



**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

TESIS

**RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL
CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS
PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO
2020-2021.**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Autora:

Bach. Aquino Mayanga, Clara Lucila del Carmen
<https://orcid.org/0000-0001-8907-2657>

Asesor:

Mg. Peláez Vincés, Edgard José
<https://orcid.org/0000-0001-6374-9359>

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2022

PÁGINA DE JURADO

**RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO
QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO 2020-2021.**

Aprobación de la Tesis

Asesor

Mg. Peláez Vínces Edgard José

Presidente del Jurado de Tesis

Mg. Salazar García Elizabeth Sara

Secretario del Jurado Tesis

Dra. Sotomayor Nunura Gioconda del Socorro

Vocal del Jurado de Tesis

Mg. Gonzales Montero Luz Angelica

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a Gloria María, mi madre en el cielo, por sus enseñanzas, apoyo y dedicación para hacer de mí una buena persona y gran profesional.

A mi padre Juan Aquino, quién es un gran ser humano y a mis hermanos Wilson y Lourdes por su apoyo constante.

AGRADECIMIENTO

Al concluir la presente investigación, expreso mi mayor agradecimiento a todas y cada una de las personas que de alguna manera contribuyeron con el desarrollo del trabajo:

A mi asesor, Mg. Peláez Vínces Edgard José por su valioso tiempo y orientación durante todo este trayecto.

A mis hermanos por brindarme su apoyo en aquellos minutos en los que sentía que era inalcanzable llegar a este momento.

A mis compañeros de la E.A.P. Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán, por las gratas experiencias de las que me llevaré impregnadas para toda la vida.

Finalmente, a mi madre que desde el cielo guía mi camino.

La autora.

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre los Riesgos Laborales y Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021. Se siguió un enfoque cuantitativo que hace uso de la recolección de datos numéricos para su análisis por lo cual tuvo un alcance descriptivo – correlación, con un diseño no experimental, utilizando como técnica la encuesta, con el instrumento cuestionario aplicado a una muestra de 100 ciudadanos venezolanos que se encuentran trabajando de manera independiente en las principales calles de la ciudad de Chiclayo. Los resultados se procesaron mediante el programa estadístico SPSS, haciendo uso del coeficiente de SPEARMAN para establecer la correlación entre las variables. Finalmente se concluyó en que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre las variables riesgos laborales y salud social. Es decir, a mayores riesgos laborales mayores serán las posibilidades de que se requiera de la salud social.

Palabras claves: riesgos laborales, salud social, informalidad, accidentes, ciudadanos venezolanos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Occupational Risks and Social Health in the Venezuelan citizen who works in the main streets of Chiclayo 2020-2021. A quantitative approach was followed that makes use of the collection of numerical data for its analysis, for which it had a descriptive scope - correlacioam, with a non-experimental design, using the survey as a technique, with the questionnaire instrument applied to a sample of 100 Venezuelan citizens who are working independently in the main streets of the city from Chiclayo. The results were processed using the SPSS statistical program, making use of the sperman coefficient for the correlational. Finally, it was concluded that there is a significant correlation at the 0.01 level (bilateral) between the variables occupational risks and social health. In other words, the greater the occupational risks, the greater the possibility that social health is required.

Keywords: occupational hazards, social health, informality, accidents, Venezuelan citizens.

INDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2.Trabajos previos	12
1.3.Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Teoría del cuidado transpersonal	16
1.3.2. Teoría de riesgos laborales	16
1.3.3. Teoría de la seguridad y salud social en el trabajo	16
1.3.4. Riesgos laborales	18
1.3.4.1.Factores de riesgo	18
1.3.5. Salud social.....	19
1.3.5.1.Dimensiones de la salud social	20
1.3.5.2.El trabajo informal.....	21
1.3.5.3.Los ciudadanos venezolanos.....	21
1.3.5.4.Condiciones de salud en los trabajadores venezolanos informales	22
1.4.Formulación del problema.....	22
1.5.Justificación e importancia del estudio.....	22
1.6.Hipótesis	23
1.7.Objetivos.....	24
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	25

2.1. Tipo y diseño de investigación	25
2.1.2. Diseño de la investigación	25
2.2. Población y muestra.....	26
2.2.1. Población	26
2.2.2. Muestra	26
2.3. Variables y operacionalización.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	29
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	29
2.4.3. Validez y confiabilidad.....	29
2.5. Procedimiento de análisis de los datos	30
2.6. Criterios éticos.....	30
2.7. Criterios de rigor científico.....	30
III. RESULTADOS	32
3.1. Resultados en Tablas y Figuras	32
3.2. Discusión de resultados	40
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
4.1. Conclusiones.....	43
4.2. Recomendaciones	44
REFERENCIAS	45
Anexos	50

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el tiempo actual el capital humano representa una causante fundamental en toda organización, permite alcanzar la eficacia y altos niveles de rendimiento, lo cual representa una ventaja competitiva. Sin embargo, existen algunas organizaciones que le restan importancia a estos criterios y se centran en el público externo, obteniendo como resultados trabajadores desmotivados que no hacen las cosas bien y son expuestos a una serie de riesgos laborales (Montoya y Boyero, 2016).

Se puede definir que el riesgo laboral está mediado por un conjunto factores físicos, sociales, químicos, etc. Que surgen alrededor de una persona y los efectos que se pueden generar son los que dan lugar a una serie de padecimientos ocupacionales. Los riesgos laborales, por lo general se pueden identificar dentro del entorno de trabajo y en ciertos medios de producción (Badía, 2016).

Se estima que cada día millones de colaboradores en el mundo se ven sujeto a una serie de riesgos laborales, debido a jornadas de intenso trabajo que los desgasta física y emocionalmente. Por lo general, los trabajadores están propensos a riesgos físicos en manos y brazos, por otro lado una proporción inferior está predispuesto a altas o bajas temperaturas o fuertes ruidos (ONU, 2019). “Por lo cual, se debe garantizar que los trabajadores formales que están expuestos a una serie de riesgos laborales puedan desarrollarse de manera positiva y evitar que su salud se vea afectada” (Badía, 2016, p.45).

Un informe ejecutado por la ONU identificó que 1200 millones de trabajadores se ven a expuestos a ciertos riesgos laborales en todo el mundo. El estudio determinó que los trabajadores que cuentan con grados académicos y desarrollan un trabajo de oficina se ven menos expuestos a ciertos riesgos en el trabajo, a diferencia de aquellos que tienen menores niveles de formación académica, puesto que realizan sus labores en situaciones precarias, lo cual puede poner en riesgo su salud (ONU, 2019).

El problema radica en numerosas empresas, no se preocupan por la salud de sus colaboradores, exponiéndolos a realizar diversas actividades que a diario ponen

en riesgo su vida. El aspecto más importante para cualquier ser humano es la salud, tanto en su vida personal como profesional, por lo cual debe ser un aspecto que muchas empresas deben tomar en cuenta para evitar accidentes laborales. Sin embargo, muchas de las leyes que existen a favor del trabajador, muchas veces no se cumplen, generando ciertas deficiencias. Por lo cual, las leyes que existen a favor de la salud social de los trabajadores deben ser más rigurosas, para garantizar el bienestar de los mismos (Esan, 2018).

Sin embargo, son los trabajadores informales los que se ven más afectados por esta situación, al no contar con un trabajo estable, que les permita contar con prestaciones, seguro social y otros beneficios a los que están sujetos los trabajadores que tienen un contrato laboral. Asimismo, no cuentan con alguna ley que los ampare ante cualquier accidente o riesgo laboral al que se puedan ver expuestos (Ocampo y Oesley, 2016).

En Latinoamérica, existe un gran número de trabajadores informales, que debido a la crisis económica les cuesta mucho conseguir un empleo. Venezuela es uno de los países que se ha visto afectados en los últimos años, debido a que atraviesa una crisis económica y política, es por ello, que muchos de sus residentes se han visto en la obligación de emigrar a diferentes países en busca de mejores oportunidades. Por lo cual, se estima que tres millones de ciudadanos venezolanos salieron de su país, ingresando a países como Perú, Colombia y México (Figuroa, Cjuno, Ipanaqué, Ipanaqué y Taype, 2019).

No obstante, son los ciudadanos venezolanos, los más afectados por la crisis económica. Por lo cual, muchos de ellos trabajan de manera informal en las calles, por la falta de oportunidades laborales y ante la necesidad de sobrevivir y mantener a sus familias (El País, 2018).

Por otro lado, es importante mencionar que los ciudadanos venezolanos no solo tienen que enfrentarse a la crisis económica en cada país, además deben hacer frente a la xenofobia, ya que muchos son rechazados, debido al mal comportamiento que han tenido algunos de estos ciudadanos, por lo cual les cuesta mucho encontrar un empleo. Es por ello, que se debe garantizar la satisfacción de todos los ciudadanos, garantizando una apropiada calidad de vida y un buen nivel de salud. Se debe lograr

que el gobierno de cada país establezca leyes que permitan brindar mayores puestos de trabajo que permitan reducir significativamente la informalidad (Badía, 2016).

En Bogotá, actualmente existen más de 200000 mil ciudadanos venezolanos emigrantes que salieron de su país a causa de la crisis social. Muchos de ellos sobreviven trabajando en las calles, por la falta de empleo y comida. La crisis sanitaria a causa del Covid 19 ha generado que se refugien en las calles, pidiendo limosna o trabajando en el semáforo, exponiéndose día a día al nuevo coronavirus (Sánchez, 2020).

En Chile, las leyes han sido más rigurosas con los ciudadanos venezolanos, debido a que muchos de ellos ingresaron por pasos prohibidos, con la finalidad de delinquir, traficar con drogas y realizar extorsiones. Por lo cual, se han venido deportando a un gran número de estos ciudadanos, generando además un proceso legal. Es por ello, que muchas empresas les han negado la oportunidad de trabajar, optando de esta manera que trabajen en las calles, de manera informal, exponiéndose a ciertos peligros que ponen en riesgo su calidad de vida (Paz, 2021).

En el Perú, hay más de 1000 venezolanos que trabajan en las calles de nuestro país, debido a que muchos no tienen dinero para comer y pagar el alquiler de una vivienda, por lo cual su único sustento es lo que recolectan pidiendo limosna o realizando trabajos informales en las calles. Existen ONG que se preocupan por la salud social de estos ciudadanos, apoyándolos con víveres y algo de dinero para que puedan sobrevivir a esta crisis sanitaria mundial, adicional a los problemas que atraviesa Venezuela (El Nacional, 2020).

En el contexto local, existe un total de 8,000 ciudadanos venezolanos en la ciudad de Chiclayo, de los cuales solo 37 trabajan de manera formal. Esto quiere decir que el 99% trabajan de manera informal, muchos de ellos en las calles realizando algunos bailes en el semáforo, vendiendo golosinas y pidiendo limosnas a los transeúntes en pleno corazón de la ciudad (Fernández, 2018). Es por ello, que la investigación se realiza para identificar los riesgos primordiales a los que se ven expuestos los ciudadanos venezolanos que trabajan de manera informales en las calles

principales de Chiclayo y determinar si existen algunas leyes de salud social que los ampare.

1.2.Trabajos previos

A nivel internacional

Farieta, Jaramillo y León (2017) estudiaron riesgos laborales a los que se ven expuestos los empleados de un centro comercial en Bogotá – Colombia. El trabajo de investigación sostuvo objetivos específicos: como identificar los factores de riesgo a los que están sometidos los colaboradores, además identificaron el nivel de conocimiento de los colaboradores con respecto a los riesgos laborales y también describieron las condiciones en las que realizan su trabajo los colaboradores. La investigación presentó una metodología cuantitativa de corte transversal de tipo descriptivo, empleando un cuestionario, aplicado a una muestra de 80 trabajadores. Los resultados se obtuvieron a través del programa SPSS, donde se llegó a la conclusión en que los trabajadores perciben que las condiciones laborales son adecuadas, sin embargo, muchos de ellos desconocen los riesgos que están expuestos, en su centro de trabajo.

Rojas (2016) realizó un estudio en una comunidad del sector informal de Bogotá sobre los riesgos en el trabajo. Los objetivos específicos del estudio fueron: Comprender la situación laboral del grupo de empleados informales; describir los riesgos a los que se someten los trabajadores informales; y proponer estrategias de prevención de riesgos laborales. Se siguió una metodología cuantitativa de corte transversal, empleando como técnica la encuesta, a través del instrumento cuestionario Categorías de trabajo en Seguridad y Salud del Sistema de Riesgos Laborales, aplicado a una muestra de 62 trabajadores informales. Concluyó: Los trabajadores están expuestos a sufrir accidentes que comprometen algunas partes de su cuerpo tanto brazos y piernas, por lo cual no se sienten seguros en el lugar donde desarrollan sus actividades laborales. Los trabajadores registraron algunos síntomas como fatiga, estrés, dolores de cabeza a consecuencia de tanto estrés laboral, por arduas jornadas de trabajo, que por lo general suelen ser bajo presión. Los trabajadores no cuentan con un seguro social de salud que les permita costear algún gasto de hospitalización frente a cualquier tipo de accidente que se les presente en el camino.

Muñoz y Chois (2015) estudiaron los riesgos laborales que están expuestos los empleados que laboran bajo la informalidad en Colombia. El trabajo de investigación dispuso establecer el nivel de conocimiento de los empleadores con respecto a los riesgos laborales. Este estudio utiliza un método cuantitativo descriptivo, de diseño no experimental, se empleó una encuesta a 223 trabajadores, los resultados fueron procesados a través del programa estadístico SPSS, llegando a la conclusión en que los trabajadores desconocen en cierta medida los riesgos laborales, por lo cual, muchas veces no han exigido sus derechos cuando se accidentaron dentro de su lugar de trabajo.

A nivel nacional

Correa (2018) investigó la Informalidad y subempleo de los emigrantes venezolanos en Trujillo-Perú . La metodología utilizada es cuantitativa de tipo descriptivo, de diseño no experimental, utilizando la encuesta como técnica, aplicada a 89 venezolanos, estos resultados fueron procesados mediante el procedimiento SPSS para concluir que desde finales del 2016, miles de ciudadanos inmigrantes (venezolanos) han llegado al Perú a un ritmo vertiginoso , llegando a un incremento de ingresos de hasta 5000 personas diarias a través de la frontera; debido a la crisis humanitaria que viene presentando Venezuela. Lo que identifica también es que los migrantes venezolanos, en su gran mayoría son profesionales titulados y eso hace que tenga desventaja porque la misma razón que no ejercen su profesión en Perú. Manifiesta también que necesita reforzar los recursos humanos a través de la gestión del estado donde les permita reconducir sus horizontes en tierras peruanas. Por último, la actividad que más realizan los venezolanos informales es las ventas ambulatorias por las calles de la ciudad de Trujillo ya que se dedican a diferentes rubros de acuerdo a los servicios que realizan como por ejemplo restaurants como meseros o en limpieza y lo que se evidenció en los resultados con respecto a la informalidad de los inmigrantes es que gracias a ellos mismos es que generan sus propios gastos por la misma necesidad que pueden tener como grupo.

Maúrtua (2019) investigó los procesos migratorios y condiciones laborales de los emigrantes venezolanos en la región Piura. Utilizando una metodología cuantitativa-**descriptiva correlacional no experimental, donde se encuestó a 75**

trabajadores. Se concluye que efectivamente, se están respetando todos los derechos que amparan a los extranjeros en general, en el caso de los inmigrantes venezolanos, por la medida que ha concurrido en dicha ciudad, mediante ello transgreden sus derechos, por otro lado las labores que realizan, tienden a escuchar comentarios negativos que refieren como discriminación en su resultado de investigación por su misma condición, de esta manera requieren de manera legal la asesoría de entidades que los respalden en este caso de la superintendencia nacional de migraciones en forma legal. Manifiesta también como fuente de resultado que no se puede negar la presencia de la xenofobia en la localidad en la que se desarrolla ya que se debe al índice de criminalidad ya su vez es una conciencia que afecta de manera notable en dicha región referente a los ciudadanos venezolanos, en cierta forma para los mismos hechos transcurridos y por la misma influencia de los medios de comunicación donde denominan al migrante venezolano como criminal o agresor.

Quispe y Centeno (2017) estudiaron qué riesgos presentan y sus efectos con la salud de los trabajadores administrativos de una agencia bancaria en Arequipa. La investigación tuvo como objetivos: determinar los riesgos laborales a los que se exponen, nivel de conocimiento de los empleadores con respecto a los riesgos laborales e identificar las condiciones de trabajo en las que laboran los trabajadores de la agencia bancaria. El estudio siguió una metodología cuantitativa, con un alcance descriptivo, utilizando un diseño no experimental. Los investigadores utilizaron como técnica la encuesta, a través del instrumento inventario de riesgos laborales aplicado a 97 trabajadores, los resultados fueron procesados mediante el alfa de Cronbach, concluyendo así que existe relación entre los riesgos laborales con la salud social, ya que muchos trabajadores conocen los riesgos laborales a los que pueden ver expuestos, sin embargo, consideran que muchos de ellos no le toman la importancia debida. Asimismo, destacaron que la empresa, no hace cursos de capacitación para orientar a sus trabajadores sobre este tema y así evitar posibles accidentes.

A nivel local

Incio (2020) aplicó la teoría del autocuidado para identificar los riesgos laborales de las enfermeras del hospital las Mercedes están expuestas . Determinar la relación entre el autocuidado y los riesgos laborales fue el objetivo de la investigación

. La técnica realizada **fue** descriptiva – correlacional no experimental, se aplicó un cuestionario, a un total de 70 enfermeras, los resultados fueron procesados estadísticamente mediante el programa SPSS, concluyendo así que existe una relación entre la variable autocuidado y los riesgos laborales. Además, se identificó que el 70% de las enfermeras desconoce algunos riesgos laborales a las que se ven expuestas, solo el 30% se mantienen informadas y trabajan con ciertos cuidados para evitar cualquier accidente debido a la manipulación constante con algunos objetos punzocortantes.

Calderón y Núñez (2015) estudiaron el nivel de conocimiento con respecto a los riesgos laborales y sus medidas de prevención en una empresa Agroindustrial del distrito de Tumbes. Determinar cuáles son los factores principales de riesgo a los que se exponen los trabajadores fue el objetivo de la presente investigación. Para el estudio se siguió una metodología cuantitativa, no experimental-descriptiva, se aplicó un cuestionario, a una muestra de 50 trabajadores. Los resultados fueron se obtuvieron mediante el programa estadístico SPSS, llegando a la conclusión de que el 87,2% de los trabajadores tienen conocimiento sobre cuáles son los riesgos laborales expuestos dentro de una empresa, sin embargo, consideran que la empresa muchas veces no cumple con los reglamentos necesarios para brindar una adecuada seguridad y evitar cualquier riesgo laboral que ponga en riesgo su salud.

Gavidia y Vera (2015) estudiaron la influencia de un programa denominado “Mejorando mi labor” para prevenir los riesgos biológicos y ergonómicos en la clínica San Juan de Dios-Chiclayo. El estudio tuvo como objetivo diseñar un programa para sensibilizar al personal de salud con respecto a los riesgos biológicos y ergonómicos que se ven expuestos. Debido al alcance del estudio, se siguió un enfoque cuantitativo mediante un diseño pre experimental, de tipo descriptivo – aplicado, para lo cual se empleó como técnica la encuesta, mediante el instrumento test de riesgos laborales aplicado a 70 voluntarios de la clínica, los resultados fueron procesados a través del programa estadístico, concluyendo que muchos de los voluntarios desconocían los diversos riesgos a los que se someten a diario al ejercer su labor en la clínica, por lo cual después de la aplicación su nivel de conocimientos mejoró significativamente, lo cual es positivo porque en un futuro les evitará exponerse ante cualquier eventualidad que afecte su salud.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría del cuidado transpersonal

Según Urra, Jana y García (2016) la teoría del cuidado transpersonal fue propuesta por Jean Watson, en donde plantea una serie de cuidados que se deben tener en cuenta en el ámbito de la salud. La teoría ha tomado fuerza en distintos países del mundo, principalmente en el personal de enfermería, quienes se exponen a peligros constantes que ponen en riesgo su salud. La teoría propone algunos aspectos se deben tomar a consideración:

La dimensión Social contiene un significado notorio, mediante ella está asociada al conjunto de ideas y comportamientos que posee el ser humano, proveniente de la comunidad, dicho proceso producto de la interpretación y comprensión sujeta a una realidad sometida por los diversos factores económicos, determinando las condiciones objetivas, sociales y económicas que influyen en su forma de vida.

Los trabajadores del área de salud deben estar preparados y tomar las medidas de protección necesarias que les evite exponerse ante cualquier situación que los ponga en riesgo y le traiga consecuencias a futuro.

1.3.2. Teoría de riesgos laborales

Esta teoría fue expuesta por primera vez bajo la idea de Josserand en 1898, considerando la premisa que los jefes tienen la responsabilidad de asumir cualquier tipo de daño o riesgos a los que se pueden exponer sus subordinados. Por lo cual, muchos investigadores sociales, hacen hincapié en esta teoría, debido a que el principio en que se basa es que todo trabajador que sufra un accidente dentro de la empresa o que desarrolle alguna enfermedad, debe ser atendido oportunamente y recibir el apoyo necesario. Por esta razón, los trabajos que implican ciertos riesgos para sus colaboradores, deben velar por su integridad, respetando sus derechos y asumiendo toda responsabilidad (García, 2013).

1.3.3. Teoría de la seguridad y salud social en el trabajo

Según Castro (2020) esta teoría menciona que todo trabajador se expone a ciertos riesgos en el trabajo, lo cual le puede producir daños, enfermedades, incluso la

muerte. Debido a estos riesgos, muchas empresas han reconocido la necesidad de proteger el bienestar y la salud de sus empleados, estableciendo mecanismos, que permitan evitar accidentes en el trabajo. Las empresas deben procurar:

Establecer estrategias que eviten accidentes en el trabajo.

Brindar un seguro social a sus trabajadores.

Cubrir con los gastos ante una eventualidad que implique riesgos para la salud del trabajador.

Brindar mantenimiento constante a las maquinarias e instalaciones de la empresa, para evitar cualquier tipo de accidente.

La dimensión social estructura la función que la universidad fomenta mediante el tamaño y en los diversos grupos sociales, asumiendo los intereses y necesidades de los habitantes que por efecto del contexto e interacción social en la que se convierten en su principal objetivo. Este compromiso le ordena a la institución adquirir un rol que nace ante las exigencias de la sociedad adquiriendo las estrategias orientadas a la promoción y desarrollo de actividades que cooperen a la consolidación social que permitan el crecimiento de los individuos. Además, la universidad mediante la extensión, fomenta programas de atención a los integrantes de dichas comunidades con el objetivo de fortalecer su integración e incrementar la autonomía para así lograr un proceso de interacción entre ellos y dar respuestas a las demandas sociales incluyendo la habilidad de adaptación y autogestión ante los cambios y retos del entorno.

Tal como se ha señalado, la dimensión social busca entender el comportamiento colectivo e individual en función de sus intereses y necesidades de sus miembros como sociedad. También identifica el complejo entramado de relaciones sociales en la cooperación mutua de sus miembros, lo que garantiza la gestión de la atención horizontal a las personas como recurso imprescindible para hallar así la solución de problemas de interés común. (Castro, 2020).

Para Herrera (2018) la interacción social se define como un proceso donde los seres humanos actúan y relacionan de acuerdo al contexto y su forma de comportarse, además conformando de esta manera el soporte social. Por lo tanto, las interacciones sociales que dinamizan las

diversas relaciones humanas de acuerdo a los intereses de los grupos socialmente establecidos, los individuos son parte de una comunidad de un organismo común mucho mayor que todas las relaciones interpersonales que la persona posee con su familia, compañeros de trabajo y con la persona que labora con él además con su entorno de amistad que conoce personalmente, trazando las líneas del entendimiento, participación y convivencia en la comunidad.

1.3.4. Riesgos laborales

Los riesgos laborales pueden ser definidos como aquellos peligros que deterioran la salud física y emocional de los empleadores. Estos riesgos pueden ocasionar accidentes en el trabajo y por enfermedades derivadas del trabajo que pueden generar efectos negativos para la salud del colaborador (Camacho y Mayorga, 2017).

Flores, et al. (2017) manifiestan que todo trabajo es distinto e implica diferentes actividades para los trabajadores, sin embargo, ninguno está exento de sufrir cualquier accidente o enfermarse dentro de la compañía. Por lo tanto, los riesgos laborales, pueden estar conceptualizados como los peligros que se someten los colaboradores al realizar ciertas labores en una empresa. Además, es importante señalar que debe existir una correcta gestión de la salud ocupacional, que garantice la salud, bienestar físico y emocional del colaborador.

Debido a los riesgos laborales a los que se someten numerosos colaboradores en todo el mundo, es que se crearon ciertas leyes que les permitan a los trabajadores obtener diversos beneficios. Muchas veces los trabajadores carecían de cualquier derecho o ley que los ampare ante cualquier evento que los ponga en riesgo e incluso los lleve hasta la muerte (Moreno, 2011).

1.3.4.1. Factores de riesgo

Solórzano (2014) refiere que todo trabajador se expone a diversos riesgos en cualquier entidad sea pública o privada, sin embargo, un factor de riesgo puede ser definido como cualquier elemento presente en un trabajo, el cual puede poner en riesgo la salud física o emocional del trabajador. Es importante indicar los principales factores de riesgo que se enfrentan los colaboradores en una empresa: Riesgos

biológicos, son aquellos riesgos que se exponen los empleadores debido a la presencia de microorganismos o sustancias derivadas de un organismo, lo cual representa un peligro para la salud. Entre ellos destacan los virus, bacterias, parásitos, hongos, etc. Riesgos químicos, son agentes ambientales que por lo general se encuentran presentes en el aire y que pueden producir enfermedades respiratorias, digestivas y cutáneas, por agentes tales como: desinfectantes, gases, polvos, vapores y aerosol. Riesgos ergonómicos, son los referidos al esfuerzo físico y corporal que realizan los trabajadores, los cuales pueden desencadenar que los trabajadores sufran algún tipo de accidente que pueden generar molestias, dolor e incluso una discapacidad o la muerte. Riesgos físicos, son aquellos a los que se expone un trabajador en un ambiente de trabajo y que muchas veces el organismo no puede soportar: Entre ellos destacan: el ruido, la iluminación, las temperaturas, la vibración y las ventilaciones. Riesgos psicosociales, son condiciones que afectan la salud de los empleadores, pero no son producidas por virus, bacterias, por el contrario, se generan en el ambiente de trabajo, por condiciones como un mal clima laboral, estrés laboral y desmotivación.

1.3.5. Salud social

Un trabajador social, debe comprender que el ser humano ha ido evolucionando con el transcurso del tiempo, sin embargo, su concepción radica en un ser social por naturaleza. Los seres humanos formamos parte de grupos sociales constantemente, sin embargo, estos se van rectificando en tamaño, calidad y cantidad (Chadi, 2000).

Para comprender el concepto de salud social es importante conocer el significado del término salud. Según la OMS, “La salud se refiere al estado de bienestar físico, mental y social lo que va más allá de la mera ausencia de la enfermedad”. Por lo cual, al hablar de salud social, se hace referencia al efecto que tiene un individuo con respecto a su entorno y a sus condiciones de vida (OMS, 2020).

Por otro lado, es importante mencionar que la salud y la enfermedad no son condiciones que se den exclusivamente en un entorno de trabajo, muchas veces la calidad de vida de las personas, juegan un rol importante, debido a que al estar expuestos a situaciones de riesgo se puede afectar su estado de salud y su desarrollo en la sociedad (Gavidia y Talavera, 2016).

El concepto en salud, es abordado en diversas áreas, sobre todo en el ámbito organizacional, debido a que cada día son más los trabajadores que ponen en peligro su bienestar, debido a una serie de factores sean físicos, biológicos o sociales, por lo cual, las circunstancias a las que se ven expuestos a diario se relacionarán con su calidad de vida (Alfaro, 2014).

Es importante mencionar, la gran labor que cumplen los trabajadores sociales, al evaluar diversas situaciones que pongan en riesgo el desarrollo y bienestar de las personas, ya sea en el ámbito de la salud, educación, industrias, comercio, etc. Lo importante es que las empresas cumplan con las condiciones necesarias que eviten poner en riesgo a sus trabajadores y por ende cumplir con los protocolos de salud necesarios para evitar riesgos que lamentar en un futuro (Casado, 2020).

1.3.5.1. Dimensiones de la salud social

Con relación a la salud social, es importante mencionar que cada persona es el resultado de su integración de sus acciones, y su constante aprendizaje, por lo cual, cada persona establece vínculos en diversos grupos sociales, quienes muchas veces les pueden brindar algún tipo de ayuda, cuando sea necesario. Para establecer las dimensiones de la salud social, es importante mencionar a Chadi (2000) quien hace referencia a una red social, llamado grupo de personas, familiares y amigos, capaces de brindar algún tipo de ayuda hacia una familia o una persona que lo requiera, sobre todo en situaciones extremas. La red de apoyo social es: “el conjunto de relaciones que integran al individuo con su entorno social, formando los lazos solidarios y comunicativos para satisfacer necesidades específicas basándose en el bienestar, físico y emocional de los individuos, así como la participación en gran medida que fortalece a la sociedad, la reduce o la amplía. (Rivas, 2013). De acuerdo a esta definición las redes sociales, se pueden clasificar en primarias y secundarias.

Primarias. Consiste en la suma de todas las relaciones que una persona considera importantes, ya sean familiares, amigos o vecinos. Cumplen funciones como la socialización, el cuidado y el afecto, la reproducción y el estatus económico y son relaciones personales.

Secundarias. Es el mundo fuera del hogar: grupos de recreación, organizaciones sociales y comunitarias que trabajan en la comunidad, organizaciones religiosas,

relaciones de trabajo o estudio. Algunas de sus funciones son el compañerismo social, el apoyo emocional, la orientación y el asesoramiento cognitivo, la regulación social, la provisión de asistencia material y de servicios, y la oportunidad de formar nuevas conexiones

1.3.5.2.El trabajo informal

El trabajo informal se refiere a aquel conjunto de empresas, personas que laboran fuera del marco legal, por lo cual no están acogidos a un régimen laboral y por ello no reciben beneficios de acuerdo ley, ni son atendidos ante una eventualidad o accidente que puedan presentar en el trabajo (Carretero, et al. 2020).

Al estudiar el mercado laboral, es importante precisar que existe un elevado número de trabajadores que laboran bajo la informalidad, muchos de ellos por desconocimiento y otros porque consideran que formalizarse no les brinda ningún beneficio. Es por ello, que, ante situaciones de riesgos, los que se ven más perjudicados, son aquellos que laboran en este sector. Cada país plantea mecanismos para erradicar la informalidad, sin embargo, existen altos índices de pobreza y ante la falta de oportunidades de trabajo, laborar bajo estas condiciones es el único mecanismo de supervivencia de la población (Jiménez, 2012).

1.3.5.3.Los ciudadanos venezolanos

Ante la situación lamentable que se vive en Venezuela, muchos de sus ciudadanos se vieron en la obligación de abandonar su país y tomar la decisión de emigrar a otros lados del mundo. Muchos han optado por diversos países de Latinoamérica como Ecuador, Bolivia, Colombia y Perú.

Se estima que existe un total de 9.617 venezolanos que viven el Perú, muchos de ellos trabajando bajo la informalidad, otros delinquiendo para sobrevivir, son pocos los que trabajan de manera formal y tienen un contrato de trabajo. Sin embargo, lo más preocupante es que muchos de ellos viven pidiendo dinero en las calles, en provincia exponiéndose con sus hijos en brazos, ante el frío y los diferentes peligros que representa vivir en las calles (Alvarado, 2019).

1.3.5.4. Condiciones de salud en los trabajadores venezolanos informales

En el Perú el 90% de los ciudadanos venezolanos tiene trabajo, pero solo el 5% trabaja de manera formal, lo cual es una situación preocupante. Según datos obtenidos por la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Internacional de Migraciones, muchos de los ciudadanos venezolanos que trabajan en las calles se han visto afectados por el nuevo coronavirus, por lo cual muchos de ellos han perdido la vida, sin recibir ninguna compensación al trabajar bajo la informalidad (Juape, 2019).

Se ha reportado que los migrantes venezolanos pueden tener mermada su calidad de vida, debido a factores como el sentimiento de ser marginado, baja condición socioeconómica, déficit de acceso a servicios de salud, enfermedades y trastornos mentales relacionados a la pobreza, informalidad y sobre exigencia laboral (Figueroa et al., 2019).

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre los riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio

La investigación está dirigida a los estudiantes de trabajo social, psicología, profesionales de la salud, docentes, investigadores y población en general. Se justificó por las siguientes razones:

El presente trabajo es conveniente, porque será de utilidad para los trabajadores sociales, quienes podrán intervenir adecuadamente frente a la inmigración de los ciudadanos venezolanos quienes laboran de manera informal en las principales calles de la ciudad de Chiclayo, para que de esta manera puedan recibir apoyo frente a los peligros a los que se exponen al trabajar de manera informal en las calles.

La relevancia social de la investigación está representada en el beneficio que tendrán los ciudadanos venezolanos, porque muchas veces no conocen que existen leyes de salud social que los puede beneficiar si trabajan de manera de formal, logrando de esta manera que puedan verse afectados ante cualquier riesgo laboral, que pueda afectar su calidad de vida.

Posee justificación práctica, porque ayudará a que las empresas puedan contribuir en la solución para reducir el trabajo informal de los ciudadanos venezolanos, para lograr de esta manera que muchos de ellos puedan dejar de trabajar en las calles y evitar exponerse a ciertos riesgos laborales que se pueden presentar.

La investigación se argumenta teóricamente, porque los conceptos relacionados con la variable riesgos laborales no se encuentran estrictamente establecidos, por lo cual se pretende ampliar las teorías que se tienen hasta el momento. Además, se analizarán los conceptos que se tienen con respecto a la variable salud social, para generar un estudio que servirá como referente para otros estudiantes interesados en este tema de investigación.

1.6.Hipótesis

Hipótesis general:

Existe relación entre los riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Hipótesis Nula:

No existe relación entre los riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Hipótesis específicas:

Existe relación entre la dimensión riesgos biológicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020-2021.

Existe relación entre la dimensión riesgos químicos y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020-2021.

Existe relación entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Existe relación entre la dimensión riesgos físicos y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Existe relación entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

1.7.Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre los riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la dimensión riesgos biológicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.
- Determinar la relación entre la dimensión riesgos químicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.
- Determinar la relación entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.
- Determinar la relación entre la dimensión riesgos físicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.
- Determinar la relación entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

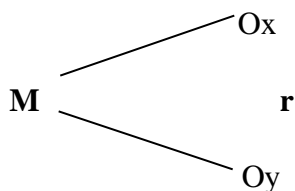
La investigación siguió una metodología cuantitativa, la cual tiene sustento en la recolección de datos numérica mediante el uso de la estadística. Según Tamayo (2007) “la investigación cuantitativa se fundamenta en el paradigma positivista, cuya esencia es la medición de datos numéricos, con el objetivo de comprobar hipótesis” (p.25).

Según Monje (2011) la investigación cuantitativa se basa en el positivismo y su análisis se basa en la cuantificación de datos numéricos para la comprobación de hipótesis que respondan a la pregunta de investigación. Lo más destacable es una investigación cuantitativa es la medición a través de la estadística, por lo tanto, su proceso es secuencial y mantiene un orden lógico.

Es de tipo descriptivo - correlacional, porque desde lo descriptivo se hizo un estudio sobre ambas variables, describiendo y analizando los resultados, exponiendo los datos apropiados. Por otro lado, es correlacional porque se estableció el grado de relación que existen entre las variables, por lo que se utilizó estrictamente el coeficiente de correlación (r)

2.1.2. Diseño de la investigación

La investigación tiene un diseño no experimental o de tipo descriptivo, en la que se evitará manipular las variables. Se utilizó el siguiente esquema:



Dónde:

M: Es la muestra de ciudadanos venezolanos

Ox: Riesgos laborales

Oy: Salud Social

R: Relación entre variables

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

La población está conformada por los ciudadanos venezolanos residentes en la ciudad de Chiclayo, constituida por hombres y mujeres que se encuentran laborando de manera informal en las calles. Según datos de Migraciones de Lambayeque en el 2020 existe una población de 4500 venezolanos que trabajan en la informalidad.

2.2.2. Muestra

En este caso, la muestra está representada por 100 ciudadanos venezolanos determinada por la aplicación de una formula al 95% de nivel de confianza y un margen de error del 5%.

Criterios de selección:

Para la elección de la muestra se ha elegido un tipo de muestreo no probabilístico.

Para Hernández (2014): “la muestra no probabilística es aquella que para su selección el investigador hace uso de un juicio subjetivo”. Para ello se ha creído conveniente seleccionar 100 venezolanos que se encuentren trabajando de manera independiente en las principales calles de la ciudad de Chiclayo.

Criterios de inclusión:

Venezolanos que se encuentran laborando de manera independiente en la ciudad de Chiclayo en el 2020.

Criterios de exclusión:

Venezolanos que se encuentran laborando de manera informal, pero no necesariamente en las calles de la ciudad de Chiclayo.

Venezolanos que trabajan de manera formal en alguna empresa de Chiclayo.

2.3. Variables y operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>Riesgos laborales: pueden ser definidos como aquellas situaciones que ponen en riesgo la salud física y emocional de los trabajadores. Estos riesgos pueden ser biológicos, químicos, ergonómicos, físicos y psicosociales (Camacho y Mayorga, 2017).</p>	RIESGOS BIOLÓGICOS	Exposición a microorganismos como: Virus	3 Ítems
		Bacterias	
		Hongos	
		Parásitos	
	RIESGOS QUÍMICOS	Desinfectantes	3 Ítems
		Gases	
		Aerosol	
RIESGOS ERGONÓMICOS	Posturas inadecuadas	4 Ítems	
	Sobre esfuerzo		
	Movimientos bruscos		
	Trabajos prolongados de pie		
RIESGOS FÍSICOS	Ruido	3 Ítems	
	Ventilación		
	Iluminación		
Temperatura			
Vibraciones			
Relaciones entre el equipo de salud			
RIESGOS PSICOSOCIAL	Carga trabajo mental	4 Ítems	
	Relaciones entre el equipo de salud		
		Carga trabajo mental	

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	VALOR FINAL
<p>Salud social: Hablar de salud social hace referencia al efecto que tiene un individuo con respecto a su entorno y a sus condiciones de vida (OMS,2020) por lo tanto, las redes de apoyo social son: “el conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas (Rivas, 2013). De acuerdo a esta definió las redes sociales, se pueden clasificar en primarias y secundarias.</p>	Redes primarias	Afecto Cariño Estima	5 Íms	Escaso 6-15 Bajo 1-5
	Redes secundarias	Consejos Orientaciones	5 Ítems	Normal 16-25

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta:

La técnica utilizada fue la encuesta que, según Hernández, et al. (2014) es la más empleada en los estudios de Humanidades y Ciencias Sociales. Esta técnica consiste en obtener información de un grupo de personas, mediante una serie de interrogantes, referidas a un problema de investigación.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 01

Cuestionario de Riesgos laborales, el cual permite diagnosticar los riesgos laborales a los que se enfrentan los trabajadores en una determinada empresa. Tiene 5 dimensiones: Riesgos biológicos, riesgos químicos, riesgos ergonómicos, riesgos físicos, riesgos psicosociales, mediante 17 ítems a través de la escala de Likert.

Instrumento 02

El Cuestionario de Salud Social es un instrumento aplicado en el campo organizacional. Tiene 2 dimensiones: afectivo y confidencial, mediante 10 ítems a través de la escala de Likert

2.4.3. Validez y confiabilidad

Los instrumentos fueron validados a través de personas expertas en el tema. Para ello, se entregó los instrumentos, con las dimensiones a evaluar a dos comunicadores sociales y un comunicador social.

La confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el alfa de Cronbach, es por ello que se aplicó una prueba piloto a 10 ciudadanos venezolanos, en donde se obtuvo un valor mayor a 0,75 y se obtuvo un valor de 0,914 lo que confirmó que gozó de gran confiabilidad y fue usado para recojo de los datos.

2.5. Procedimiento de análisis de los datos

Para la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos:

Paso 1. La elección de los instrumentos a utilizar, de acuerdo a cada una de las variables en estudio.

Paso 2. Validación de los instrumentos mediante juicios de expertos y por el alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad.

Paso 3. Coordinar y seleccionar a los ciudadanos venezolanos que laboran de manera informal en la ciudad de Chiclayo.

Paso 4. Aplicar los cuestionarios a la muestra seleccionada.

Paso 5. Se tabularon los resultados mediante el programa estadístico SPSS.

Paso 6. Finalmente se estableció la relación entre las variables para comprobar la hipótesis y de esta manera concluir con cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

2.6. Criterios éticos

Cornejo y Salas (2011) mencionan los siguientes criterios éticos que se deben tomar en cuenta en una investigación de acuerdo al reporte Belmont:

Los nombres de los encuestados se mantienen en total anonimato, por lo cual se evitarán mencionar sus nombres, aplicando los criterios de confidencialidad y anonimato de fuentes.

Se tomó en cuenta todas las respuestas de los participantes en los instrumentos de investigación, evitando manipular sus respuestas, es por ello que se utilizó el criterio de inalterabilidad.

2.7. Criterios de rigor científico

Cornejo y Salas (2011) mencionan los siguientes criterios de rigor científico que se deben tomar en cuenta en una investigación:

La investigación utilizó instrumentos creados por el propio investigador desde la base teórica, por lo cual fueron sometidos a juicio de expertos para garantizar la confiabilidad, respetándose los criterios de confiabilidad y validez de instrumentos.

Se tomó como referente a diversas investigaciones basadas en el mismo problema de investigación, para posteriormente poder contrastar dicha información con los resultados obtenidos, aplicándose el criterio de conformabilidad.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

Tabla 1.

Prueba de Normalidad de Shapiro- Wilk

		Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra									
		RIESGOS					SALU				
		LABO	D1	D2	D3	D4	D5	D SOC	D1	D2	
N		75	75	75	75	75	75	75	75	75	
Parámetros normales ^{a,b}	Media	32,9200	16,920	9,3333	6,6667	40,3467	13,160	9,2933	9,6667	8,2267	
	Desv.	3,32379	2,1608	1,8257	1,3288	4,29800	1,6929	1,3332	1,6711	1,3712	
	Desviación		3	4	2		1	9	7	6	
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,111	,118	,146	,159	,090	,130	,187	,152	,166	
	Positivo	,106	,118	,146	,135	,064	,110	,187	,141	,166	
	Negativo	-,111	-,118	-,113	-,159	-,090	-,130	-,146	-,152	-,141	
Estadístico de prueba		,111	,118	,146	,159	,090	,130	,187	,152	,166	
Sig. asintótica(bilateral)		,023 ^c	,011 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,200 ^{c,d}	,003 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la tabla 1 se observa que el resultado obtenido en la prueba de normalidad, nos da un grado de significación de 0.00 siendo estos valores menos al 0.05, afirmando que los datos no provienen de una distribución normal y pertenece a pruebas no paramétricas

Tabla 2.*Relación entre las variables riesgos laborales y salud social.*

		Correlaciones		
			Riesgos laborales	Salud social
Rho de Spearman	Riesgos laborales	Coeficiente de correlación	1,000	,547**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	Salud social	Coeficiente de correlación	,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2 se observa que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), entre las variables riesgos laborales y salud social. Es decir, a mayores riesgos laborales mayor será la posibilidad de que se requiera de la salud social.

Tabla 3.

Relación que existe entre la dimensión riesgos biológicos y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Correlaciones			RIES BIO	SALUD SOC
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,742**
	RIESGOS	Sig. (bilateral)	.	,000
	BIOLÓGICOS	N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,742**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3 se observa que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre la dimensión riesgos biológicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Tabla 4.

Relación que existe entre la dimensión riesgos químicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Correlaciones				
			RIES QUI	SALUD SOC
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,250**
	RIESGOS	Sig. (bilateral)	.	,002
	QUÍMICOS	N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,250**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4 se observa que que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral). entre la dimensión riesgos químicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Tabla 5.

Relación que existe entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Correlaciones			RIES ERG	SALUD SOC
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,335**
	RIESGOS	Sig. (bilateral)	.	,003
	ERGONÓMICOS	N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,335**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5 se observa que que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Tabla 6.

Relación que existe entre la dimensión riesgos físicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Correlaciones			RIES FIS	SALUD SOC
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,485**
	RIESGOS	Sig. (bilateral)	.	,001
	FÍSICOS	N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,485**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 6 se observa que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral). entre la dimensión riesgos físicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Tabla 7.

relación que existe entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Correlaciones			RIES PSI	SALUD SOC
Rho de Spearman	DIMENSIÓN	Coeficiente de correlación	1,000	,243**
	RIESGOS	Sig. (bilateral)	.	,001
	PSICOSOCIAL	N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,243**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se observa que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Comprobación de hipótesis:

H1: Existe relación entre las variables riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

H0: No existe relación entre las variables riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo 2020- 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0.05 = 5\%$ de manera de error

Regla de decisión

$p \geq$ se acepta la hipótesis nula.

$p \leq \alpha$ se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 7. Coeficiencia de correlación entre relación entre las variables riesgos laborales y salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

			Correlaciones	
			GAMIFI	APR VIR
Rho de Spearman	RIESGOS LABORALES	Coeficiente de correlación	1,000	,999
		Sig. (bilateral)		0,00.
		N	25	25
	SALUD SOCIAL	Coeficiente de correlación	,999.	1,000.
		Sig. (bilateral)	0,00.	.
		N	25	25

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0.010$ es menor a 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

3.2. Discusión de resultados

En primer lugar la tabla 2 se identificó que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral), entre las variables riesgos laborales y salud social. Estos resultados comprueban lo advertido por Quispe y Centeno (2017) quienes estudiaron los efectos de los riesgos laborales para la salud de los trabajadores administrativos de una agencia bancaria en Arequipa. Llegando a la conclusión de que existe relación entre los riesgos laborales con la salud social, ya que muchos trabajadores conocen los riesgos laborales a los que pueden verse expuestos, sin embargo, consideran que muchos de ellos desconocen que efectos pueden tener para la salud. Asimismo, destacaron que la empresa, no realiza cursos de capacitación para orientar a sus trabajadores sobre este tema y así evitar posibles accidentes. Es importante indicar que Camacho y Mayorga (2017) indican que los riesgos laborales pueden ser definidos como aquellas situaciones que ponen en riesgo tanto la salud física como la emocional de los trabajadores. Estos riesgos pueden ocasionar accidentes en el trabajo y por las patologías derivadas del trabajo que puedan generar efectos negativos para la salud del colaborador. Por otro lado, Casado (2020) resalta la gran labor que realizan los trabajadores sociales al invertir ante situaciones que pongan en riesgo a los colaboradores, por lo cual es importante precisar lo importante es que las empresas cumplan con las condiciones necesarias que eviten poner en riesgo a sus trabajadores y por ende cumplir con los protocolos de salud necesarios para evitar riesgos que lamentar en un futuro.

En lo que respecta a la relación entre la dimensión riesgos biológicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, en la tabla 3 muestra que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Los resultados evidencian lo indicado por Gavidia y Vera (2015) estudiaron la influencia de un programa denominado “Mejorando mi labor” para prevenir los riesgos biológicos y ergonómicos en la clínica San Juan de Dios de Chiclayo. Llegando a la conclusión que los voluntarios desconocían de los riesgos a los que se ven sometidos a diario al ejercer su labor en la clínica, por lo cual después de la aplicación su nivel de conocimientos mejoró significativamente, lo cual es positivo porque en un futuro les evitará exponerse ante cualquier eventualidad que afecte su salud. Por otro lado, un estudio realizado por Esan (2018) identificó que muchas empresas, no se preocupan por la salud de sus trabajadores, exponiéndolos a realizar actividades que pueden poner en riesgo su vida. La salud es el aspecto más importante para cualquier ser humano, tanto en su vida personal como

profesional, por lo cual debe ser un aspecto que muchas empresas deben tomar en cuenta para evitar accidentes laborales.

En lo que respecta a la relación entre la dimensión riesgos químicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, en la tabla 4 se identificó que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Lo cual coincide con lo indicado por Solórzano (2014) quien menciona que los riesgos químicos son agentes ambientales que por lo general se encuentran en el aire y que pueden producir enfermedades respiratorias, digestivas y cutáneas, por agentes tales como: desinfectantes, gases, polvos, vapores y aerosol. Asimismo, Badia (2016) menciona que cada día millones de trabajadores en el mundo se ven expuestos a una serie de riesgos laborales, debido a jornadas de intenso trabajo que los desgasta física y emocionalmente. Por lo general, los trabajadores están sometidos a riesgos químicos, en tanto que una proporción inferior está expuesta a altas o bajas temperaturas o fuertes ruidos, lo cual termina afectando su calidad de vida. Al estar expuestos de cierto modo por los mismos riesgos químicos y a las diversas interpretaciones de la realidad donde se comprende que por Salud social es el conjunto de factores y condiciones de tipo económico y social que determina el estado de la salud de las personas a largo plazo por ello está relacionado por el tipo de vínculos sociales que podemos establecer en la comunidad.

En lo que respecta a la relación entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, en la tabla 5 se deduce que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Los resultados evidencian lo investigado por Farieta, et al. (2017) quienes estudiaron los riesgos ergonómicos a los que se ven expuestos los trabajadores de un centro comercial en Bogotá – Colombia. Llegando a la conclusión en que los trabajadores perciben las condiciones de trabajo como adecuadas, sin embargo, muchos de ellos desconocen los factores de riesgo a los que se someten, en su centro de trabajo. Asimismo cabe recalcar que muchas veces en el ámbito laboral las orientaciones y consejos se ven evaluados a la posibilidad de relacionarse con las personas en este caso es muy factible la interrelación que se instituye por la capacidad y habilidad de adaptarse y auto gestionarse ante los cambios y retos del entorno, involucrándose en un contexto social global. (Chadi, 2000)

En la tabla 6 se determinó que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Entre la dimensión riesgos físicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo. Ante esto Solórzano (2014) menciona que los riesgos físicos son aquellos a los que se expone un trabajador en un ambiente de trabajo y que muchas veces el organismo no puede soportar: Entre ellos destacan: el ruido, la iluminación, las temperaturas, la vibración y las ventilaciones. Por otro lado, es importante precisar que un trabajador social, debe comprender que el ser humano ha ido evolucionando con el paso del tiempo, sin embargo, su concepción radica en un ser social por naturaleza. Los seres humanos formamos parte de grupos sociales constantemente, sin embargo, estos se van modificando en extensión, calidad y cantidad (Chadi, 2000).

En la tabla 7 muestra como resultado que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo. Ante esto Solórzano (2014) menciona que los riesgos psicosociales son condiciones que afectan la salud de los trabajadores, pero no son producidas por virus, bacterias, por el contrario, se generan en el ambiente de trabajo, por condiciones como un mal clima laboral, estrés laboral y desmotivación. En el Perú el 90% de los ciudadanos venezolanos tiene trabajo, pero solo el 5% trabaja de manera formal, lo cual es una situación preocupante. Según datos obtenidos por la OIT y la OIM, muchos de los ciudadanos venezolanos que trabajan en las calles se han visto afectados por el nuevo coronavirus, por lo cual muchos de ellos han perdido la vida, sin recibir ninguna compensación al trabajar bajo la informalidad (Juape,2019). Con relación a la salud social, es importante mencionar que cada persona es el resultado de su integración de sus acciones, y su constante aprendizaje, por lo cual, cada persona establece vínculos en diversos grupos sociales, ya que la muestra de afecto, cariño y estima son aquellos vínculos personales de un individuo que va adquiriendo a lo largo de su vida y quienes muchas veces les pueden brindar algún tipo de ayuda, ya sea la misma familia o las amistades con la que comparte cuando sea necesario (Chadi, 2000). El concepto en salud, es abordado en diversas áreas, sobre todo en el ámbito organizacional, debido a que cada día son más los trabajadores que ponen en peligro su bienestar, debido a una serie de factores sean físicos, biológicos o sociales, por lo cual, las circunstancias a las que se ven expuestos a diario se relacionarán con su calidad de vida (Alfaro, 2014).

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En este trabajo se identificó que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre las variables riesgos laborales y salud social. Es decir, a mayores riesgos laborales mayores serán las posibilidades de que se requiera de la salud social.

Se logró que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre la dimensión riesgos biológicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Se encontró que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral) entre la dimensión riesgos químicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Se concluyó que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre la dimensión riesgos ergonómicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Se justificó que existe una correlación significativa en el nivel 0,05 (bilateral) entre la dimensión riesgos físicos y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

Se culminó que existe una correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral) entre la dimensión riesgos psicosocial y la variable salud social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo.

4.2. Recomendaciones

A los especialistas en Trabajo Social, tomar este estudio como base para poder atender las necesidades de muchos ciudadanos venezolanos que se exponen a diversos riesgos al trabajar de manera informal en las calles.

A los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Señor de Sipán informar a los ciudadanos venezolanos sobre la importancia de conocer los beneficios y los riesgos a los que se exponen en un trabajo, para evitar posibles riesgos laborales que pongan en riesgo su estilo de vida.

A las diversas autoridades, tales como : Gerencia Regional de Trabajo, de Salud, Alcaldes etc., implementar políticas de reducción de la informalidad en las principales calles de Chiclayo, con la implementación de programas, talleres y estrategias que mejoren de esta forma el capital humano y por ende la productividad de los mismos.

REFERENCIAS

- Alfaro, N. (2014). Los determinantes sociales de la salud y las funciones esenciales de la salud pública social. *Salud Jalisco*, 16 (1), 141-145.
- Alvarado, A. (2019). *9.617 venezolanos ingresaron a Perú en el último día en que no les fue requerido contar con pasaporte y visa humanitaria*. <https://cnnespanol.cnn.com/2019/06/15/venezolanos-peru-en-el-ultimo-dia-enque-no-les-fue-requerido-contar-con-pasaporte-y-visa-humanitaria/>
- Badía, R. (2016). Salud Ocupacional y Riesgos Laborales. *Bol OfSanif Panam*, 98(15), 86-89.
- Calderón, L., y Nuñez, L. (2015). *Nivel de conocimiento de exposición y prevención de riesgos laborales en trabajadores del área de Trapiche de la empresa Agroindustrial Tumán, 2014*. (Tesis de pregrado). Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Camacho, A., y Mayorga, D. (2017). Riesgos laborales psicosociales. *Revista Prolegómenos - Derechos y Valores*, 20(40), 159-172.
- Carretero, J., Begoña, O., Martínez, A., y Lobato, J. (2020). Economía informal: un problema de salud laboral. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 20(1), 45-48.
- Casado, M. (2020). *El trabajo social en la atención a la salud. Una profesión desconocida*. <https://www.convives.net/2018/02/el-trabajo-social-en-la-atencion-a-la-salud-una-profesion-desconocida/>
- Castro, E. (2020). *Teoría De La Seguridad Y Salud En El Trabajo*. <https://es.calameo.com/books/0040996490206610aeebd>
- Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial espacio.
- Chois, L., y Muñoz, P. (2015). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. *Rev. Fac. Med*, 62(3), 379-385.

Cornejo, M., y Salas, N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: Un reto a la investigación.

Psicoperspectivas, 12-34.

<http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v10n2/art02.pdf>

Correa, T. (2018). *Informalidad y subempleo de los inmigrantes venezolanos en la ciudad de Trujillo, año 2018*. (tesis de pregrado). Trujillo: Universidad César Vallejo.

El Nacional. (2020). *Villca Fernández: Hay más de 1.000 venezolanos en las calles de Perú*. <https://www.elnacional.com/mundo/villca-fernandez-haymas-de-1-000-venezolanos-en-las-calles-de-peru/>

El País. (2018). *Los profesionales venezolanos que trabajan en las calles de Perú*. https://www.elnacional.com/sociedad/los-profesionalesvenezolanos-que-trabajan-las-calles-peru_249444/

Esan. (2018). *¿Qué derechos tienen los trabajadores con respecto a su salud?* <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/01/que-derechos-tienenlos-trabajadores-con-respecto-a-su-salud/>

Farieta, P., Jaramillo, P., y León, D. (2017). *Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales que laboran en un centro comercial de la ciudad de Bogotá, durante los meses de septiembre y octubre de 2017*. (Tesis de pregrado). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Fernández, F. (2018). *De 8,000 venezolanos solo 37 trabajan de manera formal en la región Lambayeque*. <https://diariocorreo.pe/edicion/lambayeque/de8000-venezolanos-solo-37-trabajan-de-manera-formal-en-la-region-lambayeque851420/>

Figuroa, J., Cjuno, J., Ipanaqué, J., Ipanaqué, M., y Taype, Á. (2019). Calidad de vida de migrantes venezolanos en dos ciudades del norte del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36(3).

Flores, L., Giménez, E., y Peralta, N. (2017). Salud ocupacional con énfasis en la protección del trabajador/a en Paraguay. *Scielo*, 15(3), 111-128. <http://scielo.iics.una.py/pdf/iics/v15n3/1812-9528-iics-15-03-00111.pdf>

- García, O. (2013). *Del seguro de riesgos de trabajo. En Teoría y práctica de la seguridad social*. México: Universidad de Guadalajara.
- Gavidia, A, y Vera, M. (2015). *Influencia del programa "Mejorando mi labor" en el conocimiento del voluntario sobre riesgos biológicos y ergonómicos en hospitales Clínica San Juan de Dios, Chiclayo 2015*. (Tesis de pregrado). Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Gavidia, V., y Talavera, M. (2016). La construcción del concepto de salud. *Didáctica de las Ciencias Sociales y experimentales*, 15(22), 161-175.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación - Sexta Edición*. México: McGRAW-HILL.
- Incio, S. (2020). *Teoría del autocuidado aplicado a riesgo laborales a los que se expone las enfermeras del hospital Las Mercedes, 2019*. (Tesis de pregrado). Pimentel: Universidad Señor de Sipán.
- Jiménez, D. (2012). La informalidad laboral en América Latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista? *Cuadernos de Economía*, 31(58), 113-143.
- Juape, M. (2019). *El 90% de migrantes venezolanos tiene trabajo, pero en su mayoría es informal*. <https://gestion.pe/economia/el-90-de-migrantesvenezolanos-tiene-trabajo-pero-en-su-mayoria-es-informal-noticia/>
- Maúrtua, P. (2019). *Los procesos migratorios y las condiciones laborales de los inmigrantes venezolanos en la región Piura 2018*. (tesis de pregrado). Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica*. Neiva: Universidad SurColombiana.
- Montoya, C., y Boyero, M. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizaiconal. *Visión de Futuro*, 20(2), 121-125. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357947335001/html/index.html>

- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(1). http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002
- Ocampo, G., y Oesley, M. (2016). El sistema de riesgos laborales. *Opinión Jurídica*, 15(30), 275-276.
- OMS. (2020). *Qué es la salud social?* <https://quierovivirsano.org/saludintegral/salud-social/>
- ONU. (2019). *Más de la mitad de los trabajadores se exponen a riesgos físicos.* <https://news.un.org/es/story/2019/05/1455491>
- Paz, G. (2021). *Chile expulsa a 55 venezolanos en un nuevo proceso de deportaciones.* <https://www.france24.com/es/minuto-a-minuto/20210425-chileexpulsa-a-55-venezolanos-en-un-nuevo-proceso-de-deportaciones>
- Quispe, E., y Centeno, J. (2017). *Identificación de los riesgos laborales y sus efectos en la salud ocupacional en los trabajadores administrativos de la caja Arequipa - Agencia la Pampilla 2017.* (Tesis de pregrado). Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Rivas, R. (2013). Apoyo Social Funcional en mujeres de la población general y en mujeres maltratadas chilenas. Propiedades psicométricas del Duke-UNC-11. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(36), 9-27.
- Rojas, L. (2016). *Estudio de riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá.* (Tesis de maestría). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Sánchez, K. (2020). *“Pedir para pagar el arriendo”:* venezolanos sobreviven en las calles de Bogotá. <https://www.voanoticias.com/venezuela/migrantes-venezolanos-trabajopandemia-colombia>
- Solórzano, O. (2014). *Manual de conceptos de Riesgos y Factores de Riesgo. Para Análisis de Peligrosidad.* Costa Rica: Ministerio de Agricultura y Ganadería.

http://www.mag.go.cr/acerca_del_mag/circulares/rec_hum-manualriesgos-peligrociudad.pdf

Tamayo, M. (2007). *El proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.

Urra, E., Jana, A., y García, M. (2016). Algunos aspectos esenciales del pensamiento de Jean Watson y su teoría de cuidado transpersonales. *Ciencias y enfermería*, 13(3), 11- 22.

Anexos

Pimentel, 12 mayo del 2021

VISTO

El oficio N° 0063-2021/FH-DTS-USS, de fecha 10 mayo de 2021, presentado por la Escuela Profesional de Trabajo Social, informa que la (el) estudiante **AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN**, solicita el cambio de título de tesis; y;

CONSIDERANDO:

Que, la Constitución Política del Perú en su Artículo 18° establece que: *"La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica (...)"*.

Que, acorde con lo establecido en el Artículo 8° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, *"La autonomía inherente a las Universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico"*. La Universidad Señor de Sipán desarrolla sus actividades dentro de su autonomía prevista en la Constitución Política del Estado y la Ley Universitaria N° 30220.

Que, el Artículo 6 (6.5) de la Ley Universitaria, Ley N° 30220 Fines de la universidad que señala: *"Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística"*.

Que, de acuerdo al artículo N° 36 del Reglamento de Investigación de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Versión 7, aprobado con Resolución de Directorio N° 199-2019/PD-USS, que indica:

- Artículo N° 34: *"El asesor del proyecto de investigación y del trabajo de investigación es designado mediante resolución de facultad"*.
- Artículo N° 36: *"El comité de investigación de la Escuela Profesional aprueba el tema del proyecto de Investigación y del trabajo de investigación acorde a las líneas de investigación institucional"*.

Que, Reglamento de Grados y Títulos Versión 07 aprobado con resolución de directorio N° 086-2020/PD-USS, señala:

- Artículo 21°: *"Los temas de trabajo de investigación, trabajo académico y tesis son aprobados por el Comité de Investigación y derivados a la facultad o Escuela de Posgrado, según corresponda, para la emisión de la resolución respectiva. El periodo de vigencia de los mismos será de dos años, a partir de su aprobación (...)"*
- Artículo 24°: *"La tesis, es un estudio que debe denotar rigurosidad metodológica, originalidad, relevancia social, utilidad teórica y/o práctica en el ámbito de la escuela académico profesional (...)"*.
- Artículo 25°: *"El tema debe responder a alguna de las líneas de investigación institucionales de la USS S.A.C"*.

Que, visto el oficio N° 0063-2021/FH-DTS-USS, de fecha 10 mayo de 2021, emitido por la Escuela Profesional de Trabajo Social, quien eleva la solicitud presentada por la (el) estudiante **AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN**, en donde solicita el cambio del tema de investigación (tesis) denominado: **"FACTORES DE RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN LOS CIUDADANOS VENEZOLANOS QUE LABORAN EN LAS PRINCIPALES AVENIDAS DE CHICLAYO, 2020-2021"**; por el de: **"RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO 2020-2021"**.

Estando a lo expuesto y en uso de las atribuciones conferidas y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: AUTORIZAR y APROBAR el cambio de título de tesis denominado: **"RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO 2020-2021"** presentado por la (el) estudiante **AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN** **DEL CARRER** **USS**

ADMISIÓN E INFORMES

ADMISIÓN E INFORMES
N° 481632
Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

RESOLUCIÓN N° 0520-2021/FDH-USS

ARTÍCULO SEGUNDO: DESIGNAR como **ASESOR** a la Mg. **EDGARD PELÁEZ VINCES** para la investigación de tesis conforme se detalla a continuación:

RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO 2020-2021*	AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN
---	--

ARTÍCULO TERCERO: DEJAR SIN EFECTO la Resolución N° 0686-2020/FH-USS de fecha 30 de noviembre del 2020 y la Resolución N° 0685-2020/FH-USS de fecha 30 de noviembre del 2020 en el extremo que corresponde a la estudiante **AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN**.

ARTÍCULO CUARTO: DISPONER que las áreas competentes tomen conocimiento de la presente resolución con la finalidad de dar las facilidades para la ejecución de la presente Investigación.

REGISTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

Mg. Cabrera Leonardini Daniel Guillermo
Decano Facultad de Derecho y Humanidades

Mg. Delgado Vega Paula Elena
Secretaria Académica Facultad de Derecho y Humanidades

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, **Perú**

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Oficina, Jefes de Área. Archivo.

CUESTIONARIO SOBRE RIESGOS LABORALES

Objetivo: Determinar la relación entre los Riesgos Laborales y Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, periodo 2020- 2021.

Buenos días/tardes reciba usted un cordial saludo. Soy alumna de la carrera de Trabajo Social, estoy llevando un estudio con respecto a los riesgos laborales a los que se exponen los ciudadanos venezolanos con empleo informal en Chiclayo.

Marca con una (X) según corresponda

Género: Hombre () Mujer ()

Edad:

- a) 18-19 (Adolescentes)
- b) 20-39 (Adultos jóvenes)
- c) 40-49 (Adultos medios)
- d) 50-59 (Adultos maduros)

Estado civil:

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Divorciado(a)
- d) Viudo(a)
- e) Unido(a)

Educación:

- a) Secundaria Incompleta
- b) Secundaria Completa
- c) Técnico Incompleto
- d) Técnico Completo
- e) Universitario Incompleto
- f) Universitario Completo
- g) Posgrado

Tiempo de residencia en el país de destino:

- a) 0 -6 Meses
- b) 7 -18 Meses
- c) Más de 19 Meses

1. ¿Qué trabajo realiza?

- a) Mendigo
- b) Limpiador de parabrisas
- c) Carretillero ambulante
- d) Vendedor de golosinas
- e) Otros

2. Jornada de trabajo:

- a) Menos 8 horas diarias
- b) 8 horas diarias
- c) Más de 8 horas diarias

Dimensión: Riesgo biológico

3. ¿Cuándo labora en las calles, utiliza mascarilla, ante la probabilidad de riesgos de contagio por el covid-19?

- a) Sí
- b) No

4. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a picaduras o mordeduras de animales?

- a) Si
- b) No

5. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a desechos sólidos?

- a) Sí
- b) No

Dimensión: Riesgo químico

6. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a la inhalación del humo de automóviles?

- a) Sí
- b) No

7. ¿Cuándo labora en las calles se expone a sustancias químicas?

- a) Sí
- b) No

8. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a la radiación solar permanentemente?

- a) Sí
- b) No

Dimensión: Riesgo físico

9. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a ruidos que perturben su tranquilidad?

- a) Sí
- b) No

10. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?

- a) Sí
- b) No

11. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a corrientes de aire?

- a) Sí
- b) No

Dimensión: Riesgo psicosocial

12. ¿Está usted satisfecho con el trabajo que desempeña?

- a) Sí
- b) No

13. ¿Existen buenas relaciones con compañeros que laboran en las calles?

- a) Sí
- b) No

14. ¿Considera que tiene sobrecarga laboral físico que le produzca fatiga, u otros síntomas?

- a) Sí
- b) No

15. ¿Se siente emocionalmente agotado por su trabajo?

- a) Sí
- b) No

Dimensión: Riesgo ergonómico

16. ¿Cuándo labora en las calles, tiene que adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?

- a) Sí
- b) No

17. ¿Cuándo labora en las calles, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?

- a) Sí
- b) No

18. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?

- a) Sí
- b) No

19. ¿Cuándo labora en las calles está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?

- a) Sí
- b) No

SALUD SOCIAL

20. ¿Recibo ayuda de amigos u otras personas en Chiclayo?

- a) Sí
- b) No

21. ¿Recibo ayuda de familiares de Venezuela?

- a) Sí
- b) No

22. ¿Cuento con personas de Perú que se preocupan por lo que me sucede?

- a) Sí
- b) No

23. ¿Recibo amor y afecto?

- a) Sí
- b) No

24. ¿Tengo la posibilidad de hablar con alguien de mis problemas personales, laborales y familiares?

- a) Sí
- b) No

25. ¿Tengo la posibilidad de hablar con alguien de mis problemas económicos?

- a) Sí
- b) No

26. ¿Recibo invitaciones para distraerme y salir con otras personas?

- a) Sí
- b) No

27. ¿Recibo consejos útiles cuando me ocurre algún acontecimiento importante en mi vida?

- a) Sí
- b) No

28. ¿Recibo ayuda cuando estoy enfermo en mi cama?

- a) Sí
- b) No

29. ¿Recibo ayuda de alguna ONG o Institución del estado?

- c) Sí
- d) No

Muchas gracias por tu colaboración.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....

...

	ACEPTO
	NO ACEPTO

Participar voluntariamente en esta investigación, reconozco que la información otorgada a la investigadora para dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, haber sido informada de manera clara, precisa y oportuna por la investigadora, de la finalidad de la presente investigación titulada: "RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO, PERIODO 2020-2021".

Teniendo por objetivo Determinar la relación que existe entre riesgo laboral y salud social en el ciudadano venezolano.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice el presente cuestionario.

Chiclayo.....de..... del 2021

Firma del Participante

GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: OSCAR VELIZ LLUNCOR
 Centro laboral: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ - CHICLAYO
 Título profesional: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
 Grado: MAESTRO Mención: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
 Institución donde lo obtuvo: U.S.S.
 Otros estudios:

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1). Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)				X	
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables (coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)				X	
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular (orden)					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad (extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado (inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)					X
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)					X
Puntaje parcial					
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (IVJE) = [puntaje obtenido / 75] x 100 = 97.3

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):.....

Los ítems guardan relación con objetivos, pregunta de investigación e hipótesis.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, OSCAR UGUIZUMBO..... identificado con DNI. N° 25841580
 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por la tesista Clara Lucila del Carmen Aquino Mayanga, en la investigación denominada: Riesgos Laborales y Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, periodo 2020-2021.


25841580
 Firma del experto (nombre) y DNI

GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: , Karinn Jaqueline Chávez Díaz

Centro laboral: Universidad César Vallejo

Título profesional: Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Grado: Doctora en Ciencias Sociales

Institución donde lo obtuvo: Universidad César Vallejo

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación, se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma (visión general)					X
2. Coherencia entre dimensión e indicadores (visión general)					X
3. El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada (visión general)					X
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades (claridad y precisión)					X
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					X
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto (pertinencia y eficacia)					X
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					X
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas (control de sesgo)					X
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					X
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					X
11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)					X
12. Calidad en la redacción de los ítems (visión general)					X
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)					X
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)				X	
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)				x	
Puntaje parcial					x
Puntaje total					

Nota: Índice de validación del juicio de experto (IVJE) = [puntaje obtenido / 75] x 100=98.5

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
----------	------	---------	------	----------

00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado):.....

El instrumento está listo para ser aplicado, solo se recomienda reducir algunas preguntas, para evitar confundir al encuestado.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, Karinn Jaqueline Chávez Díaz identificado con DNI, N° 41591066 certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por la tesista Clara Lucila del Carmen Aquino Mayanga, en la investigación denominada: Riesgos Laborales y Salud Social en el ciudadano venezolano que labora en las principales calles de Chiclayo, periodo 2020-2021.



GUÍA, JUICIO DE EXPERTOS

1. Identificación del Experto

Nombre y Apellidos: JOSÉ MARCOS ULISES CÓRDOVA LLONTOP

Centro laboral: DOCENTE ASOCIADO UNT

Título profesional: TRABAJADOR SOCIAL

Grado: MAGISTER. Mención: MAESTRO EN CIENCIAS SOCIALES, ESPECIALIDAD: ADMINISTRACION Y GESTION DEL DESARROLLO HUMANO

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

2. Instrucciones

Estimado(a) especialista, a continuación se muestra un conjunto de indicadores, el cual tienes que evaluar con criterio ético y estrictez científica, la validez del instrumento propuesto (véase anexo N° 1).

Para evaluar dicho instrumento, marca con un aspa(x) una de las categorías contempladas en el cuadro:

1: Inferior al básico 2: Básico 3: Intermedio 4: Sobresaliente 5: Muy sobresaliente

3. Juicio de experto para el instrumento de CUESTIONARIO SOBRE RIESGOS LABORALES

INDICADORES	CATEGORÍA				
	1	2	3	4	5
1. Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico de forma(visión general)					✘
2. Coherencia entre dimensión e indicadores(visión general)				✘	
3. El número de indicadores , evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada(visión general)				✘	
4. Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades(claridad y precisión)				✘	
5. Los ítems guardan relación con los indicadores de las variables(coherencia)					✘
6. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la prueba piloto(pertinencia y eficacia)					✘
7. Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido					✘
8. Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas(control de sesgo)					✘
9. Los ítems han sido redactados de lo general a lo particular(orden)					✘
10. Los ítems del instrumento, son coherentes en términos de cantidad(extensión)					✘

11. Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado(inocuidad)						✘
12. Calidad en la redacción de los ítems(visión general)						✘
13. Grado de objetividad del instrumento (visión general)						✘
14. Grado de relevancia del instrumento (visión general)						✘
15. Estructura técnica básica del instrumento (organización)						✘
Puntaje parcial						
Puntaje total						96

Nota: Índice de validación del juicio de experto (Ivje) = $[72 / 75] \times 100 = 96$

4. Escala de validación

Muy baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta
00-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80%	81-100%
El instrumento de investigación está observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación está apto para su aplicación
Interpretación: Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez				

5. Conclusión general de la validación y sugerencias (en coherencia con el nivel de validación alcanzado): Cuestionario apto para ser aplicado, tener en cuenta al momento de encuestar a dicha población por la cantidad de preguntas.

6. Constancia de Juicio de experto

El que suscribe, **JOSÉ MARCOS ULISES CÓRDOVA LLONTOP** identificado con DNI. N° **03381552** certifico que realicé el juicio del experto al instrumento diseñado por la tesista.

1 AQUINO MAYANGA CLARA LUCILA DEL CARMEN AQUINO MAYANGA, en la investigación denominada: **RIESGOS LABORALES Y SALUD SOCIAL EN EL CIUDADANO VENEZOLANO QUE LABORA EN LAS PRINCIPALES CALLES DE CHICLAYO, PERIODO 2020-2021.**

.....

Firma del experto