



## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración  
Pública.

Denominada:

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO AUTOMATIZADO EN EL  
SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR  
AGUINAGA ASENJO, CHICLAYO 2011”

**AUTORA:**

Bach. VICTORIA OBDULIA ZARPÁN ARIAS

**FECHA:**

PIMENTEL – PERÚ

2013

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativa descriptiva, se realizará con el objetivo general de proponer la Implementación de un Sistema de Registro Automatizado en el Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional “Almanzor Aguinaga Asenjo” y los objetivos específicos de identificar las necesidades de mejoramiento continuo en central de esterilización. Mejorar el sistema de información. Proveer herramientas para la gestión en seguridad del paciente y prevención de infecciones intrahospitalarias. Proveer registros que validen los procesos de esterilización y seguridad del paciente. Mantener actualizado el inventario de los bienes, historial de cada equipo y situación del mantenimiento de cada equipo, que permita procesar datos para el costo del proceso de esterilización o tiempo de vida útil de los equipos.

La población estará constituida por el personal que labora en el Área de Servicio de Esterilización del HNAAA y la muestra se constituirá por 28 trabajadores, obteniéndose la recolección de datos de la implementación del registro automatizado, ordenándose los datos de acuerdo al programa Excel, procesándose la información en gráficos, en donde trabajaremos con el 98% de confiabilidad. El Sistema Informático procesará y reprocesará los datos ingresados y emitirá información estadística para su correspondiente análisis y toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The present research is descriptive quantitative type, is conducted with the overall objective to propose the implementation of an Automated Registration System in the Central Service of the National Hospital Sterilization "Almanzor Aguinaga Asenjo" and the specific objectives of identifying needs continuous improvement in sterilization center. Improve the information system. Provide tools for managing patient safety and prevention of nosocomial infections. Provide records to validate sterilization processes and patient safety. Update the inventory of goods, each team history and status of each equipment maintenance, data processing allowing for the cost of sterilization or lifetime of the equipment.

The population will consist of the personnel working in the area of HNAAA Sterilization Service and the sample was constituted by 28 workers, resulting in the collection of data from the implementation of automated registration, ordering the data according to the program Excel, processed the information in graphs, where we will work with 98% confidence. The Information System will process and reprocess the input data and issue relevant statistical information for analysis and decision making.