



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CLIMA LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE DOS MUNICIPALIDADES DE LA  
PROVINCIA DE CHICLAYO”

**TESIS**

PARA OPTAR EL TITULO DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA

**AUTORES:**

Br. RODRIGO PAZ VALLE

Br. MILAGROS DEL PILAR RODRÍGUEZ CACHAY

**ASESOR:**

Mg. RUBÉN GUSTAVO TORO REQUE

**PIMENTEL – PERÚ**

**2012**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia de la percepción del Clima Laboral en los trabajadores de dos Municipalidades de la provincia de Chiclayo, el estudio es de carácter no experimental y el diseño utilizado fue el descriptivo comparativo, para lo cual se aplicó la Escala Clima Laboral CL – SPC de Sonia Palma Carrillo (2004), la población estuvo conformada por todo el personal nombrado y contratado de dos Municipalidades y la muestra estuvo constituida por 25 trabajadores de cada una de las Municipalidades de la provincia de Chiclayo, haciendo un total de 50 trabajadores. Los resultados señalan que no existe diferencia significativa en la variable clima laboral, los trabajadores de la Municipalidad A, obtuvieron un puntaje total de 142.96, y los de la Municipalidad B, 154.40, ubicándose ambos en un nivel medio, por lo que se entiende que estos últimos tienen mejor Clima Laboral, asimismo en el análisis comparativo de los factores del Clima Laboral; Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión y Comunicación, se encontró que estos están ubicados en un nivel medio a diferencia del factor Condiciones Laborales, el mismo que se ubica en un nivel desfavorable.

**Palabras clave:** Clima Laboral, Municipalidad, Autorrealización, Involucramiento Laboral, Supervisión, Comunicación, Condiciones Laborales

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the difference in the perception of workers working environment in two municipalities of the province of Chiclayo, the study is non-experimental and descriptive design was the comparison, which was applied to the Scale Employee Satisfaction CL - Sonia Palma SPC Carrillo (2004), the population consisted of all staff appointed and hired two municipalities and the sample consisted of 25 workers from each of the municipalities of the province of Chiclayo, totaling than 50 employees. The results indicate that there is no significant difference in variable working environment, workers of the Municipality A scored 142.96 total, and workers of the Municipality B, 154.40, placing both in a medium, so it is understood that these latter have better working environment also in the comparative analysis of the factors of climate; Self-Realization, Job Involvement, monitoring and reporting, we found that these are located at an average factor unlike the working conditions, the same that is located in an unfavorable level.

**Keys words:** Employee Satisfaction, municipality, Self-Realization, job involvement, monitoring, communication, working conditions