diseño de la propuesta de administración logística si incremento las exportaciones de café en un monto de 1.70 soles por cada sol invertido en el diseño de la propuesta.

En la tesis podemos ver que la propuesta de mejora de gestión logística mejoro las exportaciones logrando así que la empresa maximice los utilidades y rentabilidad, logrando mayor competitividad, es un claro indicador que las propuestas logísticas bien fundamentadas son herramienta claves para revertir situaciones adversas en cualquier unidad de negocio.

Timana (2021) en su tesis titulada “*Mejora del flujo logístico del café en la asociación Norandino Piura - 2019*” por medio de un sistema de gestión de almacenes (SGA). La intención fue diseñar un software de gestión de almacenes para fortalecer el flujo logístico del café. La metodología es aplicada, con un diseño no experimental. Los hallazgos evidencian que la gestión de almacenes es deficiente y los procesos de almacenamiento son poco apropiados y la cadena de suministro está orientada a brindar valor agregado, reducción de costos de almacenamiento esto está asociado con el pedido producto y aprovisionamiento. Se concluye que el desarrollo del sistema de almacenamiento vigoriza los flujos de gestión de almacenamiento del café de la cooperativa Norandino.

En la presente tesis se expone la importancia que tiene una gestión idónea del almacenamiento en los procesos logísticos, ya que un almacén permite provisionar productos para poder atender los diversos pedidos de los clientes a si mismo permite diversificar los productos para poder atender las necesidades de los consumidores.

Martínez (2020) en su tesis titulada “reducir los costos logísticos por medio del rediseño de los flujos logísticos de un punto de clasificación de café verde de una compañía de agroindustria en exportación”. La intención del estudio es minorar los costes de la empresa industrial de café. La metodología es descriptiva con nivel correlacional- causal. Los resultados precisan que los costos minoraron de 8 a 2 soles y es decir hubo una disminución del 75% del valor inicial. Se concluye que el rediseño de los flujos logísticos logró disminuir los costos de selección de café.

En el estudio se evidencia que mejorar los procesos logísticos incide en la baja de los costes de realización generando mayor productividad y minimización de costos de forma que estos generen mayor rentabilidad para la empresa.

Cavero y vera (2019) en su tesis titulada “Diseño de un prototipo para mejorar el flujo de distribución y transporte del café ecológico, fundamentado en articulación logística en el cooperativismo de los caficultores del departamento de Junín. La intención de la investigación fue mejorar la efectividad de los flujos de transporte y distribución por medio del diseño un modelo de proceso de distribución. Los resultados referentes al factor estiba presenta una tendencia creciente y en cuanto al factor eficiencia y costo unitario ambos presentan una tendencia decreciente, se concluye que el diseño un prototipo de distribución y transporte favorece a una mejor integración logística de las asociaciones del departamento de Junín.

En el estudio se ha determinado que un modelo de distribución y transporte si puede integrar logísticamente a las asociaciones productoras de café, esto traerá como consecuencia que los socios mengüen costos y mejores de forma significativa las diversas actividades logísticas ligadas a la distribución y transporte.

Miranda y Tamayo (2018) en su tesis titulada “Diseño de un flujo de administración logística para las mypes cafetaleras localizadas de la Región de Cerro de Pasco. Tuvo como propósito incrementar la productividad y competitividad por medio del diseño de un sistema

de integrado de procesos. El método y materiales usados fueron del tipo analítica aplicada con diseño no experimental. Los hallazgos evidencian que los cafeticultores clasifican sus proveedores de forma inadecuada, ya que el 64% utiliza como factor clave la cercanía de proveedores. Se concluye que la propuesta de un proceso de administración logística mejora la productividad de las Mypes ubicadas en cerro de Pasco.

Una propuesta de gestión logística mejora de forma preponderante la productividad de una compañía y por defecto mejora la competitividad ante ello es menester que las organizaciones cafetaleras apliquen la mejora de los procesos logísticos para obtener mayores resultados a largo plazo.

Contexto local

Rivera (2021) en su investigación titulada. “*la rentabilidad como consecuencia de la gestión logística de la cooperativa selva andina Jaén*”. Tuvo como intención establecer si la rentabilidad es consecuencia de la administración logística. El método y materiales utilizados es del tipo numérica de nivel analítico correlacional, con diseño no experimental transversal. Los resultados arrojaron una rho de spearman de ,810 y un una significancia asintótica de ,01 < 0,05. También se encontró gastos innecesarios de S/ 127,879.50 y se ahorraría los sobre costos que se tiene actualmente y en un promedio de 18 años se cubrirá la inversión de S/ 2, 400,000.00 con lo ahorrado en esos gastos que son eventuales en tiempo de campaña.se concluye que la gestión logística si está íntimamente ligada a la rentabilidad de la cooperativa selva andina.

En el estudio se evidencia que la logística cumple un papel preponderante para que la empresa sea más rentable, ya que le permite ahorra costos en las diversas operaciones logísticas, tales como provisión de materiales y productos, compras, distribución, gestión de almacén, buena gestión del almacenamiento y la logística inversa.

Sarmiento y Taipe (2020) en su investigación titulada “*La exportación de Café y la administración logística holística en la cooperativa aproafch Ltda en la provincia San Ignacio Región-Cajamarca, 2019*”. Tuvo como intención establecer si el incremento de la exportación de café es consecuencia de la gestión logística. La metodología usada fue del tipo explicativa y diseño no experimental, descriptivo correlacional. Los datos arrojados por la correlación de Pearson fueron de ,811 mostrando una correlación directa alta. El nivel de

significancia fue ($p = 0.000$) menor al 0,05 margen de error permitido. Se concluye que la exportación de café incrementa cuando la gestión logística es óptima.

En la investigación se evidencia que una gestión logística idónea permitirá que los caficultores incrementen sus exportaciones ya que los factores logísticos como abastecimiento, distribución y almacenamiento resultan ser prominentes para que las exportaciones aumenten de forma significativa.

Racho y Uriarte (2019) en su investigación titulada “la eficiencia operativa incrementa con la propuesta de un plan de mejora de supply chain en la cooperativa agraria cafetalera frontera San Ignacio Ltda. 2017”. Tuvo como propósito diseñar el programa de supply chain, para incrementar la eficiencia operativa. La metodología utilizada es analítica proyectiva sin manipular ninguna variable de estudio. Los hallazgos indican que la eficiencia operativa de la compañía alcanzo un valor de 7,49%, que estima como malo, se concluye que el programa de supply chain mejora contundentemente la eficiencia operativa.

El programa de mejora de la supply chain mejora de forma contundente la eficiencia de los procesos operativos, siendo clave el uso de un plan el cual coadyuve en la optimización del abastecimiento, distribución y almacenamiento y el servicio al consumidor.

Altamirano (2018) en su investigación titulada “la oficina de almacén es eficiente como producto del sistema de control interno de la cooperativa sol&café Jaén – 2017”. Tuvo como propósito mejorar el área de almacén por medio de la propuesta de un sistema de inspección interno. La metodología fue cuantitativa con diseño no experimental transversal. Los hallazgos muestran que el 62,67% precisa que en la organización existen procesos eficientes, el 37,33% considera que no. El 62,36% esta masivamente de acuerdo que el grado de control interno es medio alto y el 37,85% considera que no. Se concluye que el área de almacén mejora producto en el sistema de inspección interno.

En el estudio se evidencia el rol preponderante que desempeña el almacenamiento para la logística, ya que una buena gestión del almacén permite provisionar productos para poder atender las necesidades de los consumidores a sí mismo, este permite tener mejor cuidados y custodiados a los productos.

Vásquez (2017) en su investigación titulada “*la eficiencia operativa producto del plan de la supply chain en la cooperativa agraria cafetalera frontera san Ignacio Ltda.*”. Tuvo como intención incrementar la eficiencia operativa por medio del plan de la Cadena de Suministros en la cooperativa. Los hallazgos muestran que la cadena de suministro mejoro porque se aplicó un plan logístico, los resultados indican que la demora en promedio es de (100%), la eficiencia operativa fue 85,69%, el grado de responsabilidad de entrega (100,00%), Efectividad en la atención de pedidos (92,57%), grado de atención al consumidor (92,57%), generando mayores ingresos para la cooperativa y propiciando la competitividad en el medio. El costo- beneficio del plan de la cadena de suministro es de 50,39 por cada sol de inversión. Se concluye que la eficiencia operativa incrementa producto de la aplicación del plan de supply chain.

En el estudio expone que la cadena de suministro es clave, ya que integra a todos los componentes que atañen en los procesos de las empresas. Si bien la logística tiene un campo más limitado, pero juega un papel significativo para que la cadena de suministro se desarrolle con eficiencia.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Proceso logístico

Castellanos (2015) es la habilidad de planeación, soporte, inspección y evaluación del acervo de tareas como: acopio, producción, distribución, almacenamiento de insumos y gestionar el tránsito de los datos desde hito de inicio hasta el hito final, con la intención de atender las demandas y exigencias del consumidor en cuanto a coste, lugar de entrega y plazo etc. (P. 20).

Loayza (2016) los procesos logísticos integran la elaboración y el flujo de bienes. Particularmente el flujo logístico, tiene que orientarse a diversos enfoques de la elaboración, tomando en cuenta la calidad, los costes y el tiempo. Cuando una organización sistematiza sus métodos, puede proseguir el proceso por medio de la elaboración, el almacenaje y el consumo. Un flujo logístico de cierta forma obedece a la idónea localización geográfica de los puntos de la compañía. (P.76).

Santos (2016) el proceso logístico busca encontrar la más idónea solución, para producir y distribuir los bienes, tomando en cuenta como el mercado utiliza estos bienes. Como parte de este flujo se debe tomar en cuenta la localización del producto y analizar los diversos elementos relacionados a la cooperativa. Esto atañe a costos de personal, producción, espacio, tiempo y los costes que se incurren para la consolidación de posibles almacenamientos. Como parte de este flujo la compañía debe de valorar los componentes que inciden en la idoneidad de la elaboración y el transporte de los puntos de distribución. (P.20).

Castellanos (2012) logística es un concepto que se relaciona con la repartición de los bienes finales; pero, esa es una visión limitada de la misma, siendo que la logística está asociada a la gestión del proceso de los bienes y servicios, desde que se adquiere la materia prima el puesto de inicio hasta la entrega del producto terminado. (P.150).

Trujillo (2015) el proceso logístico es abordado con mucha relevancia, ya que las compañías, han desarrollado un departamento especialmente para su operación, pero con el pasar el tiempo ha evolucionado constantemente, desde la óptica gerencial sea transformado en un proceso que se tiene que administrar de forma estratégica y holística con la intención de conseguir el balance máximo posible entre las demandas de los clientes y los medios disponibles de la compañía (P.44).

1.3.1.1 Concepto de logística

Castellanos (2015) indica que las operaciones logísticas se hallan comprendidas dentro del supply chain de la compañía; estas actividades se relacionan con los procesos de planificación y control del tránsito de materiales, insumos, materia prima y existencias, desde el proveedor, pasando por el área del almacén hasta la producción. La logística es un área importante en la empresa porque permite obtener información real de la calidad y cantidad de existencias que se generan en el área de almacén. (P.45).

Loayza (2016) la logística en la planeación, es utilizada para la gestión de la compañía, para coadyuvar en la distribución de material, flujos de capital, personal e información. Como proceso la logística, se convierte en más compleja, en razón al auge de la demanda de data más complicada y los flujos de inspección de los datos en el campo de

los bussines globales. Un proceso logístico óptimo al interior de la compañía, usa herramientas para describir y observar la complejidad inmersa en la producción. Estos instrumentos deben articular la data, el embalaje, inventario, fabricación, personal, materiales y el traspaso seguro de los bienes finales. (p.23).

1.3.1.2. Importancia de la logística

Castellanos (2015) afirma que la logística es importante porque permiten realizar una serie de mejoras relacionadas con:

- a) Incrementar las actividades de producción.
- b) Optimizar el grado de eficiencia de las tareas de producción
- c) Permite disminuir la carga y gestión de inventarios, garantizando un nivel óptimo de stock.
- d) Suministra información real y oportuna de las existencias, bienes, materia prima e insumos que tiene la compañía.
- e) Mejora los procesos de abastecimiento de los bienes y materia prima necesarios para las tareas de producción.

1.3.1.3. Actividades logísticas

Ballou (2004) fracciona las tareas logísticas, en operaciones claves, y tareas de soporte. Entre las operaciones claves están: procesamiento de pedidos, flujo de información, manejo de inventarios, atención al consumidor y el transporte. Operaciones de apoyo como: mantenimiento de información, protección, embalaje, compras, almacenamiento, contribución con producción y manejo de materiales. (P.4).

- a) **Pronósticos de la demanda:** para conocer qué cantidad se debe, pedir a los proveedores por medio de las adquisiciones.
- b) **Administración de inventarios:** es relevante para definir el grado de inventario para poder brindar un servicio de calidad.
- c) **Manipulación de materiales:** se manipulan los insumos, artículos en flujo y bienes terminados.
- d) **Procesamiento de órdenes:** La rapidez de respuesta que posee el software ante las solicitudes de los consumidores.

- e) **Empacado:** La logística es brindar el cuidado y protección durante la distribución.
- f) **Selección de planta y bodegas:** La localización de los puntos y bodegas y mejora la atención al consumidor.
- g) **Aseguramiento del abastecimiento:** La adquisición de los insumos y servicios externos a la compañía para afirmar la efectividad de los flujos de manufactura.
- h) **Logística en reversa:** La gestión del retorno de los productos, ya sea como recuperación de bienes o desecho de desperdicios.
- i) **Almacenamiento y bodegajes:** Gestionar el espacio para que perdure el inventario.

1.3.1.4. Características

Castellanos (2015) operaciones prioritarias del proceso logístico, se resumen en los siguientes:

- a) Planeación estratégica articulada a la compañía logística y administración de la calidad.
- b) Tareas financieras económicas (cobro de clientes, pago a proveedores, gastos, etc.).
- c) Planeación de las adquisiciones.
- d) Tamización de proveedores.
- e) Administración de adquisiciones.
- f) Provisión, transporte de bienes e insumos etc. Recepción de proveedores en la compañía propia.
- g) Acopio de las mercaderías esperando ser consumidas (Procesos productivos externos e internos hasta su comercialización.). Monitoreo del inventario físico y contable de los bienes almacenados.
- h) Distribución y transporte.
- i) Mercantilización de los bienes

1.7.1.5. Sistema logístico

Monterroso (2000) el sistema logístico es el acervo de tareas externas e interiores que buscan unir la provisión de insumos y entrega de bienes finales a los consumidores, quienes tienen como propósito la calidad para generar satisfacción de deseos y pretensiones del

consumidor; el servicio al consumidor, tomando en cuenta todos los aspectos que le favorecen a los consumidores en el intercambio con la compañía. La configuración de los roles y elementos, que facilitan el flujo breve, para responder de forma ágil a la demanda volátil y exigente. (P.13).

1.3.1.6. Importancia de la logística

Castellanos (2015) la relevancia de la logística se da por el interés de brindar un servicio de calidad al consumidor, fortaleciendo la etapa de marketing y la distribución al más bajo coste posible, algunas de las tareas que se desglosan de la dirección de logística son las siguientes:

- a) Incremento de las gamas de fabricación.
- b) La optimización de la fabricación, conseguir niveles altos.
- c) La línea de repartición debe disminuir cada vez los inventarios.
- d) Diseño de software de información
- e) Aumentar la rentabilizar y competitividad de la compañía para estar acorde al desafío de la globalización.

1.3.1.7. Ventajas y desventajas: Castellano (2015)

Ventajas:

- a) Comunicación fluida con los proveedores
- b) Fortalecimiento de la rotación de los inventarios
- c) Servicio y fabricación más segura
- d) Ahorrar en el empaque y manejo de inventarios
- e) Prevenir la duplicación de trabajos
- f) Enfoque de la responsabilidad
- g) Satisfacción absoluta del consumidor

Desventajas

- a) Localización del área de logística en la compañía
- b) Desmedida incidencia del ceo de la compañía
- c) Desmedida incidencia de producción
- d) Toma de decisiones prematuras o interesadas
- e) Resistencia frente al cambio

1.3.1.8. Dimensiones del proceso logístico. Castellanos (2015)

- a) **Planificación:** Este procedimiento es denominado en algunas ocasiones, planeación de ventas y operaciones. El procedimiento tiene espacio en la manera de simulación a

un grado alto (portafolio de productos, en lugar de un producto). Cuando se halla un programa de producción viable que copa la demanda, se puede utilizar como fundamento para la planeación de la producción operativa (MRP y planeación de capacidad pormenorizada). (P.13).

- b) Organización:** Es la esquematización de las técnicas que debe existir entre los roles, niveles y tareas de los componentes materiales y humanos de una entidad social, con el propósito de alcanzar la máxima efectividad dentro de los planes y objetivos establecidos. Estructurar es el proceso para distribuir y ordenar las actividades, otorgar poder y los medios entre los colaboradores de una compañía, de tal forma que estos puedan lograr la consecución de las metas de la compañía. distintas metas necesitan diferentes estructuras orgánicas para poder conseguirlo. Los ceos deberán de adecuar el organigrama de la empresa a sus propósitos, este proceso se denomina rediseño estructural. La empresa genera la malla de relaciones la cual permite ejecutar los planes a futuro. (P.13).
- c) Control:** Se conceptualiza como el proceso de vigilar las tareas que garanticen que se están ejecutando conforme fueron planificadas y realizando la subsanación de cualquier desviación significativa. Un sistema de inspección efectivo garantiza que las tareas se concluyan, pero favoreciendo la consecución de las metas de la compañía. El estándar que define la efectividad de un método de control es que coadyuva a conseguir las metas trazadas. Cuanto más coadyuve a los ceos a conseguir las metas de la compañía mejor será el método de control. El ceo debe estar muy seguro que todas las acciones de los colaboradores de la compañía se orienten hacia los propósitos establecidos. Este rol de control está constituido por tres componentes claves: Instituir los estándares de rendimiento, cuantificar los resultados actuales del desempeño y cotejar con los estándares de rendimiento, realizar acciones correctivas cuando hay sesgo significativo con los estándares. (P.13).

1.3.2. Productividad

Alles (2008) la productividad es el acervo de acciones que propicia el talento humano que trabaja en una compañía. La productividad es la capacidad que tiene el

talento humano de generar bienes y servicios al interior de una empresa basados en la eficacia y eficiencia. (P.34).

Robbins y Coulter (2010) “precisa que la productividad es la cantidad total de bienes producidos en un tiempo determinado, fraccionado entre el volumen de insumos usados para generar estos bienes y servicios”. (P.13).

Martínez (2007) la productividad es el índice que demuestra que tan racional es el uso de los recursos de una economía para producir productos; siendo la asociación de recursos utilizados y bienes fabricados, exponiendo la eficiencia con la que los trabajadores, energías, capital y conocimientos, son usados para generar productos en el mercado. (P. 54).

Ballou (2004) “la productividad se conceptualiza como el volumen de producción entre la cantidad de insumos utilizados por unidad, cuantifica la eficiencia de la producción, por factor utilizado, unidad de trabajo y capital utilizado”. (P. 14).

1.3.2.1. Principios de la productividad laboral

Siendo que los trabajadores de una empresa son los partícipes e impulsores de la productividad, es menester valorar algunas normas para optimizar los grados de productividad en una organización, así que las compañías tienen que acatar los parámetros para generar productividad. (P.63).

- a) Estimular el compromiso e identidad hacia la empresa
- b) Propiciar la motivación perenne en la organización
- c) Valorar que cada puesto de trabajo es relevante para la empresa
- d) Otorgar poder a cada trabajador por medio de la toma de decisiones
- e) Retribuir de forma equitativa a los trabajadores

1.3.2.2. Beneficios de la productividad

Robbins y Judge (2009) establece que los grados de productividad de los trabajadores son de incumbencia exclusiva y únicamente de los empleados y gerencia de la compañía. Esto en razón que el talento humano es gestionado por personas, tal

gestión debe ser enfocada a lograr las más elevadas normas de eficacia y eficiencia. (P.22).

Perea (2006) establece que los trabajadores de una organización deben de comunicarse para coordinar y ejecutar las tareas en razón al logro de los propósitos de la compañía, estas acciones tienen que buscar los más altos logros con el menor uso de medios de la organización. (P.78).

Los beneficios que propicia la productividad son diversos entre estos están, que una organización con favorables indicadores de productividad, faculta la maximización de los logros, generando una superioridad competitiva ante otras organizaciones. Así mismo una empresa orientada bajo metas de productividad añade valor para los consumidores y por ende a los accionistas. (P.55).

Entre los más relevantes beneficios de la productividad se tiene:

- a) Superioridad competitiva ante otras organizaciones del mismo rubro
- b) Aumento del poder de negociación con el cliente
- c) Incremento de valor para los consumidores.
- d) Incremento de valor para el accionariado.
- e) Aumento de valor de las acciones

1.3.2.3. Ventajas y Desventajas

Ventajas

- a) Coadyuva en el aumento de las utilidades
- b) La productividad propicia la competitividad de una organización. Una compañía es competitiva cuando produce bienes de mejor calidad, pero a menor coste.
- c) Expone índices económicos
- d) Sirve como apoyo de la fuerza de trabajo

Desventajas

- a) No se puede ahorrar, pero si genera consumo, lo cual resta la formación de patrimonio y atrae los bienes del exterior.
- b) Normas públicas en auge que se unen a las cargas administrativas esto puede resultar en compañías poco competitivas.
- c) La existencia de demanda en aumento por los servicios los cuales son menos productivos que las actividades de manufactura.

1.3.2.4. Importancia de la productividad

Kootz y Weihrich (2004) la única senda para que la empresa pueda desarrollar e incrementar su rentabilización, es incrementando su productividad. Y la herramienta que inicia la mayor productividad es la usanza de procedimientos, el análisis de tiempo y movimientos y el programa de compensaciones. Se tiene que entender de forma clara que todos los aspectos de la unidad de negocio como: producción, finanzas, ingeniería, ventas, costos, mantenimiento y administración. (P.53).

1.7.2.5. Dimensiones de la productividad

Kootz y Weihrich (2004) precisa que los factores que coadyuvan a medir la productividad laboral son las siguientes:

Eficiencia

“La eficiencia mide la asociación que ocurre entre la materia prima y la producción, tratando de minorar el costo de los medios, es decir, se entiende como la asociación entre la producción real conseguida y la producción estándar esperada”. (Cruelles, 2013).

“De otra forma la eficiencia es la asociación entre los medios programados y materia prima utilizada. El indicador de eficiencia, pone de manifiesto, el idóneo uso de los recursos en la generación de un producto final”. (García Cantu, 2011)

Indicadores de eficiencia

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Metas}}{\text{Recursos}}$$

Eficacia

“La eficacia es el acto en el que se ejecutan las tareas que han sido programadas y se consigue lo planeado, en decir, la eficacia se ve como potestad de lograr el resultado que se anhela o espera” (Gutiérrez, 2014). Así mismo, la eficacia es la asociación entre los medios producidos y los propósitos trazados. El indicador de la eficacia menciona el buen logro de elaborar un producto en el tiempo establecido.

(Garcia Cantu, 2011)

Indicador de Eficacia

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Resultados}}{\text{Metas}}$$

1.3.2.6. Factores que influyen en la productividad

Prokopenko (2001) Hace mención de los factores de productividad siguientes:

- a) **El entorno:** La productividad se vale de forma directa de los detalles que muestra el entorno macroeconómico donde funcionan las organizaciones, los detalles políticos, cambios de tecnología, valores, económicos, actitudes sociales, los costes de los insumos y materia prima. Estas dimensiones propician una incidencia positiva en el nivel de productividad de los trabajadores de la compañía. (P.53).
- b) **Características del trabajo:** Los rasgos que exponen cada empresa como una atmosfera institucional y la cultura empresarial, incide de forma directa en la productividad de los empleados de una compañía. La socialización entre empleados, la forma en que comunica sus tareas, la forma de liderazgo, la provisión de instrumentos y material inmobiliario para ejecutar las tareas impacta de forma positiva en la productividad de los empleados de la compañía. (P.53).
- c) **La estrategia y la estructura:** La productividad se ve afectada por las acciones y la ubicación y distribución de los puestos de trabajo que tiene cada empresa, así como los rasgos que brinda cada compañía referente a la administración del capital humano. Es útil para la compañía que su enfoque sea altos niveles de productividad y tenga políticas claras de clasificación del talento humano adecuado, que tiene las habilidades necesarias para ejecutar las tareas con los índices de efectividad, eficiencia y eficacia. Así mismo debe definir previamente un monto de dinero para la implementación de las tácticas de la organización. (P.53).

1.3.2.7. Factores para mejorar la productividad

Prokopenko (2001), Menciona los factores que coadyuvan a fortalecer la productividad.

A. Factores internos: Prokopenko (2001) “precisa que los elementos intrínsecos son los que realmente cambian la productividad de los empleados”. (P.13).

Factores duros

- a) **Producto:** “Este elemento establece el indicador de complacencia, que tiene, el consumidor, en referencia al rendimiento del bien fabricado en la compañía. En esta situación el bien o servicio puede mejorarse en razón de los pedidos y sugerencias del cliente”. (P.13).
- b) **Planta y equipo:** Los rasgos que otorgan los activos tangibles de la organización, impactan verticalmente en la productividad de los empleados, tener equipos de punta y una sofisticada planta de producción propicia que los flujos de producción se realicen en el menor tiempo posible (P.13).
- c) **Tecnología:** La tecnología que tiene la compañía coadyuva conseguir mayores grados de productividad, el cambio y la compra de innovadas tecnologías favorece que la organización funcione con ventajas empresariales generando más grados de generación de bienes y servicios, propiciando un ausentismo de errores y produciendo productos de alta calidad (P.13).
- d) **Materiales y energía:** La tipología del bien y el volumen de energía propicia que la organización funcione con cierta productividad. La utilización de energía renovable y volver a utilizar de ciertos bienes e insumos generan que la organización maximice los logros y minimiza el uso de recursos de forma significativa. (P.13).

Factores blandos

- a) **Persona:** El capital humano constituye el elemento álgido para producir productividad en una organización. La productividad tiene dependencia directa de la idónea administración del recurso humano que posee una organización, así que un empleado altamente estimulado ejecuta una actividad de forma eficiente y productiva. Una organización con administración enfocada al cuidado del capital humano tiene altos resultados en relación a productividad (P.14).

- b) **Organización y sistema:** La organización tiene que poseer una estructura orgánica que favorezca en la correcta coordinación de tareas entre las distintas dependencias de la compañía, la delimitación de los roles y las tareas de cada empleado contribuye a la consecución de los propósitos de la organización. Se expuso que cuanto mejor estén medidos los roles, procesos, tareas de personal se halló una eficiente forma de terminar con las tareas. (P.14).
- c) **Métodos de trabajo:** La compañía tiene que tener procesos de trabajo que propicien una veloz integración de las tareas. La compañía tiene que prescindir de las tareas que no son útiles y que no producen valor para la compañía. La organización debe de ejecutar un análisis de los tiempos y movimientos con el propósito de apartar tareas reiterativas que obstaculizan que los procesos sean ágiles (P.14).
- d) **Estilos de dirección:** La manera como es dirigido el capital humano impacta la productividad en la compañía. Los estrategias de las compañías tienen que aplicar formas de dirigir, que propicie motivación en los empleados. El capital humano que esta incentivado en su trabajo manifiesta altos niveles de productividad a diferencia de los empleados que no lo están. (P.14).

B. Factores externos

Prokopenko (2001) establece que los elementos exógenos perjudican los niveles de productividad de las empresas, pero las compañías no pueden intervenir en tales elementos. La compañía tiene que mapear los cambios continuos de los elementos con el propósito de tenerlos reconocidos y poder implementar programas de contingencia. (P.15).

- a) **Ajustes estructurales:** estas dimensiones se encuentran vinculados a la disrupción de la estructura que posee la colectividad de un país. Las disrupciones que se da en una sociedad influyen en la productividad de las compañías. Las fluctuaciones económicas, las imposiciones económicas de un estado, el producto bruto interno, conlleva que la población necesite más o menos productos. La volatilidad de los capitales, la inflación de un estado impacta en la productividad. La cultura de una sociedad incide en una sociedad, el incremento de la población, el

índice de natalidad, propicias disrupciones en el ingreso, coaccionando a las organizaciones a ser más productivas o menos productivas. (p.15).

b) Recursos naturales: Dentro de ellos se encuentran, el perfeccionamiento profesional, la salud, la capacidad técnica, mano de obra, formación profesional, motivaciones y actitudes; la tierra y el nivel de erosión que tiene, la crisis del medio ambiente, la accesibilidad de tierras, las materias primas y sus precios, la energía y su oferta, así como su abundancia. (p.15).

c) Administración pública e infraestructura: “se entiende que las normas gubernamentales impactan de forma positiva en la competitividad de las empresas”. (p.15).

C. Indicadores de productividad

Eficiencia de compras

Calidad de los pedidos generados

Cantidad de porcentaje de pedidos para adquisiciones realizadas sin, o sin necesidad de sumar más información.

$$\text{Calidad de pedidos generados} = \frac{\text{Productos generados sin problemas}}{\text{total de pedidos generados}} \times 100$$

Entregas perfectamente recibidas

Cantidad y porcentaje de pedidos que no cumplen los detalles de calidad de servicio fraccionado por la subdivisión por proveedor.

$$\text{Entregas perfectamente recibidas} = \frac{\text{Pedidos rechazados}}{\text{Total ordenes compras recibidas}} \times 100$$

Nivel de cumplimiento de proveedores

Trata de calcular el grado de efectividad en la entrega de mercaderías de los proveedores en el almacén de productos finales.

$$\text{Nivel de cumplimiento de proveedores} = \frac{\text{Pedidos recibidos fuera de tiempo}}{\text{Total pedidos recibidos}} \times 100$$

Exactitud del plan de compra

$$\text{Exactitud del plan de compra} = \frac{\text{compras realizadas real}}{\text{compras proyectadas}} \times 100$$

Eficiencia de almacén

Exactitud plan de almacenaje

$$\text{Exactitud del plan de almacenaje} = \frac{\text{Ingreso almacen realizado}}{\text{Ingresos proyectados}} \times 100$$

Eficiencia de distribución

$$\text{Exactitud plan de distribución} = \frac{\text{Envios realizado real}}{\text{Envios proyectados}} \times 100$$

1.4 Formulación de Problema

1.4.1. Problema Principal

¿De qué manera el proceso logístico incrementara la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?

1.4.2. Problema Específicos

¿Cómo se desarrolla el proceso logístico en la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos, 2022?

¿Cuál es el nivel de la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?

¿Cómo se mejorar el proceso logístico y la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?

1.5 Justificación e importancia del estudio

Importancia

Bernal (2010) expone que la argumentación teórica se realiza cuando el objetivo del estudio es propiciar la reflexión y la crítica académica referente al conocimiento existente, contrastar una teoría, confrontar hallazgos, realizar epistemología de las nociones ya existentes o cuando se busca exhibir las soluciones de un prototipo.

Teórica

La actual investigación se justifica a nivel teórica en la contribución a las teorías de (En la Variable Independiente Castellanos y la Variable Dependiente Koontz y Heinrich), que nos permitirá lograr los objetivos establecidos de acuerdo a nuestra investigación, que a su vez se manifiesta en sus dimensiones establecidas en

la presente investigación, ya que esto nos permitirá orientar una propuesta de un programa, en donde será un inicio a otras investigaciones.

El actual estudio surge con por la estimulación e intención de proponer un plan del proceso logístico para aumentar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022, así mismo la presente investigación constituirá una base importante para futuras investigaciones.

Metodológica

Hernández et al (2014) “expone que para desarrollar la justificación se tiene que escribir y redactar diferentes preguntas como: El estudio contribuirá a desarrollar un instrumento para obtener y analizar los datos, así mismo coadyuva a definir el problema de investigación”.

Desde la óptica metodológica el estudio se apoya del método inductivo; es un estudio analítico proyectivo que tiene un diseño no experimental esta metodología es usado de acuerdo a los objetivos de estudio. Así mismo el desarrollo original de un instrumento estadístico con el cual se recoja los resultados de forma valida y fiable y sirva como antecedente que aborden estudios en el futuro iguales al desarrollado

Social

Hernández, Fernández y Baptista (2014) “establece que la argumentación tiene que tener trascendencia para la sociedad, quienes serán los más beneficiados del estudio y que proyección social contiene el estudio”.

La investigación se desarrolla en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022 sobre el proceso logístico que incrementar la productividad en la mencionada cooperativa y así plantear alternativas de solución en mejora de la misma. Donde los socios y productores de café serán los principales beneficiarios de esta investigación.

1.6 Hipótesis

¿Sí se propone un plan del proceso logístico entonces se mejorará la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?

1.7 Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

1.7.2. Objetivos Específicos

Analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

Identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

Diseñar un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

CAPITULO II: MATERIAL Y METODOS

2.1 Tipo y diseño de la investigación

2.1.1 Tipo de investigación

Tipo Descriptivo

Behar (2008) asevera que el estudio descriptivo: Es una indagación que coadyuva a evaluar la forma y la manera tal cual se muestra un problema, así como también sus reacciones frente a otros; es decir, genera un control y evaluación de sus diferentes características, tales como aspectos demográficos, población actual, rango de edades, comportamientos del consumidor, gustos, etc. (P.17).

La investigación es descriptiva por que pretende hallar todos los conceptos que inciden en el accionar y elaboración del proyecto de investigación.

Tipo propositiva

Behar (2008) “el estudio es proyectivo, se distingue por propiciar conocimiento, en razón al trabajo de cada uno de los participantes del estudio”. (P.17).

Se plantea este tipo de investigación, cuya razón es plantear un Plan del proceso logístico para aumentar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

2.1.2 Diseño de la investigación

El estudio tiene diseño no experimental, porque solo se busca observar y analizar los conceptos en su estado natural y con los hallazgos diseñar un plan en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

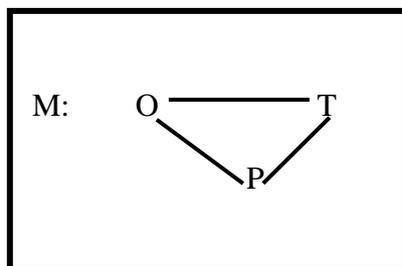
No experimental: Según Hernández et al. (2014) “este estudio se ejecuta por medio de la visualización de forma genuina de los conceptos, sin tener que estimular la el proceso logístico para ver su efecto en la productividad”. (P.31).

Transversal: Hernández et al. (2014) “ya que la información se recogerá en un único momento”. (p.31).

Figura 1

Representación gráfica del diseño de investigación

Donde:



M = Muestra de estudio
O = Observación
T = Clima organizacional
P = Propuesta

Nota 1: Esquema del diseño de investigación

2.2 Población y Muestra

2.2.1. Población

Risquez (1999) “lo conceptualiza como un conjunto de objetos, seres vivos, situaciones que conforman parte de un todo, las cuales son medidas y no cuantificables; estos son valorados dentro del estudio a través del cual se desea escudriñar y analizar los resultados”. (P.55).

La población o universo poblacional se conforma por el número de 20 colaboradores, en estos últimos 06 años que pertenecen a la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos y sus variables.

2.2.2. Muestra

Gonzales (2012) “se conceptualiza como la porción de la población que ha sido obtenido de forma probabilística o no probabilística y le permite al investigador generalizar datos hacia la población”. (P.55).

El muestreo es una subdivisión del universo. En el actual estudio, la muestra será la misma cantidad del universo, es decir los 20 colaboradores de la Cooperativa.

2.3 Variables y Operacionalización

2.3.1. Proceso logístico

Castellanos (2015) es la habilidad de planeación, soporte, inspección y evaluación del acervo de tareas como: acopio, producción, distribución, almacenamiento de insumos y gestionar el tránsito de los datos desde hito de inicio hasta el hito final, con la intención de

atender las demandas y exigencias del consumidor en cuanto a coste, lugar de entrega y plazo etc. (P. 20).

2.3.1. Productividad

Alles (2008) la productividad es el acervo de acciones que propicia el talento humano que trabaja en una compañía. La productividad es la capacidad que tiene el talento humano de generar bienes y servicios al interior de una empresa basados en la eficacia y eficiencia (P.34).

Tabla 1:

Tabla 1 Variable independiente: Proceso logístico

Fuente: elaboración propia

<i>Variable</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Técnica e instrumento</i>	<i>Escala de medición</i>
Proceso logístico	Planificación	Objetivos	¿Considera usted que el colaborador conoce los objetivos del proceso logístico aplicada en la Cooperativa?	Encuesta /cuestionario	Escala de Likert
		Costos	¿Cree usted que los colaboradores toman en cuenta los costos de productos al momento que se plantean los pedidos en la Cooperativa?		
			Metas		
		Actividades	¿En su opinión cree usted que cada una de las ubicaciones de sus productos son estratégicos y permiten que sus consumidores accedan a él con facilidad?		
	Organización	Métodos	¿Piensa usted que los colaboradores aplican métodos al momento de utilizar la logística de la Cooperativa?		
		Contrato	¿Considera que la comodidad organización y logística de nuestras oficinas es adecuada para nuestros colaboradores?		
			Tiempo		
	Control	Medición	¿Cree usted que los colaboradores cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico en la Cooperativa?		
		Inspección	¿Piensa usted que los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa?		
			Inventario		

Nota: Elaboración propia

Tabla 2 variable dependiente: Productividad

<i>Variable</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>	<i>Técnica e instrumento</i>	<i>Escala</i>
Productividad	Eficiencia	Compras	Calidad de pedidos generados $= \frac{\text{Productos generados sin problemas}}{\text{total de pedidos generados}} \times 100$	análisis documental	Registro documental
			Nivel de cumplimiento de proveedores $= \frac{\text{Pedidos rechazados}}{\text{Total ordenes compras recibidas}} \times 100$		
	Eficacia	Almacén	Entregas perfectamente recibidas $= \frac{\text{Pedidos recibidos fuera de tiempo}}{\text{Total pedidos recibidos}} \times 100$		
			Exactitud del plan de compras $= \frac{\text{compras realizadas real}}{\text{compras proyectadas}} \times 100$		
			Exactitud del plan de almacenaje $= \frac{\text{Ingreso almacen realizado}}{\text{Ingresos proyectados}} \times 100$		
efectividad	Distribución	Exactitud plan de distribución $= \frac{\text{Envios realizado real}}{\text{Envios proyectados}} \times 100$			

Nota: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad

La recopilación de la data se realiza por medio de las siguientes técnicas:

Encuesta: esta técnica es percibida como un acervo de ítems, los que serán soportados en un instrumento, cuestionario y coadyuvara establecer vinculación con los participantes que conforman la muestra.

Análisis Documental: Se aplicó para la recolección de la data referente a los documentos oficiales, información que atañe, a data histórica de compras, almacenamiento distribución toda esta información servirá para cuantificar y medir la variable productividad.

Instrumentos de recolección de datos.

Bernal (2010) “conceptualiza el cuestionario es un acervo de ítems para la producción de información necesaria, con la finalidad de lograr los propósitos de la investigación”. (p.250).

Cuestionario: este instrumento accederá obtener la data precisa sobre la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos.

Fichaje de registro documental: Estuvo compuesto por el acervo de fichas resúmenes de todos los documentos que contienen la data de las compras, almacenamiento y distribución de la cooperativa.

Validez

Para la validez del instrumento se tuvo como expertos a 3 profesionales de la especialidad de administración de negocios con el grado de magister, es sus respectivas áreas, los cuales dieron su veredicto respecto a la consistencia, claridad y coherencia del instrumento, precisando que el cuestionario tiene la suficiente valides para recolectar los datos del estudio.

Confiabilidad

El proceso que permite otorgar confiabilidad al instrumento de investigación que consiste en las veces que se aplique el instrumento arroje los mismos resultados. Este se obtuvo por medio del software estadístico (SPSS 24), lo que permitir que la información sea expuesta en figuras y tablas estadísticas con su respectivo porcentaje para lograr la respuesta de cada propósito en el estudio.

Tabla 3 Resumen del Procesamiento de casos

	N	%
Casos		
Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

Nota: Elaboración propia

Tabla 4 Estadística de fiabilidad

	N. de elementos
Alfa de Cronbach	
,815	20

Nota: Elaboración propia

2.5 Procedimiento de análisis de datos

Hernández (2013) conceptualiza que la escala de Likert consiste en el acervo de reactivos mostrados a manera de afirmaciones, juicios o frases, de forma común se fija 5 a los cuales se les da un valor de (5 a 1) o negativo (1 a 5). (P.143- 144).

El procedimiento de recojo de la información que se realizará en la Cooperativa, la cual se realizará en el mes de Marzo – 2022 previa coordinación con el administrador. La data recogida será estudiada de la forma siguiente:

Paso 1: Escoger un software para el análisis; se aplicó el software estadístico (SPSS 25) y para la contabilidad de los datos con sus respectivos códigos y de allí obtener las tablas y figuras, producto del recojo de datos.

Paso 2: Inspeccionar la fiabilidad y validez del instrumento de recolección de datos, la fiabilidad fue calculada por medio del Alfa de Crombach.

Paso 3: Examinar la información, para luego aplicar el instrumento a la muestra y los datos serán analizados con el programa Excel y (SPSS 25).

2.6 Criterios éticos

Según Noreña, Alcaraz, Guillermo y Rebolledo (2012) “trata en concreto, de sustentar el juicio de valor, por ello en seguida se expone los siguientes aspectos”. (P.263).

Tabla 5 Criterios éticos de la investigación

Criterios	Características Éticos del Criterio
Consentimiento informado	Los partícipes estarán todos en común acuerdo con ser informadores y conocedores de sus potestades y deberes.
Confidencialidad	Se le comunicara la seguridad y reserva de su identidad como informadores útiles para el estudio.
Observación participante	Los investigadores actuaran con sensatez, cuando se esté recogiendo la informacion, teniendo la responsabilidad ética ante ello se establecieron las interacciones entre todos los participantes del estudio.

Nota: Noreña, A.L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. Guillermo.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012).

2.7 Criterios de rigor científico

Según Noreña, Alcaraz, Guillermo y Rebolledo (2012) “defiende los cimientos que dan el rigor del estudio, a su vez determina algunos indicadores para su cumplimiento, que se detallan a continuación” (P.264-270).

Tabla 6 Criterios de rigor científico

Criterios	Procedimientos
Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad	<ol style="list-style-type: none">1. Los hallazgos comunicados serán tomados como verosímiles por los participantes.2. Se desarrolló la visualización de los conceptos en su propio contexto.3. Se realizará la caracterización, la discusión por medio de la ecuación (resultados de la investigación, antecedentes y teorías).
Transferibilidad y aplicabilidad	<ol style="list-style-type: none">1. Se desarrolló el análisis detallado del escenario y de los participantes en el estudio.2. El recojo de la información se desarrolló por medio del muestreo teórico mediante, codificación y análisis breve de la información.3. Se procedió a recoger de forma exhaustiva los datos mediante el requerimiento de la data necesaria, preponderante y apropiada por medio del cuestionario.

Consistencia para la replicabilidad

1. La ecuación de la información (datos, investigadores y teorías) han coadyuvado el fortalecimiento de la discusión.
2. El cuestionario aplicado para recolectar la data fue validado por expertos externos para dar fe la pertinencia y preponderancia de la investigación.
3. Se caracterizó con congruencia el procedimiento del recojo de la información, la interpretación y análisis haciendo uso de los enfoques de la investigación científica: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.

Confirmabilidad y neutralidad

1. Los hallazgos fueron probados con la literatura actual.
2. Los resultados del estudio probados con indagaciones del escenario internacional, nacional y regional que tuvieron homologación con los conceptos de los últimos 5 años de antigüedad.
3. Se expuso la identificación y detalle de las limitaciones y profundidad hallada por el estudio.

Relevancia

1. Se obtendrá el entendimiento amplio de los conceptos de estudio
2. Los hallazgos logrados tuvieron correspondencia con la argumentación y justificación del estudio.

Nota: Noreña, A.L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. Guillermo.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012).

CAPITULO III RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y figuras

Tabla 7

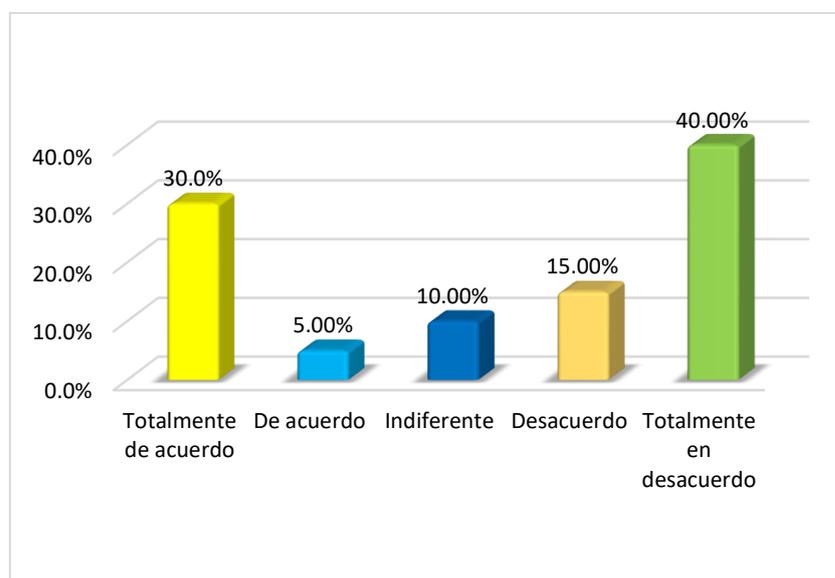
Conocer los procesos logísticos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	30.0%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	2	10.00%
Desacuerdo	3	15.00%
Totalmente en desacuerdo	8	40.00%
Total	20	100.00%

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Conocimiento de los procesos logístico



Nota 2: en la tabla 7 y figura 2 se visualiza que el mayor porcentaje 8 participantes que equivalen a 40% están totalmente en desacuerdo respecto si conocen los objetivos respecto a los procesos logísticos y el menor porcentaje 1 participantes que equivalen al 5% se muestran de acuerdo en cuanto si conocen los objetivos respecto a los procesos logísticos.

Tabla 8

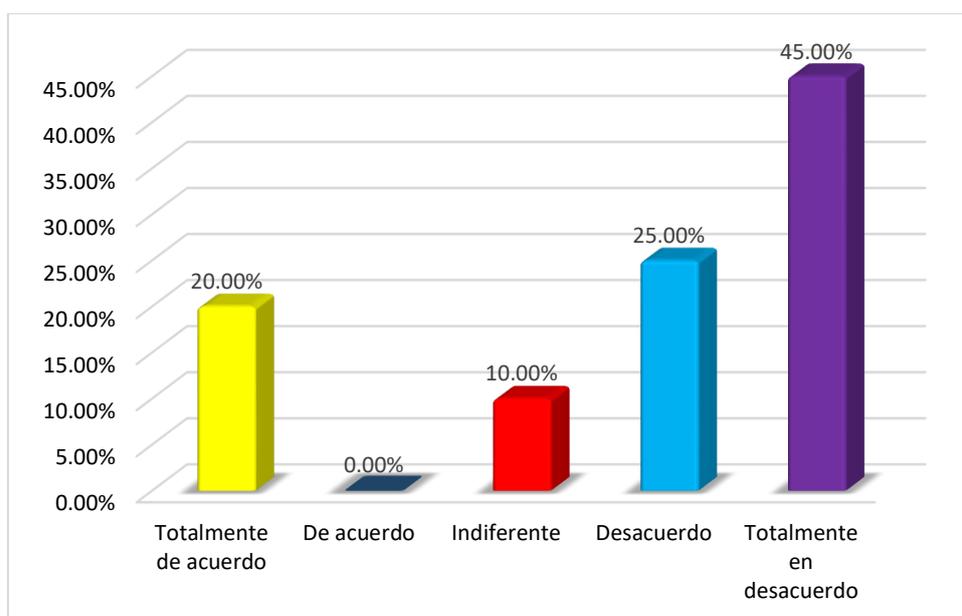
Tomar los costos de productos al momento que se plantean los pedidos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	20.00%
De acuerdo	0	0.00%
Indiferente	2	10.00%
Desacuerdo	5	25.00%
Totalmente en desacuerdo	9	45.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 3

Tomar los costos de productos al momento que se plantean los pedidos



Nota 3: en la tabla 8 y figura 3 se visualiza que el mayor porcentaje 9 participantes que equivalen a 45% están totalmente en desacuerdo respecto si se toma en cuenta los costos al momento de realizar un pedido y el menor porcentaje 2 participantes que equivalen al 10% se muestran indiferentes en cuanto si se toma en cuenta los costos al momento de realizar un pedido.

Tabla 9

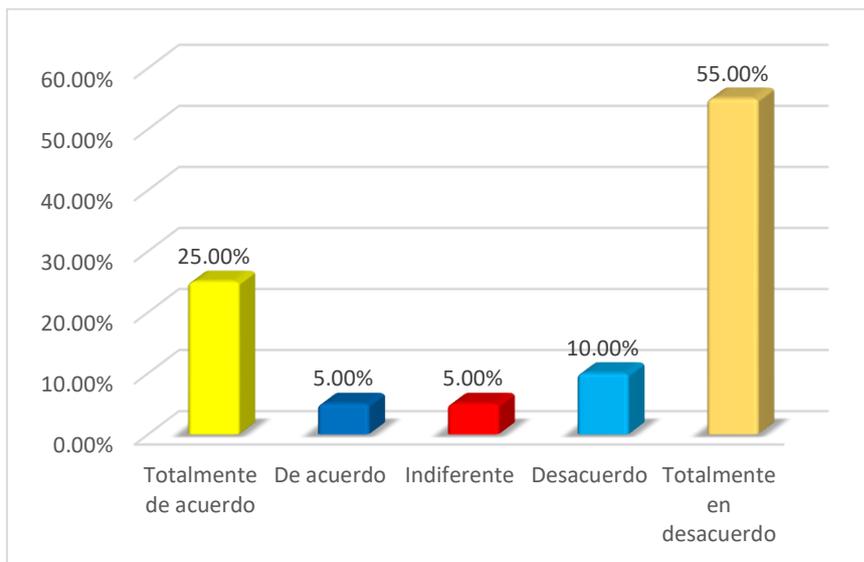
Los colaboradores conocen el manejo del programa logístico

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	25.00%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	2	10.00%
Totalmente en desacuerdo	11	55.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 4

Los colaboradores conocen el manejo del programa logístico



Nota 3: en la tabla 9 y figura 4 se visualiza que el mayor porcentaje 11 participantes que equivalen a 55% están totalmente en desacuerdo respecto si conocen el manejo del programa logístico y el menor porcentaje 1 participantes que equivalen al 5% se muestran indiferentes en cuanto si conocen el manejo del programa logístico.

Tabla 10

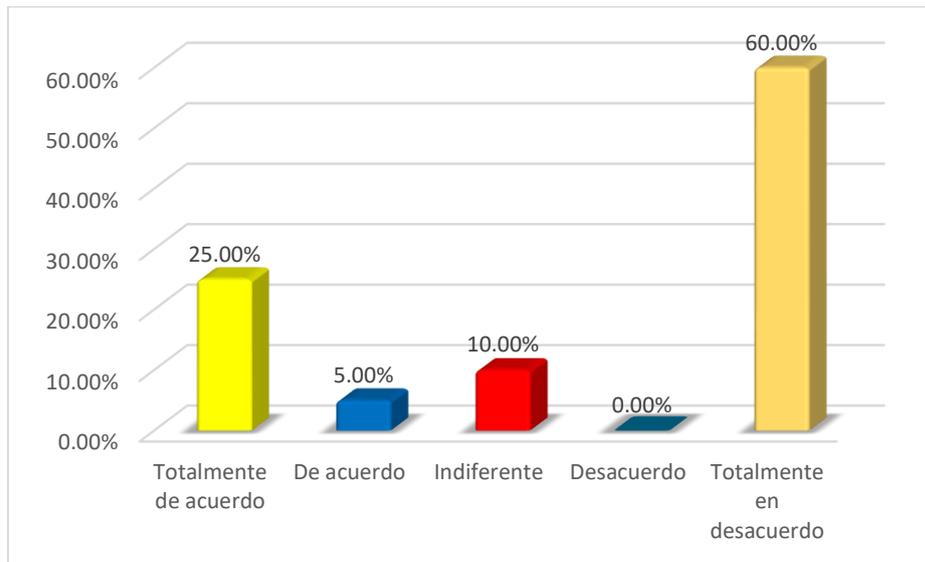
La ubicación de productos es estratégica y permite acceder a él con facilidad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	25.00%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	2	10.00%
Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente en desacuerdo	12	60.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 5

La ubicación de productos es estratégico y permite acceder a él con facilidad



Nota 3: en la tabla 10 y figura 5 se visualiza que el mayor porcentaje 12 participantes que equivalen a 60% están totalmente en desacuerdo respecto si la ubicación de los productos es estratégica y el menor porcentaje 1 participantes que equivalen al 5% están de acuerdo respecto si la ubicación de los productos es estratégica.

Tabla 11

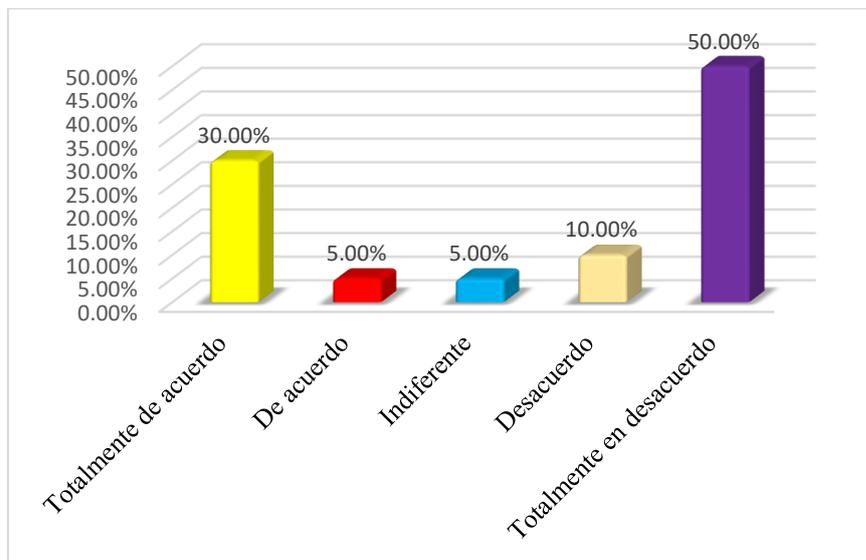
Aplican métodos al momento de utilizar la logística

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	30.00%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	2	10.00%
Totalmente en desacuerdo	10	50.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 6

Aplican métodos al momento de utilizar la logística



Nota 4: en la tabla 11 y figura 6 se visualiza que el mayor porcentaje 10 participantes que equivalen a 50% están totalmente en desacuerdo respecto si los colaboradores utilizan métodos logísticos y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% están de acuerdo respecto respecto si los colaboradores utilizan métodos logísticos.

Tabla 12

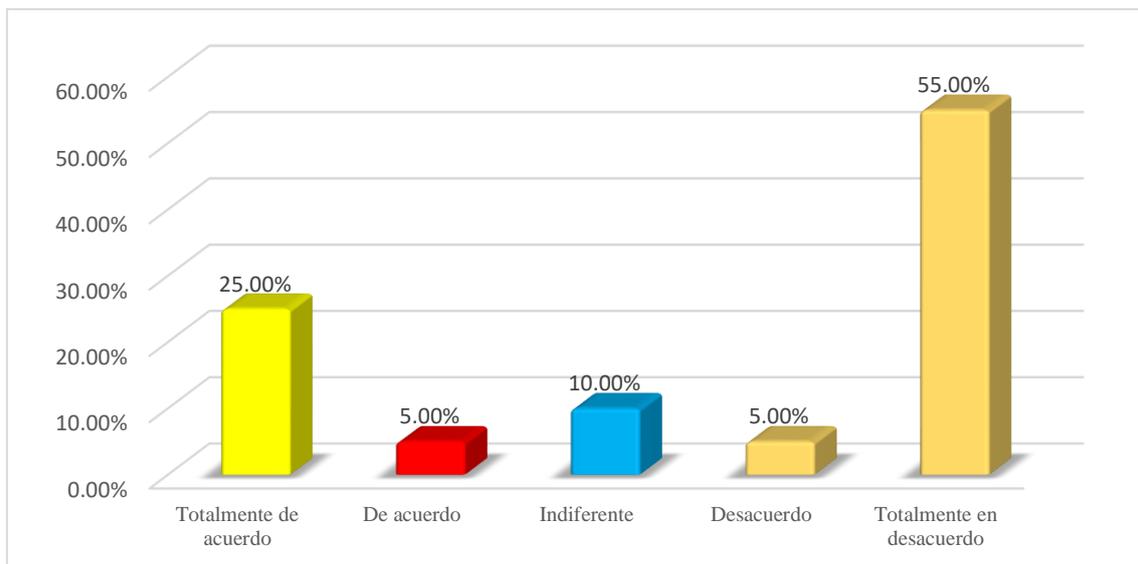
La estructura organizativa y logística de nuestras oficinas es adecuada

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	25.00%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	2	10.00%
Desacuerdo	1	5.00%
Totalmente en desacuerdo	11	55.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 7

La estructura organizativa y logística de nuestras oficinas es adecuada



Nota 5: en la tabla 12 y figura 7 se visualiza que el mayor porcentaje 11 participantes que equivalen a 55% están totalmente en desacuerdo respecto si la estructura organizativa y logística es adecuada y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% están de acuerdo respecto si la estructura organizativa y logística es adecuada.

Tabla 13

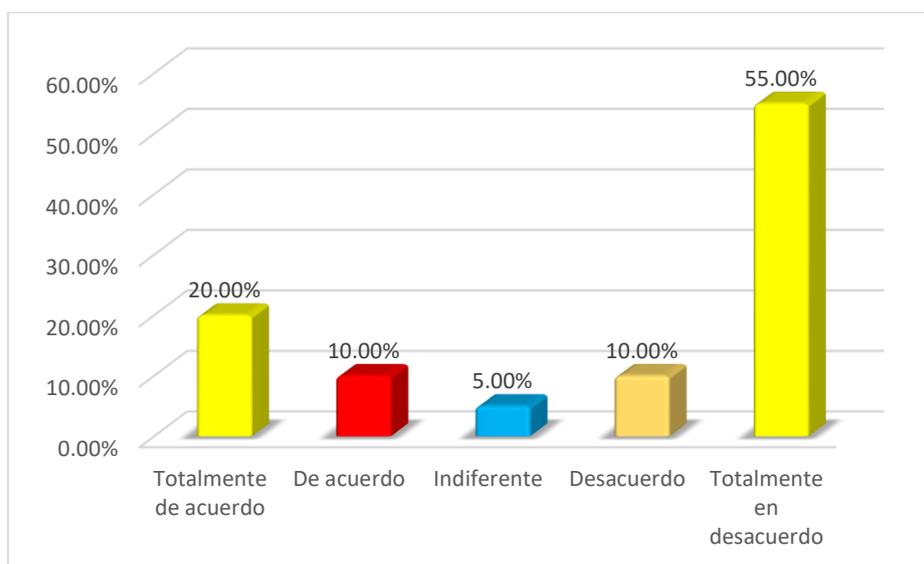
Los colaboradores revisan con frecuencia su almacén para verificar el agotamiento del producto

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	20.00%
De acuerdo	2	10.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	2	10.00%
Totalmente en desacuerdo	11	55.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 8

Los colaboradores revisan con frecuencia su almacén para verificar el agotamiento del producto.



Nota 6: en la tabla 13 y figura 8 se visualiza que el mayor porcentaje 11 participantes que equivalen a 55% están totalmente en desacuerdo respecto si la estructura organizativa y logística es adecuada y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% están de acuerdo respecto si la estructura organizativa y logística es adecuada.

Tabla 14

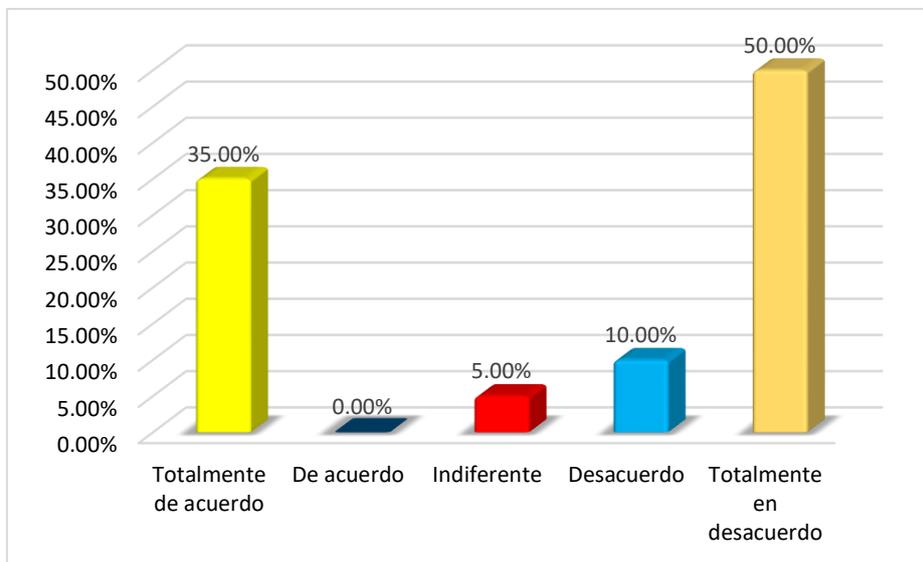
Los Colaboradores cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico.

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	35.00%
De acuerdo	0	0.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	2	10.00%
Totalmente en desacuerdo	10	50.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 9

Los Colaboradores cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico



Nota 7: en la tabla 14 y figura 9 se visualiza que el mayor porcentaje 10 participantes que equivalen a 50% están totalmente en desacuerdo respecto si cumplen con todo lo planificado respecto al proceso logístico y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% están de acuerdo indiferente si cumplen con todo lo planificado respecto al proceso logístico.

Tabla 15

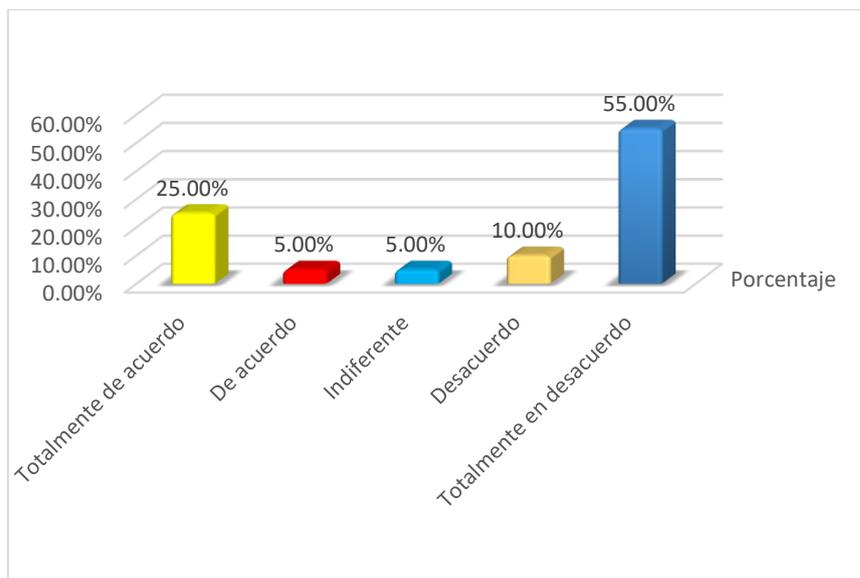
Los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	25.00%
De acuerdo	1	5.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	2	10.00%
Totalmente en desacuerdo	11	55.00%
Total	20	100.00%

Nota: elaboración propia

Figura 10

Los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa



Nota 8: en la tabla 15 y figura 10 se visualiza que el mayor porcentaje 11 participantes que equivalen a 55% están totalmente en desacuerdo respecto si se realizan inspecciones oportunas en la cooperativa y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% están d indiferente si se realizan inspecciones oportunas en la cooperativa.

Tabla 16

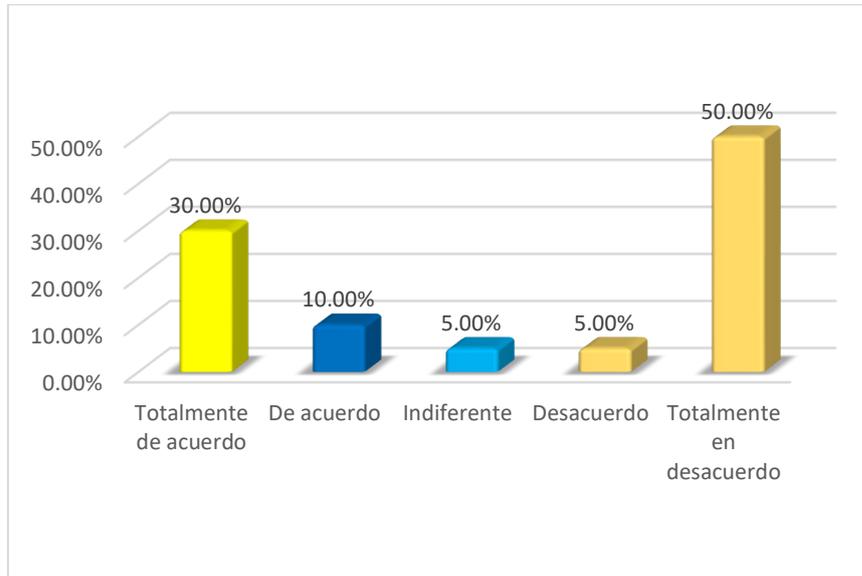
Los colaboradores manejan un inventario de los productos de la Cooperativa

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	30.00%
De acuerdo	2	10.00%
Indiferente	1	5.00%
Desacuerdo	1	5.00%
Totalmente en desacuerdo	10	50.00%
Total	20	100.00%

Nota: Elaboración propia

Figura 11

Los colaboradores manejan un inventario de los productos de la Cooperativa



Nota 9: en la tabla 16 y figura 11 se visualiza que el mayor porcentaje 11 participantes que equivalen a 55% están totalmente en desacuerdo respecto si se realizan inspecciones oportunas en la cooperativa y el menor porcentaje 1 participante que equivale al 5% estando indiferente si se realizan inspecciones oportunas en la cooperativa.

Tabla 17

Factores de los procesos logísticos

Factores del proceso logístico			
Dimensión	Nivel	ni	%
Planificación	Alto	2	10.0%
	Regular	13	65.0%
	Bajo	5	25.0%
Organización	Alto	6	30.0%
	Regular	6	30.0%
	Bajo	8	40.0%
control	Alto	6	30.0%
	Regular	5	25.0%
	Bajo	9	45.0%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza que el 10.0% de colaboradores de la cooperativa calificaron como nivel alto; el 65% califico como un nivel regular; y el 25% califico como nivel bajo; correspondiente a la dimensión planificación. Se observó que el 30% califico como alto; el 30% lo califico como regular; y el 40% lo califico como bajo; respecto a la dimensión Organización. Se observó que el 30% de colaboradores califico como nivel alto; el 25% los califico como regular y el 45% lo califico como nivel bajo; respecto a la dimensión control. Los tres factores de los procesos logísticos presentan deficiencia por lo que se confirma que estos estén incidiendo de forma negativa en la productividad.

3.2. Discusión de resultados

Se planteó el objetivo general, Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022, los resultados encontrados precisan que el plan de los procesos logísticos si incrementan la productividad de la cooperativa prosperidad, estos resultados son semejantes a los hallados por Miranda y Tamayo (2018), quien en su investigación encontró que la propuesta de un proceso de gestión logística mejora la productividad de las pymes cafetaleras ubicadas en cerro de Pasco. Así mismo los resultados son semejantes a los hallados por Racho y Uriarte (2019) quien encontró que el plan de cadena suministro si aumento la eficiencia operativa de la cooperativa. Estos resultados confirman la teoría de Vásquez (2017), quien desarrollo el plan de fortalecimiento de la cadena suministro, para incrementar la eficiencia operativa en la cooperativa agraria cafetalera frontera san Ignacio Ltda. Chiclayo. En razón a ello precisamos que el plan de procesos logísticos permitirá tener un horizonte más claro a la cooperativa, el cual desde ya coadyuvará en que la cooperativa incremente su productividad, competitiva, rentabilidad y sostenibilidad en el mercado. Antes que se proponga el plan de gestión logística se encontró que la logística estaba divorciada de la productividad cuando estas variables deberían estar íntimamente ligadas y articuladas. Es por ello con la propuesta se ha vinculado todas las actividades logísticas a la productividad desde las compras, transporte y almacenamiento esta integradas de forma holística a la productividad de la cooperativa. Es crucial que la administración de la cooperativa vincule de forma tenaz los planes logísticos con la productividad de la cooperativa.

Se planteó el primer objetivo específico analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa. Los resultados precisan que el 65% califica como regular el proceso logístico de planificación y el 40% califica como bajo el proceso logístico de organización; y el 45% califica como bajo el proceso logístico de control. Estos resultados con homogéneos a los hallados por Martínez (2020) en su investigación reducir los costos logísticos por medio del rediseño de los procesos logísticos de una planta de selección de café verde, quien encontró que el personal de logística no es suficiente para para realizar los procesos logístico y ello ha traído consigo que las compras y distribución estén mal, el almacenamiento presente deficiencias, estos hallazgos no coinciden con los establecidos en su teoría por Ballou, R (2004) quien establece actividades claves entre

ellas el transporte y tareas de apoyo; Acopio, gestión de materiales, adquisiciones, embalaje y fabricación todas estas actividades deberán de estar configuradas y concatenadas para generar mejores resultados y propicien ahorro de recursos y maximización de utilidades. Hallazgos de la investigación y otras investigaciones no coinciden con lo establecido por Ballou R (2004) esto sucede porque la mayoría de empresas y entre las están las cooperativas aun no logran consolidarse como empresa formal ya que su enfoque organizacional hasta hoy es tradicional y empírico lo que conlleva a cometer errores en la gestión y es natural en las cooperativas se encuentren problemas de esta índole, es bien cierto que las empresas poco planifican, están mal organizadas y no realizan un control adecuado lo que conlleva que la productividad sea baja. Es menester que la administración de la cooperativa desde ya empiece a trabajar en planes estratégicos, mejora de estructura orgánica y establecer mejores controles para minimizar los sesgos de los demás procesos logísticos.

Se planteó el segundo objetivo específico identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa. La medición de la productividad de las actividades logísticas indica una eficiencia del 57.7% para los pedidos generados sin problemas y del 14.71% de eficiencia para los pedidos rechazados, y del 17.65% para los pedidos recibidos fuera de tiempo, en exactitud de compras el 60.39% y exactitud de almacenaje el 60.39% y la exactitud de distribución del 60.39%. Estos resultados son semejantes a los encontrados por, Neto (2018), quien La Rentabilidad de la Eficiencia y Mejora Continua del Almacén Minorista de PR CAFÉS, LTD. De igual forma los resultados de Cavero y vera (2019) quienes encontraron que el modelo de gestión logística, permite mejorar la eficiencia de la distribución y transporte de la empresa y permite obtener una mejor respuesta de abastecimiento de materia prima para la elaboración de productos. Estos resultados son semejantes a los hallados por Robbins y Judge (2009), establece que los niveles de productividad de los empleados son responsabilidad única y específica de la gerencia estratégica de gestión del recurso humano dentro de la compañía. Esto en razón que todos los recursos son gestionados por las personas, tal gestión deberá de estar enfocada a lograr los más altos estándares de eficiencia y eficacia. (p.22). Si los niveles de productividad son bajos en la cooperativa es porque la parte administrativa de esta no está gestionando de forma idónea los recursos, no está enlazando la logística con la productividad en la cooperativa es decir todos los procesos logísticos deberán de realizarse tomando como base la eficiencia ya que de lo contrario no se estaría aprovechando los recursos de la

cooperativa como debe ser, es por ello que la restructuración de los procesos traerá consigo una mayor productividad de todos los procesos.

3.3. Aporte científico (Propuesta)

PLAN DE PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022.

Autor:

Córdova Saavedra Edin Lorenzo

Asesor:

Doc. Valera Aredo Julio Cesar

Pimentel – Perú

I. Análisis de los procesos logísticos en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.

1.1. Realidad problemática

La Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, es una sociedad formada bajo el esquema de cooperativismo formada por los pequeños agricultores y productores de café de la zona de San Ignacio, los cuales, organizados de manera formal, brindan los servicios de almacenamiento y mercadeo de café, incluyendo servicios de finanzas para sus miembros. La Cooperativa está presente, en los Distritos de Tabaconas, La Coipa, Chirinos y Huarango y (800) miembros como socios al día de hoy, teniendo una función de activador de la economía local y regional. Está integrada con los mercados exteriores, empresas importadoras y productoras de café, financieras y certificadoras por medio de las cuales se busca fomentar y ser promotores ingresos económicos para la comunidad cafetalera y familias, desarrollar fuentes de empleo en el mismo lugar; así mismo desarrollar medidas para minorar el impacto ambiental y del idóneo manejo de los recursos naturales del propio lugar donde opera la cooperativa.

En el análisis del proceso logístico de la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos, presente problemas relacionados con la productividad, se observa la pérdida de productos, mermas y pérdidas de existencias, debido a que el capital humano del área de almacén no tiene un manual de organización y funciones que le permita conocer y delimitar las diferentes funciones y procedimientos que realiza. La cooperativa cuenta con una administración no estructurada por lo cual el proceso general de logística se lleva de manera empírica y desordenada, no teniendo claro los principales procesos que se deben de generar al momento de las actividades de gestionar el área de almacén, generando diversos problemas que se ven en una inadecuada y baja productividad del personal. El empirismo de los procesos logísticos de la cooperativa genera problemas como son sobre costos de hora de mano de obra y sobre costos en los tiempos de entrega de materiales e insumos. Es por ello que nace nuestra investigación haciéndonos la interrogante ¿De qué manera el

proceso logístico permitirá incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022? , en donde se pretende plantear alternativas de solución para esta empresa y que sirva de inicios de investigación para otros estudiantes.

El diagnóstico permite definir la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, no realiza cambios estructurales en el área de logística, en almacén y en distribución las fallencias seguirán latentes en cada momento, haciendo inaprovechable el incremento de la demanda. La cual se propone diseñar un plan de mejora en la gestión de logística de manera múltiple, para incrementar la eficiencia operativa de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, siendo la propuesta de solución a realizar a través de la teoría de Boullao, a través de la planeación logística aborda tres áreas principales de problemas: Planificación, Organización y Control. Concluyendo, la necesidad de la propuesta de un plan de logística para aumentar la productividad, que son influyentes en la eficiencia y la eficacia en la empresa.

Objetivo general

Diseñar el plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la cooperativa agraria cafetalera la prosperidad de chirinos, 2022.

Específicos

Diagnosticar el proceso logístico de la cooperativa agraria cafetalera la prosperidad de chirinos, 2022.

Analizar la eficacia y eficiencia en los subprocesos logísticos de la cooperativa agraria cafetalera la prosperidad de chirinos, 2022.

Desarrollar el plan del proceso logístico de la cooperativa agraria cafetalera la prosperidad de chirinos, 2022.

Misión

Ser productores de café de altura, trabajando para mejorar la calidad de vida de los socios, empleados, sociedad y nuestros consumidores. Se brindará un café ecológico, aprovechando al máximo las condiciones únicas que ofrece la zona y trayectoria de nuestra historia como cooperativa.

Visión

Al 2026 la CAC ser líder en producción, sostenibilidad, competitividad y productividad de café de alta calidad de origen, establecida en el mercado de cafés únicos y especiales, con negocios sofisticados y en concordancia con el medio ambiente, apoyando al crecimiento y bienestar de los socios y familias.

Valores

Transparencia

Confianza

Compromiso

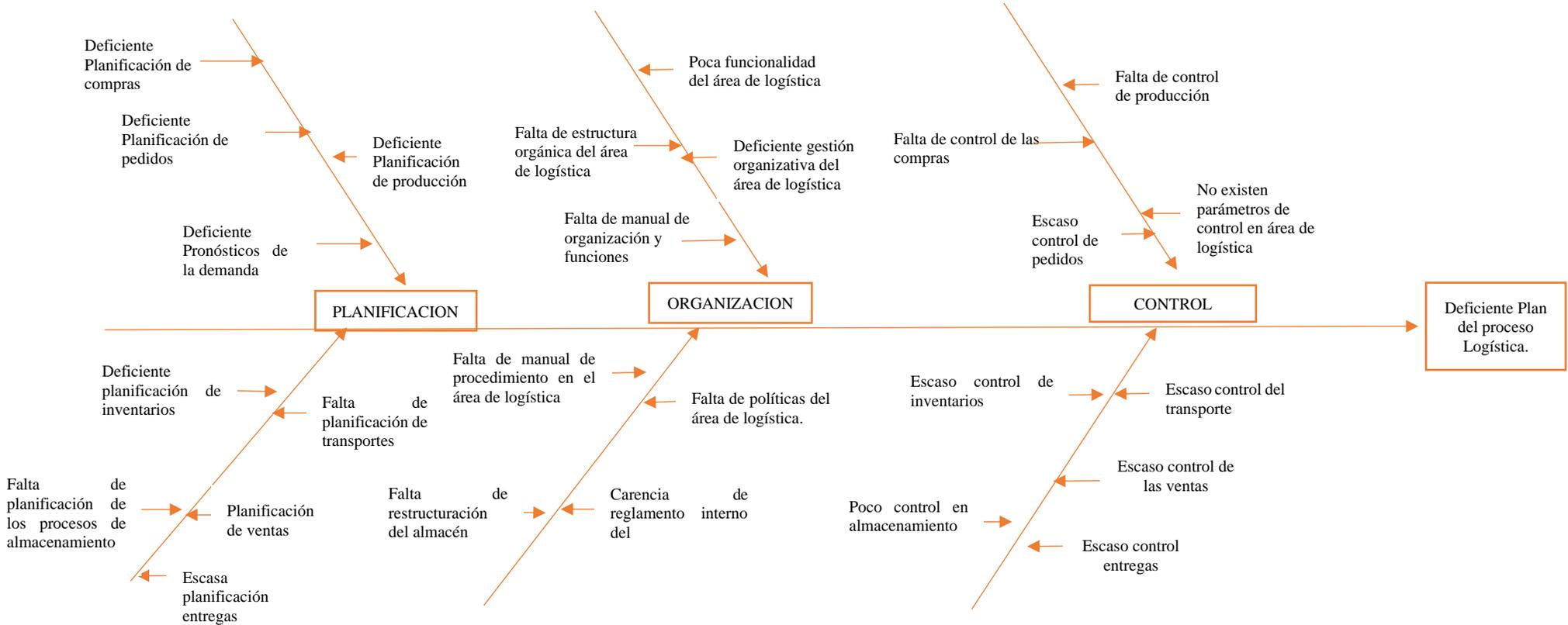
Unión

Equidad

Diagrama de Causa – Efecto Diagrama Ishikawa

Figura 12

Diagrama de Causa – Efecto Diagrama Ishikawa



Nota 10: Diagrama de Causa – Efecto Diagrama Ishikawa

II. Formulación de estrategias para mejorar los procesos logísticos

Tabla 18

Análisis FODA de la cooperativa prosperidad

Análisis FODA Cooperativa Prosperidad		
	Fortalezas	Debilidad
Análisis interno	<ol style="list-style-type: none"> 1. El café de la cooperativa es de calidad 2. Personal con experiencia en gestión de cooperativas. 3. Clima apto para el cultivo del café. 4. Se cuenta con terrenos propios de la cooperativa 5. Espacio amplio para el almacenaje del café. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deficiente planificación (Compras, almacén, producción, ventas, transporte) 2. Deficiente organización (organigrama, MOF, MAPRO, RIT) 3. Deficiente control (Compras, transporte, ventas producción, pedidos entregas) 4. Deficiente tecnología de la información 5. Poca participación a nivel internacional en exportaciones.
Análisis Externo	<ol style="list-style-type: none"> 6. Se cuenta con transporte propio para el traslado del café 7. Reconocimiento como una de las cooperativas mejor posicionadas en la región. 8. Ubicación estratégica del almacén 	

Oportunidades	FO	DO
1. Exportar café a otros países de Europa 2. Existen organizaciones que financian proyectos de fortalecimiento de la cadena productiva de café 3. Oferta de asesoría y consultoría referente a logística de procesos 4. Uso de tecnologías de información 5. Apoyo internacional del cooperativismo	Desarrollar un plan de exportación (D1-O1) Desarrollar proyecto para financiar proyectos con apoyo de instituciones del estado. (D1, D2, D3-O1, O2, O3). Adquirir tecnología de la información para mejorar los procesos operativos. (D2, D2, D4- O1, O2, O3).	Establecer un plan de compras para la cooperativa (D1- O1). Establecer un plan de almacenamiento para la cooperativa (D1- O2,O4) Establecer un plan de distribución para la cooperativa (D1 - O2,O4) Implementar una reestructuración del área de compras, almacén y transportes. (D1, D2, D3, D4,-O1, O2, O3, O4). Implementar indicadores de control para medir la eficiencia del trabajo realizado en la cooperativa (D3, O1,O2,O3,O4,O5).
Amenazas	FA	DA
1. Fuerte competencia en la industria del café 2. Plagas para el cultivo de café 3. Crisis económica a nivel global 4. Crisis sanitaria (Aparición de nuevas epidemias)	Desarrollar un plan de contingencias para manejo de crisis sanitarias (D1-02)	Desarrollar un plan estratégico para la cooperativa (D1- A1,A2,A3)

Nota: Elaboración propia

III. Tamización de estrategias

Tabla 19

Tamización de estrategias

Nº	Evaluación de Estrategias
1	Mejorar la gestión de compras para la cooperativa prosperidad.
2	Mejorar la gestión de transporte para la cooperativa prosperidad
3	Mejorar la gestión de almacenamiento para la cooperativa prosperidad
4	Desarrollo de indicadores para medir la productividad de la cooperativa prosperidad

Nota: Elaboración propia

IV. Implementación de estrategias de la cooperativa prosperidad

Pronóstico de la demanda

Para el pronóstico de la demanda de café por TM tomando la data histórica de 5 años atrás con la finalidad de conocer las necesidades de los clientes y poder atender de forma eficiente y just time.

Tabla 20

Data histórica de la adquisición de café

Periodo	Cantidad TM	Costo unitario	Costo total
2017	400.35	2.91	1165004
2018	428.45	2.95	1263913
2019	438.12	2.87	1257413
2020	458.33	2.90	1329148
2021	483.11	2.91	1405862

Nota: Elaboración propia

Pronóstico de la demanda método mínimos cuadrada

Fórmula de cálculo de los mínimos cuadrados

$$B = \frac{\sum(XY) - \frac{(\sum X)(\sum Y)}{n}}{\sum(x)^2 - \frac{(\sum x)^2}{n}} \quad A = \frac{\sum Y - B \sum X}{n}$$

Tabla 21

Proyección de la demanda

Periodo	Cantidad TM	Costo unitario	Costo total
2022	500.30	2.91	1455864
2023	519.84	2.95	1533524
2024	539.38	2.87	1548023
2025	558.92	2.90	1620876
2026	578.46	2.91	1683332

Nota: Elaboración propia

Gestión de compras

Identificación de proveedores

La cooperativa prosperidad tiene como proveedores a los propios productores de café de diferentes provincias, los cuales desde que aceptan a la solicitud de ser socios se convierten en cautivos proveedores de café entre estos tenemos en la provincia de san Ignacio el distrito de Chirinos, Huarango San José de Lourdes, la Copia, de la provincia de Jaén, Bellavista, Huabal, de la Provincia de Cutervo; el distrito de santo tomas; de la Provincia de Utcubamba; el distrito de Lonya grande y Yamon, todos ellos cuenta con parcelas y plantaciones de café, ellos son los principales proveedores que envían el café pergamino a los centro de acopio de la cooperativa.

Tabla 22

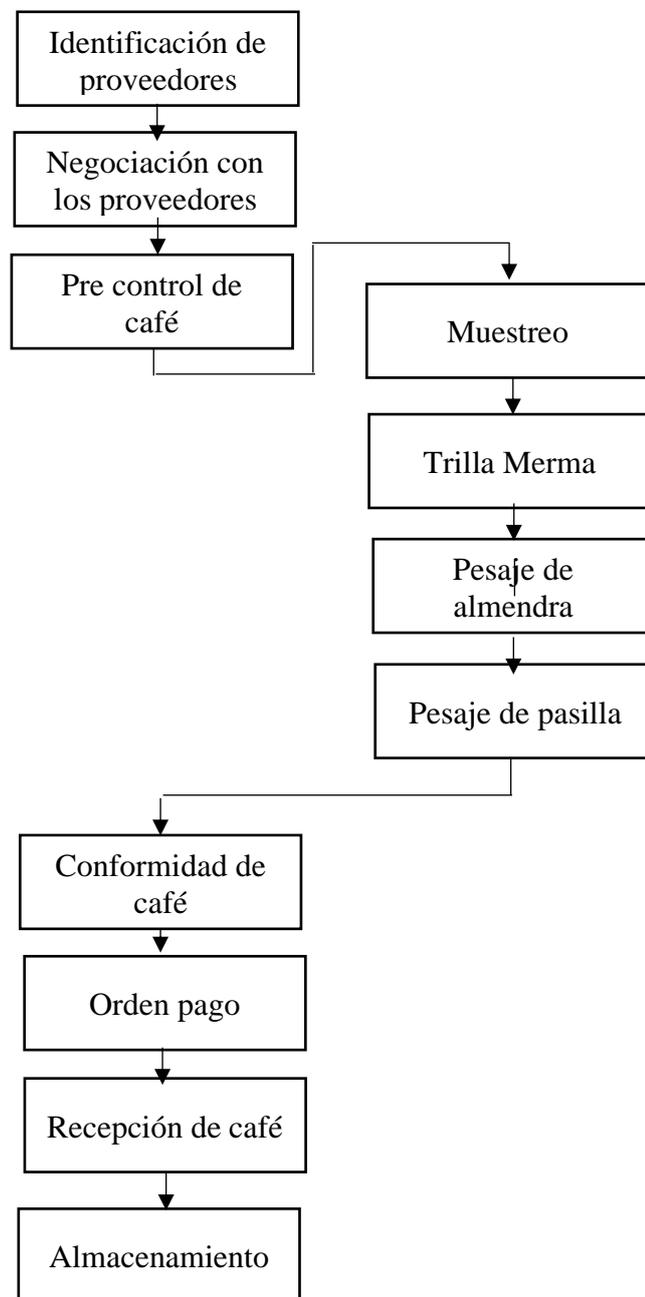
Lista de proveedores

Proveedor	Cantidad	Producto
Socios y clientes	1500	Café pergamino
Estibadores	20	Servicio de carga y descarga
Transportista	4	Transporte de café

Nota: Elaboración propia

Figura 13

Proceso de compra de café pergamino



Nota 11 Elaboración propia

Gestión de transportes

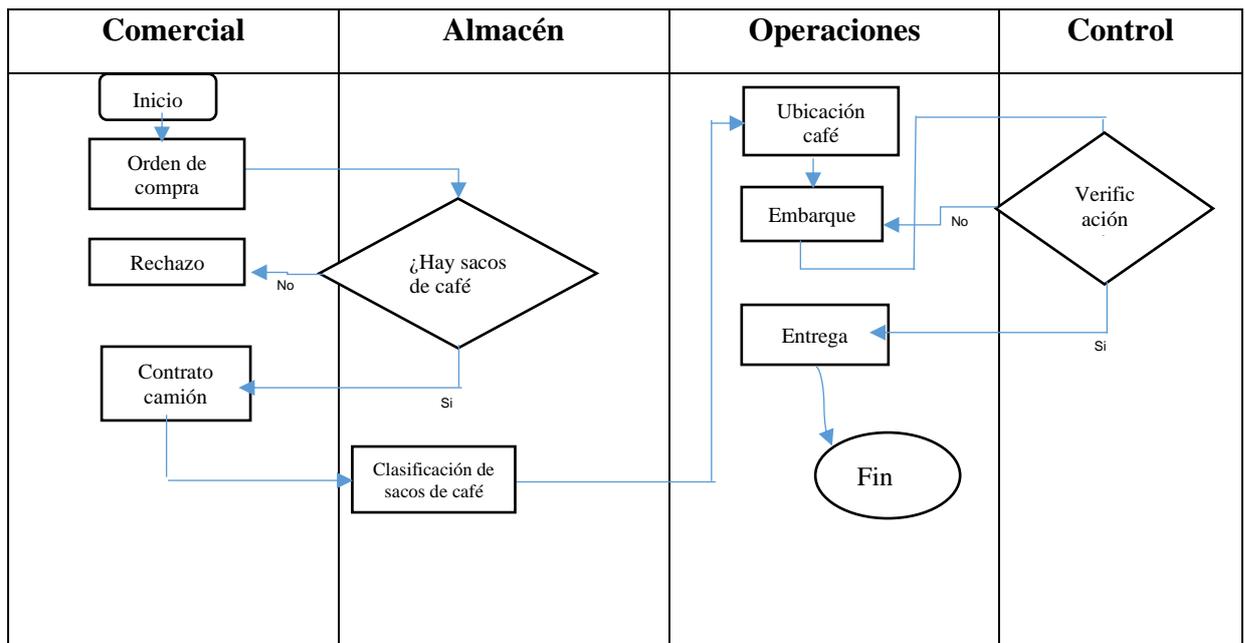
En el análisis de la problemática se visualiza que el transporte es un problema que la cooperativa prosperidad está atravesando y podemos decir que es menester abordarlo y tratar de vincular a todos los demás procesos logístico que permitirán ser más eficientes en cuanto a la gestión logística, optando por una mayor productividad y desempeño de la cooperativa. El transporte atañe desde la adquisición del café de los pequeños productores, acopiarlos hasta los almacenes de la cooperativa y luego ser transportados hacia el exterior y entregado a algún agente logístico para su exportación.

Se busca incidir que el transporte tenga un flujo corto y se optimice el uso de los recursos con la finalidad de realizar las entregas de mercadería en el tiempo establecido y oportuno.

Según el diagnóstico se ha mapeado el flujo que se viene teniendo en la actual gestión del transporte de la cooperativa.

Figura 14

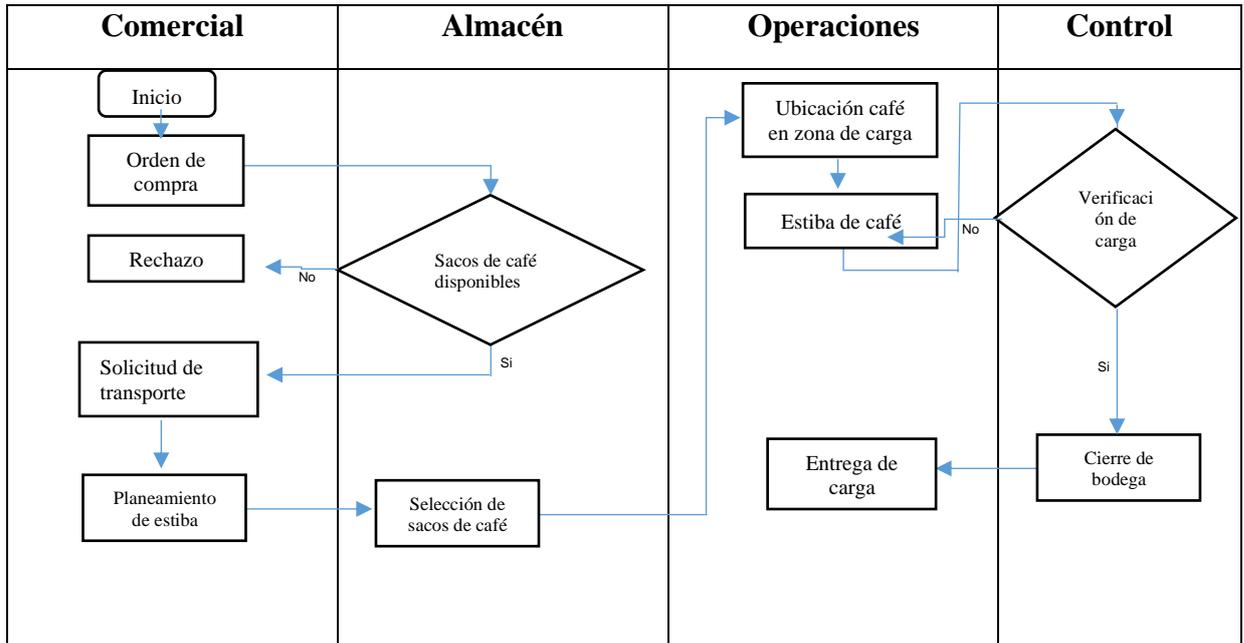
Proceso actual de transporte de la cooperativa prosperidad



Nota 12: Elaboración propia

Figura 15

Flujograma propuesto de distribución y transporte



Nota 13: Flujograma propuesto de distribución y transporte

Gestión de almacenamiento

Análisis del almacén

Según el diagnóstico se ha establecido que los procesos de almacén carecen de eficiencia, ya que los procesos necesitan mucho tiempo para su desarrollo, afectando directamente la productividad, ya que la recepción y la ubicación del café y despacho no es el mejor, por otro lado tenemos un almacén donde prima el desorden, no hay señalización, no hay pasillos y distribución de los espacios no permiten un flujo que permita el tránsito de la materia prima de forma óptima, esto genera retraso en la ubicación de los lotes de café, que ingresan en fecha distintas.

Tabla 23

Proceso de almacenamiento actual y propuesto

Proceso actual	Proceso propuesto
1. Ingreso de vehículo de transporte con: Guía de remisión cliente Guía de remisión transportista DNI: Transportista DNI: cliente o encargado	1. Ingreso de vehículo de transporte con: Guía de remisión cliente Guía de remisión transportista DNI: Transportista DNI: cliente o encargado
2. Ingreso de vehículo de transporte a la balanza	2. Ingreso de vehículo de transporte a la balanza y registro de peso
3. Llamada al asistente de almacén para registrar el peso de entrada	3. Derivación del camión a almacén
4. Derivación del camión al almacén	
5. Búsqueda de espacio para almacenar mercadería	4. Distribución del café a zonas señaladas por parte de los estibadores
6. Distribución de materia prima por medio de los estibadores	5. Camión regresa a balanza vacío y registro de peso de salida
7. Camión regresa a la balanza vacío	
8. Llamada al asistente de almacén para el registro del peso de salida	6. Salida del camión de planta
9. Salida del camión de planta	
Total de tiempo 2 horas y media	Total de tiempo 1 horas y media

Nota: Elaboración propia

Formato de control de proceso de recepción propuesto

Responsable:.....

Puesto:.....

Fecha: **Hora:**.....

Tabla 24 Formato de control del proceso de recepción

Proceso	Actividades	Se realizo	No se realizo	observación
Recepción de café pergamino	1. Entrada de vehículo de transporte con documentación pertinentes, 2. Ingreso de camión a la balanza y registro de entrada 3. Derivación del camión a almacén 4. Ubicación y distribución del café pergamino por parte de los estibadores 5. Vehículo regresa a balanza vacío y registro de peso de salida 6. Salida del camión de planta			

Nota: Elaboración propia

Firma encargado

PRODUCTIVIDAD ACTUAL

Eficiencia de compras

Calidad de los pedidos generados

Número y porcentaje de pedido de compras generadas sin retraso, o sin necesidad de información adicional.

$$\text{Calidad de pedidos generados} = \frac{\text{Productos generados sin problemas}}{\text{total de pedidos generados}} \times 100$$

Tabla 25

Calidad de pedidos generados

Calidad de pedidos generados	2020	2021
Pedidos generados sin problemas	50	45
Total, pedidos generados	82	78
Eficiencia	60.98%	57.69%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza que la empresa en el año 2020 tiene un 60.98% en cuanto a calidad de pedidos generados, mientras que en el 2021 es de 57.69%, diferencia negativa es de -3.28% ocurre debido a que los proveedores no cumplen con el 100% de los pedidos solicitados por parte de la cooperativa y esto es más notorio el 2021, esto debido a que la cooperativa no está realizando una buena gestión de las compras por ello los proveedores no están cumpliendo con los envíos requeridos completos.

Entregas perfectamente recibidas

Número y porcentaje de pedidos que no cumplan las especificaciones de calidad de servicio definidas con desglose por proveedor.

$$\text{Calidad de pedidos generados} = \frac{\text{Pedidos rechazados}}{\text{Total ordenes compras recibidas}} \times 100$$

Tabla 26

Entregas perfectamente recibidas

Entregas perfectamente recibidas	2020	2021
Pedidos rechazados	6	10
Ordenes de compras recibidas	82	68
Eficiencia	7.32%	14.71%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza que la cooperativa en el año 2020 tiene un 7.32% es decir tenemos pedidos rechazados, mientras que en el 2021 es de 14.71%, esto indica que los proveedores no están cumpliendo con eficiencia en el año 2021, debido a que no se sienten comprometidos con la cooperativa y no manejan buenas prácticas de cultivos y cosecha de café y esto hace que la producción se vea disminuida.

Nivel de cumplimiento de proveedores

Consiste en calcular el nivel de efectividad en las entregas de mercancía de los proveedores en almacén de productos terminados.

$$\text{Nivel de cumplimiento de proveedores} = \frac{\text{Pedidos recibidos fuera de tiempo}}{\text{Total pedidos recibidos}} \times 100$$

Tabla 27

Nivel de cumplimiento de proveedores

Nivel de cumplimiento de proveedores	2020	2021
Pedidos recibidos fuera de tiempo	9	12
Ordenes de compras recibidas	82	68
Eficiencia	10.98%	17.65%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 10.98% de proveedores no cumplen a tiempo con las entregas en el 2020 y 17.65% no cumplen con las entregas a tiempo en el 2021 esto precisa que tiene un comportamiento ascendente el grado de incumplimiento en cuanto a fechas establecidas de entregas; ello indica que se tiene que capacitar mejor a los proveedores o en todos los casos incluir nuevos socios con mucha más responsabilidad.

Exactitud del plan de compras

$$\text{Exactitud del plan de compras} = \frac{\text{compras realizadas real}}{\text{compras proyectadas}} \times 100$$

Tabla 28

Exactitud de compras

Exactitud de compras	2020	2021
Compras reales TM	458	483
Compras proyectada TM	700	800
Eficiencia	65.48%	60.39%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 65.48% de compras se concretaron en el año 2020 y 60.39% de compras se concretaron en el 2021 esta disminución de compras es 5.09%, esta tendencia indica que existen factores como la falta de un programa de compras, políticas de compras y una idónea organización del área de compras está afectando de forma significativa en la gestión de compras de la cooperativa.

Eficiencia de almacén

Exactitud plan de almacenaje

$$\text{Exactitud del plan de almacenaje} = \frac{\text{Ingreso almacen realizado}}{\text{Ingresos proyectados}} \times 100$$

Tabla 29

Exactitud de almacenaje

Exactitud de almacenaje	2020	2021
Ingreso almacén	76	69
Ingresos proyectados	117	114
Eficiencia	65.48%	60.39%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 65.48% de ingresos al almacén se dan en el 2020 y 60.39% de ingresos en el año 2021 esta disminución de ingresos a almacén es de 5.09%, este comportamiento indica la falta una gestión de almacenes para para mejorar la capacidad de albergar café camino en su interior.

Eficiencia de distribución

Exactitud plan de almacenaje

$$\text{Exactitud plan de distribución} = \frac{\text{Envíos realizado real}}{\text{Envíos proyectados}} \times 100$$

Tabla 30

Exactitud de plan de distribución

Exactitud de plan de distribución	2020	2021
Envío realizados real	15	16
Envío proyectados	23	27
Eficiencia	65.48%	60.39%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 65.48% de envíos realizados en el 2020 y 60.39% de envíos en el año 2021 menor al año inicial en 5.09%, este comportamiento indica que se carecen de un plan de transporte que optimice la distribución del café pergamino.

PRODUCTIVIDAD PROYECTANDO DATOS

Eficiencia de compras

Calidad de los pedidos generados

Número y porcentaje de pedido de compras generadas sin retraso, o sin necesidad de información adicional.

$$\text{Calidad de pedidos generados} = \frac{\text{Productos generados sin problemas}}{\text{total de pedidos generados}} \times 100$$

Tabla 31

Calidad de pedidos generados

Calidad de pedidos generados	2022	2023
Pedidos generados sin problemas	76	82
Total pedidos generados	82	86
Eficiencia	93.16%	95.21%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza que la empresa en el año 2022 tiene un 93.16% en cuanto a calidad de pedidos generados, mientras que en el 2023 es de 95.21%, diferencia positiva es de -2.06% ocurre debido a que los proveedores si cumplen casi el 100% de los pedidos solicitados por parte de la cooperativa y esto es más notorio el 2023, esto debido a que la cooperativa si está realizando una buena gestión de las compras por ello los proveedores si están cumpliendo con los envíos requeridos completos.

Entregas perfectamente recibidas

Número y porcentaje de pedidos que no cumplan las especificaciones de calidad de servicio definidas con desglose por proveedor.

$$\text{Entregas perfectamente recibidas} = \frac{\text{Pedidos rechazados}}{\text{Total ordenes compras recibidas}} \times 100$$

Tabla 32

Entregas perfectamente recibidas

Entregas perfectamente recibidas	2022	2023
Pedidos rechazados	1	0
Ordenes de compras recibidas	61	68
Eficiencia	1.64%	0.00%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza que la cooperativa en el año 2022 tiene un 1.64% es decir tenemos pedidos rechazados de forma significativa, mientras que en el 2023 es de 0.00%, esto indica que los proveedores si están cumpliendo con eficiencia en el año 2023, debido a que se sienten comprometidos con la cooperativa y manejan buenas

prácticas de cultivos y cosecha de café y esto propicia que la productividad se vea incrementada.

Nivel de cumplimiento de proveedores

Consiste en calcular el nivel de efectividad en las entregas de mercancía de los proveedores en almacén de productos terminados.

$$\text{Nivel de cumplimiento de proveedores} = \frac{\text{Pedidos recibidos fuera de tiempo}}{\text{Total pedidos recibidos}} \times 100$$

Tabla 33

Nivel de cumplimiento de proveedores

Nivel de cumplimiento de proveedores	2020	2021
Pedidos recibidos fuera de tiempo	1	0
Ordenes de compras recibidas	61	68
Eficiencia	1.64%	0.00%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 1.64% de proveedores no cumplen a tiempo con las entregas en el 2022 y 0.00% no cumplen con las entregas a tiempo en el 2023 esto precisa que tiene un comportamiento ascendente el grado de cumplimiento en cuanto a fechas establecidas de entregas; ello indica que la propuesta mejora la productividad en cuanto a gestión de pedidos.

Exactitud del plan de compras

$$\text{Exactitud del plan de compras} = \frac{\text{compras realizadas real}}{\text{compras proyectadas}} \times 100$$

Tabla 34

Exactitud de compras

Exactitud de compras	2022	2023
Compras reales TM	500	520
Compras proyectada TM	550	560
Eficiencia	90.91%	92.83%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 90.91% de compras se concretaron en el año 2022 y 90.91% de compras se concretaran en el 2023 un incremento de compras en 1.92%, esta

tendencia indica que la proyección de la propuesta está generando resultados favorables y su formulación es clave para el incremento de la competitiva.

Eficiencia de almacén

Exactitud plan de almacenaje

$$\text{Exactitud del plan de almacenaje} = \frac{\text{Ingreso almacen realizado}}{\text{Ingresos proyectados}} \times 100$$

Tabla 35

Exactitud de almacenaje

Exactitud de almacenaje	2022	2023
Ingreso almacén	83	87
Ingresos proyectados	92	93
Eficiencia	90.91%	92.83%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 65.48% de ingresos al almacén se dan en el 2022 y 60.39% de ingresos en el año 2023 esta disminución de ingresos a almacén es de 1.92%, este comportamiento indica una buena gestión de almacenes para para mejorar la capacidad de albergar café camino en su interior.

Eficiencia de distribución

Exactitud plan de almacenaje

$$\text{Exactitud plan de distribucion} = \frac{\text{Envios realizado real}}{\text{Envios proyectados}} \times 100$$

Tabla 36

Exactitud de plan de distribución

Exactitud de plan de distribución	2022	2023
Envío realizados real	17	17
Envío proyectados	18	19
Eficiencia	90.91%	93.14%

Nota: Elaboración propia

Se Visualiza que 90.91% de envíos realizados en el 2022 y 93.14% de envíos en el año 2023 mayor al año inicial en 2.23%, este comportamiento indica que la propuesta de un plan de transporte si optimizo la distribución del café pergamino.

Tabla 37

Consolidado de los indicadores de productividad con datos actuales y proyectados

Indicador	Resultado actual		Resultado proyectado	
	2020	2021	2022	2023
Pedidos generados sin problemas	61.0%	57.7%	93.16%	95.21%
Pedidos rechazados	7.32%	14.71%	1.64%	0.00%
Pedidos recibidos fuera de tiempo	10.98%	17.65%	1.64%	0.00%
Exactitud de compras	65.48%	60.39%	90.91%	92.83%
Exactitud de almacenaje	65.48%	60.39%	90.91%	92.83%
Exactitud de plan de distribución	65.48%	60.39%	90.91%	93.14%

Nota: Elaboración propia

Se visualiza en la tabla que los resultados antes que se proyecte los resultados de la propuesta el 57.7% de pedidos generados sin problemas y con los resultados proyectados en la propuesta, el 95.21% de pedidos son generados sin problemas; y el 14.71% son pedidos rechazados en el año 2021 y el 0.00% de pedidos rechazados en el año 2023. Y el 17.65% de pedidos recibidos fuera de tiempo, y el 0.00% de pedidos rechazados para el año 2023. Y el 60.39% indican que hay exactitud de compras, para el año 2021. Y el 92.83% hay de exactitud de compras para el año 2023. Y el 60.39% indican que hay exactitud de almacenaje, para el año 2021. Y el 92.83% hay de exactitud de almacenaje para el año 2023. Y el 60.39% indican que hay exactitud de distribución, para el año 2021. Y el 93.14% hay de exactitud de distribución para el año 2023.

Tabla 38

Presupuesto de desarrollo de propuesta

Presupuesto	
Concepto	Monto
Diagnóstico de la propuesta	5,500.00
Formulación de la propuesta	12,500.00
Costo de recursos humanos	20,600.00
Costos de materiales	6,500.00
Costos de equipos	4,510.00
Costos Operativos	4,500.00
Total	54,110.00

Nota: Elaboración propia

El que financio en su totalidad los costos equivalentes a 54,110.00 soles, para el desarrollo de la propuesta es la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos.

Análisis de los costos beneficios – costos (B/C)

El costo beneficio es un indicador que mide si los beneficios son mayores y/o menores a los costos incurridos ante una situación económica financiera.

Beneficios = S/ 612,356.00

Costo = S/ 54,110.00

Beneficio/ costo = 11.3 soles

Los resultados del análisis del beneficio/ costo arroja un 11.3 soles, evidenciando que por cada sol que invierte la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad esta, obtiene un beneficio de 11,3 soles.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1.CONCLUSIONES

Se concluye que la propuesta de un plan de gestión de los procesos logísticos incrementa la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera, al proyectar los datos se evidencia un incremento absoluto de la productividad a nivel de compras, almacenamiento y transporte siendo importante implementar la propuesta para dotar a la cooperativa mayor competitividad y rentabilidad en la industria cafetera.

Se concluye que al analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos. Se encontró que el proceso logístico de planificación presenta un nivel regular y el proceso logístico de organización presenta un nivel bajo y el proceso logístico de control presenta un nivel bajo, por lo que es menester que la administración de la cooperativa tiene que tomar medidas correctivas por medio de propuestas de mejora con la finalidad de integrar engranarlos estos procesos para una mayor optimización de los recursos de la cooperativa.

Se concluye que al identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos. Los resultados encontrados indican que la productividad es media ya que el proceso de compras, almacenamiento y transporte no se están desarrollando bajo la premisa de la eficiencia, eficacia y efectividad, por lo que es menester que la administración de la cooperativa tome medidas correctivas por medio de propuestas sostenibles para integrar estos procesos y propiciar mayor competitividad y rentabilidad para la cooperativa.

4.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la administración de la cooperativa reestructurar los procesos logísticos con la finalidad de establecer una nueva estructura de compras, manual de funciones y políticas de compras así mismo contratar medios de transporte de acuerdo a su desempeño y antecedentes que garanticen un buen rendimiento así mismo fortalecer la recepción, movimiento y despacho del almacén.

Se recomienda a la administración de la cooperativa que toda actividad u tarea realizada deberá de ser medida su eficiencia, eficacia y efectividad con la finalidad de optimizar el uso de los recursos ya que ello le permitirá ahorrar costos, utilizar menos tiempo y realizar el trabajo de la forma más flexible y como consecuencia la cooperativa será cada vez más competitiva más rentable y sostenible en la industria del café.

Se recomienda a la administración de la cooperativa implementar la propuesta de mejora de los procesos logísticos ya que esta le permitirá incrementar la productividad, en su aplicación tomar en cuenta todas las pautas y criterios establecidos en especializar tratar de vincular los procesos logísticos con la eficiencia, eficacia y efectividad todo ello le dotará la cooperativa mayor competitividad, rentabilidad y sostenibilidad en el tiempo.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. y Valladares, K. (2016). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la planta de industrias alimentarias en la Universidad Nacional de Cajamarca* Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/unc/1953/1/RE__70538490T.PDF.PDF
- Alles, M. (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias*. Buenos Aires: Granica.
- Albujar, M. y Huaman, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Autónoma del Perú Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20RANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Albujar, K. y Zapata, W. (2014). *Diseño de un sistema de gestión de inventario para reducir las pérdidas en la empresa Tai Loy S.A.C. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2294/1/ALBUJAR%20AGUILAR%20y%20ZAPATA%20MOYA.pdf>
- Bain, R. (2000). *Productividad: La solución a los problemas de la empresa*. México. Editorial: McGraw Hill.
- Becerra, C. y Estela, D. (2015). *Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico. (Tesis de licenciatura)*. Santa Cruz - Cajamarca .
- Bohorquez, E. y Puello, R. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas y Pisos S.A. (Tesis de*

licenciatura). Universidad de Cartagena. Recuperado de:
<http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>

Cabrera (2014). *Propuesta de mejora en los procesos logísticos de un centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencias mediante el uso de técnicas de simulación. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Católica Andrés Bello. Recuperado de: http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS8399_VOL1.pdf

Cardoso (2015). Tesis “Propuesta de mejora para acrecentar la productividad en el área de fabricación de la empresa Confecciones Deportivas TODO SPORT” – Chota.

Castellano (2014). Artículo de investigación sobre los procesos logísticos.
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/3115/4758>

Castellanos, A. (2015). Logística y distribución de mercancías. Barranquilla - Colombia: Universidad del Norte.

Cruzado, M. (2015). *Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora de Chancay Baños – Santa Cruz-Cajamarca* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte. Recuperado de: <http://repositorio.unc.edu.pe/stream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%2C%20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Curillo, M. (2014). *Análisis y propuesta de mejoramiento de la productividad de la fábrica artesanal de Hornos Industriales Facopa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Politecnica Salesiana. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7302/1/UPS-CT004237.pdf>

Delgado, R. (2014). *Propuesta para la mejora de la gestión del proceso logístico en la empresa Tablenorte S.A.C*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. (Tesis de licenciatura). Recuperado de:

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/652/1/TL_Delgado_Chavarry_RenatoAlexis.pdf

Díaz, S. y Morales, O. (2017). *Evaluación del Control Interno en el área de Almacén para incrementar la eficiencia operativa en la empresa Papelería Santa Rita S.A.C.* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/851/1/TL_DiazEstelaStalin_MoralesRiosOlga.pdf

Díaz, A. y Aguilar, J. (2016). *Efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa productora y comercializadora de alimentos Ninalac S.A.C.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. (Tesis de licenciatura) Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/666/1/TL_AguilarPoemapeJose_DiazBustamanteAmalia.pdf

Escudero, J. (2014). *La Logística: Concepto y funciones de Almacenamiento*. Madrid-España: Ediciones Paraninfo, SA. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=AnC6AwAAQBAJ&pg=PA1&dq=proceso+logistico&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiX9u_Asp7PAhUNgx4KHcY9AccQ6AEILzAD#v=onepage&q&f=false

Espino, E. (2016). *Implementación de mejora en la gestión de compras para incrementar la productividad en un concesionario de alimentos*. (Tesis de licenciatura). En Chancay Baños- Santa Cruz- Cajamarca Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe//2459/1/2016_Espino_Implementacion_de_mejora_en_la_gestion_compras.pdf

Enríquez (2015). Artículo de investigación <https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Fernández, A. y Ramírez, L. (2017). *Propuesta de un plan de negocios basado en gestión por procesos para incrementar la productividad en la Empresa Distribuciones A&B. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4068/1/TESIS%20FINAL%2002-08-2017.pdf>

Gestión (17 de febrero del 2014). Inventarios. Recuperado de: <https://gestion.pe/tendencias/inventarios-fisicos-existencias-4278>

Guarachi, A. (2014). *Diagnóstico y propuesta de mejora de la gestión del proceso logístico en el hospital Regional de Cajamarca (Tesis de licenciatura)*.

Guevara, J. y Quiroz, R. (2014). *Aplicación del Sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área logística en la empresa Rial Construcciones y Servicios. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/342/1/GUEVARA_JUAN_CONTR_OL_INTERNO_EFICIENCIA_LOGÍSTICA.pdf

House Coopers, P. W. (2015). *Manual de consulta gestión de aprovisionamiento*. Recuperado de http://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=176f48bb16eacccc13c8b9c6cc907a28

Hoyos, R. (2015). *Mejoramientos en la productividad del área de producción y propuesta de creación de estrategias de ventas para las líneas de calzado Rogger's. (Tesis de licenciatura)*. Universidad Autónoma de Occidente. Recuperado de: <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/7882/1/T05880.pdf>

Koontz, H. y Weihrich, H. (2004). *Administración una perspectiva global empresarial*. (12 ed.) México: McGraw Hill.

Loayza (2016). Refiere en la Revista Estudios Económicos. <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/3115/4758>

Medina, G. (2014). *Incremento de la productividad del área de logística de la empresa Omnilife del Ecuador S.A. mediante el desarrollo, implementación y validación de un modelo de gestión basado en logística reversa*. (Tesis de licenciatura). Escuela Politécnica Nacional. Recuperado de: <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/16611/1/CD-7243.pdf>

Palpa, H y Orihuela, R. (2014). *Propuesta de un modelo integral de gestión logística aplicado a una asociación de Mypes del sector metalmecánico de Socotá, con la finalidad de lograr la mejora de la productividad de las mismas y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno para el comercio exterior*.

Paz, V. (2015). *Optimización de la gestión de los procesos logístico y comercial de la Distribuidora e Importadora Rivera Pharma E.I.R.L.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/788/1/TI_PazRuizVictor.pdf

Perea, J. (2006). *Gestión de Recursos Humanos: enfoque sistémico en una perspectiva global*. Revista IIPSI.

Pérez (2017). Revista de Logística que “La gestión logística es un sistema funcional para cuidar materiales.

<https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Prokopenko, J. (2001). *La gestión de la productividad*. (3 ed.) México: Editorial Pearson

Martines (2007). Productividad

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/716/1/ALVA_JOSE_SATISFACCI%C3%93N_LABORAL_AGROPECUARIA.pdf

Medina (2012). Revista EAN

<https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Medina (2016). Incremento de la productividad del área de logística de la empresa Omnilife del Ecuador S.A. mediante el desarrollo, implementación y validación de un modelo de gestión basado en logística reversa”.

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/3115/4758>

Molina (2015). Tesis “Elaboración de un sistema de inventarios para mejorar el despacho de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A”.

<https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración, (11 ed.)* México: Editorial Pearson

Robbins, S. Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional (13^o Ed.* México: Editorial Pearson Educación.

Rojas (2016). *Revista de Logística.*

<https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

Rodas, L. y Saldaña, A. (2015). *Mejora de la gestión logística en la empresa Planta Industrial Chemoto S.A.C. para incrementar la productividad.* (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipan. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/1486/1/INGENIER%C3%8DA%20INDUSTRIAL.pdf>

Santos (2016). Artículo de investigación. Diseño de una Gestión de Innovación Logística, la Gestión de Inventarios se complementa con la Gestión logística.

<https://www.gestiopolis.com/gestion-procesos-mejoramiento-la-logistica-empresarial/>

- Sanchez, K. (2015). *Control Interno y Gestión de inventarios en la ferretería Ferrher*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma de los Andes. Recuperado de: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2274/1/TUSDCYA037-2015.pdf>
- Solares (2014). Artículo factores que aumentan la productividad.
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/coeptum/article/viewArticle/3115/4758>
- Távora, C. (2014). *Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Lajas*. (Tesis de licenciatura).
- Valle, G. (2014). *Diseño de un modelo de gestión logística en la empresa Megaprofer S.A. de la ciudad de Ambato, para mejorar los niveles de productividad*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/932/1/75584.pdf>
- Velasco, J. (2013). *La logística y la cadena de suministro*. Madrid, España.: Larousse - Ediciones Pirámide.
- Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa Constructora, Corporación Vidarte S.A.C.* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pd

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
<p>Problema principal Pp ¿De qué manera el proceso logístico incrementara la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?</p>	<p>Objetivo general Og. Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.</p>	<p>Sí se aplica un plan del proceso logístico entonces se contribuirá a la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?</p>	<p>Propuesta de proceso logístico</p>	<p>Planificación</p>	Objetivos	<p>Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
					Costos	
					Metas	
				<p>Organización</p>	Actividades	
					Métodos	
					Contrato	
				<p>Control</p>	Tiempo	
					Medición	
					Inspección	
<p>Problemas específicos P1 ¿Cómo se desarrolla el proceso logístico en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022? P2 ¿Cuál es el nivel de la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022? P3 ¿Cómo se mejorar el proceso logístico y la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos O1 Analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 202. O2. Identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. O3. Diseñar un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022..</p>	<p>Sí se aplica un plan del proceso logístico entonces se contribuirá a la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022?</p>	<p>Productividad</p>	<p>Eficacia</p>	Pedidos	<p>Técnica: Análisis documental Instrumento: Ficha de registro documental</p>
					Compras	
					Almacenamiento	
				<p>Eficiencia</p>	Distribución	
					Pedidos	
					Compras	
				Almacenamiento		
				Distribución		

Anexo 02. Cuestionario para medir la variable independiente

Estimado colaborador:

Por favor lea las afirmaciones que se presentan a continuación y responda de acuerdo a su criterio y percepción. La información que usted nos será muy útil y se mantendrá en absoluta reserva

(TA) Totalmente de acuerdo

(A) De acuerdo

(I) Indiferente

(D) Desacuerdo

(TD) Totalmente en desacuerdo

I. Proceso logístico

		Totalmente de acuerdo (TA)	De acuerdo (A)	Indiferente (I)	Desacuerdo (D)	Totalmente desacuerdo (TD)
		5	4	3	2	1
1	¿Considera usted que el colaborador conoce los objetivos del proceso logístico aplicada en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
2	¿Cree usted que los colaboradores toman en cuenta los costos de productos al momento que se plantean los pedidos en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
3	¿Considera usted que los colaboradores conocen el manejo del programa logístico en la organización?					
4	¿En su opinión cree usted que cada una de las ubicaciones de sus					

	productos son estratégicos y permiten que sus consumidores accedan a él con facilidad?					
5	¿Piensa usted que los colaboradores aplican métodos al momento de utilizar la logística de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
6	¿Considera que la comodidad organización y logística de nuestras oficinas es adecuada para nuestros colaboradores?					
7	¿Considera usted que los colaboradores revisan con frecuencia su almacén para verificar el agotamiento del producto en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
8	¿Cree usted que los colaboradores cumplen con todo lo planteado en la planificación del proceso logístico en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
9	¿Piensa usted que los colaboradores realizan las inspecciones oportunas en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					
10	¿Considera usted que los colaboradores manejan un inventario de los productos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?					

II. Productividad

N°	ÍTEMS	Nivel		
		Alta	Regular	Baja
	Eficiencia			
1	$\frac{\text{Total de pedidos atendidos}}{\text{Total de pedidos programados}} \times 100$ $\text{IAP} = (\text{TPA} / \text{TPP}) \times 100$			
	Eficacia			
3	$\frac{\text{Total Insumos requeridos}}{\text{Total insumos existentes}} \times 100$ $\text{ICA} = (\text{TIR} / \text{TIE}) \times 100$			

Anexo 03 Validación de cuestionario

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		RICARDO RIVERA TANTACHUCO
	PROFESIÓN	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS
	ESPECIALIDAD	Mg. EN ADMINISTRACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	DOCENTE A NIVEL SUPERIOR
<p>PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CÓRDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> <ul style="list-style-type: none"> a) Analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. b) Identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. c) Diseñar un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. 	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “74” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INSTITUCIONES FINANCIERAS</p>	
<p>1. ¿Considera usted que el colaborador conoce los objetivos del proceso logístico aplicada en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿El trabajo que realiza se da en condiciones de presión por parte de sus superiores?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Realiza su trabajo de manera aislada sin tener mucha comunicación con las personas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Exige su puesto, trabajar continuamente inclinado o en una postura forzada?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>5. ¿Existen situaciones peligrosas en su lugar de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>6. ¿Son fácilmente accesibles los medios de control (botones, alarmas, etc) y están colocados lógicamente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>7. ¿En su centro laboral se promueve el ascenso en base a resultados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>8. ¿La remuneración que percibe es mejor en comparación con la de puestos similares en otros sitios?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>9. ¿Con frecuencia hay rotación de personal en su centro laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	
10. ¿Puedes tomar de manera autónoma decisiones para mejorar tu trabajo, sin consultar a tu jefe? a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 10 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


Firma/DNI
EXPERTO 17634312

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSE LUIS BUSTAMANTE
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	ESPECIALIDAD	MBA. ADMINISTRACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	20 AÑOS
	CARGO	DOCENTE A NIVEL SUPERIOR
<p align="center">PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CÓRDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> a) Analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. b) Identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. c) Diseñar un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. 	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “7A” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		

<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>INSTITUCIONES FINANCIERAS</p>	
<p>11. ¿Considera usted que el colaborador conoce los objetivos del proceso logístico aplicada en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿El trabajo que realiza se da en condiciones de presión por parte de sus superiores?</p> <p>f) Totalmente en desacuerdo</p> <p>g) En desacuerdo</p> <p>h) Indiferente</p> <p>i) De acuerdo</p> <p>j) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Realiza su trabajo de manera aislada sin tener mucha comunicación con las personas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Exige su puesto, trabajar continuamente inclinado o en una postura forzada?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Existen situaciones peligrosas en su lugar de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>16. ¿Son fácilmente accesibles los medios de control (botones, alarmas, etc) y están colocados lógicamente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>17. ¿En su centro laboral se promueve el ascenso en base a resultados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>18. ¿La remuneración que percibe es mejor en comparación con la de puestos similares en otros sitios?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <hr/>
<p>19. ¿Con frecuencia hay rotación de personal en su centro laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	
10. ¿Puedes tomar de manera autónoma decisiones para mejorar tu trabajo, sin consultar a tu jefe? a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 10 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



C.P.C. José Luis Bustamante León
MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS

DNI: 27713940

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JAIRO RODOMIRO HERRERA DIAZ
	PROFESIÓN	CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
	ESPECIALIDAD	Mg. EN ADMINISTRACION
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	17 AÑOS
	CARGO	DOCENTE A NIVEL SUPERIOR
<p>PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	CÓRDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Proponer un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> a) Analizar los procesos logísticos internos de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. b) Identificar el nivel de la productividad de la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. c) Diseñar un plan del proceso logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos, 2022. 	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
INSTITUCIONES FINANCIERAS	
21. ¿Considera usted que el colaborador conoce los objetivos del proceso logístico aplicada en la Cooperativa Agraria Cafetalera La Prosperidad de Chirinos?	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
22. ¿El trabajo que realiza se da en condiciones de presión por parte de sus superiores? k) Totalmente en desacuerdo l) En desacuerdo m) Indiferente n) De acuerdo o) Totalmente de acuerdo	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
23. ¿Realiza su trabajo de manera aislada sin tener mucha comunicación con las personas? a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
24. ¿Exige su puesto, trabajar continuamente inclinado o en una postura forzada? a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

<p>25. ¿Existen situaciones peligrosas en su lugar de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Son fácilmente accesibles los medios de control (botones, alarmas, etc) y están colocados lógicamente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿En su centro laboral se promueve el ascenso en base a resultados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿La remuneración que percibe es mejor en comparación con la de puestos similares en otros sitios?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p> <p>c) Indiferente</p> <p>d) De acuerdo</p> <p>e) Totalmente de acuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>29. ¿Con frecuencia hay rotación de personal en su centro laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo</p> <p>b) En desacuerdo</p>	<p>TA(X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	
10. ¿Puedes tomar de manera autónoma decisiones para mejorar tu trabajo, sin consultar a tu jefe? a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Indiferente d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	TA(X) TD() SUGERENCIAS: _____ <hr/>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u> 10 </u> N° TD <u> </u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 Mg. Cpsc. Juan R. Herrera Díaz
 MAT. 12-703 CCPC.

DNI: 40659222

Chiclayo, 27 de setiembre de 2021.

VISTO:

El Oficio N°0239-2021/FACEM-DA-USS de fecha 27/09/2021, presentado por la Directora de la Escuela Profesional de Administración y el proveído del Decano de FACEM, sobre la aprobación, en vías de regularización, del Proyecto de Tesis, del egresado de la EAP de Administración, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con la Ley Universitaria N° 30220 en su artículo 45° que a la letra dice: Obtención de grados y títulos: La obtención de grados y títulos se realizará de acuerdo a las exigencias académicas que cada universidad establezca en sus respectivas normas internas. Los requisitos mínimos son los siguientes: 45.1 Grado de Bachiller: requiere haber aprobado los estudios de pregrado, así como la aprobación de un trabajo de investigación y el conocimiento de un idioma extranjero, de preferencia inglés o lengua nativa.

Que, según Art. 21° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Señor de Sipán, aprobado con Resolución de Directorio N°086-2020/PD-USS de fecha 13 de mayo de 2020, indica que los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad, para la emisión de la resolución respectiva. **El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación.**

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

SE RESUELVE

ARTICULO ÚNICO: APROBAR, en vías de regularización, el Proyecto de Tesis, del egresado de la Escuela Profesional de Administración, según se indica en cuadro adjunto.

AUTOR			TITULO	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CÓRDOVA LGRENZO	SAAVEDRA	EDIN	PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA LA PROSPERIDAD DE CHIRNOS, 2021.	GESTIÓN EMPRESARIAL Y EMPRENDIMIENTO

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



[Handwritten signature of Mg. Mario Fernando Ramos Moscol]

Mg. Mario Fernando Ramos Moscol
Decano (e)
Facultad de Ciencias Empresariales



[Handwritten signature of Mg. Liset Sugely Silva Gonzales]

Mg. Liset Sugely Silva Gonzales
Secretaria Académica
Facultad de Ciencias Empresariales

Cc.: Escuela, Archivo

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel

Chiclayo, **Perú**

www.uss.edu.pe

FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 25 de julio del 2022

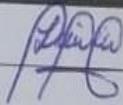
Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

El suscrito:
CÓRDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO con DNI 48234385

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada:
PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVA EN LA COOPERATIVA LA PROSPERIDAD
DE CHIRINOS, presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar el título de
Licenciado, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por
medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para
que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la
producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de
su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CÓRDOVA SAAVEDRA EDIN LORENZO	48234385	



Calidad de café
Calidad de vida

CARTA DE AUTORIZACION

yo, MICHAEL ANTHONY MONTALVAN TINEO, Gerente de la Cooperativa Agraria Cafetalera la Prosperidad de Chirinos, **AUTORIZO** por medio de la presente al señor Edin Lorenzo Cordova Saavedra, identificado con DNI N° 48234385, domiciliado en el caserío **el Cruce**, Distrito de Chirinos, Provincia de San Ignacio, Región Cajamarca, para que realice el trabajo de investigación para que obtengan el título profesional en la carrera profesional de Administración, su proyecto tiene como nombre "Proceso Logístico para incrementar la productividad en la Cooperativa Agraria la Prosperidad de Chirinos.

Se expide el presente documentos para fines pertinentes.


D.C. **Michael Anthony Montalvan Tineo**
GERENTE GENERAL

MICHAEL ANTHONY MONTALVAN TINEO
GERENTE GENERAL.

📍 C/ José Olaya 5/N Chirinos
San Ignacio – Cajamarca
☎ Cel. 959904263 / 976175682
🌐 www.cac-laprospiedad.com
✉ E-mail: cac_laprospiedad@hotmail.com
gerencia@cac-laprospiedad.com
📘 www.facebook.com/cac.laprospiedad

NOMBRE DEL TRABAJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TESIS PROCESO LOGÍSTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN

AUTOR

Edin Lorenzo Córdova Saavedra

RECuento DE PALABRAS

16518 Words

RECuento DE CARACTERES

91178 Characters

RECuento DE PÁGINAS

75 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

422.1KB

FECHA DE ENTREGA

Feb 9, 2023 5:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 9, 2023 5:27 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material citado

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Abraham José García Yovera, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N°0840-FACEM-USS-2021, presentado por el/la Bachiller, Edin Lorenzo Cordova Saavedra, con su tesis Titulada "PROCESO LOGISTICO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA LA PROSPERIDAD DE CHIRINOS, 2022".

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 14% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 09 de febrero de 2023



Dr. Abraham José García Yovera
DNI N° 80270538
Escuela Académico Profesional de Administración.

Figura 16

Recojo de información en la cooperativa prosperidad

Aplicación de cuestionario



Nota: Recojo de información en la cooperativa prosperidad

Figura 17

Visita de campo para observar los procesos de logísticos

Visita de campo



Nota: visita de campo para observar los procesos de logísticos

