



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y
URBANISMO**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

TESIS

**SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CONTUMAZÁ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

Autor (es):

Bach. León Morales, Mery Analí

ORCID: 0000-0003-4756-2169

Asesor:

Mg. Franciosi Willis, Juan José

ORCID: 0000-0002-6250-9369

Línea de Investigación:

Infraestructura, Tecnología y Medio Ambiente

Pimentel – Perú

2022

Aprobación del jurado

**SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA
FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES
PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ**

PRESENTADO POR:

León Morales, Mery Analí

A la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Señor de Sipán

Para optar el título de:

INGENIERA INDUSTRIAL

APROBADO POR:



.....

MG. FRANCIOSI WILLIS JUAN JOSE

PRESIDENTE



.....

MG. ARMAS ZAVALETA JOSE MANUEL

SECRETARIO



.....

MG. RIVASPLATA SANCHEZ ABSALON

VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por cuidarme y protegerme día a día.

A la memoria de mi madre Margarita Consuelo Morales Alva, quien me entrego su vida con amor, me enseñó el significado de ternura y valentía, ahora desde el cielo es quien guía e ilumina mis pasos, para ella mi infinito amor y gratitud.

A mi mamá Soledad por regalarme la vida y darme su cariño, porque en silencio construías el camino de bien para tus hijos.

A mi Lalita por ser fuente inagotable de amor, brindarme sus cuidados, ser mi refugio en mis días de nostalgia y ahora ser mi ángel guardián.

Mery.

Agradecimiento

A mis hermanos: Yesy, Kaletty, Bea y Joel por su cariño y por impulsarme y apoyarme en cada sueño emprendido.

A mis sobrinos: Winnie, Pedro, Alexandra, Ana Cristina, Andrea, Ariana, Luis porque con su existencia me brindan fuerzas para alcanzar cada una de mis metas.

A la Universidad Señor de Sipán por haberme permitido formarme en ella, y abrirme las puertas a un gran porvenir.

A mi asesor Mg. Franciosi Willis, Juan José por su apoyo en el desarrollo de esta tesis.

Al alcalde de la Municipalidad Provincial de Contumazá por haberme brindado la oportunidad de acceder a la información que permitió el desarrollo de la investigación.

Mery.

Resumen

La investigación tuvo por objetivo proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. La investigación se destaca por presentar un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo y diseño no experimental prospectivo, la población lo llegaron a conformar 100 colaboradores, a quienes se les aplicó un instrumento para la variable de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y desempeño laboral, los mismos que se validaron por juicio de expertos y se estableció su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Por resultados se obtuvo que el nivel de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la municipalidad fue bajo y el nivel de desempeño laboral también fue bajo. Frente los resultados obtenidos se realizó el diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para la mejora del desempeño laboral de los servidores públicos donde se proporcionaron criterios de prevención y control respecto al componente de la gestión administrativa, técnica, del talento humano y procesos operativos relevantes para que mediante su implementación se obtengan resultados previamente planificados y que logren ser medidos mediante auditorías de verificación tanto específicas como cuantificadas.

Palabras Clave: Sistema de seguridad y salud en el trabajo, desempeño laboral, gestión administrativa.

Abstract

The objective of the research was to propose a Safety and Health System at work to strengthen the work performance of public servants of the Provincial Municipality of Contumazá. The research stands out for presenting a quantitative approach with a descriptive scope and prospective non-experimental design, the population was made up of 100 collaborators, to whom an instrument was applied for the variable of the Occupational Health and Safety System and job performance, the same ones that were validated by expert judgment and their reliability was established by means of Cronbach's Alpha. By results it was obtained that the level of Occupational Health and Safety System in the municipality was low and the level of work performance was also low. Given the results obtained, the design of a Safety and Health at Work System was carried out to improve the work performance of public servants, where prevention and control criteria were provided with respect to the component of administrative, technical, human talent management and relevant operational processes so that through their implementation previously planned results are obtained and that can be measured through both specific and quantified verification audits.

Keywords: Occupational health and safety system, work performance, administrative management.

Índice

Aprobación del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Palabras Clave	v
Abstract.....	vi
Keywords.....	vi
Índice	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Antecedentes de estudio.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación e importancia del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	28
1.7.1. Objetivo general	28
1.7.2. Objetivos específicos	28
II. MATERIAL Y MÉTODO	29
2.1. Tipo y diseño de investigación	29
2.2. Población y muestra.....	30
2.3. Variables y operacionalización	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	33
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	33
2.6. Criterios éticos	34
2.7. Criterios de rigor científico	34
III. RESULTADOS	36

3.1. Resultados en tablas y figuras.....	36
3.2. Discusión de resultados.....	44
3.3. Aporte práctico.....	47
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
4.1. Conclusiones	93
4.2. Recomendaciones	94
REFERENCIAS	95
ANEXOS.....	97

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente	31
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente	32
Tabla 3. Nivel de cultura de prevención.....	36
Tabla 4. Nivel de las etapas de la seguridad y salud en el trabajo.....	37
Tabla 5. Nivel del sistema de seguridad y salud en el trabajo.....	38
Tabla 6. Nivel de la capacidad cognitiva.....	39
Tabla 7. Nivel de la capacidad afectiva.....	40
Tabla 8. Nivel de la capacidad psicomotora.....	41
Tabla 9. Nivel de la motivación profesional.....	42
Tabla 10. Nivel del desempeño laboral	43
Tabla 11. Objetivos y metas por componente de Gestión administrativa	56
Tabla 12. Objetivos y metas por componente de Gestión técnica.....	57
Tabla 13. Objetivos y metas por componente de Gestión de talento humano	58
Tabla 14. Objetivos y metas por componente de Procesos operativos.....	59
Tabla 15. Plan de emergencia.....	81

Índice de figuras

Figura 1. Curva de Bradley.....	18
Figura 2. Pirámide de Frank Bird	21
Figura 3. Diseño de investigación	30
Figura 4. Nivel de cultura de prevención	36
Figura 5. Nivel de las etapas de la seguridad y salud en el trabajo	37
Figura 6. Nivel del sistema de seguridad y salud en el trabajo	38
Figura 7. Nivel de la capacidad cognitiva	39
Figura 8. Nivel de la capacidad afectiva.....	40
Figura 9. Nivel de la capacidad psicomotora	41
Figura 10. Nivel de la motivación profesional	42
Figura 11. Nivel del desempeño laboral	43
Figura 12. Misión y visión de la Municipalidad Provincial de Contumazá	47
Figura 13. Organigrama de la Municipalidad Provincial de Contumazá	48
Figura 14. Técnicas estandarizadas de riesgos	67
Figura 15. Control de los factores de riesgo	68
Figura 16. Información interna – externa	71
Figura 17. Principales beneficios del plan de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.....	73

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La seguridad laboral se ha transformado a la prevención prioritaria dentro de la ocupación en el trabajo a nivel internacional, pues debido a que muchas organizaciones no están brindando la importancia que se necesita para tratar los temas de seguridad de sus colaboradores, pese a que existen normativas reguladas por los estados de cada país para que con su aplicación logren concretar los fines de seguridad, sin embargo, se puede observar elevados indicadores de accidentes laborales en potencias mundiales y territorios subdesarrollados (Cabrejos, 2019).

Actualmente, en las instituciones tanto del sector público como en el sector privado se ha observado la existencia de cambios en el método de trabajo, con el propósito de que se llegue a optimizar el desempeño de los trabajadores en las compañías estableciendo éxito en el sector al que están orientados. Por ello, dicha investigación se orienta hacia un sistema de seguridad y salud en el trabajo direccionado al desempeño laboral de los empleados de un municipio, debido a que, al contar con un recurso humano capacitado aporta al incremento y desarrollo de las entidades logrando el cumplimiento de tareas programadas de forma efectiva, siendo indispensables para que una entidad alcance sus propósitos u metas planteadas (Rehman et al., 2020, p.42).

La OIT (2017) comenta que cada año en el lugar de trabajo suceden aproximadamente 2,3 millones de defunciones y 300 millones de sucesos traumáticos. Sin embargo, dichos datos no se enfocan en la notable realidad ni en los efectos que tienen los incidentes laborales y afecciones ocupacionales en los colaboradores, en el entorno parental y posición económica. Siendo indispensable tener información nacional específica, para actuar de forma eficiente hacia la Seguridad Laboral en el lugar de trabajo adaptándose a la objetividad de la entidad.

Debido a ello, la OIT (2018) se fundamenta en el principio de difundir internacionalmente la transcendencia de accidentes en el trabajo, en el que prevalece la salud y seguridad ocupacional incluyéndose a los acontecimientos internacionales y enfocándose a la sostenibilidad en cada nivel. Respecto a ello, se observa que nuestro país no es ajeno a la problemática, aunque el gobierno se esfuerza por impulsar dicha normativa y leyes que tengan relación al enfoque ocupacional para resguardar a los colaboradores, fomentando una civilización de seguridad y confort.

De esta manera, se observa que en muchas de las situaciones las entidades públicas y privadas no brindan cumplimiento ni respeto a los reglamentos actuales en asuntos ocupacionales, poniendo en riesgo el nivel de salud de los ciudadanos vulnerables. Por ello, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2018) estipula al Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Ocupacionales (SAT) que alrededor del mes de noviembre del periodo 2018 presentaron un registro de 2,371 notificaciones, representando un incremento de 27.7%, y una disminución de 1.4% respecto a octubre del 2018. Del total de avisos notificales el 97.1% representa a incidentes ocupacionales no fatales, con un 2.0% a incidentes de riesgo, el 0.1% a malestares que fueron obtenidas en sus labores y el 0.8% a incidentes fatales.

De igual manera, tal como lo comprende la Ley N° 29783 (SST) – Congreso de la República (2018), que tiene como finalidad: “promocionar una instrucción de prevención referido a incidentes ocupacionales en Perú”. Por ello, la responsabilidad de prevenir lo tienen los superiores inmediatos, cumpliendo con el control del curso y el papel de fiscalizar por medio de SUNAFIL, contando con la participación de colaboradores y sindicalistas que, por medio de reuniones de carácter democrático, vigilan la ejecución de la normativa difundiendo y promocionándolo para tener un óptimo desarrollo.

Fu y Deshpande (2020), mencionan que, al no brindar los instrumentos indispensables para que los colaboradores de una compañía optimicen su desempeño laboral, ocasionan que la compañía afronte diversas controversias conforme transcurre el tiempo con déficit organizacionales, mínimos niveles de competencia y rentabilidad, incremento de precios que incurren en la liquidación de la compañía (p.24). Debido a esto, García, Escrig y Roca (2019) comentan que diversas empresas observan a sus empleados como un fin para lograr sus metas, pero son mínimas las que participan en su protección, vitalidad, desarrollo propio, laboral y realización individual de sus colaboradores (p.11).

Por ello, Álvarez, Alfonso y Indachochea (2018), expresan que los factores que involucran en la disminución del desempeño laboral en las entidades del sector público es que los colaboradores no conocen las normas de la entidad, poca motivación para el progreso de sus obligaciones de forma correcta, adicionando un pésimo ambiente colaborativo, deficiente gestión que evidencia estrés e insuficiente productividad (p.17).

Hendri (2019) comenta que en el sector público la ausencia de deber e identificación educativa que impacta directamente la desempeño laboral interviniendo en que se

proporcione una asistencia de alto nivel (p.27), desde otra perspectiva Ozcelik y Barsade (2018), los altos funcionarios de una institución requieren perfeccionar la productividad de su compañía y por eso exhortan a hacer continuas evaluaciones para calcular el nivel de rendimiento de sus colaboradores tienen, que de acuerdo con los resultados se deciden a retroalimentar sus conocimientos por medio de actividades, capacitaciones que permitan mejorar su rendimiento, solucionando el correcto crecimiento de los procedimientos hacia lograr las metas planteadas por la institución.

Asimismo, Guerrero (2019), afirma que en nuestro país son muy frágiles las valoraciones para que se pueda calcular el nivel de desempeño laboral del personal, por ello las tácticas que se proponen para fortalecer las capacidades no tienen efectos positivos, que generan daños de duración y elevados gastos monetarios (p.2). Otro de los componentes que intervienen en el correcto desempeño laboral de los colaboradores de la entidad es el incremento ligero de la compañía, que, al no estar enfocado de forma correcta, creará estrés en los empleados por el incremento de actividades, disminuyendo sus obligaciones y al no ser gratificados de acuerdo a ley generan mayor nivel de renuncias por parte de los colaboradores, y concluyendo en una desintegración organizacional (Cedeño, 2019, p.3).

En el Municipio de la Provincia de Contumazá, existe la problemática antes mencionada debido a que, en la actualidad en su mayoría altos directivos y colaboradores en general no desenvuelven sus responsabilidades correctamente, dado a la descoordinación de funciones pues los superiores delegan tareas adicionales e innecesarias a subalternos provocando que no realicen correctamente sus responsabilidades, además de la gran escasez laboral por dificultades en su salud, un incorrecto alineamiento al plan estratégico de la entidad, impactando inadecuadamente a la afinidad organizacional, obstaculizándolo a tener una finalidad y perspectiva en común.

1.2. Antecedentes de estudio

Internacional

En Colombia, Cuesta (2018) en su indagación establecieron como objetivo diseñar un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST) para una compañía estipulado por las directrices de la Norma Técnica Colombiana OHSAS 18001. Dicho estudio inicia explicando el contexto de la SST por medio de la disminución de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la organización mediante una lista de

validación. Por ello, los resultados arrojados muestran que por medio de las condiciones y lineamientos de seguridad y salud ocupacional que proporcionan a los funcionarios de la compañía, son deficientes respecto a lo que en realidad deben obtener los colaboradores. Concluyendo que se evidencia carencia en las compañías para obtener un marco ligado a las normativas de salud y seguridad ocupacional debido al riesgo al que se exponen los trabajadores cotidianamente.

Torres (2019), en su estudio tuvo por finalidad principal, elabora un plan de prevención de riesgos laborales para prevenir incidentes laborales en pequeñas empresas del sector alimentario. Debido a ello diversas empresas se muestran distantes a obtener un sistema de seguridad y salud ocupacional, pues no logran observar las falencias que ocasionaría en las compañías si no son corregidas y prevenidas a tiempo. Concluyendo que al realizar un plan de prevención dentro del centro de labores aportarán a cumplir con las normativas emitidas por el estado adecuándose a la realidad e incrementando el ambiente laboral en los colaboradores.

Girón (2018), plasmó como objetivo principal analizar la influencia de la salud en el trabajo para mejorar los índices de rendimiento ocupacional en los colaboradores de la industria de San Salvador, el estudio fue cuantitativo - prospectivo. Destacó por principales resultados que el 60% de los colaboradores señalaron un nivel medio de rendimiento ocupacional. Llegando a concluir que por medio del planteamiento del programa de se podrán realizar jornadas de trabajo para lograr establecer un fortalecimiento en seguridad dentro de las compañías, teniendo una formación respecto a las normativas vigentes para lograr una higiene y seguridad en los ambientes laborales.

Desde el aspecto nacional, Aco (2021), en su investigación planteó por objetivo plantear una propuesta de implementación de un Sistema de SST en la municipalidad de Yarabamba, tomando como referencia a la Ley N° 29783, el estudio fue cuantitativo, se presentó por resultados que en la institución existen deficiencias en el en el cumplimiento de sus actividades y que se alineen a alcanzar las metas de la entidad, frente a las problemáticas se diseñaron acciones dirigidas a la alta dirección y a los colaboradores en general de la entidad permitiendo una mejor organización de las actividades y funciones del trabajador, enfocado en la generación de resultados positivos dentro de la empresa, guiándola al cambio y mejora continua.

Miranda y Oblitas (2018), en su estudio establecieron como objetivo diseñar un sistema de gestión de SST para la empresa Agroandino S.R.L., el estudio fue cuantitativo - prospectivo y de diseño no experimental, se identificaron por problemáticas que la empresa no presenta un ambiente adecuado y seguro para que los trabajadores puedan ejercer sus funciones con eficiencia y seguridad, frente a ello, el autor diseñó un Sistema de gestión de SST, tomando como referencia a la Norma OSHAS 18001:2007, planteando mejoras y disminución de riesgos dentro del área de producción, conllevando a que cada acción se enfoque en el cumplimiento de los objetivos y de los diferentes programas que la organización plantea, de igual manera favorece al éxito institucional y competitividad de mercado.

La investigación de Ortiz y Anayaco, (2014), establecieron como objetivo principal, establecer la influencia de las condiciones laborales que influyen en el rendimiento de los colaboradores de almacenes ICCGSA, otorgando una relevancia respecto a los factores influyentes que inciden los colaboradores para el manejo de su productividad, pues comprende desde la utilización de implementos de seguridad hasta la motivación de sus funciones.

Guerra y Huaricapcha (2016) realizó su tesis establecieron como finalidad principal establecer los factores que forman parte de la gestión de seguridad y salud ocupacional para incidir en el desempeño ocupacional de la empresa, optando por un estudio correlacional, tipo transversal. Que lograron establecer resultados tales como un 73% de los colaboradores refieren que existe un control epidemiológico de la salud en las áreas de la compañía, además que se adecuan a cumplir con la evaluación de la salubridad para prevenir incidentes. Concluyendo que la compañía cuenta con un sistema de seguridad y salud ocupacional vigente para actuar frente a incidentes brindado garantía en las labores de su personal.

Desde el aspecto local, Galvez (2019), en su estudio plantearon por objetivo el planteamiento de un Sistema de SST que mediante su implementación logre la prevención y control de la siniestralidad y riesgos que suceden en la municipalidad de Tumán. El estudio fue prospectivo de diseño no experimental, la muestra lo llegaron a conformar una cantidad de 59 trabajadores del municipio, presentó por resultados que la municipalidad no viene desarrollando un adecuado sistema y que no se alinea al marco de seguridad y salud en el trabajo, generando el aumento de riesgos e incertidumbres en la entidad, para lo cual el autor planteó como propuesta un Sistema de SST con el

propósito de brindar una mejor protección a los bienes institucionales y mejor ambiente y salud para los trabajadores en la instancia en que desarrollan sus actividades y funciones, de igual manera la propuesta involucra la reducción de riesgos, inasistencias y de días perdidos.

Villarreal (2019) en su investigación estableciendo como objetivo primordial el proponer un sistema de gestión que brinde seguridad y salud en el trabajo para los procedimientos de extraer el mineral y minimizar riesgos, obteniendo como resultado que la cantera bomboncito tiene el promedio elevado respecto a riesgos mecánicos representando un 92.9% calificado como ELEVADO, todo ello se representan en guías, matriz IPERC, aportando a disminuir y prevenir los incidentes dentro de la Cantera Bomboncito. Concluyendo que por medio del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se estipulan y adecuan a la normatividad de OHSAS 18001 que con su aplicación reducirán riesgos e incidentes ocupacionales.

Vargas y Muñoz (2017) en el estudio realizado teniendo como finalidad principal diseñar un plan de seguridad y salud ocupacional, con el propósito de reducir considerablemente los costos del accidente en la compañía. El diseño del plan de seguridad se orientó a temas relacionados a prevenir, motivar, fortalecer conocimientos y desarrollarse de manera individual, inspecciones intrínsecas de seguridad y calidad en el servicio de las actividades, con el fin de suprimir, simplificar y actuar ante riesgos, originando soluciones ante posibles perjuicios que afecten a las instalaciones de la compañía. Concluyendo que por medio del plan se obtendrá seguridad en un 30% el primer periodo, 40% para el segundo periodo, y así consecutivamente hasta el quinto año que se observa un mejoramiento notable con la aplicación de la propuesta.

Obeso (2020) abordaron como finalidad principal diseñar una guía de uso para utilizarla normativa N° 29783 mejorando el sistema de gestión y salud laboral en el Gobierno Regional de Cajamarca. Considerando que el enfoque ha sido cuantitativo, de tipo descriptivo –propositivo, con un diseño no experimental, de corte transversal, considerando una muestra de 102 colaboradores de la base principal del Gobierno Regional de Cajamarca, empleando un cuestionario para la recopilación de información. Debido a que los individuos dentro de su comportamiento demuestran acciones intervinientes en la generación de incidentes laborales, siendo el motivo principal para que se implementen mejoras enfocados en la seguridad de todas las escalas jerárquicas en el Gobierno Regional de Cajamarca. Concluyendo que el ámbito laboral y la seguridad

debe primar en las instalaciones del Gobierno Regional de Cajamarca pues mejorará los niveles de rendimiento en cada una de sus funciones y debe considerarse en la política y objetivos se debe otorgar condiciones óptimas de trabajo.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de seguridad y salud en el trabajo

La cultura de seguridad se representa como un grupo de cualidades e información que se expande en todos los involucrados de dicha compañía, excluyendo el área y rango, que se concentra en salvaguardar para el individuo siendo probable que las obligaciones se apliquen de forma práctica y continua (Angüis, 2018).

La Comisión de Seguridad y Salud en el Reino Unido en 1993 (Oficina Internacional del Trabajo - Ginebra, 2005), lo define como el total de principios, actitudes, comportamientos propios y diversos hacia una participación concreta. De igual manera, Cooper (2000) menciona que las visión y creencias, diversos comportamientos y sistemas de administración son factores que aportan a la cultura de seguridad en las compañías.

Por ende, tomando en cuenta el concepto de la cultura de seguridad se procede a presentar dos modelos que permiten ampliar el conocimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo, de igual manera, a que se pueda plantear y analizar adecuadamente los procesos de operación dentro de una organización en lo que respecta a la implementación de cultura de seguridad en cada procedimiento buscando en todo momento la protección y bienestar de los colaboradores.

Respecto al modelo de cultura de seguridad establecido por Copper (2000), establece que los modelos de seguridad se encuentran conformados principalmente por tres dimensiones de las cuales se destaca:

- i) Lo que se encuentra relacionado con el ambiente, este indica que mediante las diferentes normativas que posee la empresa tienen que estar verificadas de manera continua.
- ii) Lo que se encuentra relacionado con la persona como está señala que la persona que comprende la magnitud de los peligros y de los riesgos también llegará a comprender el nivel de incidencia que poseerá para afectar su salud.

- iii) Lo que está relacionado con el comportamiento este hace referencia a que pesa el conocimiento del colaborador Respecto a los peligros y los riesgos que se pueden presentar en su entorno ayudará a que se prevenga y disminuya la probabilidad de accidentes.

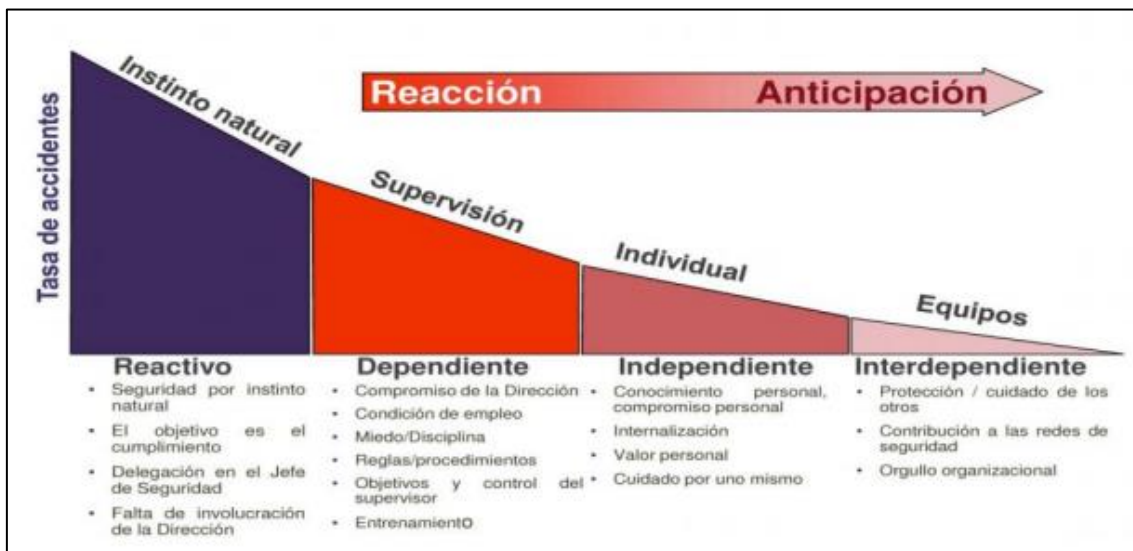
Curva de Bradley

Se refiere como el segundo modelo cultural de seguridad, siendo la Curva de Bradley (1995, Dupont) que es trazada por medio del desempeño de seguridad mundialmente.

De acuerdo a ello, en la siguiente figura se observan cuatro dimensiones que tiene, mostrando diversos cambios de paradigmas y acción para obtener una cultura en seguridad óptima.

Figura 1

Curva de Bradley.



Fuente: Dupont (1994).

- i) La primera fase (Fase reactiva), se refiere a que las personas tienen obligaciones, por lo que la compañía asume que es disputa de las probabilidades y que en algún momento sucederá un accidente.
- ii) Segunda fase (Fase dependiente), los colaboradores ejecutan sus funciones regulándose a las normas de seguridad solo por no tener inconvenientes con

la alta dirección, pues al aplicarlo se podrá prevenir incidentes y será más seguro el entorno laboral.

- iii) Tercera fase (Fase independiente), se refiere a los colaboradores que tienen obligaciones para actuar frente a la seguridad del colaborador y que se diferenciará cada acción hacia la seguridad del colaborador. Reduciéndose accidentes dentro de esta etapa.
- iv) Última fase (fase interdependiente), se refiere a que las compañías anhelan consensuar mejores condiciones para sus colaboradores, por lo que se aseguran lograr cumplir con la gestión para tener cero lesiones en su entorno laboral.

a) Importancia de la seguridad

Se tiende por tener en cuenta que las labores son una forma de ingreso para la economía del individuo, además de varios beneficios como: la remuneración, socialización, progreso mental y física, entre otros.

En consecuencia, las labores ocasionan varias controversias con la salud del individuo, por ello, la seguridad es un factor importante en las tareas ocupacionales, pues al ejecutar las áreas sin las herramientas necesarias puede ocasionar diversas dificultades de forma irreversible al no tenerlo en cuenta como un elemento importante, perjudicando directamente al colaborador y su empleador.

Por ende, las tareas ocupacionales son indispensables para evolucionar en diversos aspectos, por ello a continuación se mencionan los más resaltantes:

- i) Prevenir dificultades de salud.
- ii) Prevenir costos imprescindibles.
- iii) De qué manera evitar accidentes.
- iv) Prevenir la suspensión de la productividad laboral.
- v) Mejoramiento del entorno laboral.
- vi) Retorno de enfermedades.
- vii) Obtener una óptima verificación de los registros médicos, de formación.

Costos invisibles

Es considerada como los gastos de manera directa en diversos sucesos laborales, siendo importante los gastos indirectos o encubiertos que por medio de ellas pueden

afectar la rentabilidad de la compañía, al considerarse montos elevados continuos (Bird, Germain, 1990).

Respecto a los incidentes en la compañía, el gobierno presiona al empleador a asumir con los costos directos comprendidos en el seguro e indemnizaciones, que corresponden al ocurrir dentro de sus funciones. Pues dichos gastos suelen ser frecuentes al no contar con un sistema de seguridad y salud ocupacional, además no se mencionan los costos de manera indirecta que pueden establecerse en perjuicio a sus ambientes, equipos, procedimientos, formación a los nuevos reemplazos, entre otros (Bird, 1990).

b) Accidente de trabajo y enfermedades profesionales

Para la OIT (2015), un incidente laboral se realiza por diversos motivos que causan lesiones, ya sean graves o llegando a decesos y por medio de las enfermedades se refiere a que son generadas por medio de las funciones laboradas.

c) ¿Por qué se generan los accidentes?

Se considera que los accidentes ocurren por tema de causalidad, sin embargo, son realizados porque no se les brinda la seguridad laboral que corresponde a los empleadores asegurar el ambiente de trabajo de cada uno de sus colaboradores, por lo que Bird (1996) comenta que las causas básicas son producidas por:

Factores personales: Comprendiendo elementos directos que se relacionan con los individuos por carencia de información, de incentivos continuos, de presión para culminar con sus actividades en tiempo rápido o al tener algún tipo de discapacidad física o mental.

Factores de trabajo: Comprenden circunstancias que intervienen de forma directa a la compañía debido a que no ha implementado normas laborales, por contar con un ineficiente diseño de instrumentos laborales, la utilización sobre exagerada de instrumentos sin que sean conveniente ser utilizadas o por carencia de actualización para la utilización pertinente de los instrumentos.

d) Pirámide de Bird

Respecto a Bird (1969) en su indagación, enfoca a 1,750.00 incidentes, plasmándose que, por cada 600 sucesos existentes, de los cuales 30 son considerados como eventualidades leves, 10 casos como considerables y 1 caso como severo (Ver figura 2).

Figura 2

Pirámide de Frank Bird.



Fuente: Bird (1969).

e) Seguridad y Salud en el Trabajo

La OIT (2017) comenta que, al transcurrir “cada 15 segundos, un empleado fallece por motivo de los incidentes o malestares que se vinculan con sus labores, por ello cada 15 segundos, 153 colaboradores tienen incidentes ocupacionales”.

EL objetivo de toda compañía es plasmarse en concientizarse sobre la gravedad de los accidentes laborales que pueden traer consigo durante el ejercicio laboral, de esta manera poder actuar a tiempo para optimizar un entorno ocupacional en la compañía (Organización Internacional del Trabajo, 2016). Cotidianamente suceden incidentes ocupacionales que incurren por deficiente praxis sobre seguridad y salud en el trabajo, representando pérdidas considerables para todo tipo de compañía.

f) ¿Qué es un sistema?

Se considera un sistema como grupo de componentes enlazados para que funcionen e interactúen coordinadamente. Por lo cual se consideran diversas clasificaciones de métodos para obtener una variabilidad para cada modelo. Tal como comenta Ferrates (1979), un sistema refiere al grupo de componentes que se vinculan entre sí de manera práctica, respecto a ello cada componente del sistema es en ejercicio de otro fundamento, al no existir ningún elemento apartado.

Desde la perspectiva Bertalanffy (1973), comenta que la culminación del sistema se refiere a todo lo sistematizado y complicado, siendo un grupo o variabilidad de elementos o fragmentos que conforman un todo engorroso o individual. Pues se determina como un grupo para relacionarse o interrelacionarse.

g) ¿Qué se entiende por gestión?

Según Pérez y Merino (2008) conceptualizan como “el término de dirección hacia acciones y soluciones que permitan obtener un mejoramiento de la gestión, utilizando tácticas que brinden un resultado óptimo organizacional”.

Del mismo modo Rouse (2008), lo define como “la administración de proyectos enfocados metódicamente para la planificación y orientación necesaria en cada proceso del proyecto de comienzo a término. Por ello el Instituto de Gestión de Proyectos (Project Management Institute, PMI), refieren como procesos que dirigen a cinco fases; inicio, planificar, ejecutar, control y cierre. Por lo que la gestión del proyecto se orienta a la aplicación de todo tipo de actividad, al ser muy efectivo en su desarrollo de software”.

h) Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se considera como el sistema de gestión, al grupo de elementos, bienes o formas de las cuales se interrelacionan para lograr cumplir una meta. La gestión para el sistema conforma la disposición, realizarlo, inspeccionarse cada recurso que interviene en la protección personal, formación, entre otro. Dicho objetivo, se efectúa respecto a instrumentos para la prevención de riesgos laborales que obtiene todos los individuos en una compañía, desarrollando tareas que conformen a la complacencia de los usuarios sin sobrepasar las normativas (Ley N°29783).

Dichos procedimientos, son los que ejecutan sus labores de forma efectiva para reportar los incumplimientos, al ser concretamente definidos y específicos, pues debe tener: que realizar, como realizarlo, cuando y con quien. Dicho esto, se evalúa factores que comprenden una mejora continua del sistema, esperando que la compañía obtenga un adecuado entorno laboral y así disminuir accidentes con el transcurrir del tiempo (Koehn & Datta, 2003).

La normativa en seguridad y salud en el trabajo (Ley N° 29783) enfatiza que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es un grupo de elementos que obtengan una finalidad intrínseca de la compañía por que las leyes resguardando la salud

de todos lo que conforman a la organización y a terceros, beneficiándose tal como se menciona a continuación:

- i. Afianzar diversas maneras de proteger la vida e integridad física.
- ii. Resguardar los bienes de la compañía.
- iii. Obtener un adecuado ambiente laboral para todos los colaboradores.
- iv. Mejorar la cultura de prevenir riesgos en el ambiente laboral.
- v. Lograr una diferenciación frente a empresas que no lo tienen implementado.
- vi. Incrementar y mejorar las condiciones ante posibles riesgos en la compañía.

i) Norma OHSAS 18001

Para The British Standards Institution (2016), la normatividad sobre OSHAS 18001 se enfocan en cláusulas mínimas de las leyes que toda organización tiende a ejecutar cuya relevancia es comprendida en las tareas, procedimientos y prestación ofrecida por la compañía. Dicho reglamento opta por enfocar hacia colaboradores realicen un mayor desempeño laboral, consiguiendo establecer evaluaciones sobre peligros e inseguridad dentro de la compañía, disminuyendo incidentes logrando obtener una diferenciación en el mercado laboral.

Por lo que, comprende reducción de costos para la compañía, debido a que obtiene menos accidentes y por ende reducción en gastos médicos, de mantenimiento y reparaciones a los ambientes, lo que significa el progreso ocupacional en periodos y mejorando la calidez laboral mejorando de esta manera la forma de trabajo en los empleados.

Beneficios de la Normatividad OSHAS 18001:2007, enfocan que por medio de dicha norma las entidades evidencian que se adecuan a las normas estipuladas y les brindan alternativas como: disminución de incidentes dentro de su compañía, disminuyendo el periodo de inactividad y sobregastos que se vinculan con dicha problemática, otorgando una acreditación legal, demostrando a los abastecedores intrínsecos y extrínsecos el pacto que tiene la compañía otorgando seguridad con sus colaboradores, pudiendo disputar hacia exigencias internacionales.

1.3.2. Desempeño laboral

Definición

Se refiere a la conceptualización teórica del desempeño laboral, al tener en cuenta como la variable dependiente, enfatizando en el rendimiento del trabajo y actuando correctamente para lograr la obtención de diversas tareas que fueron derivadas en sus labores, por lo que el colaborador demuestra sus habilidades y capacidades en su entorno laboral para alcanzar cumplir con los objetivos de la compañía (Sierra, 2019, p. 25).

El desempeño laboral se obtiene por medio de la Teoría de la Motivación – Higiene de Herzberg, que menciona que el aporte que se le brinda a las actividades por medio de la optimización esperada por la compañía, mencionando que por medio del reforzamiento de motivar y producir se reducen las labores y rotación del empleado, enfatizando en satisfacer (estimulador) o insatisfacer (aseo) del empleado, comentando que los factores de aseo se evidencian en entornos del cual están desempeñándose los colaboradores en cada actividad designada. A todo ello, se suma la remuneración, la orientación, verificación, beneficios sociales, entre otros, que intervienen como factores estimulantes que se enfocan en una persona; de esta manera se enfocan correctamente en tareas que los colaboradores realizan para una identificación laboral, para realizarse como parte del desempeño laboral (Chiavenato, 2017, p. 53).

Se destaca que el desempeño laboral se caracteriza por ser un aspecto muy empleado por las compañías como un instrumento para evaluar la finalidad de cada meta establecida por los funcionarios de las empresas (Chiavenato, 2017, p.214).

De igual manera, Alles (2017), menciona que el desempeño laboral en las entidades es la base para el desarrollo, pues las entidades presentan beneficios en optimizar el rendimiento de sus trabajadores mediante un grupo de formación continua (p.59), del mismo modo, se comprende que el desempeño laboral es un instrumento que se enfoca en trabajadores de una entidad ofreciendo calidad de servicio, estableciendo una valoración de la productividad laboral, desempeño y comportamiento del empleado (Matus, 2018, p.72).

Se considera que el desempeño laboral, se rige por medio de los objetivos enfocados en una compañía, por medio que los colaboradores se sientan más identificados

con el acatamiento de su rendimiento, debido a que, diversas indagaciones infieren que cuando las metas de una compañía son entendibles y competitivas entonces los trabajadores se esfuerzan con mayor facilidad pues dan todo de si para lograr posicionarse, por ello, la compañía forma parte de la motivación y difusión de sus objetivos al trabajador orientarlo hacia logros pertinentes.

Según Fiszbein (2016), “el desempeño laboral se representa por la capacidad de productividad que demuestra un colaborador, evidenciando sus habilidades para beneficio de la entidad por un periodo determinado” (p.18). Debido a ello, el desempeño ocupacional se orienta a brindar soporte a los ejecutivos para conocer la nivelación del rendimiento de la agrupación ocupacional y tener conocimiento de las fallas que imposibiliten el apropiado para desempeñar originando que se formulen metodologías para la progreso continuo y tácticas para fortalecer el entendimiento del empleado que se enfoca en permitir a todos los involucrados lograr las metas planteadas por la compañía (Lopes y Silva, 2019, p. 51).

Importancia del desempeño laboral

Respecto a Nieto (2015), comenta que el desempeño laboral está enfocado hacia una índole relevante al aportar a los directivos, para la obtención de datos impulsando a resolver procedimientos de perfección constante, proporcionando tácticas y propósitos que planeará las entidades de magnitud elevada y competitiva.

Álvarez (2016) plasmó que el rendimiento ocupacional aporta en el estudio de la productividad en el trabajo de los empleados de forma personal, estableciendo argumentos de finalidad decisiva que se adecúen a las actividades y compromisos de los empleados, así como reconociendo por medio de una evaluación de las potencialidades y fragilidades, que por medio de estas se podrán adoptar envergaduras de rendimiento y soluciones deseadas.

Dimensiones del desempeño laboral

Chiavenato (2017) comenta que la determinación en gestiones de perfeccionamiento permite obtener comprensión sobre los niveles de rendimiento de los empleados, enfocándose hacia un óptimo mejoramiento por parte del colaborador, debido

a ello lo clasifica en cuatro dimensiones del desempeño laboral, mencionándolo a continuación.

Dimensión capacidad cognitiva, se refiere a las capacidades y habilidades que poseen los empleados para ejecutar cada tarea que emane su cargo con efectividad, pues aporta a la idoneidad de sus aprendizajes demostrando que un colaborador puede ejecutar sus actividades con optimización. Pillaca (2017) comenta que la capacidad cognitiva sirve como sustento para el rendimiento ocupacional debido al entendimiento predispuesto en sus destrezas laborales sumando al desempeño correcto ante situaciones negativas que sucedan en la realización de sus ocupaciones (p.42).

Dimensión capacidad afectiva, comprende la estima que tiene empleado con la institución en la cual labora, pues dicho afecto se suma al impulso que le brindan en sus actividades cotidianas, siendo partícipe de reconocimientos por su desempeño, mejorando sus condiciones salariales, laborando en un entorno mejorado para obtener un crecimiento individual, profesional e identificarse con el mismo (López, García y García, 2019). Por ello se opta a relacionarse con habilidades afectuosas que involucran los estímulos que provienen del entorno intrínseco y extrínseco del empleado, pues cada expresión se relaciona al óptimo cumplimiento de las tareas con las cuales brindan un afecto orientado hacia el bienestar, expansión y desenvolvimiento de la compañía para lograr cumplir con las metas establecidas (Pillaca, 2017, p.58).

Dimensión de la capacidad psicomotora, se relaciona con las destrezas para el óptimo desarrollo de las tareas vinculadas a desplazamientos físicos aplicado hacia los colaboradores, resaltando que dichas tareas exigen de bastante experiencia siendo ejecutada de forma acelerada con exigencia y pertinencia para que sus actividades muestren el desempeño de los objetivos propuestos por la entidad (Monreal y Orellana, 2019, p.31). Del mismo modo, dicha dimensión está comprendida por el conjunto de capacidades que se han obtenido por medio de la experticia del empleado, siendo plasmados por competencias que ameriten independencia y suficiencia técnica hacia un empleado enfocado en cumplir a cabalidad sus funciones de forma efectiva (Zafar, Memon y Khan, 2018, p. 224).

Dimensión motivación profesional, se refiere a la idoneidad que representa en las entidades estimulando a sus trabajadores para obtener el alcance de sus metas en relación a las funciones que su cargo lo amerite, de esta manera el incentivo se localiza adjunta a componentes de la conducta del individuo referidas a las tareas que ejecuta, pues si un empleado está impulsado a mejorar constantemente su desempeño laboral incrementará, por ello se establecen mejores motivos para que sus actitudes mejoren y forme parte de un ambiente organizacional adecuado (Chiavenato, 2017, p. 213).

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo permitirá fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Conveniencia

La investigación tiene una finalidad efectiva debido a que resulta de instrumento para las entidades del sector público, de esta manera pueden comprender que la seguridad ocupacional comprende como un beneficio para el colaborador y para el empleador porque otorgará confiabilidad en el desarrollo de sus actividades con mayor esmero comprendiendo la seguridad y salud en sus labores.

Valor Teórico

Desde la perspectiva teórica la presente indagación tiene un respaldo en convicciones teóricas y que se basan en normas en cuanto a seguridad y salud laboral (Ley 29783) de los que colaboran en la entidad pública; en la conceptualización administrativa del desempeño laboral, sirve como fundamento para argumentar correctamente las variables estudiadas.

Implicancias Prácticas

La indagación se deriva en proposiciones efectivas que sostienen a la práctica para proteger la condición de salud en los colaboradores, al aplicar sin ser obstaculizada de las normas vinculadas con la seguridad y salud de los empleados del municipio.

Relevancia social

Desde este aspecto, la magnitud del impacto que tendrá para tomar conciencia de las entidades públicas, considerando un asunto importante como la seguridad como un elemento decisivo para un óptimo rendimiento de los involucrados ocupacionales en la institución, favoreciéndose directamente los colaboradores y la entidad municipal.

Utilidad metodológica

La indagación, coopera al intelecto de la categoría del rendimiento ocupacional que disponen los colaboradores de un municipio, de esta forma se proponga un sistema de seguridad y salud ocupacional, enfocándose en mejorar el ambiente laboral de los empleados alineándose a las metas organizacionales.

1.6. Hipótesis

La propuesta de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo permite fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

1.7.2. Objetivos específicos

- a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
- b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
- c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La indagación se orienta hacia un enfoque cuantitativo, debido a que, pretende otorgar una solución a las finalidades en estudio por medio de la utilización de la estadística descriptiva, dicho de otro modo, que los datos recopilados por diversas herramientas de información serán examinadas y expuestas en tablas de frecuencias con porcentajes y gráficos para una mejor comprensión.

Por lo que se establece una finalidad, basada en una realidad de análisis buscando incrementar el entendimiento de las variables, optando por un comportamiento de alineación en las metas establecidas en dicha indagación. Debido a eso, el alcance del estudio será descriptivo porque se ha tenido como fin conocer el efecto de las variables en una realidad, es decir, buscar fundamentar las variables en un sector de individuos con la finalidad de obtener una presentación existente y efectiva sin que se inflencie en ello (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

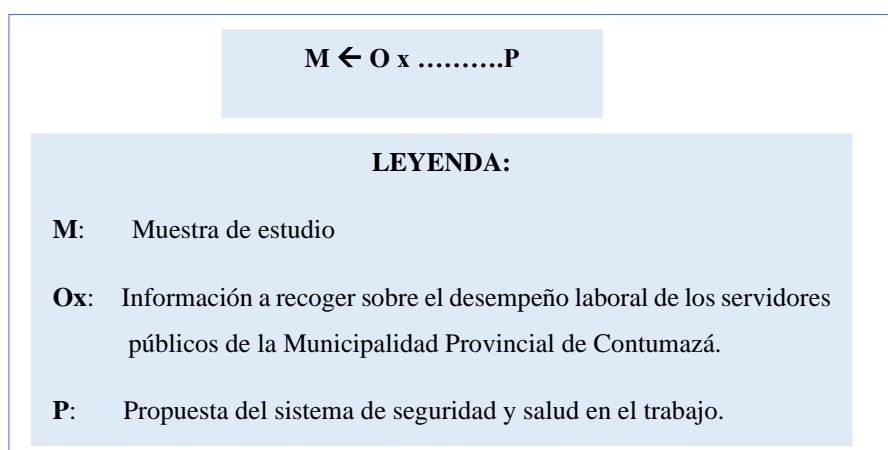
2.1.2. Diseño de investigación

En este aspecto, el diseño del estudio es no experimental debido a que no se efectuará algún uso a las variables centrándose en el análisis del estado original en el que se establecen, además de ello, se obtiene información para realizar estudios estadísticos que no representan alteración, optando con la investigación el tener una visión concreta y proponer alternativas de solución frente a la problemática. Es decir, que por medio del estudio se plasma un diseño transversal debido a que la información que forma parte se recopilará solo al inicio del estudio, por lo que el diseño transversal se enfoca en tomarse en un solo momento del tiempo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño del presente estudio se esquematizó en la siguiente figura:

Figura 3

Diseño de investigación.



Fuente: Elaboración propia.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Se considera como población al conjunto de objetos o individuos que involucren una determinada característica afín, por lo que es un aspecto importante para obtener información y conocer la situación actual (Rodríguez, 2016, p.86).

Por ello, en la indagación se considera a todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Contumazá correspondientes a 100 colaboradores.

2.2.2. Muestra y muestreo

La muestra se establece, al cálculo del total de la población siendo un subconjunto que será analizada y aportará correctamente a la indagación para tener datos que permitan un estudio real (Rodríguez, 2016, p.86).

Por ello, para el cálculo de la muestra se aplicó hacia un muestreo no probabilístico censal debido a que se consideró de acuerdo a la necesidad del estudio, por ello se establece que toda la población serán parte de la indagación, es decir los 100 colaboradores del Municipio Provincial de Contumazá.

Tabla 2*Operacionalización de la variable dependiente.*

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica e instrumento
Desempeño laboral	Martínez y Martínez (2015), indican que el desempeño laboral hace referencia al trabajo que desenvuelven los colaboradores ya su forma de actuar destacado así por su rendimiento y por la capacidad que tiene este para que cumpla con cada una de las actividades que se le ha apoyado acorde a su puesto de trabajo, enfatizando al desempeño como la capacidad para ejercer sus funciones aplicando cada uno de sus conocimientos y habilidades de forma comprometida con la obtención de óptimos resultados para la empresa.	El desempeño laboral se refiere a la capacidad que desenvuelve el personal para ejercer sus funciones y el comportamiento que éste presente respecto al cumplimiento de sus actividades y logro de los objetivos de la institución donde laboran.	Capacidad cognitiva	Planificación de actividades	Ordinal	Encuesta / Cuestionario
				Disponen de conocimientos técnicos		
				Capacidad de resolución de problemas		
				Disposición de experiencia		
			Capacidad afectiva	Desarrollo de cursos de capacitación		
				Adecuada comunicación		
				Práctica de empatía		
				Respeto		
				Trabajo en equipo		
			Capacidad psicomotora	Práctica de la responsabilidad		
				Práctica de sus habilidades		
				Especialización en la práctica de actividades		
				Logro de metas		
Motivación laboral	Uso adecuado de recursos					
	Mejora de la productividad					
	Desarrollo de motivación intrínseca					
	Desarrollo de motivación extrínseca					

Fuente: elaboración propia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Respecto al estudio, se recopilarán datos mediante un sondeo enfocado a colaboradores del Municipio Provincial de Contumazá.

Por ello, Hernández (2014) menciona que la encuesta es una técnica que permite formular interrogantes para recopilar información que brinde una comparación al problema en estudio, ampliando resultados para estimar soluciones.

En el caso del instrumento por utilizarse es el cuestionario, enfocado en el personal del Municipio Provincial de Contumazá el cual permitirá una construcción de interrogantes pertinentes, teniendo como finalidad datos precisos que de forma coherente darán solución a la problemática.

Para la validación de los instrumentos se considera por el veredicto de especialistas, que se encuentran capacitados respecto al tema en estudio, brindando acotaciones pertinentes, recomendaciones que aporten a mejorar las interrogantes brindando un soporte y guía del instrumento utilizado.

Por último, la confiabilidad de los instrumentos se determina por medio del Alfa de Cronbach, siendo un método que permite una evaluación de la estabilidad interna de las respuestas otorgadas por los instrumentos, estableciéndose datos óptimos para su indagación y explicación.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

En este caso, el procedimiento se enfoca en una serie de procedimientos para que los instrumentos se apliquen de la siguiente manera.

Como primer aspecto, se le denomina la acción pues en ella elaboran los instrumentos, es decir, se tiene como referencia las variables de estudios las cuales se les asignarán interrogantes para brindar solución a la problemática, pues la operacionalización es la guía para cada pregunta planteada estructurándose de acuerdo a las dimensiones e indicadores como parte del planteamiento de interrogantes.

Como segundo aspecto, se considera la validación de los instrumentos pues en ellos se legitimará por medio de especialistas siendo conocedores de la indagación, brindando un veredicto correcto aportando a la construcción del cuestionario,

considerándose a tres profesionales que tengan como grado maestría para que validen los instrumentos.

Al ser validado los instrumentos, se plasmará a la realización de una petición de autorización en la institución de análisis, dicho documento será orientado al Municipio Provincial de Contumazá solicitando el consentimiento necesario para que los instrumentos sean aplicados a sus empleados. Y, por último, se tiene que procesar los datos obtenidos por medio de su utilización correcta de los instrumentos antes recopilados.

2.6. Criterios éticos

Se plantea en la indagación, continuar con las tendencias éticas básicas que plantea Belmont, tales como:

Criterio de confiabilidad: Se considera como parte de la identificación concreta de la información debido a que, al obtener datos relevantes se tendrá toda la discreción oportuna para corresponder a los objetivos orientados en la indagación.

Criterio del respeto: Es uno de los criterios importantes que son utilizados para tener información verídica, pues al tener una cordialidad en el momento de consultar cada una de sus opiniones de forma equitativa se demuestra la calidad humana con la cual se trata sin tener en cuenta el empleo que tengan.

Criterio de veracidad: Permitirá obtener una información consecutiva sin la intención de cambiar la realidad detectada en la unidad de estudio, y considerar tener en consideración la conceptualización de autores para elevar la claridad de las teorías que se han plasmado en la indagación.

Consentimiento informado: Se refiere a que, por medio del respeto y cortesía a los individuos que involucran el estudio pueden elegir ser partícipes o no, debido a que se le justificará de manera concreta acerca del fin de la indagación siendo un preámbulo para continuar con el cuestionario virtual.

2.7. Criterios de rigor científico

Respecto a este punto, se tendrán en cuenta los criterios de rigor científico estipulados por Noreña y Montero que se enfocan en aspectos como el valor de verdad, aplicabilidad y neutralidad, conceptualizándose de la siguiente manera:

Valor de verdad: Refiere a la solución de las variables estudiadas donde las distinciones de sus resultados serán contempladas como verídicos por la muestra del estudio, pues contará con la autorización de la entidad para la adaptación de los mecanismos estadísticos.

Aplicabilidad: En este aspecto se refiere a la obtención de datos relevantes para la proposición del sistema de seguridad y salud en el trabajo de los empleados del Municipio Distrital de Contumazá, pues la adaptación de los cuestionarios e información relevante fueron considerados inmediatamente prometiendo una perspectiva del conocimiento de los empleados óptima.

Neutralidad: Se refiere a los resultados que estipularán la investigación correspondiente demostrando constancia en la descripción para lo que fueron comparados con doctrinas adecuadas como antecedentes en aspectos mundiales, nacionales y locales, encontrándose semejanzas con las variables donde el intervalo máximo fue a cinco años.

Relevancia: Se considera la realización del estudio con la finalidad de lograr cumplir con las metas propuestas obteniendo un estudio idóneo que amerite comprender la finalidad de las variables.

III.RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

a) Análisis de la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Tabla 3

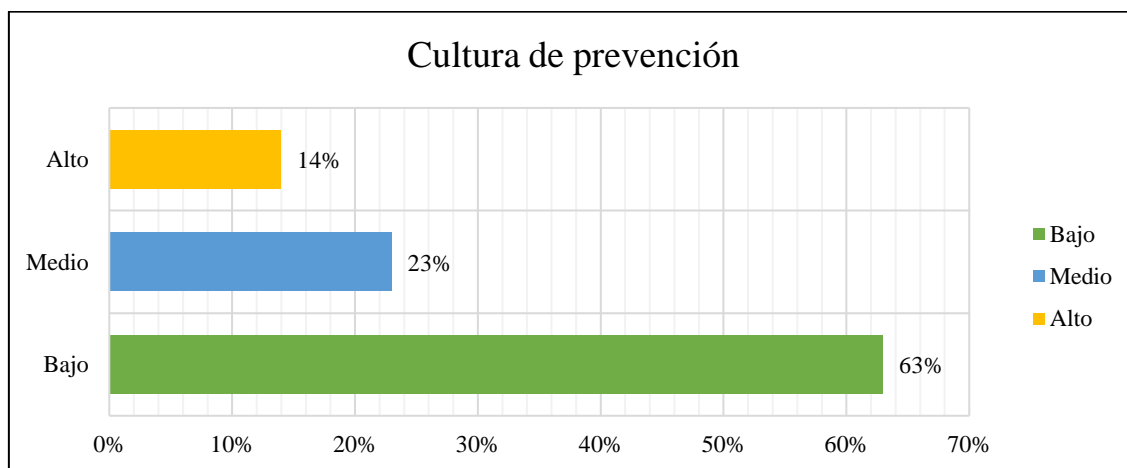
Nivel de cultura de prevención.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	63	63%
Medio	23	23%
Alto	14	14%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 4

Nivel de cultura de prevención.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 3 y figura 4, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de cultura de prevención es bajo, representado por el 63%, mientras que el 23% presentó un nivel medio y el 14% un nivel alto.

Tabla 4

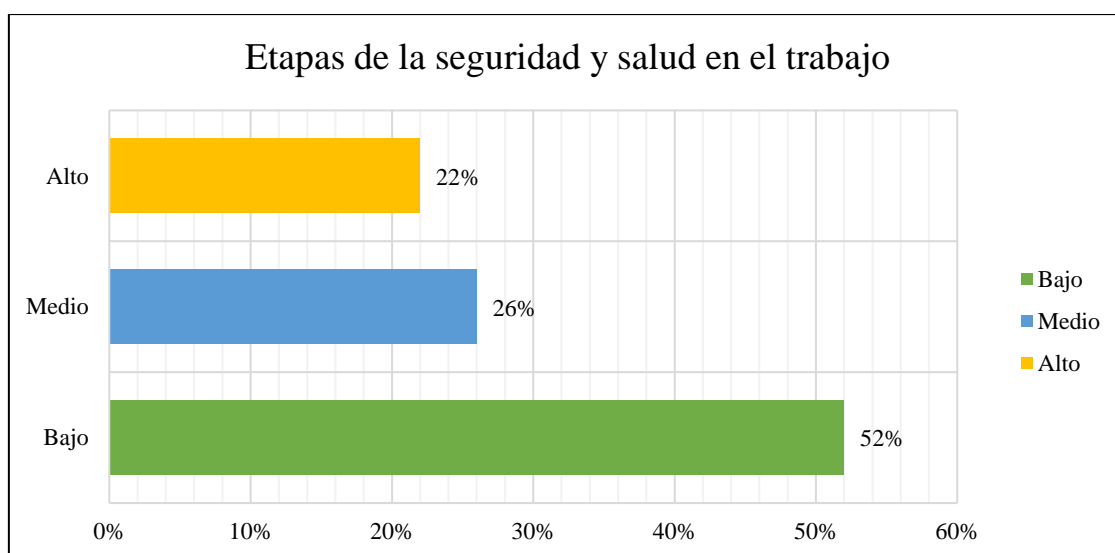
Nivel de las etapas de la seguridad y salud en el trabajo.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	52%
Medio	26	26%
Alto	22	22%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 5

Nivel de las etapas de la seguridad y salud en el trabajo.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 4 y figura 5, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de las etapas de seguridad y salud en el trabajo fue bajo, representado por el 52%, mientras que el 26% presentó un nivel medio y el 22% un nivel alto.

Tabla 5

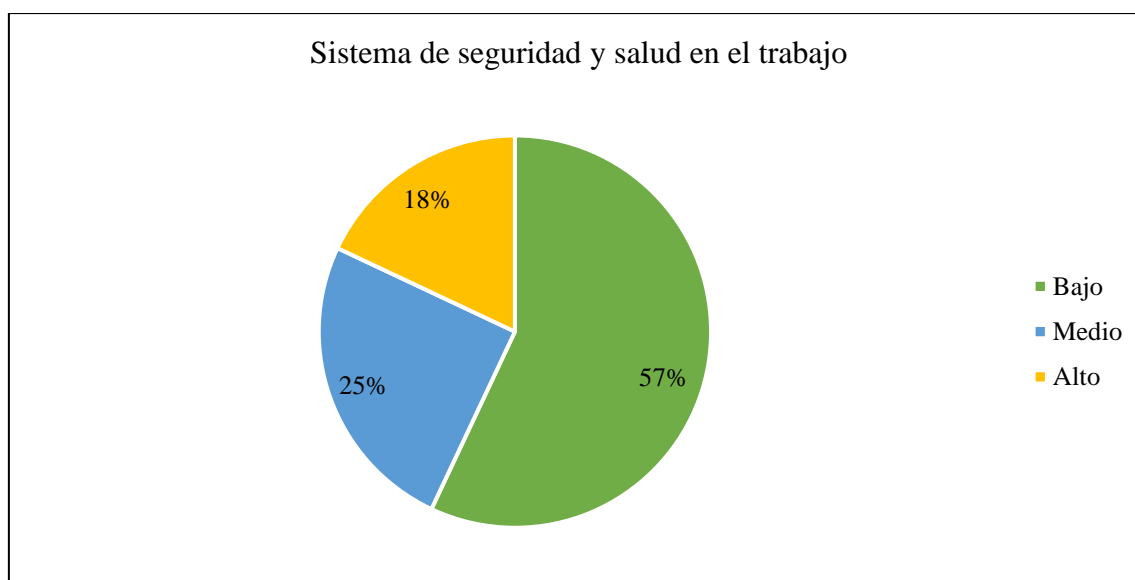
Nivel del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	57	57%
Medio	25	25%
Alto	18	18%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 6

Nivel del sistema de seguridad y salud en el trabajo.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 5 y figura 6, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante del sistema de seguridad y salud en el trabajo fue bajo, representado por el 57%, mientras que el 25% presentó un nivel medio y el 18% un nivel alto.

b) Diagnóstico de la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Tabla 6

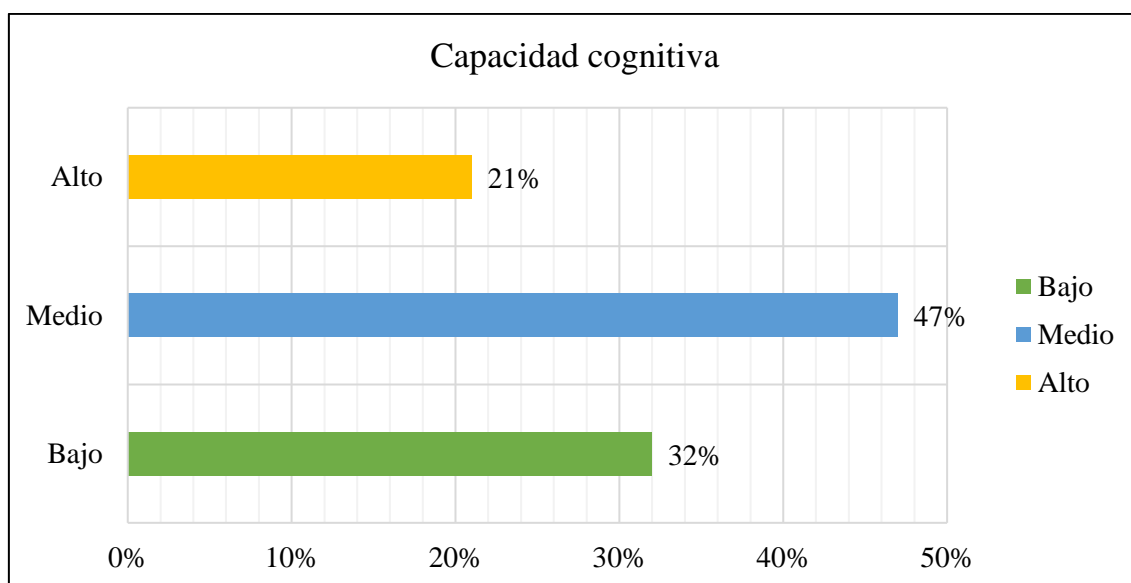
Nivel de la capacidad cognitiva.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	32%
Medio	47	47%
Alto	21	21%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 7

Nivel de la capacidad cognitiva.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 6 y figura 7, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de la dimensión capacidad cognitiva del trabajador fue medio, representado por el 47%, mientras que el 32% presentó un nivel bajo y el 21% un nivel alto.

Tabla 7

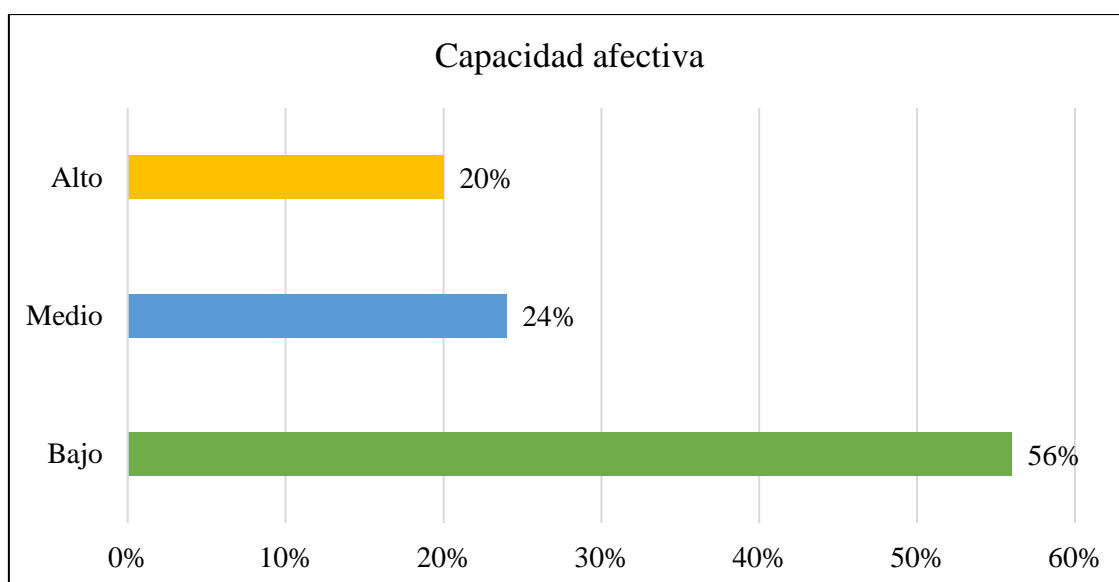
Nivel de la capacidad afectiva.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	56	56%
Medio	24	24%
Alto	20	20%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 8

Nivel de la capacidad afectiva.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 7 y figura 8, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de la dimensión capacidad afectiva del trabajador fue bajo, representado por el 56%, mientras que el 24% presentó un nivel medio y el 20% un nivel alto.

Tabla 8

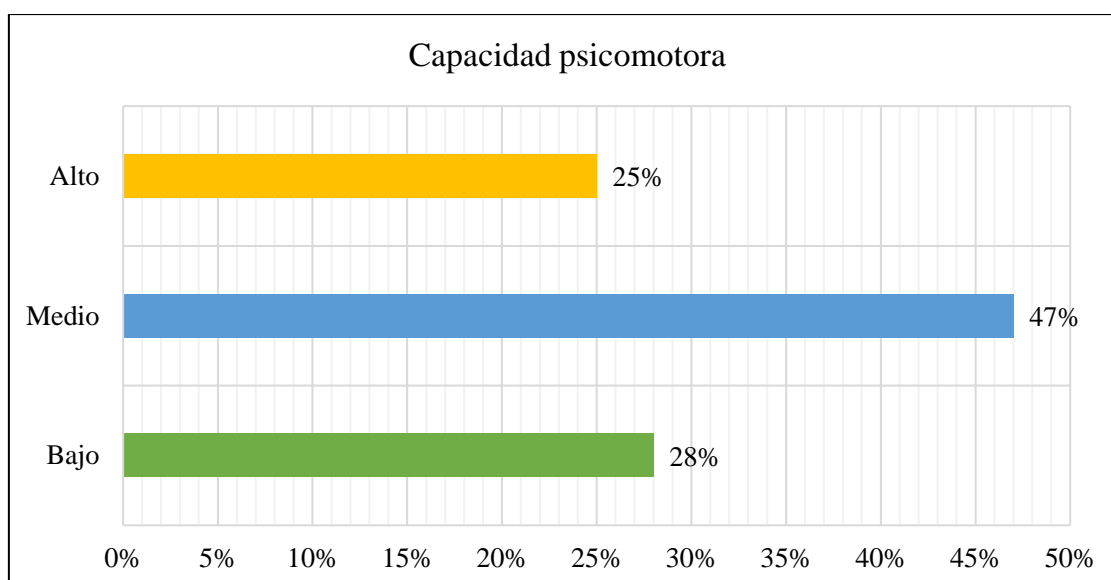
Nivel de la capacidad psicomotora.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	28%
Medio	47	47%
Alto	25	25%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 9

Nivel de la capacidad psicomotora.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 8 y figura 9, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de la dimensión capacidad psicomotora del trabajador fue medio, representado por el 47%, mientras que el 28% presentó un nivel bajo y el 25% un nivel alto.

Tabla 9

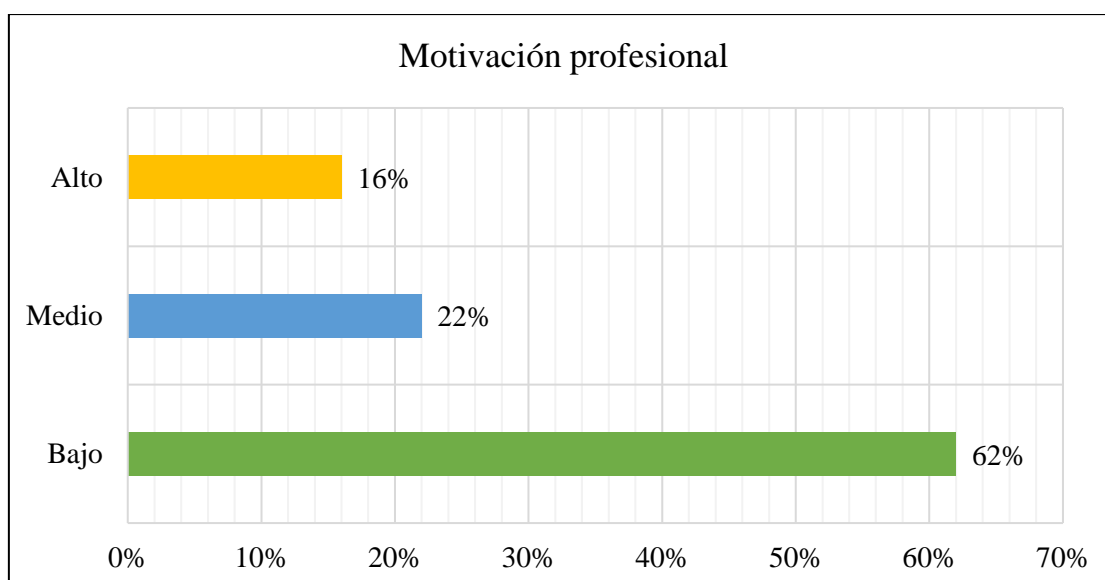
Nivel de la motivación profesional.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	62	62%
Medio	22	22%
Alto	16	16%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 10

Nivel de la motivación profesional.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 9 y figura 10, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante de la dimensión motivación profesional del trabajador fue bajo, representado por el 62%, mientras que el 22% presentó un nivel medio y el 16% un nivel alto.

Tabla 10

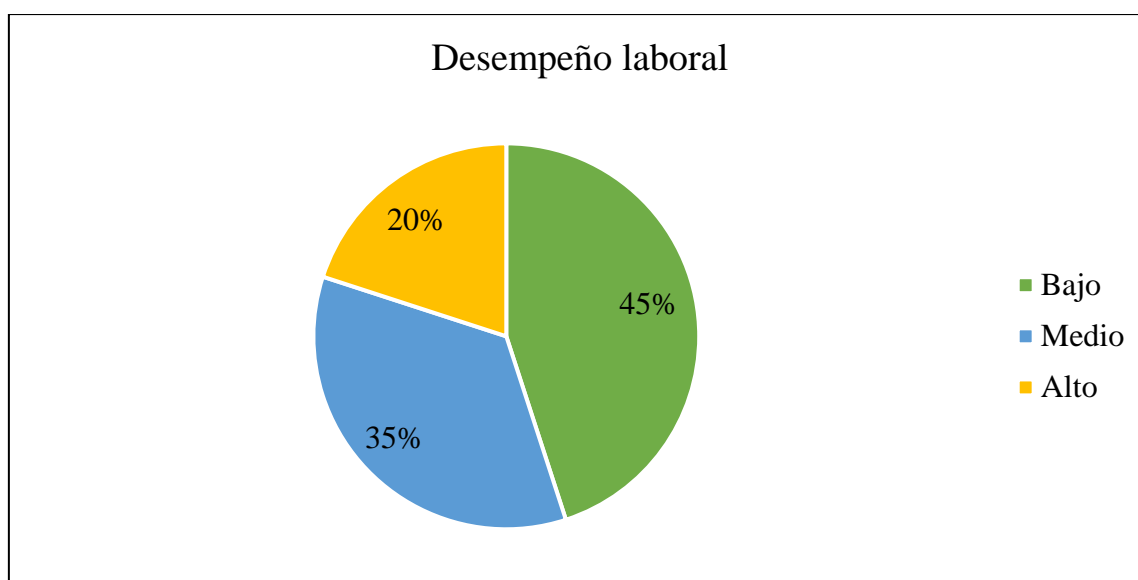
Nivel del desempeño laboral.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	45	45%
Medio	35	35%
Alto	20	20%
Total	100	100%

Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Figura 11

Nivel del desempeño laboral.



Fuente: encuesta aplicada a los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Interpretación: Analizando la tabla 10 y figura 11, se puede establecer que, de la encuesta aplicada a los 100 servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se pudo obtener que el nivel predominante del desempeño laboral del trabajador fue bajo, representado por el 45%, mientras que el 35% presentó un nivel medio y el 20% un nivel alto.

3.2. Discusión de resultados

- a) Análisis de la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

De acuerdo a la encuesta que se aplicó a los colaboradores de la municipalidad provincial de Contumazá se puede identificar que respecto al nivel de cultura de prevención que poseen los funcionarios públicos está es baja, la misma que se encuentra caracterizada por un 63%, por otro lado se logró identificar que respecto al nivel de las etapas de seguridad y de salud en el trabajo también se presentó un nivel bajo el mismo que se destaca por un 52%, en la cual en base a los datos obtenidos se logra establecer que el nivel de sistemas de seguridad y salud en el trabajo presentó un nivel bajo el que se encuentra caracterizado por el 57% de los colaboradores.

En base a los resultados que se han tenido estos fueron contrastadas con el estudio de Torres (2019), quién en su investigación pudo identificar que las empresas del sector alimentario no disponen de un adecuado sistema de seguridad y salud ocupacional esto porque presentan falencias para la identificación de riesgos y los procesos erróneos que han podido ser identificados no han sido corregidos con tiempo y tampoco se han aplicado medidas de prevención, estableciendo de esta manera la necesidad del diseño de un plan de prevención dentro de la organización con la finalidad de que ayude a los colaboradores a cumplir con las normativas emitidas por la empresa y adecuarlos a los reglamentos establecidos por el estado, incrementando un ambiente con prevención de riesgos.

De igual manera se contrasta con Cuesta (2018), quien inició su estudio mostró por resultados las condiciones y lineamientos de seguridad y salud ocupacional que proporcionan a los funcionarios de la compañía, son deficientes respecto a lo que en realidad deben obtener los colaboradores. Concluyendo que se evidencia carencia en las compañías para obtener un marco ligado a las normativas de salud y seguridad ocupacional debido al riesgo al que se exponen los trabajadores cotidianamente.

De manera similar se coincide con la investigación de Aco (2021) quien señaló que en la Municipalidad de Yarabamba existen deficiencias en el en el cumplimiento de sus actividades y que se alineen a alcanzar las metas de la entidad, frente a las problemáticas se diseñaron acciones dirigidas a la alta dirección y a los colaboradores en general de la entidad permitiendo una mejor organización de las actividades y funciones del trabajador, enfocado en la generación de resultados positivos dentro de la empresa, guiándola al cambio y mejora continua.

b) Diagnóstico de la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

De acuerdo a la encuesta que se llegaron a aplicar a los diferentes servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá se pudo obtener por resultados que mediante el análisis efectuado al desempeño laboral este denoto un nivel Bajo el mismo que se encontró representado por el 45%, de igual forma se logró identificar que el 35% se caracteriza por presentar un nivel medio y un 20% se destacó por presentar un nivel alto.

Asimismo, en el análisis efectuado a las diferentes dimensiones que posee el desempeño laboral se logró obtener que la dimensión de capacidad cognitiva se encontró representada bajo un nivel medio el mismo que lo representaron el 47% de los colaboradores mientras que en la dimensión de la capacidad afectiva el 56% señaló un nivel bajo, respecto a la capacidad psicomotora el 47% se caracteriza por presentar un nivel medio, mientras que en lo que concierne a la dimensión profesional se logró inferir que el 62% de los profesionales presentan un nivel bajo de motivación, lo que conlleva por medio de los resultados presentados a establecer que los colaboradores presentan alta necesidad de que la institución intervenga con estrategias para el fortalecimiento de su desempeño.

Frente a los resultados que se han obtenido se contrasta con Girón (2018), donde el autor mostró por resultados que el 60% de los colaboradores señalaron un nivel medio de rendimiento ocupacional, llegando a concluir que por medio del planteamiento del programa de se podrán realizar jornadas de trabajo para lograr establecer un fortalecimiento en seguridad dentro de las compañías, teniendo una formación respecto a las normativas vigentes para lograr una higiene y seguridad en los ambientes laborales.

De igual manera, Guerra y Huaricapcha (2016), llegaron a establecer por resultados que el 73% de los trabajadores presentan un bajo control deficiente lo que conlleva un desempeño de nivel medio mejorado de esta manera al cumplimiento de cada una de sus actividades ya que la evaluación de salubridad se desenvuelva adecuadamente, de igual forma señaló bajos niveles de prevención de incidentes aumentando así la probabilidad de que ocurran accidentes afectando directamente en el desempeño ocupacional de la organización, por lo tanto se acepta la posición del investigador, pues en la presente investigación se identificó la prevalencia de un nivel bajo, lo que detiene la competitividad institucional de la Municipalidad de Contumazá.

- c) Diseño de un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Se realizó un diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá donde se establecieron diferentes criterios para que se prevenga y se pueda llevar a cabo un adecuado control de los componentes de la gestión administrativa técnica y también de la gestión del talento humano para que por medio de su puesta en práctica se puedan llegar a concretar resultados y dones los cuales previamente planificados podrán ofrecer acciones de prevención donde la efectividad de cada una de ellas pueden ser medidas por medio de auditorías que verificarán su beneficio y mejorarlas acorde a las necesidades de la entidad. Buscando en todo momento aumentar el desempeño laboral de la municipalidad, por medio del planteamiento de estrategias.

Frente a la propuesta diseñada que se han presentado se contrasta con Girón (2018), quien señala que el planteamiento o diseño de un programa de prevención de riesgos ayudará a que las actividades que realizarán los trabajadores denoten mayor seguridad y que por medio de la capacitación se podrá incluir diferentes políticas para la efectividad del cumplimiento del sistema de seguridad laboral. De igual forma, Valverde (2019), estableció que la seguridad y la salud ocupacional representan aquella pieza fundamental para el desenvolvimiento de cada función de los colaboradores, de los procesos operativos y de los procedimientos institucionales, pues cada actividad que se plante dentro del sistema ayudará a que se vele por la integridad y bienestar de los colaboradores, mejorando directamente el desarrollo institucional.

Vargas y Muñoz (2017) señaló que el diseño del plan de seguridad en su estudio se orientó a temas relacionados a prevenir, motivar, fortalecer conocimientos y desarrollarse de manera individual, inspecciones intrínsecas de seguridad y calidad en el servicio de las actividades, con el fin de suprimir, simplificar y actuar ante riesgos, originando soluciones ante posibles perjuicios que afecten a las instalaciones de la compañía. asimismo, Obeso (2020), señaló que el ámbito laboral y la seguridad debe primar en las instalaciones del Gobierno Regional de Cajamarca pues mejorará los niveles de rendimiento en cada una de sus funciones y debe considerarse en la política y objetivos se debe otorgar condiciones óptimas de trabajo.

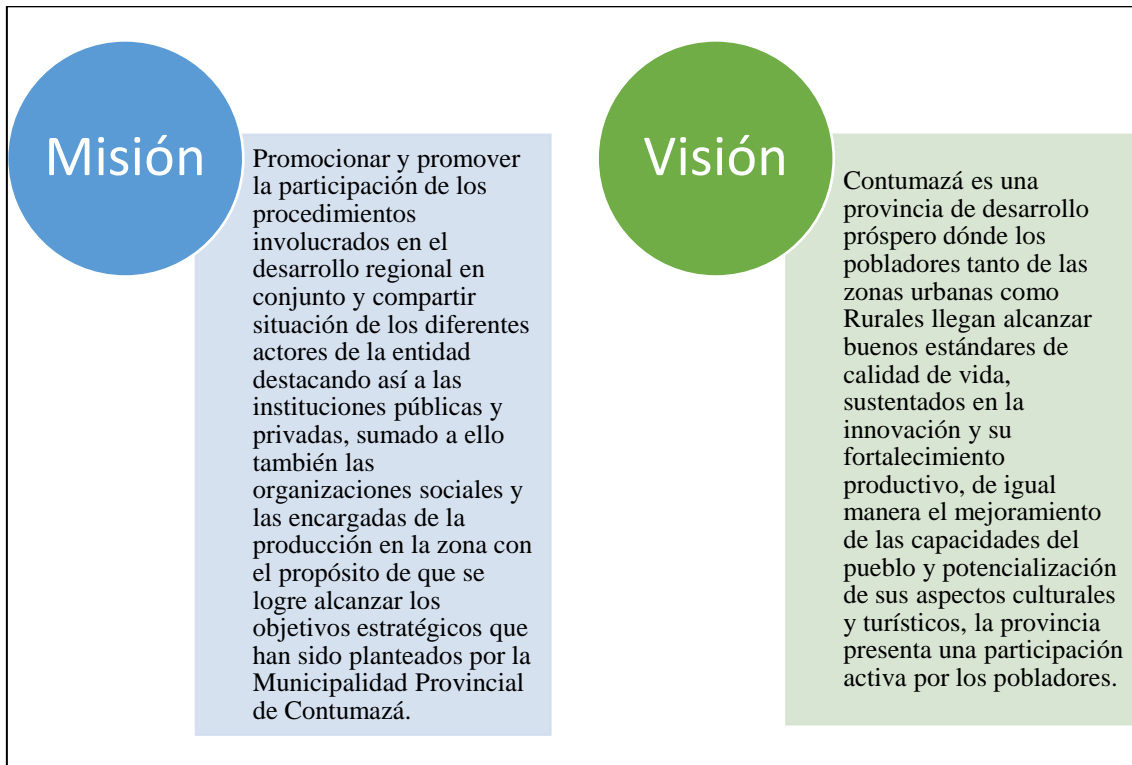
3.3. Aporte práctico

Título de aporte práctico: Sistema de seguridad y salud en el trabajo en la Municipalidad Provincial de Contumazá.

1. Marco referencial de la Municipalidad Provincial de Contumazá

Figura 12

Misión y visión de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

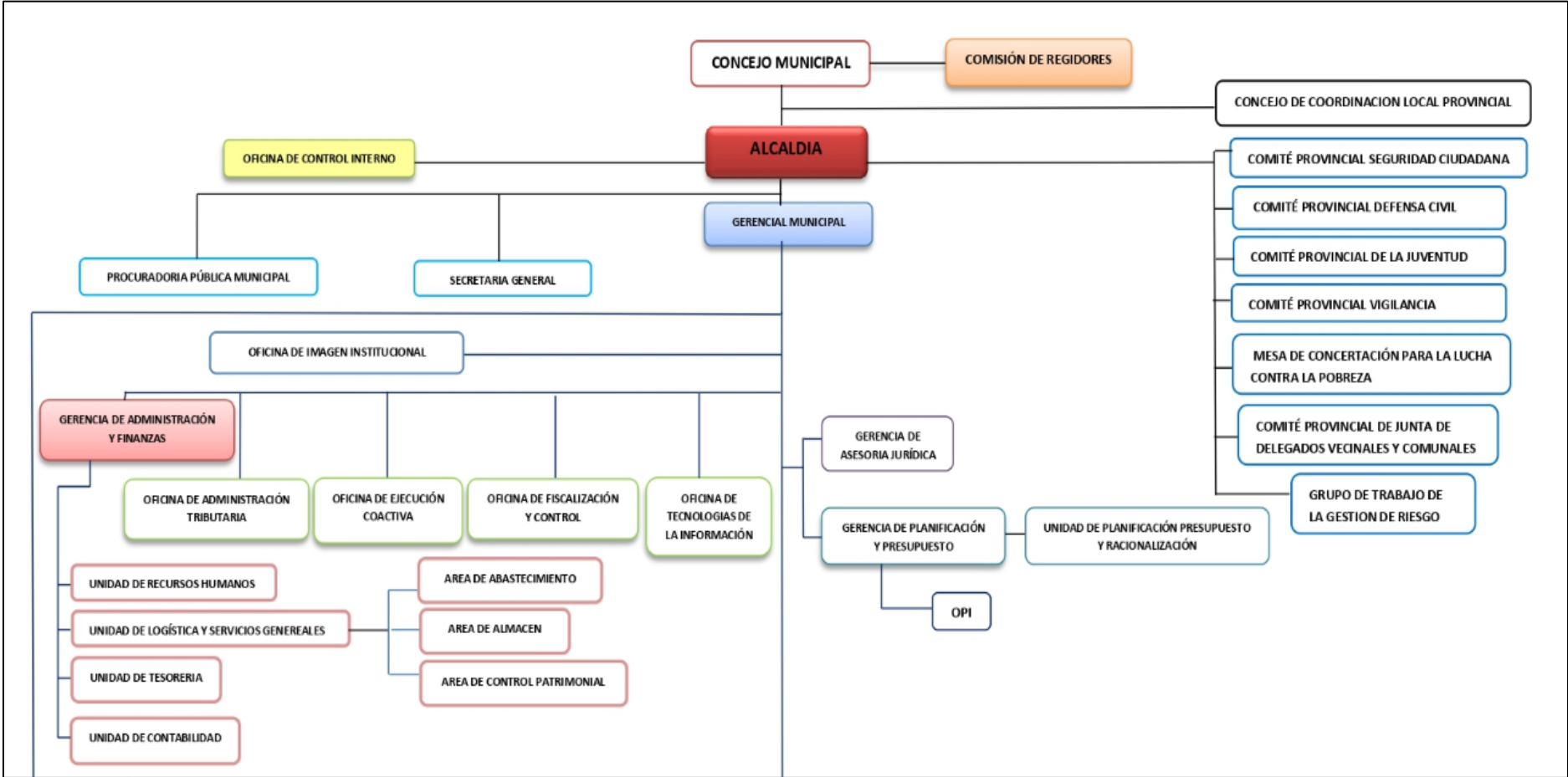


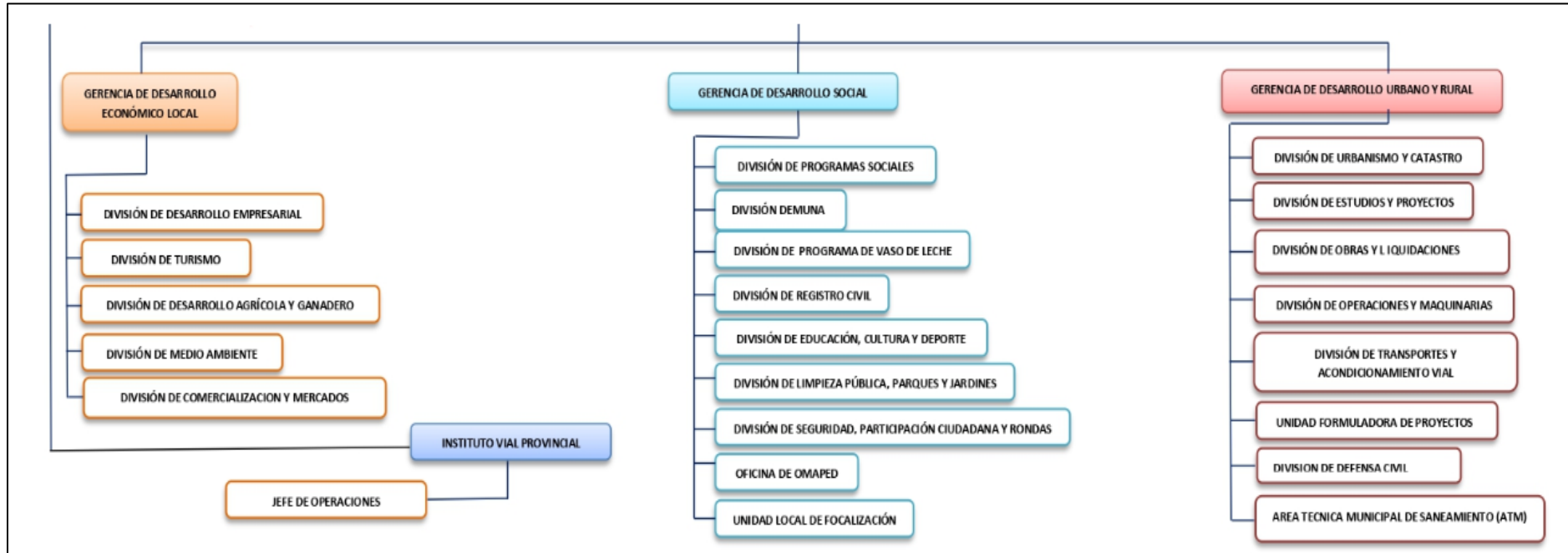
Fuente: Municipalidad Provincial de Contumazá (2021).

2. Valores institucionales de la Municipalidad

Figura 13

Organigrama de la Municipalidad Provincial de Contumazá.





Fuente: Municipalidad Provincial de Contumazá (2021).

3. Principales servicios de la Municipalidad

La municipalidad de Contumazá como principales servicios: alcantarillado, servicios básicos del transporte y recolección de basura, gestión tributaria, seguridad ciudadana, otorgamiento de títulos de propiedad entre otros.

La municipalidad logra garantizar una adecuada calidad de ambiente y aire para los pobladores de Contumazá pues se está efectuando un manejo adecuado de los procesos del transporte pesado que se reduce la contaminación y se fortalece otras actividades para generar desarrollo sostenible en la provincia.

De igual manera la municipalidad se encarga del desarrollo de las vías de acceso en la provincia buscando en todo momento en que éstas se encuentren en adecuada construcción y mantenimiento, pues esta acción ayuda a que la entidad municipal fomente el turismo y potencialice las diferentes actividades económicas de su pueblo, sin dejar de lado que las principales fuentes de ingreso son la agricultura, el comercio, la ganadería y el turismo.

La municipalidad de Contumazá es una institución que viene asumiendo la responsabilidad del establecimiento de salud que lleva el mismo nombre, ubicado en la misma provincia, entidad que ofrece un buen servicio a los pobladores, brindándoles una cobertura de atención de hasta las 24 horas para emergencias y ocho horas atención general, destacando de esta manera la priorización de la atención primaria para el pueblo.

4. Antecedentes del plan

n base a los resultados encontrados se puede identificar que la municipalidad no tiene aplicando de manera adecuada y correcta las diferentes normativas en lo que concierne a la seguridad de sus colaboradores y se pudieron establecer diferentes falencias técnicas, administrativas y de gestión por parte de los colaboradores de la entidad, dando anotar personal poco capacitados referente a la gestión de seguridad inspección de material para que los procesos de gestión de calidad sean implementados adecuadamente dentro de la municipalidad, es así como se considera la importancia de que se proponga y se diseñe un plan de seguridad y salud basadas en las normativas del estado para que éste sea posteriormente implementado en la lustre Municipalidad Provincial de Contumazá.

Cabe señalar que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que se está planteando dentro de la investigación actúa como una herramienta que permite a la institución llegar a organizar correctamente sus procesos y procedimientos para velar por

la salud de los colaboradores, para lo cual se tomará en cuenta el ciclo de Deming para la organización de cada uno de los procesos y también el principio de gestión que tiene por principal función el manejo adecuado de los recursos estratégicos. Todas estas actividades mencionadas buscan en todo momento fortalecer las ventajas competitivas de la municipalidad y alinear cada proceso institucional hacia la seguridad y salud de los colaboradores pues y está se llegan a gestionar adecuadamente ayudarán a que se utilice el desempeño laboral de los trabajadores y con ello fortalecer la competitividad y cerrar las brechas de necesidades de la población.

5. Alcance de la propuesta

La propuesta del sistema de seguridad y salud en el trabajo implicará a todo el personal de la municipalidad conformado por todos los colaboradores del área administrativa y operativa, señalando que los principales actores para este sistema será el alcalde, los gerentes y supervisores.

6. Planteamiento de la propuesta

Diseñar una propuesta para la implementación de sistema de gestión de salud y seguridad en la municipalidad provincial de Contumazá, que sea viable para su aplicación en todas las áreas de la entidad resaltando a los procesos operativos y administrativos institucional.

7. Justificación del plan

Con el diseño y la implementación del sistema a proponer se pretende la reducción de riesgos y de accidentes en el desarrollo de las funciones que realizan los colaboradores y qué de manera conjunta se disminuyan las enfermedades ocupacionales, buscando continuamente que se llegue a incorporar una idónea cultura de prevención en todos los servidores públicos, de igual manera se puedan reducir las pérdidas económicas y se potencializa la productividad de la zona, permitiendo que la municipalidad pueda alinear cada una de sus actividades del cumplimiento de la normativa vigente en el Perú establecida por la ley N°29783.

La justificación de la propuesta se centra también en un aspecto económico pues sí dentro de la institución se llegase a disponer de un buen control de riesgos se reducirá costos administrativos y productivos, mejorando directamente el desempeño de los trabajadores y llevar un mayor seguimiento de los posibles riesgos que puedan afectar el rendimiento institucional.

Se busca con el desenvolvimiento de la propuesta ofrecer procedimientos, estrategias y actividades que se alinean a incrementar la productividad y que el ambiente donde los colaboradores desenvuelvan sus actividades sea el adecuado.

8. Objetivos

8.1. Objetivo general

Diseñar un modelo de gestión de sistema de seguridad y salud en el trabajo que al momento de ser implementado este llegue a prevenir y controlar la siniestralidad institucional, las pérdidas humanas y materiales en la municipalidad de Contumazá.

8.2. Objetivos específicos

- a) Plantear criterios de prevención y de control en la gestión administrativa técnica y en la gestión del talento humano para que por medio de su implementación se puedan alcanzar resultados que permitan ser medidos en las auditorías de verificación específica y cuantificada.
- b) Brindar bienestar a los servidores públicos por medio de un ambiente seguro para que desarrollen sus funciones, buscando la prevención de accidentes y enfermedades.
- c) Fortalecer el desempeño laboral de los colaboradores de la municipalidad por medio del planteamiento de estrategias.

9. Estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

El propósito de la siguiente propuesta es diseñar un modelo de gestión de sistemas de seguridad y salud en el trabajo para que al momento de ser implementado este llegue a prevenir y controlar la siniestralidad instituciones las pérdidas humanas y materiales de la municipalidad de Contumazá; estableciendo el desarrollo de los tres objetivos específicos antes mencionados.

10. Fundamentos del Sistema de Gestión propuesto.

Se logra destacar que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, establecido a partir de ahora como el MODELO CONTUMAZÁ, se centrara el fundamento de Un diseño integral e integrado, explicado de la siguiente manera:

Se desarrollará un modelo integral porque permitirá que se llegue a gestionar los entornos ambientales y biológicos en las seis categorías de riesgo en las cuales se tomarán en consideración a los factores psicosociales Y ergonómicos de igual manera implicará a los

diferentes niveles de la estructura organizacional de la municipalidad considerando así a las gerencias que pertenecen al rango organizacional alto y a todos los colaboradores de la institución, buscando en todo momento que todo el personal participe de los procesos administrativos y operativos que se planteará dentro de la propuesta.

Se desenvolverá un modelo integrado porque en cada proceso que se plante se buscará definir las responsabilidades que involucra el planteamiento de seguridad y salud en el trabajo, en la cual no solo se busca la participación de todos los colaboradores, sino que también se pretende alcanzar la sustentabilidad de la municipalidad donde prevalezca el liderazgo y trabajo en equipo.

11. Componentes del aporte práctico:

Existen cuatro macroelementos principales para el aporte práctico:

a) La gestión administrativa

La finalidad llevar un control de las fallas administrativas, por medio de la puesta en marcha de una organización adecuada a actividades y contratiempos que tendrá que ser implantada, justificado y difundido hacia el personal. Dicha política incluye compromisos para ejercer una legislación actual.

Dicha entidad inicia dirigiendo responsabilidades, a su vez crean un esquema funcional de tamaños de compañías que se encargan de conservar y realizar actualizaciones del sistema de administración y de su sistema de documentación con expertos posicionados y con experticia que aporte a la autoridad idónea.

En lo que respecta la planificación se establece que se realizará una investigación base concerniente a la dirección administrativa y también respecto a la gestión del talento humano. Dicha planificación tiene finalidades y metas claras, con cronograma, designación de recursos monetarios, humanos y de tecnología, que establecen procedimientos burocráticos, técnicos y de habilidades humanas. Antes de implementar el sistema se tiene que realizar una introspección para asegurar el correcto funcionamiento.

Se comprueba los estándares del plan y el cumplimiento que realizan por medio de las auditorías intrínsecas y extrínsecas que se contabilizan otorgando la atención equitativa a los diversos medios y conclusiones con las finalidades de otorgar enmendar, corroborar

y perfeccionar en el caso de su planificación en donde incluyen un contante mejoramiento.

b) La gestión técnica

Refiere a la finalidad de precaver y verificar las falencias técnicas iniciales mediante el proceso de identificación de los criterios de riesgos con la intervención de los empleados, donde se mide factores netamente válidos y reconocidos. Dicho esto, será evaluado íntegramente al tener en consideración estimaciones demarcadas ya sean ambientales o biológicos; respecto a los peligros que son catalogados críticos serán ejecutados como control, por medio de actuaciones respecto a la delineación, fuentes, transferencias, recepción.

Dicha verificación técnica actúa sobre el plan, fuente, transferencia y recepción, vigilancia de los peligros que serán por medio de programas y capacitaciones de control ambiental y biológico señalando los peligros que tienden a afectar a los colaboradores, en el que incluyen análisis médicos para que exista un control específico considerando factores de riesgo. El resguardo especialmente tiende a implementarse en casos de colaboradores que son vulnerables.

c) La gestión de talento humano

Se tiene por finalidad el desarrollo e idoneidad en Seguridad y Salud Ocupacional en la jerarquía de la entidad e impulsar el acuerdo como condiciones para una gestión óptima. Dicha administración tiende a basarse por medio de evaluaciones individuales que incluyen criterios de riesgos a los que están expuestos los colaboradores, por lo que, la selección debe avalar la competencia corporal y salud mental del colaborador.

Para el desenvolvimiento de un sistema de información intrínseca y extrínseca tiene que otorgar al empleado sus propios peligros durante el normal desarrollo de tareas y todo lo que involucre hacia la parte externa de la gestión en salubridad y seguridad respecto a la entidad.

El entrenamiento debe ser prioritario enfatizando los peligros del puesto laboral y peligros generales de la entidad, debiendo identificarse correctamente las carencias e implementar planes y programas que, finalmente deben tener una evaluación efectiva.

Para colaboradores de alto nivel como los brigadistas entre otros, deben implementar programas de adiestramiento que continúan una misma estructura que se mencionó con anterioridad respecto al entrenamiento.

La estructura en el municipio de Contumazá se plantea de forma interna en la administración, la carencia de contar con expertos en Seguridad y Salud Ocupacional que lleven a cabo la organización con formación profesional pertinente y requerida de un alto nivel, siendo identificados por la autoridad idónea.

d) Procesos operativos relevantes

Respecto al diagnóstico de la entidad, se desenvuelven los procesos de manera operativa que permiten realizar de controlar y acompañamiento en las siguientes características:

Observación de la salubridad, que interviene la estimación cotidiana de los individuos laborales. En el que incluyen la estimación biológica y de exposición de efectos; se tiene una estimación morfo fisiológica, en el que se registra cada efecto dañino para la salubridad de los colaboradores.

Los factores de riesgo psicosociales en el que se valora la apreciación laboral y la percepción que tiene el colaborador, respecto otra perspectiva se considera que todo padecimiento laboral y accidentes son factores perjudiciales en el que se implementa procesos para la indagación de accidentes que orienten factores laborales y del colaborador son causas de eventualidades. Es por ello que se identifican compromisos de gestión, técnico y perjuicios económicos en agravio de la propiedad, tiempo improductivo, entre otros; que son generados por siniestros.

Es por ello que las intervenciones y auditorias se deben realizarse de manera periódica y aleatoria, en entidades con regular a supremo peligro, es por ello que se tiende a establecer con expertos competentes de preferencia externos. La programación de mantenimiento se debe coordinar con servicios de salud y seguridad, al tener conocimiento de accidentes elevados que son producto de mantenimiento del establecimiento. La planificación en emergencia y contingencia se debe prepararse con precaución para cada situación que contemple accidentes con elevados casos de fallecimiento, incendios, entre otros. Siendo importante contar con simulacros de mecanismos de nivel de preparación óptima, dicho esto un plan de contingencia asegura el resguardo a la normalidad de los sucesos.

Siendo importante reconocer que al enfocarse en la lucha cintra incendios y explosiones para lo cual se emplean metodología específica de análisis cuantitativo o cualitativo para la identificación del riesgo y organización de nivel; de esta manera el resguardo correspondiente. De esta manera, la entidad debe analizar y cuantificar los sucesos con mayor precisión que pueda afectar el entorno laboral y exponer a los empleados a fin de prevenir desgracias superiores.

Al establecer los controles no existiendo resultados esperados por medio de la intervención en las fuentes, mecanismos de transmisión, medidas que protejan a la colectividad, aportando por medio de equipos de protección personal, en el caso de que se debe realizar un proceso de estratificación de acuerdo a calidad, registros de envió, entre otros. Es por ello que procesos específicos y expertos que se crean por conveniente desenvolver depende muchas veces del alcance y dificultad de la entidad, recomendando tener consigo a profesionales competentes y expertos en el tema.

12. Desarrollo de los componentes del aporte práctico

CAPITULO I. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1.1. Objetivos y metas por componente:

Se detallarán los objetivos y metas que se considerarán en la propuesta por cada componente a analizar:

Tabla 11

Objetivos y metas por componente de Gestión administrativa.

Gestión administrativa			
Componentes	Objetivos y metas		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Política	Diseñar una política de seguridad y salud en el trabajo	Implementar la política planteada.	Realizar una revisión y actualización de la política planteada acorde a los requisitos institucionales de la municipalidad.

Organización	Plantear un conjunto de actividades y funciones de seguridad en la institución municipal. Establecer un comité de seguridad en la municipalidad.	Poner en funcionamiento el comité de seguridad planteado.	Realizar un seguimiento y control de cumplimiento del comité de seguridad establecido.
---------------------	---	---	--

Fuente: elaboración propia.

Tabla 12

Objetivos y metas por componente de Gestión técnica.

Gestión técnica			
Componentes	Objetivos y metas		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Identificar los factores de riesgo	Identificar los riesgos a los cuales está expuesta y se presentan en la municipalidad.	Realizar una medición, evaluación y control de los riesgos identificados.	Establecer un conjunto de actividades y acciones que permitan llevar un control de los riesgos en la institución, la manera en cómo se transmiten y finalmente analizarlos en el personal.

Reglamento de seguridad y salud en el trabajo	Diseñar el reglamento de seguridad en participación del comité de seguridad ya establecido.	Efectuar la implementación del reglamento interno de seguridad y salud ocupacional en la Municipalidad	Hacer un seguimiento, efectuar revisiones y actualizar el reglamento interno de seguridad y salud ocupacional y alinearlos acorde a los requerimientos de la municipalidad.
--	---	--	---

Fuente: elaboración propia.

Tabla 13

Objetivos y metas por componente de Gestión de talento humano.

Gestión de talento humano			
Componentes	Objetivos y metas		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Selección del personal	Analizar los riesgos y efectuar una estructuración de los perfiles de los puestos de trabajo en la municipalidad.	Plantear los procesos de selección y contratación del personal calificado que pueda garantizar eficiencia, competencia física y mental.	Realizar evaluaciones periódicas del nivel de cumplimiento del personal en sus puestos de trabajo.
Comunicación	Diseñar canales de comunicación tanto interna como externa en la municipalidad.	Mantener una comunicación contante en la institución donde se involucre a	Llevar un seguimiento y control de la comunicación en la municipalidad para

		todos los colaboradores en general de la municipalidad.	poder identificar si las estrategias que se implementaron son efectivas.
--	--	---	--

Fuente: elaboración propia.

Tabla 14

Objetivos y metas por componente de Procesos operativos.

Procesos operativos			
Componentes	Objetivos y metas		
	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Seguimiento a la salud de los colaboradores	Diagnosticar y evaluar la salud de los colaboradores de la municipalidad.	Efectuar un control de los posibles accidentes que puedan ocurrir, las enfermedades y los índices de morbilidad en la municipalidad.	Realizar un seguimiento y control de la salud de los trabajadores en la municipalidad.
Investigar accidentes	Realizar un estudio y análisis a los accidentes presentados en la municipalidad a identificar sus causas.	Identificar las causas que conllevan a que los accidentes se adelantan y plantean acciones correctivas para eliminarlas o llevar un control sobre ellas.	Identificar nuevos peligros existentes que en algún momento puedan llegar a materializarse u otros incidentes y frente a ello plantear medidas correctivas.
Programas de mantenimiento	Proponer un programa de mantenimiento y	Poner en marcha el programa de mantenimiento	Realizar evaluaciones periódicas sobre el

	control en la municipalidad.	planteados y elaborar fichas para llevar a cabo un control sobre las actividades que se van a llevar a cabo.	programa de mantenimiento planteado y tomar medidas correctivas y en caso de ser necesario.
Plan de emergencia	Diseñar un plan de emergencia en la municipalidad.	Efectuar capacitaciones y entrenar a los colaboradores de la municipalidad para poder conocer las secuencias de las acciones que deben de seguir para llevar a cabo un mayor control sobre la emergencia.	Realizar un seguimiento y evaluar el plan de emergencia que se ha planteado dentro de la municipalidad para analizar las diferentes respuestas que se obtienen y de ser necesario se planteen acciones correctivas.

Fuente: elaboración propia.

1.2. Asignación de recursos

Cada organización tiene que tener presupuestado un valor monetario que brinde contención a la aplicación de las acciones preventivas para su desarrollo de forma periódica.

El alcalde de la municipalidad de Contumazá, establecerá como principales recursos a los siguientes: humano, material, monetario y de tecnología pertinente para ejecutar actividades preventivas garantizando resultados óptimos.

1.3. Establecer procedimientos

Se debe de plasmar de forma escrita cada área de prevención que se realizará y se llevará a cabo donde se precisa y qué y quiénes, de qué manera se debe llevar a cabo todos los procesos administrativos, los niveles técnicos y los aspectos que se han considerado en el recurso humano.

De igual manera en el municipio provincial de Contumazá cómo se promulgan procesos por medio del comité de seguridad, donde se establecen a los principales responsables de la gestión de seguridad y salud en la entidad, y en la jerarquía de los diferentes procesos administrativos como técnicos y de los del recurso humano permitiendo que se desglose cada responsabilidad a los actores que intervendrán para que se lleven a cabo todas las acciones planificadas.

Procedimientos del Sistema de Gestión de Seguridad

	GESTION ADMINISTRATIVA	GESTION TECNICA	GESTION DEL TALENTO HUMANO	PROCESOS OPERATIVOS
PROCEDIMIENTOS	Desarrollar un conjunto de reuniones para que mediante ella se pueda establecer las políticas de seguridad donde participen continuamente el alcalde como a los gerentes y todo el comité de seguridad, destacando así el involucramien	Se deben establecer diferentes procedimientos para que se pueda identificar los riesgos y ellos se puedan plantear en una matriz propuesta por el Ministerio de trabajo y promoción del empleo.	Se deben plantear diferentes sistemas de selección para que acorde a ellos se identifiquen los riesgos en los diferentes puestos laborales.	Realizar investigaciones de los incidentes, accidentes y de las diferentes enfermedades que puedan afectar a los profesionales.

	to de todo el personal calificado.			
	Definir las responsabilidades en el sistema de gestión propuesto como donde los directivos y los encargados del comité de seguridad pueden conocer a cabalidad sus funciones y responsabilidades.	Efectuar un proceso para medir los ruidos como la iluminación y las diferentes vibraciones que puedan causar estrés a los colaboradores y puedan ser evaluados por medio de la identificación de Los criterios de riesgos. riesgos.	Diseñar y estructurar adecuadamente el programa de comunicación interna y externa por medio de normas preventivas y correctivas para su adecuada actuación y desarrollo.	Estructurar planes de mantenimiento.
	Contratación de personal técnico calificado, para el asesoramiento en	Procedimientos estandarizados para la evaluación y control de los	Establecer un programa de capacitación de acuerdo a los riesgos del puesto de	Elaboración del plan de emergencia

	seguridad y salud ocupacional.	riesgos.	trabajo y de la municipalidad.	
--	--------------------------------	----------	--------------------------------	--

1.4. Índices de Control

La Municipalidad Provincial de Contumazá, planteará indicadores de control y monitoreo en tres jerarquías de gestión para su correcto seguimiento y con ello poder analizar el cumplimiento de sus tareas.

Siendo prioritario la proactividad y cuya relación contenga estadística inferencial estableciendo como base lo siguiente:

- Analizar los riesgos de las actividades
- Exploración planificada de acciones subordinarias.
- Debates periódicos en temas de seguridad
- Verificación de prestaciones de servicio estandarizado y auditable.
- Llevar el control de las incidencias y accidentes.
- Efectuar entrenamiento de seguridad al personal.

Los indicadores de verificación se implantarán cuando se condicione y coloque en ejecución por lo menos un periodo en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Municipio Provincial de Contumazá.

1.5. Implementación del plan

Todo comienza con un entrenamiento antes de implementar el Plan de Seguridad y Salud, a los colaboradores de la entidad municipal de Contumazá en el grado de operatividad que otorgará la jurisdicción sobre el que ejecutar, como ejecutar, y para qué ejecutar la implementación del plan.

- Entrenamiento para poner en marcha el plan (Qué ejecutar).
- Encaminar para poner en práctica el plan (Cómo ejecutar).
- Adaptar los procesos (Para qué ejecutar), proceso administrativo, técnico y de recurso humano.
- Realización de actividades.
- Padrón de información: Por medio de la técnica de vigilancia de la

salubridad de los colaboradores ejecutado.

En el municipio provincial de Contumazá, luego de otorgarles un entrenamiento previo de la implantación, se debe encaminar a los colaboradores sobre el desenvolvimiento del plan (delegación de seguridad y dirigente operativo), por medio de procesos laborales en cada sector, teniendo en consideración equipos, maquinarias, herramientas y un entorno laboral con el objeto de la identificación de acciones sobre riesgos en diversas fases laborales y luego de ello se le asigna la aplicación de dichos procesos al personal a cargo.

Cuando se ejecutan dichas acciones se considera una proporción precavida y salvaguarda. De este modo se tiene que inscribir y acreditar las tareas del plan en formato específico, de este modo estará a su capacidad de la superioridad idónea.

1.6. Evaluación y Seguimiento.

1.6.1. Verificación.

Se corrobora la ejecución de los indicadores de verificación del plan, relativamente en la dirección administrativa, técnicas, recurso humano y procesos funcionales específicos.

Las intervenciones superficiales e inferiores serán contabilizadas, concediendo una relevancia en los recursos que al resultado.

Se comprueba el concretar el correcto cumplimiento de jerarquía cualitativo y cuantitativo.

Al implementarse y ejecutarlo el Sistema de Gestión procederá a comprobar en la entidad municipal de Contumazá, el correcto cumplimiento en la dirección administrativa, técnica y de recurso humano orientado hacia indicadores de verificación que establecen una correcta organización.

- a. Examinar los riesgos de actividades.
- b. Exploración planificada de acciones subestándar.
- c. Conversación constante sobre seguridad.
- d. Disposición de prestaciones estándares y auditables.
- e. Verificación de accidentes e incidentes.
- f. Adiestramientos en seguridad.

1.6.2. Control administrativo.

Se fundamentan por medio de variantes de proyección y reestructuración de verificación para su rectificación.

En la entidad municipal de Contumazá, luego de implementar y verificar la infracción de diversos aspectos se tendrá que proceder a la reprogramación en el sistema de gestión para su enmienda.

1.6.3. Revisión gerencial

En este aspecto interviene la autoridad suprema (alcalde), que tiene la obligación de verificar el SGSS para asegurar su validez, efectivo y eficaz.

Se otorga a la autoridad, todo el informe oportuno en el que incluyen desde dictámenes, inspección operativa, auditoría, entre otros; formando parte de la verificación de la alta gerencia.

1.6.4. Mejoramiento continuo

Perfeccionamiento continuo sobre la estructura en Seguridad y salud por medio del perfeccionamiento cualitativamente y cuantitativamente de esquemas de gestión, expertos y habilidad humana. Dicha estructura contabilizada confiere una objetividad de la mejora.

El recurso humano competente del Municipio Provincial de Contumazá tendrá que comprobar el terminado de indicadores de dirección, eliminando o monitoreando los factores, de los contratiempos intrínsecos y agregados que limitan el progreso de finalidades en búsqueda de la optimización constante.

CAPITULO II. GESTIÓN TÉCNICA

Es aquel procedimiento normativo, herramientas y métodos regulatorios que le permiten identificar, comprender, medir y evaluar los riesgos laborales; asimismo, ayuda al planteamiento de acciones correctivas para prevenir y evitar las pérdidas de materiales y recursos de la organización, debido a la ausencia de una inadecuado desempeño y medidas de control que mejore la salud dentro de la empresa.

Objetivo: Prevenir y controlar las fallas en la organización.

Por tanto, se planteó el siguiente proceso de la gestión técnica:

- Integrar los niveles ecológico y biológico.
- Planteamiento de proceso productivo de la empresa
- Definir factores de riesgo organizacionales
- Elaborar un plan de trabajo
- Propuesta de instalaciones auxiliares y complementaria de la empresa.

2.1. Identificación de los factores de riesgo

La determinación de los factores de riesgo se realizará de acuerdo con los procedimientos aceptados por la normal a nivel nacional. Por tanto, para la fomentar la participación de los colaboradores se requiere el compromiso activo.

Es por ello, en la primera etapa, se basa en reconocer los principales riesgos existentes en el Municipio de Contumazá. Para ello se requirió los siguientes elementos:

- Encuesta
- Análisis de procesos
- Materiales
- Proveedores
- Procesos
- Usuarios.

2.1.1. Identificación Objetiva

Pertenece al diagnóstico, determinación y definición de los factores de riesgo municipales en su respectivo contexto.

2.1.2. Identificación Cualitativa

Se aplicó diversas técnicas estandarizadas para facilitar la identificación de riesgos, que incluyen:

Figura 14

Técnicas estandarizadas de riesgos.



Fuente: elaboración propia.

2.1.3. Identificación Cuantitativa

Se emplearán diferentes metodologías para poder identificar los diferentes fallos de forma estandarizada de la cual se destaca a los siguientes: realizar un árbol de fallas, desarrollar un árbol de efectos, realizar un adecuado proceso del análisis de fiabilidad humana, diseñar un mapa de riesgos y entre otras metodologías.

2.1.4. Identificación Subjetiva

Consiste en detallar la situación actual que tiene la Municipalidad; así como, la identificación de cuáles eventos, o posibles problemas de la institución:

a) Observación.

La observación, es una herramienta que permite identificar los riesgos existentes en la Municipalidad de Contumazá, y esto se realizará a través del método triple criterio P.G.V, que facilita la descripción y detalle de la situación actual de manera cualitativa. En este proceso se reconocerá cuáles son las principales áreas de la institución, seguido de la identificación de los procesos y actividades claves para el oportuno desempeño de los colaboradores.

2.2. Medición de los factores de riesgo

El método empleado por la Municipalidad de Contumazá, es de suma importancia para evitar la materialización de riesgos, en la que se realizó las siguientes actividades:

El método de medición utilizado por la Municipalidad Provincial de Contumazá debe ser válido por el especialista responsable.

El dispositivo utilizado para la medición requiere un certificado de calibración.

Las mediciones se realizan después de que se haya establecido técnicamente la estrategia de muestreo.

La persona responsable de la medición de los riesgos debe estar certificado y contar con una previa experiencia.

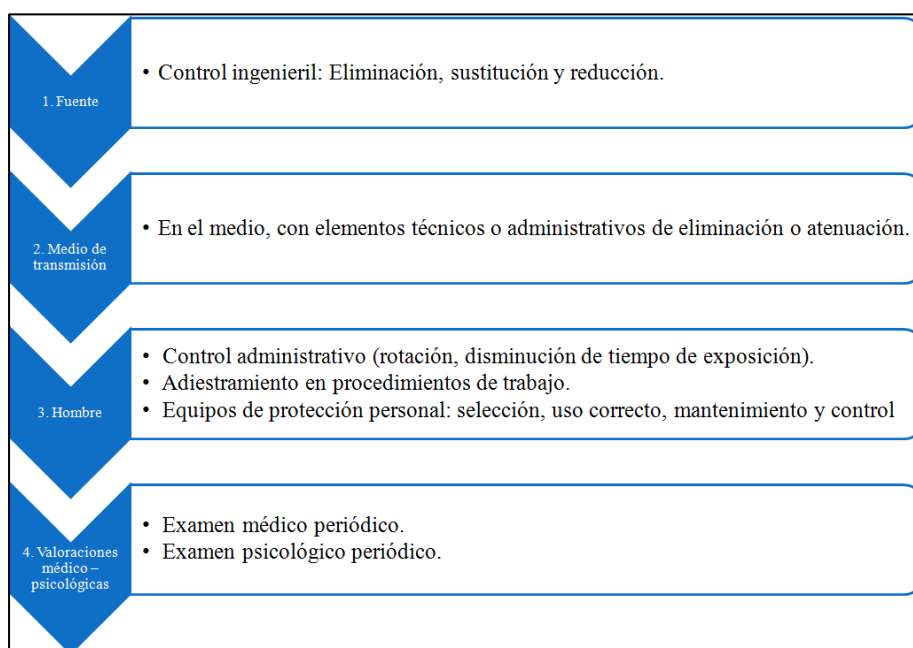
2.3. Control de los factores de riesgo

En la Municipalidad Provincial de Contumazá la gestión de factores de riesgo debe incluirse el control de los mismo, en la fase de diseño. Si esto no es posible, haga lo siguiente: Destacar la fuente, desarrollar el medio de transmisión, las acciones que desempeña el hombre y efectuar la valoración médico – psicológica.

Para el oportuno control de riesgos, se deberá realizar una adecuada evaluación de los mismo para el planteamiento de posibles acciones que permita hacer frente ante el contexto que se presente.

Figura 15

Control de los factores de riesgo.



Fuente: elaboración propia.

2.4. Vigilancia de los factores de riesgo

Para monitorear los factores de riesgo del gobierno local de Contumazá, es necesario establecer un programa ambiental y de biológico que permita evitar la exposición ante posibles riesgos de los colaboradores. La frecuencia de las actividades asociadas dependerá del grado y la naturaleza del riesgo.

El seguimiento de la salud se realiza con respeto al derecho a la privacidad y confidencialidad de la información sobre su estado de salud, para realizar un mayor nivel de confianza. Por tanto, se realizará una vigilancia a aquellos colaboradores que se encuentran vulnerados, entre ellos las embarazadas, así como, a personas mayores de edad u colaboradores temporales.

CAPITULO III. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano, permitirá mejorar las habilidades y capacidades que ayudará a promover el conocimiento, para facilitar el adecuado desarrollo de sus funciones, teniendo como propósito potenciar las capacidades y destrezas, con la finalidad de poder minimizar los riesgos laborales. Por tanto, se planteó las siguientes actividades:

3.1. Selección del personal

La selección del personal, es un proceso que permite reconocer si los colaboradores cuentan con los conocimientos, habilidades y destrezas, que permita desarrollar las capacidades y competencias necesarias. Se recomienda, emplear diversos mecanismos para la selección oportuna del personal, para ello, se debe considerar la ubicación del personal de acuerdo a su perfil, con la finalidad de poder desempeñarse de manera oportuna. Cabe señalar, que la reubicación por motivos de salud y seguridad se realizarán con el consentimiento del empleado.

En la selección del personal se debe tener en cuenta, los siguientes componentes:

- a) **Aptitudes:** son aquellos conocimientos necesarios sobre las funciones asignadas.
- b) **Actitudes:** son aquellas acciones que permite facilitar el cumplimiento de las tareas programadas.
- c) **Experiencia:** son las destrezas que las personas poseen en base a las lesiones aprendidas durante trabajos previos relacionadas con el puesto asignado.
- d) **Examen médico y psicológicos:** es aquella prueba que permitirá determinar si el colaborador cuenta con las facultades necesarias para poder afrontar las diversas situaciones.

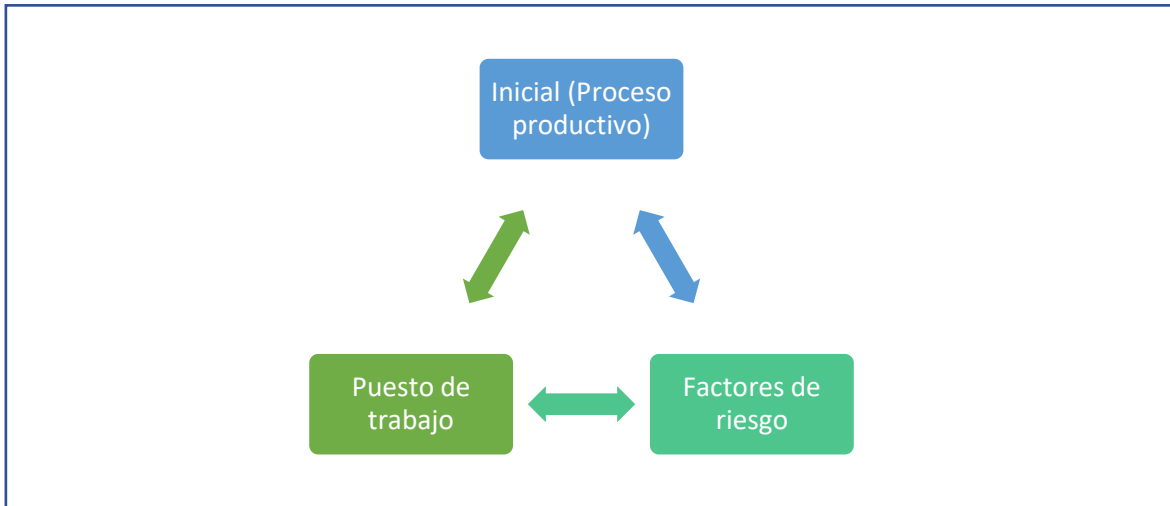
La Municipalidad de Contumazá, debe tener en cuenta los factores de riesgo a los que están expuestos los empleados al elegir personal, y reconocer que, si cuentan con la habilidad, actitud, conocimiento, experiencia, evaluación médica del solicitante, con la finalidad de seleccionar a la persona adecuada para obtener el trabajo.

Reconocer que el talento humano es el eje más importante de toda institución, ya que es el punto de partida para mejorar la calidad de la organización.

3.2. Información.

Figura 16

Información interna – externa.



Fuente: Elaboración propia.

3.2.1. Información inicial

A través de la inducción, se brindará la información necesaria para un adecuado desarrollo de los procesos productivos y de gestión que permitirá atender de manera idónea a los usuarios, sobre todo evitando la presencia de posibles falencias y margen de error.

3.2.2. Factores de Riesgo

Es el conjunto de elementos que pueden provocar accidentes, exposición a enfermedades, daños materiales e impacto medioambientales, afectando directamente a un entorno.

3.2.3. Puesto de trabajo

A través de información periódica obtenida, se realizará la asignación de las siguientes tareas:

- a) En la Municipalidad de Contumazá necesita, se debe contar con un adecuado sistema de evaluación interna y externo que permitan tener en cuenta las responsabilidades de salud y seguridad de cada empleado.
- b) Cabe señalar, que los colaboradores, deben conocer cuáles son los procesos y actividades que generen exposiciones a un alto nivel de riesgo, para que toman acciones preventivas, esto se realiza para todo el personal en general.

3.3. Comunicación

La comunicación busca mantener el correcto flujo de información constante entre

colaborador y jefe, porque permitirá mejorar la relación y vínculos organizacionales; es por ello, de suma importancia la aplicación de técnicas y medios posibles, que faciliten el control de las funciones.

3.3.1. Comunicación interna

La comunicación interna, es una herramienta de suma importancia para que las diversas áreas de la municipalidad puedan estar conectadas, y sobre todo compartan información actual, y evitar margen de error.

3.3.2. Comunicación externa

Es de gran responsabilidad que el alcalde, deba plantear mecanismo que permitan a los colaboradores, mediante la aplicación de políticas y procedimiento de control, facilite el conocimiento a todos los colaboradores, y planifiquen su ejecución con la finalidad de implementar un sistema de comunicación vertical para reconocer con facilidad las deficiencias.

La Municipalidad Provincial de Contumazá deberá recibir, documentar y establecer procedimientos para promover una adecuada comunicación internas y externa, siendo de gran relevancia conocer el pensamiento de empleado y trabajador sobre los aspectos de seguridad laboral.

3.4. Capacitación sistemática y práctica

La municipalidad debe tener por prioridad capacitar a sus colaboradores, sobre diversos aspectos que promuevan una adecuada salud y seguridad durante el desarrollo de sus funciones, siendo dirigidos a todos los niveles de organización y contenido en función de los factores de riesgo en cada nivel, para ello, la formación requiere un proceso lógico y progresivo, que ayude a desarrollar las prácticas adecuadas para realización de una tarea oportuna.

El empleador (alcalde) debe establecer los requisitos de habilidades necesarios, entre ellos, todos los aspectos de las obligaciones y responsabilidades de salud y seguridad.

La capacitación al incrementarse se basará en el siguiente ciclo: como primera instancia se planteará conocer las necesidades de la institución, posteriormente se identificarán y planteará un plan de acción donde se plantearán los objetivos y cronogramas de las actividades, luego se elaborarán estas actividades mediante el desarrollo de la capacitación, y se analizará si la capacitación planteada fue eficaz y eficiente.

Por tanto, se planificará un plan de capacitaciones donde informe a todo el personal sobre las actividades, y tareas que se debe ejecutar, entre los principales beneficios del plan de capacitación se muestran ser siguientes:

Figura 17.

Principales beneficios del plan de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.



Fuente: elaboración propia.

3.5. Adiestramiento

Consiste, en la realización de simulaciones de práctica donde el colaborador realice ejercicios necesarios para mejorar el desarrollo de la tarea correctamente. Por tanto, el programa de capacitación de la Municipalidad de Contumazá deberá efectuar actividades que simulen la presencia de riesgos, o actividades de brigadistas, que mejoren la capacidad respuesta ante posibles eventos. Por tanto, se menciona las siguientes actividades:

- a. Se identificarán cada una de las necesidades del adiestramiento.
- b. Se definirán cada uno de los planes coman los objetivos y se plantea un cronograma para el adiestramiento.
- c. Se desarrollarán las actividades planteadas en el cronograma.
- d. Se efectuará una evaluación para denotar la eficiencia y eficacia.

CAPITULO IV. PROCESOS OPERATIVOS RELEVANTES

4.1. Vigilancia de la salud de los trabajadores

La vigilancia, es la realización de evaluaciones periódicas, individuales y colectivas de cada uno de los servidores públicos de la Municipalidad de Contumazá, teniendo en consideración el tipo y grado de factores de riesgo. Siendo de suma importancia identificar el grupo vulnerable: mujeres embarazadas, discapacitados, adolescentes, ancianos. Un grupo con una sensibilidad especial.

Objetivos individuales:

- Identificar las alteraciones de la salud.
- Reconocer personal con mayor susceptibilidad.

Objetivos colectivos:

- Reconocer el estado de salud de los colaboradores.
- Analizar la evaluación ambiental
- Definir la eficacia del plan de prevención.
- Aportar datos para el conocimiento técnico.
- Elaborar planes de educación sanitaria.

Técnicas de Vigilancia Médica:

- Realizar un control biológico.
- Reconocer nivel de salud de los colaboradores.

La valoración individual deberá incluir:

- Para que se desarrollen adecuada para la valoración, se deberá realizar un examen médico de forma periódica, al momento del reingreso y de la relación laboral con el propósito de que se puedan reconocer los diferentes criterios de riesgos, esto también podrá identificarse y plasmarse dentro del historial clínico médico, adicionado a ello se realizará un examen físico y se plantearán las diferentes pruebas de Laboratorios tanto general como específica.
- Por lo tanto, se debe considerar la calificación y valoración que se establece en el instituto de seguridad e higiene del trabajo como lo que permitirá que se reconozca Cuáles son los riesgos que pueden exponer al servidor público, y esto serán registrados permitiendo que se conozcan los efectos adversos que podría atender contra la salud del trabajador.

4.1.1. Seguimiento de la Vigilancia

En lo que concierne al seguimiento de la vigilancia está consiste en que se realice una

evaluación continua de los diferentes criterios de riesgos que pueden afectar al trabajador o a los cuales se encuentran expuestos los colaboradores de la municipalidad con el propósito de que se puedan Identificar y plasmar las medidas preventivas y de control para que se pueda evitar sus efectos de manera oportuna.

- **Ambiental**

Se consideró los siguientes factores ambientales:

- **Biológica Médica psicológica**

El presente seguimiento médico, permitirá evitar las diversas consecuencias físicas y mentales de los colaboradores.

4.2. Investigación de accidentes – incidentes y enfermedades ocupacionales

Todos los accidentes que conduzcan a un rendimiento deficiente serán investigados en el futuro de acuerdo con las normativas nacionales, donde la institución utilizará su propio modelo de investigación para dar su propio seguimiento. Todas las enfermedades que se presenten en la Municipalidad, serán sujeta de análisis en la cual debe identificarse con base en su respectivo historial médico y poder conocer sus causas. Cabe señalar, que, al investigar accidentes y enfermedades profesionales, siendo necesario conocer el grado de discapacidad, para dar un adecuado seguimiento.

Durante la investigación del accidente, se debe identificar qué es lo que causó el accidente, los factores de los trabajadores, la responsabilidad del nivel administrativo, reconocer las pérdidas económicas, los daños materiales, y el impacto sobre el medio ambiente.

Cabe señalar, que los accidentes de trabajo, son aquellos eventos que limitan o restringen el adecuado desarrollo de las labores.

4.2.1. Investigación de accidentes

La investigación de accidentes es un método de prevención que puede ser utilizada por la Municipalidad provincial de Contumazá, indicando que es el responsable que debe analizar los accidentes ocurridos y reconocer las causas que ocasionan el accidente. Según la Normativa se considera un accidente laboral a:

- Aquel evento que se realiza dentro de las instalaciones de la empresa, o a consecuencia de él.

- Aquel daño u incidente que se produce durante el desarrollo de sus funciones.
- Es aquel evento que se produce producto del desempeño de las actividades asignadas,

Cabe mencionar, que al investigar cuales son los eventos presentados se podrá evitar la generación accidentes reincidentes.

El propósito de la investigación es descubrir las causas que provocaron el accidente para eliminarlas. Por ende, se afirma que los accidentes pueden ocasionarse por:

Factores personales, como se señalan a continuación:

- Débil habilidad física
- Inadecuado manejo de la capacidad mental
- Ausencia de conocimiento
- Débil motivación laboral

Factores de trabajo

- Débil liderazgo organizacional
- Inadecuada gestión de adquisiciones
- Inoportuno mantenimiento
- Inoportuno equipamiento y herramientas

La investigación de accidentes, es aquel método que permitirá a la organización reconocer cuales fueron las causas que generaron un accidente, teniendo por propósito obtener información clave y precisa, teniendo por finalidad:

- Prevenir los futuros accidentes.
- Identificar nuevos peligros
- Proponer medidas correctivas

La investigación de un accidente trata de contestar a las siguientes preguntas:

- ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cuándo ocurrió?, ¿Cómo ocurrió?, ¿Por qué ocurrió?

Si no se puede conocer el flujo del evento y la causa de la motivación, para obtener la respuesta, no se podrá adoptar medidas preventivas para evitar que ocurra en el futuro.

Al efectuarse un accidente, se puede conocer cuáles son las causas más directas que lo

ocasionan, indicando que esta práctica debe evitarse, con la finalidad profundizar a conocer cuál es la causa raíz, esto dará pase a la eliminación de la misma causa de múltiples accidentes.

4.1.1.1. Metodología de actuación

Para la aplicación de una investigación de accidente, se debe plantear una metodología de trabajo en la que se hayan definido los procedimientos y tareas, mencionando tener las siguientes fases:

- 4.1.1.1.1. Recojo de información.
- 4.1.1.1.2. Agrupación de datos obtenidos.
- 4.1.1.1.3. Definición de las causas.
- 4.1.1.1.4. Identificar de las causas raíz.
- 4.1.1.1.5. Conclusiones y planteamiento de propuesta

4.3. Inspecciones y Auditorías

Estas inspecciones, se deben realizar de manera constante por los responsables de la Municipalidad de Contumazá, es cuando el auditor debe contar con todas las capacidades necesarias para asegurar el éxito del procedimiento. La verificación, tiene como propósito:

- 1. Validar que el proceso cumpla con las normativas
- 2. Detectar e identificar no conformidades.
- 3. Realizar correctivos.
- 4. Gestionar el cumplimiento de las actividades

4.3.1. Inspecciones de Seguridad

Las inspecciones de seguridad, es de seguridad, es un método analítico que permite verificar cuales son los factores materiales y humanos, la cual consiste en la realización de una observación directa sobre la utilización de los equipos y procesos de producción para identificar los peligros existentes, evaluar los riesgos y sugerir las precauciones más adecuadas para mantener los riesgos dentro de los límites aceptables.

Las inspecciones de seguridad, no evitan la realización de los riesgos, pero si a través del recojo de información clave se puede proponer medidas preventivas, y reducir el impacto en la organización. Reconociendo que las inspecciones de seguridad es un medio que permite reducir la materialización de los riesgos laborables.

4.3.2. Inspecciones Planeadas

- Análisis situacional
- Definición de puntos críticos
- Responsable de las inspecciones
- Listas de verificación
- Plan de trabajo de la inspección
- Generación de informe
- Ejecución del programa

4.3.3. Inspecciones generales o de partes críticas

- Buscar lo no evidente
- Descripción y ubicación detallada
- Identificación de situaciones peligrosas
- Clasificar los peligros
- Definición de causas básicas
- Elaboración de informes

4.3.4. Auditorías

En el desarrollo de las auditorías este se caracteriza por ser un sistema técnico en el cual se podrá verificar si los planes de gestión implementados están cumpliéndose, de igual forma la auditoría permite evaluar adecuadamente el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y establecer si los procesos de gestión dentro de la entidad se vienen cumpliendo y si se están alcanzando correctamente las metas planteadas dentro de la organización.

La municipalidad provincial de Contumazá presenta la necesidad de que se establezcan y se plantean y diseño en programas de auditoría donde se plasmen los procedimientos adecuados para identificar si el sistema de gestión planteado está funcionando correctamente y Para ello se deben de tomar en cuenta a los siguientes propósitos::

1. Evaluar continuamente el cumplimiento de los objetivos

2. hacer un seguimiento y revisar previamente los resultados que arrojaron las auditorías previas.
3. Efectuar un análisis a la información obtenida por medio de las auditorías.

4.4. Programas de Mantenimiento

La realización de un programa de mantenimiento, es un sistema que permite que a través de herramientas poder mejorar el nivel productividad en la institución, debido que las actividades planificadas están dirigidas a prevenir la presencia de riesgos.

Teniendo por objetivo, asegurar la continuidad del desarrollo de las funciones; así como, el uso adecuado de las herramientas y máquinas a un costo adecuado.

Por tanto, la realización del mantenimiento está vinculada a la prevención de riesgos en una organización, donde se tiene como objetivo lograr mantener el uso de las maquinarias de manera adecuada, evitando la presencia de riesgos, debido que la materialización de ellos, genera interrupciones en el desarrollo adecuado de las funciones, recomendando lo que se muestra a continuación:

1. Implementar procedimientos técnicos para para la realización de un mantenimiento preventivo.
2. Identificar los mantenimientos preventivos y predictivos.
3. Recuerde que la base para definir un programa de mantenimiento es un análisis de los peligros, y reconocimiento de la operatividad.
4. Integración de los registros de incidentes.

La Municipalidad Provincial de Contumazá conocer las deficiencias que poseen actualmente el programa de mantenimiento, por tanto, se debe tener en consideración para mecanismo de mejora para evitar la materialización de los riesgos.

4.4.1. Objetivos del Mantenimiento

Los objetivos planteados son:

- Evitar los fallos en la maquinaria y equipo.
- Reduce el margen de error
- Evite cortes innecesarios de la operatividad de las herramientas y maquinaria de apoyo.
- Evite la presencia de accidentes.
- Mantenga sus activos de producción en condiciones operativas seguras y adecuadas

- Prolongamiento de la vida útil del equipamiento y máquina.

Para la realización de un programa de mantenimiento, se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

1. Registro de equipos, agrupados por secciones.
2. Descripción de las actividades para el mantenimiento.

4.4.2. Manuales de mantenimiento

Los manuales son instrucciones de trabajo destinadas a guiar a los colaboradores, en el desarrollo oportuno de sus actividades. Por tanto, los siguientes manuales tiene por propósito lo siguiente:

1. Servir como guía al colaborador.
2. Reducir averías en el equipamiento y herramientas de apoyo del personal

4.4.3. Mantenimiento preventivo

Viene a ser un conglomerado de tareas o actividades de inspección que se programan, la finalidad es prevenir fallos o alguna avería que puedan retrasar las operaciones, manteniendo los niveles adecuados de eficiencia y eficacia de la instalación.

El mantenimiento preventivo ayuda en la detección de fallas repetitivas, reducir los tiempos muertos, incrementar el periodo de utilizar de equipos y maquinaria, disminución de costos de reparación, etc.

Este consiste en que se revisa de manera periódica y se reemplaza en diferentes piezas acorde a los horarios de función lo que coincidirá con los cortes programados cuellos de botella.

4.4.4. Mantenimiento predictivo

El mantenimiento predictivo tiene como finalidad predecir problemas relacionados a las herramientas y maquinarias que se utilizan en el proceso productivo, basándose en la identificación de las fallas de estos y en dejar de utilizar estos cuando no llegan a ser eficientes o eficaces en su función específica.

Monitoreo del total de parámetros relevantes que tiene la maquinaria por medio de técnicas ingenieriles avanzadas de diagnósticos.

4.4.5. Mantenimiento correctivo

Son aquellas actividades que se encargan de reparar la maquinaria o herramientas que presentan fallas, lo cual involucran averías de diferentes tipos como son los siguiente:

- No planificado: Desconocimiento sobre las causas de los fallos.

- Planificados: Utilizando recursos, responsables, tiempos, material, etc.

En la organización debe seguirse un monitoreo y evaluaciones regulares para el mantenimiento.

4.5. Planes de Emergencia y contingencia

Los planes de emergencia o contingencias son acciones pre establecidas que se encuentran coordinadas y organizadas para poder responder ante cualquier anomalía, emergencia o cualquier evento que ponga en peligro a los colaboradores o instalación, se utilizaran medios propios, contratado o ajenos para cumplir a cabalidad el plan de emergencia.

En la municipalidad de Contumazá el plan de emergencia debe contener distintas estrategias y acciones para dar solución a cada eventualidad que afecte la productividad general, empezando desde el mantenimiento de la instalación hasta la verificación de las condiciones.

Así pues, el municipio preparará contingencias para enfrentar potenciales emergencias que se presenten, donde, cada riesgo se medirá conforme a la planificación establecida como, por ejemplo: accidentes laborales con defunciones, incendio, explosión, fuga de gas y líquidos contaminantes tóxicos, etc.

Cada eventual emergencia estará sujeta a un plan específico, en el que la evacuación tiene real importancia porque cada simulacro constituye el indicador del nivel de preparación de la organización para estos eventos. Por lo tanto, cada plan de contingencia aplicado luego de la emergencia, tiene por finalidad la restauración de las actividades con total normalidad.

El plan de emergencias establece una serie de secuencias para cada acción a realizar para el control inicial de la emergencia que puedan producirse. Lo cual debe responder, a las incógnitas siguientes:

- ¿Qué se hará?
- ¿Cuándo se hará?
- ¿Cómo y dónde se hará?
- ¿Quién lo hará?

Tabla 15

Plan de emergencia.

<i>Emergencias</i>	<i>Acciones a realizar</i>	<i>Equipos de emergencia</i>	<i>Secuencia de acciones</i>
Conato de emergencia	Alerta	Jefe de emergencia	Operaciones a realizar
Emergencia parcial	Alarma	Jefe de intervención	Esquema de operaciones
Emergencia general	Intervención	Primera intervención	
	Apoyo	Segunda intervención	
		Alarma y evacuación	
		Primeros auxilios	

Fuente: elaboración propia.

4.5.1. Clasificación de emergencias

Dada la gravedad se clasifica de acuerdo a la dificultad existente para el control y su posible consecuencia en:

- **Conato de emergencia**

Es una emergencia que se controla de forma sencilla por los colaboradores de la entidad, área específica o sector.

- **Emergencia parcial**

Esta emergencia necesita para su control la participación del en equipo específico para solucionarlo, en general no afecta al sector colindante.

- **Emergencia general**

Es aquella emergencia que necesita la actuación de todo el equipo y medios de protección propios y medios externos para su control. Tomará acciones generalmente de evacuación total o parcial.

De acuerdo a la disposición del recurso humano el plan de acción puede clasificarse como:

- Diurno. (A turno completo y en condiciones normales de

funcionamiento)

- Nocturno.
- Festivo.
- Vacacional.

La disposición del recurso humano influye significativamente en el nivel de emergencia que se esté llevando a cabo. Dado que de ello se podría exponer que el mismo tipo de emergencia durante la jornada normal dará lugar a una emergencia parcial y por la noche su tratamiento sería diferente.

4.5.2. Acciones a realizar

Se establecen las siguientes acciones:

a) **La alerta**, cuya función es la siguiente:

- Realizar acciones sobre los equipos interiores de primera intervención.
- Informar a equipos faltantes sobre la emergencia y a la ayuda exterior.

b) **Alarma**, para evacuación de cada ocupante.

c) **Intervención**, hacia las operaciones de control para la emergencia.

d) **Apoyo**, en recepción e información al servicio de ayuda exterior.

4.5.3. Equipos de emergencia

El equipo de emergencia constituye a un conglomerado de personas capacitadas y organizadas para prevenir y actuar en caso de algún accidente fortuito en la organización.

- **Jefe de emergencia (J.E.)**

Estará a cargo del área de comunicación de la municipalidad, teniendo como función brindar información relevante al Jefe de Intervención sobre la evolución de la emergencia, el cual determinará los recursos que se enviarán a las áreas siniestradas para la ayuda hasta controlar la misma.

Es la persona que ostenta la más alta autoridad para implementar las acciones de emergencia, el cual decidirá el momento adecuado para la evacuación si fuese necesario.

- **Jefe de intervención (J.I.)**

Es aquella persona encargada de valorar el grado de la emergencia o su nivel, tiene las capacidades para sumir la dirección y coordinación de cada equipo de intervención.

Entre sus funciones se encuentran:

- a) Dirigir las operaciones para la contingencia de la emergencia representando la máxima autoridad.
- b) Debe informar al Jefe de Emergencia sobre las evoluciones que tiene la emergencia.
- c) El Jefe de Intervención contará con conocimientos suficientes en materias de seguridad sobre incendios y acciones de Autoprotección.

- **Equipo de primeros auxilios (E.P.A.)**

Este equipo contará con individuos que tengan conocimientos sobre primeros auxilios para atender a cada lesionado por la emergencia.

4.5.4. Autoridades y entidades de apoyo externo

Se debe coordinar con cada autoridad y entidad para el apoyo eficiente y eficaz para eliminar la emergencia como, por ejemplo:

Si se trata de algún organismo que interactúe con el interior de la instalación se realizará de forma directa con el jefe de emergencia.

- **Cuerpo de bomberos**

Brindará apoyo para las siguientes funciones:

- a) Desarrollo labores para el Control y extinción de incendio.
- b) Implementar labores de rescate de personas.
- c) Ayudar en acciones de salvamento de bienes.
- d) Investigar la causa y orígenes del incendio.
- e) Elaboración del reporte oficial de siniestros.

- **Policía y/o Ejército**

Apoyarán en actividades para emergencias, como:

- a) Control y accesibilidad del lugar de siniestro.
- b) Vigilancia y control de la vía aledaña al siniestro.

- c) Desactivación de artefactos potencialmente peligrosos.
- d) Controlar de orden público.
- e) Investigaciones sobre origen, motivación y responsabilidad de los hechos
- f) Reducir acciones de saqueo.

- **Defensa civil**

Tendrán como función:

- a) Rescatar personas.
- b) Salvamento de enseres.
- c) Transporte de material y equipo.
- d) Comunicación.
- e) Evacuación de áreas.

4.5.5. Plan de Evacuación

El plan de evacuación forma parte del control de emergencia, por el cual el municipio debe contar con estas acciones para dar solución a las emergencias y necesidades presentadas.

La finalidad del plan de evacuación se dirige a determinar las actividades necesarias para identificar potenciales eventos que amenacen la integridad física o material de una organización específica, se encargará de comunicar la decisión de evacuación o permanencia en las instalaciones, todo ello dependerá si se considera seguro o no la infraestructura.

- **Criterios de decisión para ordenar la evacuación**

- a) Para que se ordena una evacuación se tiene que tomar en cuenta diferentes procesos y la decisión se tomará acorde de los siguientes casos:
- b) En caso de que oxida un incendio se realizará la evaluación inicial partiendo desde el área afectada Para que posteriormente si este ambiente no ha sido controlado se sigue evacuando a las diferentes áreas vecinas y en caso el incendio siga propagándose se efectuará la evocación a toda la organización y ambientes que puedan ser afectados ajenos a la empresa.
- c) También se realizará la evacuación en caso de terrorismo esto puede desarrollarse por la posibilidad de que se explote una bomba o exista amenaza.
- d) En caso de sismo: En estas circunstancias se realizará la evacuación solo en el

momento de culminado el sismo y haber realizado la revisión del entorno correspondiente, se verifica si se presentan complicaciones a las personas por el perjuicio hacia la estructura. Se realizará la evacuación de toda la arquitectura dañada.

- **Procedimiento de evacuación**

El procedimiento común para realizar la evacuación es:

En el momento que se activa la alarma en caso que en el gobierno local se manifiesta la presencia de una situación de emergencia, la persona especialista en Evacuación realiza el comunicado al centro de control. Este se le conoce como el Jefe de Evacuación.

El Jefe de Evacuación, luego de realizar el diagnóstico de la circunstancia, y si llega a determinar la existencia de un riesgo importante para el bienestar de las personas, esta toma la determinación de realizar la evacuación y hace el anuncio a los auxiliares de evacuación dependiente de las áreas a través de los mecanismos comunes existentes en el gobierno local, esto sea ya por teléfono, alarma sonora, pito, celular o radio.

Al momento de percibir la alarma, los auxiliares de evacuación pertenecientes a cada área se encuentran en la capacidad de poder orientar la evacuación de las personas correspondientes de sus respectivas áreas conforme a la normativa predisposta por el Jefe de Evacuación.

El resto de los ocupantes del área al momento de percibir el aviso están en la obligación de interrumpir sus obligaciones, coger sus pertenencias, documentos e información clave de la organización, realizar la salida del entorno donde labora para conducirse al sitio establecido para la comenzar la evacuación, trayendo con su responsabilidad a sus visitantes si es que los hay, y dejar el ambiente por la dirección que anteriormente ha sido establecida orientados por su auxiliar de evacuación. En situación de incendio se tiene que realizar el cierre de la puerta del lugar de trabajo y asegurarlo, y en situaciones de amenaza de bomba o de explosión, realizar la acción de desplegar ventanas y puertas.

Los auxiliares de evacuación son los encargados que permitirán la verificación de que los ocupantes en su totalidad hayan realizado la evacuación del entorno y hayan logrado la llegada hacia el punto de reunión fijado y se presenten ante el

Jefe de Evacuación de la organización.

- **Rutas de evacuación y lugares de reunión**

Las vías de evacuación son aquellos mecanismos de seguridad que facilitan a los ocupantes llegar a un lugar estable.

En situaciones donde las vías de evacuación sean inservibles, recae en la responsabilidad del Jefe de Evacuación en poder realizar el desvío de los ocupantes por medio de una vía alterna.

Los puntos finales de llegada se encuentran constituidos con el objetivo de poder conservar a los ocupantes evacuados en una situación de seguridad, comprobar si llegaron a realizar la evacuación todos los ocupantes y mantenerse a la espera de lo que refiera el Jefe de Evacuación.

Se realizarán diferentes planos que contengan las rutas de evacuación y los puntos de reunión donde se destacará la señalización, la dirección y la salida por dónde tienen que dirigirse el personal para una correcta evacuación.

Referente a la salida se destaca que deben estar previamente señalizadas, bajo los lemas “Salidas emergencia” o “salida” en lugares visibles y recurrentes

En lo que respecta a la dirección, se determinarán vías que faciliten la dirección a proseguir en situaciones de evacuación hasta un punto externo teniendo en referencia que siendo en el caso de encontrarse en cualquier punto ocupable tiene que encontrarse de una manera visible alguna señal de “Salida”. Caso contrario, se tiene que visualizar alguna señal de dirección.

En el caso donde se encuentren en un punto con la eventualidad de que las personas evacuadas puedan ser dirigidas por medio de una dirección errónea, entonces se realizará la señalización de una dirección adecuada.

En lugares para más de 100 personas con salidas a pasillos, se determinará la señalización de estas vías en los pasillos, frente a la salida correspondiente.

Se colocarán a una altura comprendida entre 2 m y 2,50 m

Sin salida, en la situación de que una de las puertas induzca al error en una

circunstancia de evacuación, se tiene que precisar una vía que indique “Sin Salida” o una inscripción manifestando la acción o el sitio a donde se ingresa por ella (aseos, lavandería, oficinas, etc.)

Señales iluminadas, estas señales de evacuación tienen que mostrarse siempre visibles, aun cuando se manifieste un problema de electricidad. La visibilidad se llevará a cabo con el hecho de contar con vías de alumbrado de emergencia o también estableciendo señalizaciones con auto iluminación.

Las vías de evacuación y los lugares de reunión se deben encontrar señalados para que de esta manera permita su visualización y que los ocupantes puedan recordar para que de esta manera se conlleve a una eficaz y rápida evacuación en el momento oportuno.

- **Recomendaciones generales**

En el momento de la evacuación, a través de la alarma y previo a la orden, se tiene que realizar la acción de desconexión de los equipos, maquinas, etc.

En la situación presente de evacuación, se encuentra prohibido que ningún ocupante pueda gritar o hablar, ninguna otra situación, con el objetivo que se pueda realizar la acción de caminar con rapidez, sin correr y poder direccionarse hacia el lugar establecido o a lo que los especialistas hayan determinado.

Las acciones por medio de los jefes tienen que estar desarrolladas sin la necesidad de gritar y con una voz audible.

Si en el momento que la alarma se active y algunos ocupantes se encuentren en otro ambiente, deberán realizar la acción de agruparse y continuar con las instrucciones correspondientes.

Los ocupantes que hayan realizado la evacuación de un área o sector, no deberán volver por ningún motivo en específico. Estas acciones deben ser impedidas por el jefe y sus auxiliares.

Ningún ocupante que no tenga alguna responsabilidad en las acciones de evacuación deberá realizar alguna intervención. Se preside únicamente a seguir las indicaciones.

El jefe de evacuación es la voz autorizada para poder indicar si se puede regresar o no a las labores correspondientes.

4.5.6. Simulacros

En su totalidad, los empleados del gobierno local deberán participar al menos en un simulacro al año.

Estos simulacros se realizan su planificación anticipadamente, teniendo en cuenta los criterios a desarrollar, los procesos a emplear en el simulacro, los tiempos establecidos y un conjunto de indicadores que facilitarán la medición hacia la respuesta de los ocupantes y la organización ante una posible situación en potencia de perturbar el normal desarrollo de las actividades en la organización.

En lo referente a los objetivos de la Realización de los Simulacros

- Qué se compruebe una rápida respuesta que presentan los trabajadores de una organización respecto al flujo de información y práctica.
- Qué se logró comprobar si los colaboradores utilizan adecuadamente las señales de alarma los espacios de evacuación y los puntos que son señalizados para la reunión.
- Lograr comprobar si los equipos emergencia están funcionando adecuadamente frente a las actividades programadas
- Identificar los tiempos de evacuación que presentan los colaboradores en una organización.
- Identificar los tiempos de llegada respecto al servicio de ayuda externa.
- Realizar una comprobación del funcionamiento de los equipos que serán usados para el proceso de evacuación o de los instrumentos usados para hacer frente al fuego.

Consideraciones previas que se tienen que tomar en cuenta para realizar un simulacro

- Con respecto a las consideraciones previas se tiene que tomar en cuenta que los simulacros tienen que llevarse a cabo con la participación de todos los colaboradores de la organización.
- Un caso solo se tratase de un área se tiene que tomar en consideración un plan de emergencia para esa respectiva área separado del plan general de emergencia.

- Contar con el apoyo de la ayuda exterior que será necesaria para la colaboración en el proceso del simulacro destacando así a los policías como bomberos y personal de defensa civil entre otras instituciones.
- También se puede considerar la participación de personas visitantes.
- Se tiene que informar a las instituciones de los gobiernos tanto locales como regionales respecto al desarrollo del simulacro.
- Se tiene que tomar en cuenta que al desarrollar un simulacro puede en alguna de la situación general una emergencia real que deberá ser atendida de manera rápida.

Para el proceso de planificación del simulacro se tiene que tomar en cuenta las siguientes magnitudes:

- Se puede realizar un proceso de evacuación en el área, una vez al año.
- Si se tratase de un proceso de ocasión de toda la organización también puede ser realizada una vez al año.
- En caso el proceso de evacuación sea realizada en todo un sector está puede efectuarse una vez cada 5 años.

En lo que concierne a los aspectos a evaluar en el proceso de un simulacro éstas tienen que ser calificadas acordé al análisis FODA.

Mientras que en lo referente al escenario este establecerá la situación simulada real en lo posible y que sea creíble y colaborativa para que las actividades desarrolladas puedan grabarse en el conocimiento de los colaboradores y puedan en un sismo real actuar de forma adecuada y responsable.

4.5.7. Plan de autoprotección

Es importante la referencia sobre la asignación de recursos como lo es la instalación de sistemas de actuación ante la probabilidad de que se manifieste una emergencia, determinándose una planificación oportuna que facilite la respuesta ante esta eventualidad de una manera rápida y eficaz.

En la mayoría de veces se efectúa la inclusión de protecciones e instalaciones de seguridad ante cualquier eventualidad de incidencia, no obstante estas acciones no son el único elemento importante para llegar al grado de seguridad establecido, ya que el factor humano es de gran relevancia en estos casos, ya siendo en la

previsión de los riesgos ante una situación de emergencia, porque siendo el caso de una manifestación errónea de las personas conllevará a la deficiencia en los mecanismos de seguridad. Para esto, es relevante consolidar una acción perfecta de los ocupantes, por medio de una formación adecuada que le ayude a realizar sus actividades conforme al plan de evacuación correspondiente.

Se destaca que el plan de autoprotección se encuentra conformado por cuatro documentos, los mismos que se destacan por contar con las siguientes características:

Documento N° 1: Evaluación del riesgo, se expone y estima las situaciones de peligro de la entidad respecto a los medios aptos.

Documento N° 2: Medios de protección, respecto a medios tangibles y humanos útiles que precisan corregir entorno a equipos, funcionalidades u otro aspecto que sea de interés garantizando prevenir peligros y control inicialmente respecto a incidentes que se susciten.

Documento N° 3: Plan de emergencia, se estipula por medio de situaciones hipotéticas de siniestros y planes de acción para cada uno de ellos, además se considera el entorno de uso y mantenimiento del entorno.

Documento N° 4: Implantación, se refiere a la exposición en general del plan, su ejecución específica de consideración a los colaboradores incorporados, realizar simulaciones, y revisión constante para que se actualice progresivamente.

Es por ello, que el plan de emergencia de la entidad municipal de Contumazá, debe pertenecer al plan de autoprotección general que se procede a la ejecución en la entidad edil, pues antes de ello se tiende a realizar una evaluación de peligros, teniendo en consideración que medio de protección se debe establecer, el plan de emergencia y por último la realización de un plan de auto resguardo que aporten a complementar un entorno precavido en la entidad pública.

CAPITULO V. CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA

- a) Se manifiesta recalcar que, en las situaciones de incendio, explosiones, etc. Traen consigo pérdidas humanas y daños materiales en gran magnitud. Es por esto que es importante prevenir las posibles circunstancias de emergencia para que de esta manera se permita reaccionar con rapidez, sin acciones improvisadas, reduciendo los efectos humanos y económicos posibles en relación a los accidentes.
- b) Se precisará la conformación lo más antes posible del comité de Seguridad y Salud en la Municipalidad Provincial de Contumazá, para que se permita realizar el trabajo conjunto con el alcalde, gerencias, empleados y trabajadores con el objetivo de la poner en marcha el sistema de gestión de seguridad y salud planteado en función al modelo Contumazá.
- c) Para la implementación del plan anteriormente mencionado, se debe determinar la capacitación oportuna de todo el personal administrativo y operativo del gobierno local en relación a la seguridad y salud, a través de especialistas calificados y aprobados por CONSSAT (Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo) y por los directivos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
- d) Es importante mantener un seguimiento consecuente de la puesta en marcha del plan de Seguridad y Salud, adaptándose e innovándose periódicamente conforme a las obligaciones y requisitos venideros de la municipalidad.
- e) Con una ejecución adecuada del plan de Seguridad y Salud, se precisa incrementar la satisfacción y beneficio de los trabajadores públicos, permitiéndoles la seguridad oportuna a sus actividades de gestión, por medio de una de un plan de seguridad que tenga por objetivo la previsión de accidentes y enfermedades profesionales, incrementando el desenvolvimiento sindical y reduciendo las horas laborales que se han perdido por tal eventualidad.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

En el análisis del diagnóstico de la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, se obtuvo que el nivel predominante fue bajo, representado por el 57% de los servidores públicos, mientras que el 25% de los presentó una percepción de nivel medio y el 18% un nivel alto. De igual manera, respecto a la dimensión nivel de Cultura de prevención sí identificó el 63% de los colaboradores poseen un nivel bajo, asimismo, concerniente a la dimensión nivel de las etapas de seguridad y salud en el trabajo se destacó un nivel bajo representado por el 52%.

En lo concerniente a nivel redacción se puede identificar que el 45% de los colaboradores presentaron un nivel de desempeño bajo, por el contrario, el 35% destacó nivel medio y el 20% un nivel alto. En el análisis realizado a sus dimensiones se identificó un nivel medio (47%) para la dimensión capacidad cognitiva, en la dimensión capacidad afectiva el 56% presentó un nivel bajo, referente a la dimensión capacidad psicomotora el 47% enfatizó un nivel medio, por último, en la dimensión motivación profesional se obtuvo un nivel bajo representado por el 62% de los colaboradores.

Respecto a los resultados que fueron obtenidos dentro del estudio se realizó el diseño de una propuesta de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo enfocado en la mejora del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá, en el que se plantearon criterios a tomar en cuenta para prevenir y controlar los componentes de gestión administrativa, técnica, talento humano y procesos operativos relevantes, para que en su implementación se obtengan resultados enfocados en los objetivos institucionales y mediante las auditorías se pueda realizar una adecuada verificación específica y cuantificada. Asimismo, la propuesta se alineó al desempeño laboral de los servidores públicos mediante el planteamiento de estrategias de gestión.

4.2. Recomendaciones

Al funcionario del área de planificación y presupuesto del Municipio de la provincia de Contumazá, se sugiere un cronograma de instrucción en debates informativos enfocados en la mejora del desempeño laboral, debido a eso, aportará a que los trabajadores mejoren su rendimiento y capacidad al cumplir con las tareas que representa su cargo ejecutar.

Al magistrado del Municipio de la Provincia de Contumazá, se le sugiere que por medio de su equipo laboral poner en marcha instrumentos de verificación al sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde lo plasmado se articule con la Ley de procedimientos municipales y la Ley N° 29783 de Seguridad en el Trabajo (SST) con el objetivo colaboradores de considerar notables variaciones con la ejecución de las tácticas implementadas en las áreas del municipio.

Al funcionario de la Unidad de Recursos Humanos del Municipio Provincial de Contumazá que verifique regularmente el nivel de rendimiento de sus empleados, permitiendo tener conocimiento de las insuficiencias e impedimentos que su equipo de trabajo enfrenta, por ello, se puede plasmar soluciones alternas para concretar tácticas ante la problemática actual influenciando de forma positiva la efectividad del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Se sugiere aplicar la propuesta plasmada que brindará un modelo de Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo basada en el proceso administrativo para planificación, organización, dirección y control, rectificado a optimizar el rendimiento ocupacional de los empleados.

REFERENCIAS

- Alles, M. (2017). *Desempeño por competencias: estrategia, evaluación de personal, de desarrollo 360°* (Tercera ed.). Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Granica. ISBN: 978-950-641-932-5.
- Álvarez, B., Alfonso, D., & Indacochea, B. (2018). El desempeño laboral: un problema social de la ciencia. *Dialnet*, 9(2), 147-158. doi:<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6596591.pdf>
- Belmont. (1979). *Principios y guías éticas a la protección de los sujetos humanos en la investigación*. (P. d. Barcelona, Ed.) Barcelona: Publicaciones de la universidad de Barcelona.
- Cabrejos, E. (2019). *Gestión por resultados y capacidad institucional en la municipalidad distrital de San José, Lambayeque*. Lambayeque: Publicaciones de la Uniersidad César Vallejo. Recuperado el 11 de febrero de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41082>
- Cedeño, A. (2019). *La influencia del clima laboral en el desempeño del personal administrativo de la municipalidad distrital de La Esperanza – provincia de Trujillo – La Libertad – 2019*. Trujillo: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 22 de febrero de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42815>
- Fu, W., & Deshpande, S. (2020). *The impact of caring climate, job satisfaction, and organizational commitment on job performance of employees in a China's insurance company*. China: J Bus Ethics 124. doi:10.1007/s10551-013-1876-y
- García, J., Escrig, T., & Roca, P. (diciembre, 2019). Empowerment in the Public Sector: Testing the Influence of Goal Orientation. *Public Personnel Management*, 48(4), 443-470. doi:10.1177/0091026018819020
- Guerrero, J. (2019). *Motivación y desempeño laboral de los colaboradores de la Oficina de Normalización Previsional Piura, 2019*. Piura: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 8 de enero de 2020, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41002>

- Hendri, N. (2019). The impact of organizational commitment on job performance. *Eleftherios Thalassinos*. Recuperado el 23 de febrero de 2020, de <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/44791>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill Education. ISBN:978-1-4562-2396-0.
- Nieto, B. (2015). *La gestión de la institución pública*. Lima: Impresiones Kinkos.
- Ozcelik, H., & Barsade, S. (diciembre, 2018). No Employee an Island: Workplace Loneliness and Job Performance. *Academy of Management Journal*, 61(6), 2343-2366. doi:10.5465/amj.2015.1066
- Rehman, S., Shahzad, M., Farooq, M., & Javaid, M. (marzo, 2020). Impact of leadership behavior of a project manager on his/her subordinate's jobattitudes and job-outcomes. *Asia Pacific Management Review*, 25(1), 38-47. doi:10.1016/j.apmrv.2019.06.004
- Tamayo, M. (2014). *El proceso de la Investigación científica*. Mexico: Editorial Limusa S.A.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica e instrumento
Sistema de seguridad y salud en el trabajo	El sistema de seguridad y salud del trabajo establece las diferentes funciones del proceso de planificación, de identificación de los problemas que pueden identificarse, la coordinación y la dirección de los procesos y procedimientos que alinean a todas las actividades a brindar seguridad dentro de cada acción, con el propósito de que cada una de ellas se enfoquen en la prevención del desarrollo de enfermedades o presencia de accidentes (Ley N°29783).	Se establece que el sistema de seguridad y salud en el trabajo consiste en la identificación de los elementos y de los recursos que se encuentran ampliamente relacionados para la prevención de riesgos y que se busca concretar el objetivo planteado por la institución y de esta forma que las actividades pueden desenvolverse de manera satisfactoria sin que se llegue a violar las normas establecidas y favorecer a la protección de los trabajadores.	Cultura de prevención	Prevención en los ambientes laborales	Ordinal	Encuesta / Cuestionario
				Planificación preventiva		
				Clasificación de los factores de riesgo		
				Política		
				Organización		
			Etapas de la seguridad y salud en el trabajo	Planificación y Aplicación		
				Evaluación		
				Acción para la Mejora Continua		

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica e instrumento
Desempeño laboral	Martínez y Martínez (2015), indican que el desempeño laboral hace referencia al trabajo que desenvuelven los colaboradores ya su forma de actuar destacado así por su rendimiento y por la capacidad que tiene este para que cumpla con cada una de las actividades que se le ha apoyado acorde a su puesto de trabajo, enfatizando al desempeño como la capacidad para ejercer sus funciones aplicando cada uno de sus conocimientos y habilidades de forma comprometida con la obtención de óptimos resultados para la empresa.	El desempeño laboral se refiere a la capacidad que desenvuelve el personal para ejercer sus funciones y el comportamiento que éste presente respecto al cumplimiento de sus actividades y logro de los objetivos de la institución donde laboran.	Capacidad cognitiva	Planificación de actividades	Ordinal	Encuesta / Cuestionario
				Disponen de conocimientos técnicos		
				Capacidad de resolución de problemas		
				Disposición de experiencia		
			Capacidad afectiva	Desarrollo de cursos de capacitación		
				Adecuada comunicación		
				Práctica de empatía		
				Respeto		
			Capacidad psicomotora	Trabajo en equipo		
				Práctica de la responsabilidad		
				Práctica de sus habilidades		
				Especialización en la práctica de actividades		
				Logro de metas		
				Uso adecuado de recursos		
Motivación laboral	Mejora de la productividad					
	Desarrollo de motivación intrínseca					
						Desarrollo de motivación extrínseca

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO – SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Objetivo de la encuesta: Obtener información relevante sobre el Sistema de seguridad y salud en el trabajo de la Municipalidad Provincial de Contumazá para fines académicos.

Instrucciones: lea detenidamente cada ítem y marque con una (x) la respuesta que desde su perspectiva usted considera, en la cual para responder al cuestionario se establece la siguiente escala para cada ítem:

Escala				
1	2	3	4	5
Totalmente importante	Poco importante	Regular	Importante	Muy importante

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Cultura de prevención					
	Qué tan importante considera Ud.:					
1	Se considera importante dentro de la institución la prevención de cada área o ambiente de trabajo.					
2	Se realizan charlas o capacitaciones para prevenir los accidentes.					
3	Conoce los peligros y la medida de prevención contra accidentes.					
4	Conoce las normas, reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.					
5	Usa los equipos de protección personal en todo momento a la hora de ejecutar una tarea.					
	DIMENSIÓN 2: Etapas de la seguridad y salud en el trabajo					
6	Se planifican por medio de IPERC los trabajos desarrollados.					
7	Divide los trabajos en sectores con su jefe de área para su mejor control.					
8	El jefe de área asuma su liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.					

9	La Matriz IPERC es entendible en su área o puesto de trabajo.					
10	Se aprueba la matriz IPERC por parte del Comité de Seguridad.					
11	Clasifica los riesgos por su probabilidad y Severidad.					
12	La clasificación de riesgos es Realizado acabo por un supervisor o especialista en seguridad y salud en el trabajo.					
13	Conoce el tipo de riesgo, posibles daños a la salud y sus medidas preventivas.					
14	Toda entidad pública tiene su Política con respecto a la seguridad y salud ocupacional.					
15	Conoce los deberes y responsabilidades de los supervisores y trabajadores.					
16	Conoce las medidas y niveles de capacitación realizadas por la entidad.					
17	Conoce los requisitos mínimos y recibir capacitaciones para asumir tareas.					
18	Realiza registros o documentación para facilitar la identificación de peligros.					
19	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.					
20	Realiza la evaluación inicial de las condiciones de seguridad o línea base.					
21	Controla y Toma las medidas necesarias para controlar las irregularidades sobre la seguridad proporcionada por la línea base.					
22	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.					
23	Visualiza mapa de riesgos, el IPERC o el ATS antes de desarrollar una tarea.					
24	Recibe con frecuencia charlas de 5 minutos de seguridad y salud ocupacional.					

Gracias 😊

CUESTIONARIO – DESEMPEÑO LABORAL

Objetivo de la encuesta: Obtener información relevante sobre el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contumazá para fines académicos.

Instrucciones: lea detenidamente cada ítem y marque con una (x) la respuesta que desde su perspectiva usted considera, en la cual para responder al cuestionario se establece la siguiente escala para cada ítem:

Escala				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Capacidad cognitiva					
	Considera Ud. que:					
1	Sus compañeros de trabajo planifican sus actividades para que puedan desarrollarlas con facilidad.					
2	Los colaboradores de la municipalidad presentan conocimientos técnicos como competencias exigidas para el cargo que desempeña.					
3	Sus compañeros de trabajo presentan gran capacidad de solución de problemas.					
4	Los trabajadores cuentan con amplia experiencia en los cargos que tienen asignados.					
5	La entidad ha programado cursos que permiten mejorar el desempeño de los trabajadores.					
	DIMENSIÓN 2: Capacidad afectiva					
	Considera Ud. que:					
6	Sus compañeros presentan una comunicación efectiva.					
7	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá muestran simpatía entre compañeros.					
8	Sus compañeros de trabajo respetan las opiniones de los demás colaboradores.					
9	Sus compañeros de trabajo muestran una buena aptitud de integración al momento de desarrollar actividades en equipo.					

10	Sus compañeros se preocupan por cumplir sus actividades a cabalidad dentro del tiempo establecido.					
	DIMENSIÓN 3: Capacidad psicomotora					
	Considera Ud. que:					
11	Sus compañeros de trabajo hacen uso de todas sus habilidades para el desarrollo de sus funciones.					
12	La Municipalidad de Contumazá capacita a los trabajadores para la adecuada práctica de sus funciones.					
13	Sus compañeros de trabajo cumplen con las metas establecidas por la Municipalidad de Contumazá.					
14	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá utilizan adecuadamente los recursos asignados para el desarrollo de sus actividades.					
15	Sus compañeros logran terminar sus labores a tiempo denotando productividad					
	DIMENSIÓN 4 Motivación profesional					
	Considera Ud. que:					
16	Los trabajadores reciben estímulos para mejorar su desempeño laboral.					
17	La municipalidad ofrece a sus trabajadores capacitaciones que ayuden a fortalecer sus conocimientos profesionales.					
18	El ambiente laboral de la empresa los motiva a desarrollar sus funciones con eficacia y eficiencia.					
19	La municipalidad recompensa el buen desempeño laboral del colaborador.					
20	La Municipalidad genera actividades de integración para potenciar un ambiente de trabajo de calidad.					

Gracias 😊

Anexo 3. Validez

Validación de los instrumentos – experto 1



INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Edward Cárdenas del Águila
2.	PROFESIÓN	Ingeniero Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Maestro en Administración de Negocios
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	35 años
	CARGO	Jefe de la Oficina de Organización y TI Gobierno Regional Lambayeque
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) __Cuestionario de sistema de seguridad y salud en el trabajo 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. <u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	DIMENSIÓN 1: Cultura de prevención	
1	Se considera importante dentro de la institución la prevención de cada área o ambiente de trabajo.	A (X) D () SUGERENCIAS:
2	Se realizan charlas o capacitaciones para prevenir los accidentes.	A (X) D () SUGERENCIAS:
3	Conoce los peligros y la medida de prevención contra accidentes.	A (X) D () SUGERENCIAS:
4	Conoce las normas, reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.	A (X) D () SUGERENCIAS:
5	Usa los equipos de protección personal en todo momento a la hora de ejecutar una tarea.	A (X) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Etapas de la seguridad y salud en el trabajo	
6	Se planifican por medio de IPERC los trabajos desarrollados.	A (X) D () SUGERENCIAS:
7	Divide los trabajos en sectores con su jefe de área para su mejor control.	A (X) D () SUGERENCIAS:

8	El jefe de área asuma su liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
9	La Matriz IPERC es entendible en su área o puesto de trabajo.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
10	Se aprueba la matriz IPERC por parte del Comité de Seguridad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
11	Clasifica los riesgos por su probabilidad y Severidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
12	La clasificación de riesgos es Realizado acabo por un supervisor o especialista en seguridad y salud en el trabajo.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
13	Conoce el tipo de riesgo, posibles daños a la salud y sus medidas preventivas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
14	Toda entidad pública tiene su Política con respecto a la seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
15	Conoce los deberes y responsabilidades de los supervisores y trabajadores.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
16	Conoce las medidas y niveles de capacitación realizadas por la entidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
17	Conoce los requisitos mínimos y recibir capacitaciones para asumir tareas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
18	Realiza registros o documentación para facilitar la identificación de peligros.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

19	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
20	Realiza la evaluación inicial de las condiciones de seguridad o línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
21	Controla y Toma las medidas necesarias para controlar las irregularidades sobre la seguridad proporcionada por la línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
22	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
23	Visualiza mapa de riesgos, el IPERC o el ATS antes de desarrollar una tarea.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
24	Recibe con frecuencia charlas de 5 minutos de seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ():
6. COMENTARIOS GENERALES			
7. OBSERVACIONES			



Juez Experto

DNI: 16779036

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Edward Cárdenas del Águila
2.	PROFESIÓN	Ingeniero Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Maestro en Administración de Negocios
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	35 años
	CARGO	Jefe de la Oficina de Organización y TI Gobierno Regional Lambayeque
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) ___ Cuestionario de desempeño laboral 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
		<u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	DIMENSIÓN 1: Capacidad cognitiva	
1	Sus compañeros de trabajo planifican sus actividades para que puedan desarrollarlas con facilidad.	A (X) D () SUGERENCIAS:
2	Los colaboradores de la municipalidad presentan conocimientos técnicos como competencias exigidas para el cargo que desempeña.	A (X) D () SUGERENCIAS:
3	Sus compañeros de trabajo presentan gran capacidad de solución de problemas.	A (X) D () SUGERENCIAS:
4	Los trabajadores cuentan con amplia experiencia en los cargos que tienen asignados.	A (X) D () SUGERENCIAS:
5	La entidad ha programado cursos que permiten mejorar el desempeño de los trabajadores.	A (X) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Capacidad afectiva	
6	Sus compañeros presentan una comunicación efectiva.	A (X) D () SUGERENCIAS:
7	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá muestran simpatía entre compañeros.	A (X) D () SUGERENCIAS:
8	Sus compañeros de trabajo respetan las opiniones de los demás colaboradores.	A (X) D () SUGERENCIAS:
9	Sus compañeros de trabajo muestran una buena aptitud de integración al momento de desarrollar actividades en equipo.	A (X) D () SUGERENCIAS:

10	Sus compañeros se preocupan por cumplir sus actividades a cabalidad dentro del tiempo establecido.	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 3: Capacidad psicomotora		
11	Sus compañeros de trabajo hacen uso de todas sus habilidades para el desarrollo de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
12	La Municipalidad de Contumazá capacita a los trabajadores para la adecuada práctica de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
13	Sus compañeros de trabajo cumplen con las metas establecidas por la Municipalidad de Contumazá.	A (X) D () SUGERENCIAS:
14	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá utilizan adecuadamente los recursos asignados para el desarrollo de sus actividades.	A (X) D () SUGERENCIAS:
15	Sus compañeros logran terminar sus labores a tiempo denotando productividad	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 4 Motivación profesional		
16	Los trabajadores reciben estímulos para mejorar su desempeño laboral.	A (X) D () SUGERENCIAS:
17	La municipalidad ofrece a sus trabajadores capacitaciones que ayuden a fortalecer sus conocimientos profesionales.	A (X) D () SUGERENCIAS:
18	El ambiente laboral de la empresa los motiva a desarrollar sus funciones con eficacia y eficiencia.	A (X) D () SUGERENCIAS:

19	La municipalidad recompensa el buen desempeño laboral del colaborador.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
20	La Municipalidad genera actividades de integración para potenciar un ambiente de trabajo de calidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(<input checked="" type="checkbox"/>) D ();
6. COMENTARIOS GENERALES		
7. OBSERVACIONES		



Juez Experto

DNI: 16779036

Validación de los instrumentos – experto 2



INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ	Jhudit Gately Vasquez Irigoín	
2.	PROFESIÓN	Ingeniera Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Ingeniera
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	4 años
	CARGO	Bello Cantiere S.A.C
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) __ Cuestionario de sistema de seguridad y salud en el trabajo 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u>
		Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. <u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	DIMENSIÓN 1: Cultura de prevención	
1	Se considera importante dentro de la institución la prevención de cada área o ambiente de trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
2	Se realizan charlas o capacitaciones para prevenir los accidentes.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
3	Conoce los peligros y la medida de prevención contra accidentes.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
4	Conoce las normas, reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
5	Usa los equipos de protección personal en todo momento a la hora de ejecutar una tarea.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Etapas de la seguridad y salud en el trabajo	
6	Se planifican por medio de IPERC los trabajos desarrollados.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
7	Divide los trabajos en sectores con su jefe de área para su mejor control.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
8	El jefe de área asuma su liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
9	La Matriz IPERC es entendible en su área o puesto de trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:

10	Se aprueba la matriz IPERC por parte del Comité de Seguridad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
11	Clasifica los riesgos por su probabilidad y Severidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
12	La clasificación de riesgos es Realizado acabo por un supervisor o especialista en seguridad y salud en el trabajo.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
13	Conoce el tipo de riesgo, posibles daños a la salud y sus medidas preventivas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
14	Toda entidad pública tiene su Política con respecto a la seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
15	Conoce los deberes y responsabilidades de los supervisores y trabajadores.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
16	Conoce las medidas y niveles de capacitación realizadas por la entidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
17	Conoce los requisitos mínimos y recibir capacitaciones para asumir tareas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
18	Realiza registros o documentación para facilitar la identificación de peligros.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
19	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
20	Realiza la evaluación inicial de las condiciones de seguridad o línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

21	Controla y Toma las medidas necesarias para controlar las irregularidades sobre la seguridad proporcionada por la línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
22	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
23	Visualiza mapa de riesgos, el IPERC o el ATS antes de desarrollar una tarea.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
24	Recibe con frecuencia charlas de 5 minutos de seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ():
6. COMENTARIOS GENERALES			
7. OBSERVACIONES			



Juez Experto

DNI: 72224659

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Jhudit Gadely Vasquez Irigoín
2.	PROFESIÓN	Ingeniera Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Ingeniera
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	4 años
	CARGO	Bello Cantiere S.A.C
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) ___ Cuestionario de desempeño laboral 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. <u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	

	DIMENSIÓN 1: Capacidad cognitiva	
1	Sus compañeros de trabajo planifican sus actividades para que puedan desarrollarlas con facilidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
2	Los colaboradores de la municipalidad presentan conocimientos técnicos como competencias exigidas para el cargo que desempeña.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
3	Sus compañeros de trabajo presentan gran capacidad de solución de problemas.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
4	Los trabajadores cuentan con amplia experiencia en los cargos que tienen asignados.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
5	La entidad ha programado cursos que permiten mejorar el desempeño de los trabajadores.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Capacidad afectiva	
6	Sus compañeros presentan una comunicación efectiva.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
7	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá muestran simpatía entre compañeros.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
8	Sus compañeros de trabajo respetan las opiniones de los demás colaboradores.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
9	Sus compañeros de trabajo muestran una buena aptitud de integración al momento de desarrollar actividades en equipo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:

10	Sus compañeros se preocupan por cumplir sus actividades a cabalidad dentro del tiempo establecido.	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 3: Capacidad psicomotora		
11	Sus compañeros de trabajo hacen uso de todas sus habilidades para el desarrollo de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
12	La Municipalidad de Contumazá capacita a los trabajadores para la adecuada práctica de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
13	Sus compañeros de trabajo cumplen con las metas establecidas por la Municipalidad de Contumazá.	A (X) D () SUGERENCIAS:
14	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá utilizan adecuadamente los recursos asignados para el desarrollo de sus actividades.	A (X) D () SUGERENCIAS:
15	Sus compañeros logran terminar sus labores a tiempo denotando productividad	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 4 Motivación profesional		
16	Los trabajadores reciben estímulos para mejorar su desempeño laboral.	A (X) D () SUGERENCIAS:
17	La municipalidad ofrece a sus trabajadores capacitaciones que ayuden a fortalecer sus conocimientos profesionales.	A (X) D () SUGERENCIAS:
18	El ambiente laboral de la empresa los motiva a desarrollar sus funciones con eficacia y eficiencia.	A (X) D () SUGERENCIAS:

19	La municipalidad recompensa el buen desempeño laboral del colaborador.	A (X) D () SUGERENCIAS:
20	La Municipalidad genera actividades de integración para potenciar un ambiente de trabajo de calidad.	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(X) D ();
6. COMENTARIOS GENERALES		
7. OBSERVACIONES		



Juez Experto

DNI: 72224659

Validación de los instrumentos – experto 3



INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL JUEZ		Yessenia Lourdes Rumiche Irigoín
2.	PROFESIÓN	Ingeniera Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Ingeniera
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 años
	CARGO	Asistente SIG en la empresa Beggie Peru SA
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) __ Cuestionario de sistema de seguridad y salud en el trabajo 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. <u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	
	DIMENSIÓN 1: Cultura de prevención	
1	Se considera importante dentro de la institución la prevención de cada área o ambiente de trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
2	Se realizan charlas o capacitaciones para prevenir los accidentes.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
3	Conoce los peligros y la medida de prevención contra accidentes.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
4	Conoce las normas, reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
5	Usa los equipos de protección personal en todo momento a la hora de ejecutar una tarea.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Etapas de la seguridad y salud en el trabajo	
6	Se planifican por medio de IPERC los trabajos desarrollados.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
7	Divide los trabajos en sectores con su jefe de área para su mejor control.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
8	El jefe de área asuma su liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
9	La Matriz IPERC es entendible en su área o puesto de trabajo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:

10	Se aprueba la matriz IPERC por parte del Comité de Seguridad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
11	Clasifica los riesgos por su probabilidad y Severidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
12	La clasificación de riesgos es Realizado acabo por un supervisor o especialista en seguridad y salud en el trabajo.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
13	Conoce el tipo de riesgo, posibles daños a la salud y sus medidas preventivas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
14	Toda entidad pública tiene su Política con respecto a la seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
15	Conoce los deberes y responsabilidades de los supervisores y trabajadores.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
16	Conoce las medidas y niveles de capacitación realizadas por la entidad.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
17	Conoce los requisitos mínimos y recibir capacitaciones para asumir tareas.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
18	Realiza registros o documentación para facilitar la identificación de peligros.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
19	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
20	Realiza la evaluación inicial de las condiciones de seguridad o línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	

21	Controla y Toma las medidas necesarias para controlar las irregularidades sobre la seguridad proporcionada por la línea base.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
22	Organiza un plan de emergencia contra accidentes o lesiones.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
23	Visualiza mapa de riesgos, el IPERC o el ATS antes de desarrollar una tarea.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
24	Recibe con frecuencia charlas de 5 minutos de seguridad y salud ocupacional.	A (X)	D ()
		SUGERENCIAS:	
PROMEDIO OBTENIDO:		A (X)	D ():
6. COMENTARIOS GENERALES			
El instrumento logra medir la variable de investigación.			
7. OBSERVACIONES			



Juez Experto

DNI: 71592849

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL JUEZ		Yessenia Lourdes Rumiche Irigoín
2.	PROFESIÓN	Ingeniera Industrial
	GRADO ACADÉMICO	Ingeniera
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	3 años
	CARGO	Asistente SIG en la empresa Beggie Peru SA
SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		
3. DATOS DEL TESISISTA		
3.1	NOMBRES Y APELLIDOS	León Morales, Mery Analí
3.2	PROGRAMA DE PREGRADO	Escuela profesional de ingeniería industrial
4. INSTRUMENTO EVALUADO		1. Guía de entrevista () 2. Cuestionario (x) ___ Cuestionario de desempeño laboral 3. Guía de observación ()
5. OBJETIVOS DEL INSTRUMENTO		<u>GENERAL</u> Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. <u>ESPECÍFICOS</u> a) Analizar la seguridad y salud en el trabajo de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. b) Diagnosticar la situación actual del desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá. c) Diseñar un sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.
A continuación, se le presentan los indicadores en forma de preguntas o propuestas para que Ud. los evalúe marcando con un aspa (x) en "A" si está de ACUERDO o en "D" si está en DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
N	DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	

	DIMENSIÓN 1: Capacidad cognitiva	
1	Sus compañeros de trabajo planifican sus actividades para que puedan desarrollarlas con facilidad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
2	Los colaboradores de la municipalidad presentan conocimientos técnicos como competencias exigidas para el cargo que desempeña.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
3	Sus compañeros de trabajo presentan gran capacidad de solución de problemas.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
4	Los trabajadores cuentan con amplia experiencia en los cargos que tienen asignados.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
5	La entidad ha programado cursos que permiten mejorar el desempeño de los trabajadores.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
	DIMENSIÓN 2: Capacidad afectiva	
6	Sus compañeros presentan una comunicación efectiva.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
7	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá muestran simpatía entre compañeros.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
8	Sus compañeros de trabajo respetan las opiniones de los demás colaboradores.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:
9	Sus compañeros de trabajo muestran una buena aptitud de integración al momento de desarrollar actividades en equipo.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () SUGERENCIAS:

10	Sus compañeros se preocupan por cumplir sus actividades a cabalidad dentro del tiempo establecido.	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 3: Capacidad psicomotora		
11	Sus compañeros de trabajo hacen uso de todas sus habilidades para el desarrollo de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
12	La Municipalidad de Contumazá capacita a los trabajadores para la adecuada práctica de sus funciones.	A (X) D () SUGERENCIAS:
13	Sus compañeros de trabajo cumplen con las metas establecidas por la Municipalidad de Contumazá.	A (X) D () SUGERENCIAS:
14	Los colaboradores de la Municipalidad de Contumazá utilizan adecuadamente los recursos asignados para el desarrollo de sus actividades.	A (X) D () SUGERENCIAS:
15	Sus compañeros logran terminar sus labores a tiempo denotando productividad	A (X) D () SUGERENCIAS:
DIMENSIÓN 4 Motivación profesional		
16	Los trabajadores reciben estímulos para mejorar su desempeño laboral.	A (X) D () SUGERENCIAS:
17	La municipalidad ofrece a sus trabajadores capacitaciones que ayuden a fortalecer sus conocimientos profesionales.	A (X) D () SUGERENCIAS:
18	El ambiente laboral de la empresa los motiva a desarrollar sus funciones con eficacia y eficiencia.	A (X) D () SUGERENCIAS:

19	La municipalidad recompensa el buen desempeño laboral del colaborador.	A (X) D () SUGERENCIAS:
20	La Municipalidad genera actividades de integración para potenciar un ambiente de trabajo de calidad.	A (X) D () SUGERENCIAS:
PROMEDIO OBTENIDO:		A(X) D ();
6. COMENTARIOS GENERALES El instrumento logra medir la variable de investigación.		
7. OBSERVACIONES		



Juez Experto

DNI: 71592849

Anexo 4. Confiabilidad de los instrumentos

El análisis de confiabilidad efectuado a los instrumentos que fueron aplicados a los 100 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contumazá correspondiente a la variable Sistema de seguridad y salud en el trabajo y la variable desempeño laboral, obteniéndose los siguientes puntajes:

Variable Sistema de seguridad y salud en el trabajo	Variable satisfacción Desempeño laboral																																				
Puntuación Alfa de Cronbach	Puntuación Alfa de Cronbach																																				
<p>→ Fiabilidad</p> <p>Escala: ALL VARIABLES</p> <p>Resumen de procesamiento de casos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Casos</td> <td>Válido</td> <td>100</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluido^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.</p> <p>Estadísticas de fiabilidad</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th> <th>N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,842</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>			N	%	Casos	Válido	100	100,0	Excluido ^a	0	,0	Total	100	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,842	24	<p>→ Fiabilidad</p> <p>Escala: ALL VARIABLES</p> <p>Resumen de procesamiento de casos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>N</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Casos</td> <td>Válido</td> <td>100</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Excluido^a</td> <td>0</td> <td>,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100</td> <td>100,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.</p> <p>Estadísticas de fiabilidad</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th> <th>N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,803</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>			N	%	Casos	Válido	100	100,0	Excluido ^a	0	,0	Total	100	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos	,803	20
		N	%																																		
Casos	Válido	100	100,0																																		
	Excluido ^a	0	,0																																		
	Total	100	100,0																																		
Alfa de Cronbach	N de elementos																																				
,842	24																																				
		N	%																																		
Casos	Válido	100	100,0																																		
	Excluido ^a	0	,0																																		
	Total	100	100,0																																		
Alfa de Cronbach	N de elementos																																				
,803	20																																				

Conclusión:

Si llega a concluir que los instrumentos aplicados a los 100 100 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Contumazá correspondiente, llegó a denotar confiabilidad, con una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,842, para la variable Sistema de seguridad y salud en el trabajo y una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,803 para la variable desempeño laboral, es de esta manera, como se manifiesta que los instrumentos concernientes a ambas variables de estudio presentan consistencia interna, por lo tanto se aprueba para que sean aplicados a la muestra de investigación del presente estudio.

Anexo 5. Consentimiento informado

Yo.....

Reconozco que la información otorgada por la investigadora para dicho estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Así mismo, haber sido informado (a) de manera clara, precisa y oportuna por la investigadora León Morales, Mery Analí, de la finalidad de la presente investigación titulada: “SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ”.

Teniendo por objetivo: Proponer un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para fortalecer el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Por lo expuesto, otorgo mi consentimiento a que se me realice el presente cuestionario.

<input type="checkbox"/>	ACEPTO
<input type="checkbox"/>	NO ACEPTO

Contumazá,de..... del 2021

Firma

Anexo 6. Permiso del permiso de la institución



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ

Jr. Octavio Alva N° 260

municipalidad.contumaza@gmail.com

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"



EL ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ,

AUTORIZA

Visto la solicitud N° 001-2021-MALM presentada por la Alumna de Pregrado de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Señor de Sipán - Chiclayo, para la aplicación del Proyecto de Tesis, se dispone lo siguiente:


AUTORIZAR, a la estudiante Mery Anali Leon Morales, la aplicación del Proyecto de Tesis "SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA FORTALECER EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ"

Así mismo, agradecer a la Universidad por brindarnos la oportunidad de ser partícipes en el desarrollo de la investigación de sus estudiantes y poder fortalecer sus conocimientos investigativos.

Contumazá, 06 de Enero del 2021

 
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ
ALCALDIA
Lic. Oscar Daniel Suárez Aguilar
ALCALDE

Anexo 7. Matriz IPER (Identificación de peligros y evaluación de riesgos)

 MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS															
DENOMINACIÓN SOCIAL			RUC		DOMICILIO				TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA						
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ			20191657447		JR. OCTAVIO ALVA 260 - CONTUMAZÁ				ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN GENERAL						
GERENCIA	SERVICIOS AL CIUDADANO		PROCESO		LIMPIEZA PÚBLICA			INSTLACIÓN/UBICACIÓN							
ACTIVIDADES	LABORES ADMINISTRATIVAS, ALMACÉN, BAÑOS Y VESTUARIOS, CONDUCCIÓN DE UNIDADES VEHICULARES, TRASLADO DE PERSONAL EN UNIDADES VEHICULARES, RECOJO DE BASURA EN VEHÍCULOS, RECOJO DE BASURA A PIE								FECHA						
ACTIVIDAD	PELIGRO	RIESGO	LESIÓN O ENFERMEDAD	EVALUACIÓN DEL RIESGO			ELIMINACIÓN	MEDIDAS DE CONTROL					EVALUACIÓN DEL RIESGO		
				PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO		TRATAMIENTO, CONTROL O AISLAMIENTO	MINIMIZAR	SUSTITUCIÓN PROGRESIVA	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	OTROS	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO
LABORES ADMINISTRATIVAS	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	3	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómicas de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Cáidas de objetos o materiales (Desde	Lesiones a distintas partes del	LESIÓN: Golpes, fracturas	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de recomendaciones de	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de	-		2	2	RIESGO BAJO

	anaqueles, archivadores o similares)	cuerpo/m uer te/daño a los equipos					almacena miento	almacenami ento. No permitir almacenami ento de elementos inadecuado s	la parte superior de estantes y archivadores		Inspección semestral de instalaciones				
	Caidas de personas al mismo nivel (Objetos y cables en el camino)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	10	RIESGO ALTO	-	Estándar de distribución de equipos y mobiliario Estándar de instalaciones eléctricas	Mejorar el orden y limpieza Pasillos despejados Disponer de los elementos obsoletos	-	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ que madura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	50	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc.	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m ala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	50	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementació n de extintores y botiquines	Señalizació n de emergencia presente Fijar archivadore s y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ que madura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	50	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación	1	5	RIESGO BAJO

									cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta			en riesgo eléctrico			
ALMACEN	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	3	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Caídas de objetos o materiales (Elementos mal almacenados)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento. No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores operativas)	Shock eléctrico/queadura/muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	2	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel	Lesiones a	LESIÓN:				Eliminar los		Mantener el orden y limpieza						

	(Lugares con gran presencia de desniveles)	distintas partes del cuerpo	Golpes, fracturas	3	5	RIESGO MEDIO	desniveles	-	Señalizar los desniveles con pintura amarilla	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	50	RIESGO CRITICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
BAÑOS Y VESTUARIOS	Caídas de personas a distinto nivel (Uso escaleras)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	10	RIESGO MEDIO	-	Estándar para trabajo con escaleras portátiles	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	-	Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
	Caídas de objetos o materiales (Elementos mal almacenados)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	10	RIESGO ALTO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ que madura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	2	10	RIESGO MEDIO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO

								eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta							
	Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m ala atención de la emergen cia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	50	RIESGO CRÍTIC O	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementació n de extintores y botiquines	Señalizació n de emergencia presente Fijar archivadore s y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
CONDUCCIÓN DE UNIDADES VEHICULARES	Actividades disergonómi cas (posturas desfavorable s)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/e nfer medad ocupacio nal	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Exposición a ruido (Generado en el ambiente cercano)	Lesión auditiva/e nfermedad ocupacio nal	ENFERMEDAD: Hipoacusia	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	-	-	Uso de protectore s auditivos cuando sea necesario	Capacitación en riesgos físicos Monitoreo de ruidoso y cuidado de equipos de protección personal	1	1	RIESGO BAJO
	Exposición a vapores/gas es/humos (Gases de combustión)	Afeccione s al sistema respirator io	ENFERMEDAD: Afeccione s respiratorias, alergias	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	-	-	Uso de respirador N95 cuando sea necesario	Monitoreo de gases de combustión y similares Capacitación en riesgos químicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO

	Exposición al sol	Quemaduras / insolación	ENFERMEDAD: Carcinoma / Cáncer a la piel	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de lentes de protección / Abuso de bloqueador solar	Monitoreo de radiación ultravioleta Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Operación de equipo liviano pesado y liviano (Vehículos de traslado de personal)	Volcadura, choques de equipos, colisiones, daño a otros equipos, instalaciones / lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	20	RIESGO ALTO	-	Estándar para la operación de motos, autos, camionetas, buses y camiones Conducción solo por personal autorizado	Verificación pre uso de unidades Aplicar en todo momento manejo de densivo. Mantenimiento preventivo Uso permanente de cinturón de seguridad	-	-	Capacitación en manejo defensivo Inspección trimestral de unidades	1	2	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
TRASLADO DE PERSONAL EN UNIDADES VEHICULARES	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/emfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO

Operación de equipo liviano pesado y liviano (Vehículos de traslado de personal)	Volcadura, choques de equipos, colisiones, daño a otros equipos, instalaciones /lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	20	RIESGO ALTO	-	Estándar para la operación de motos, autos, camionetas, buses y camiones Conducción solo por personal autorizado	Verificación pre uso de unidades Aplicar en todo momento manejo defensivo. Mantenimiento preventivo Uso permanente de cinturón de seguridad	-	-	Capacitación en manejo defensivo Inspección trimestral de unidades	1	2	RIESGO BAJO
Exposición al sol	Quemaduras /insolación	ENFERMEDAD: Carnosidad ocular / Cáncer a la piel	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de lentes de protección Abuso de bloqueador solar	Monitoreo de radiación ultravioleta Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
Exposición a ruido (Generado en el ambiente cercano)	Lesión auditiva/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hipoacusia	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	-	-	Uso de protectores auditivos cuando sea necesario	Capacitación en riesgos físicos Monitoreo de ruido y cuidado de equipos de protección personal	1	1	RIESGO BAJO
Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
Caídas de personas a	Lesiones a	LESIÓN:				Prohibir el traslado de		Traslado de personal en unidades habilitadas						

	distinto nivel (Transporte inadecuado de personal)	distintas partes del cuerpo/ muerte	Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	50	RIESGO CRÍTICO	personal en la tolva de las unidades	-	Uso de cinturón de seguridad durante los traslados	-	-	-	2	1	RIESGO BAJO
	Exposición al sol	Quemaduras / insolación	ENFERMEDAD: Carnosidad ocular / Cáncer a la piel	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de lentes de protección Abuso de bloqueador solar	Monitoreo de radiación ultravioleta Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
RECOJO DE BASURA A PIE	Actividades disergonómicas (manipulación manual de cargas)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	2	10	RIESGO MEDIO	-	-	No manipular pesos mayores a 25 kilos varones y 15 kilos damas	-	-	Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel (Tránsito en vías públicas y similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	1	5	RIESGO BAJO	-	Atento a sus vías de desplazamiento	-	-	-	-	1	1	RIESGO BAJO
	Otros (Ataques de animales)	Otros (Lesiones a distintas partes del cuerpo, contagio de enfermedades)	LESIÓN: Heridas, desgarros, amputaciones ENFERMEDAD: Contagio de rabia y otros	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Manual de bioseguridad. Procedimiento de actuación en caso de ataque animal	Plan de vacunación del personal	-	-	Capacitación en bioseguridad Monitoreo biológico Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
	Contacto con objetos cortantes y/o punzantes (Durante el	Cortes y/o lesiones a distintas	LESIÓN: Cortes y lesiones ENFERMEDAD: Contagio de enfermedades diversas	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Procedimiento específico para las actividades Manual de bioseguridad Procedimiento de actuación	Actividad restringida solo a personal autorizado	-	Uso de guantes de cuero	Capacitación en bioseguridad	2	2	RIESGO BAJO

	recojo de basura)	partes del cuerpo					en caso de accidente biológico	Plan de vacunación							
	Contacto con materiales o residuos biológicos (Recojo de basura)	Afecciones a la salud	ENFERMEDAD: Vías respiratorias, tuberculosis	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Manual de bioseguridad Procedimiento específico para la actividad	Realizar un correcto lavado de manos Plan de vacunación del personal	-	Mascarilla de protección respiratoria Uso de guantes de látex y guantes de cuero Uniforme de trabajo	Capacitación en bioseguridad Monitoreo biológico Uso y cuidado de equipos de protección personal	1	5	RIESGO BAJO
	Exposición a enfermedades infecciosas (Recojo de basura)	Afecciones a la salud	ENFERMEDAD: Vías respiratorias, tuberculosis	3	10	RIESGO ALTO	-	Procedimiento específico para la actividades Plan de eliminación de elementos biológicos	Realizar un correcto lavado de manos Vacunación preventiva	-	Mascarilla de protección respiratoria Uso de guantes de látex y guantes de cuero Uniforme de trabajo	Capacitación en bioseguridad Monitoreo biológico Uso y cuidado de equipos de protección personal	1	1	RIESGO BAJO
	Exposición a vehículos en movimiento (Desplazamientos por la vía pública)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	20	RIESGO ALTO	-	-	Respetar los cruces peatonales Atención antes de cruzar las vías	-	-	-	1	2	RIESGO BAJO
	Exposición al sol	Quemaduras / insolación	ENFERMEDAD: Carnosidad ocular / Cáncer a la piel	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de lentes de protección Abuso de bloqueador solar	Monitoreo de radiación ultravioleta Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Contacto con materiales o residuos biológicos (Recojo de basura)	Afecciones a la salud	ENFERMEDAD: Vías respiratorias, tuberculosis	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Manual de bioseguridad Procedimiento específico para la actividad	Realizar un correcto lavado de manos Plan de	-	Mascarilla de protección respiratoria Uso de guantes de látex y	Capacitación en bioseguridad Monitoreo biológico Uso y cuidado de	1	5	RIESGO BAJO

									vacunación del personal		guantes de cuero Uniforme de trabajo	equipos de protección personal			
	Preparación ante emergencias : falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc.	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO

RIESGO CRÍTICO	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo debe prohibirse el trabajo.
RIESGO ALTO	Se debe reducir el riesgo en tiempos establecidos, predominando los controles de ingeniería y administrativos.
RIESGO MEDIO	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas.
RIESGO BAJO	No se necesita mejorar la acción preventiva. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.



MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

DENOMINACIÓN SOCIAL		RUC	DOMICILIO		TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZÁ		20191657447	JR. OCTAVIO ALVA 260 - CONTUMAZÁ		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN GENERAL
GERENCIA	DESARROLLO URBANO – SUB GERENCIA: OBRAS PÚBLICAS	PROCESO	LIMPIEZA PÚBLICA	INSTLACIÓN/ UBICACIÓN	
ACTIVIDADES	LABORES ADMINISTRATIVAS, ALMACÉN, BAÑOS Y VESTUARIOS, CONDUCCIÓN DE UNIDADES VEHICULARES, TRASLADO DE PERSONAL EN UNIDADES VEHICULARES, RECOJO DE BASURA EN VEHÍCULOS, RECOJO DE BASURA A PIE			FECHA	

ACTIVIDAD	PELIGRO	RIESGO	LESIÓN O ENFERMEDAD	EVALUACIÓN DEL RIESGO			MEDIDAS DE CONTROL						EVALUACIÓN DEL RIESGO		
				PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO	ELIMINACIÓN	TRATAMIENTO, CONTROL O AISLAMIENTO	MINIMIZAR	SUSTITUCIÓN PROGRESIVA	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	OTROS	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO
LABORES ADMINISTRATIVAS	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	2	10	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores operativas)	Shock eléctrico/ q	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables	-	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación	1	2	RIESGO BAJO

		quemadura/ muerte					equipos eléctricos	eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta			n en riesgo eléctrico				
	Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte a la atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente	Laminar vidrios crudos presentes	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
	Caidas de objetos o materiales (Desde anaqueles, archivadores o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	3	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de la parte superior de estantes y archivadores	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO
	Caidas de personas al mismo nivel (Objetos y cables en el camino)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	10	RIESGO ALTO	-	Estándar de distribución de equipos y mobiliario Estándar de instalaciones eléctricas	Mejorar el orden y limpieza Pasillos despejados Disponer de los elementos obsoletos	-	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO
ALMACENES	Caidas de objetos o materiales (Elementos mal almacenados)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacena	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO

		a los equipos							mientoNo permitir almacenamiento de elementos inadecuados						
	Cáidas de personas al mismo nivel (Lugares con gran presencia de desniveles)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	5	RIESGO MEDIO	Eliminar los desniveles	-	Mantener el orden y limpieza Señalizar los desniveles con pintura amarilla	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
	Contacto con productos químicos (Almacenamiento de productos químicos)	Quemaduras/Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Quemadura, irritación, alergia	2	10	RIESGO MEDIO	-	Estándar Seguridad con productos químicos	-	-	-	Contar y conocer la MSDS de los productos relacionados	2	2	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores operativas)	Shock eléctrico/ quemadura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	2	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc.	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte a la atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO

OPERACIÓN DE MAQUINARIA AMARILLA Y MOV. TIERRA	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	1	2	RIESGO BAJO	-	Estándar de ergonomía en oficinas	-	-	Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	1	1	RIESGO BAJO	
	Operación de equipo liviano pesado y liviano (Operación de maquinaria pesada)	Volcadura, choques de equipos, colisiones, daño a otros equipos, instalaciones/lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar para la operación de motos, autos, camionetas, buses y camiones. Conducción solo por personal autorizado	Verificación pre uso de unidades. Aplicar en todo momento manejo defensivo. Mantenimiento preventivo. Uso permanente de cinturón de seguridad	-	Uso de casco de protección. Zapatos de seguridad. Protectores auditivos. Uso de respiradores N95 cuando sea necesario. Uso de lentes de protección UV. Uso de guantes de cuero cuando sea necesario. Ropa de trabajo	Capacitación en manejo defensivo. Inspección trimestral de unidades. Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
	Exposición al sol	Quemaduras/insolación	ENFERMEDAD: Carnosidad ocular / Cáncer a la piel	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de casco de protección. Zapatos de seguridad. Protectores auditivos. Uso de respiradores N95. Uso de lentes de protección UV. Uso de guantes de cuero de trabajo	Monitoreo de radiación ultravioleta. Capacitación en riesgos físicos. Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Exposición a material particulado (Generado en	Afecciones al sistema respiratorio/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Neumoconiosis	3	10	RIESGO ALTO	-	-	-	-	Uso de casco de protección. Zapatos de seguridad. Protectores auditivos. Uso de respiradores N95. Uso de lentes de protección	Monitoreo de material particulado. Capacitación en riesgos físicos. Uso y	2	1	RIESGO BAJO

	la misma actividad)	nal (neumoc o niosis)/irritación de la piel									UVUso de guantes de cuero Ropa de trabajo	cuidado de equipos de protección personal			
	Exposición a ruido (Generado en el ambiente cercano)	Lesión auditiva/e n fermedad ocupacio nal	ENFERMED A D: Hipoacusia	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	-	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradore s N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Capacitació n en riesgos físicos Monitoreo de ruido Uso y cuidado de equipos de protección personal	1	1	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m a la atención de la emergen ci a	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementac ión de extintores y botiquines	-	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradore s N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Difusión del plan de contingenci a Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
TALLER	Actividades disergonómicas (manipulación manual de cargas)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/e nfermeda d ocupacio nal	ENFERMED A D: Hernia, lumbalgia	2	10	RIESGO MEDIO	-	-	No manipular pesos mayores a 25 kilos varones y 15 kilos damas	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradore s N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Capacitació n en ergonómia y manipulació n manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO

	Caídas de personas a distinto nivel (Uso escaleras)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	20	RIESGO ALTO	-	Estándar para trabajo con escaleras portátiles	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel (Lugares con gran presencia de desniveles)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	3	5	RIESGO MEDIO	Eliminar los desniveles	-	Mantener el orden y limpieza Señalizar los desniveles con pintura amarilla	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel (Tránsito en zonas resbalizas, húmedas o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de Orden y limpieza	Secado de zonas húmedas Señalización de lugares resbalosos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
	Contacto con materiales calientes o incandescentes (Productos)	Quemaduras	LESIÓN: Quemaduras, muerte	2	20	RIESGO ALTO	-	Procedimiento de trabajo para la labor	Actividad restringida solo a personal autorizado	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV	Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO

	químicos, brea y similares)										Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo				
	Exposición a material particulado (Generado en la misma actividad)	Afecciones al sistema respiratorio/enfermedad ocupacional (neumonosis)/irritación de la piel	ENFERMEDAD: Neumoconiosis	3	10	RIESGO ALTO	-	-	-	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Monitoreo de material particulado Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Exposición a ruido (Generado en la misma actividad)	Lesión auditiva/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hipoacusia	3	10	RIESGO ALTO	-	-	Mantenimiento preventivo de equipos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Capacitación en riesgos físicos Monitoreo de ruido Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Contacto con productos químicos (Uso de pinturas, disolventes, aceites, grasas, etc)	Quemaduras/Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Quemadura, irritación, alergia	4	10	RIESGO ALTO	-	Estandar Seguridad con productos químicos	Uso por personal capacitado o Evitar contacto directo con el producto químico	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Contar y conocer la MSDS de los productos relacionados Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
											Uso de casco de protección Zapatos de				

	Contacto con objetos cortantes y/o punzantes (Uso de herramientas manuales)	Cortes y/o lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Cortes y lesiones	4	2	RIESGO MEDIO	-	Recomendaciones generales en el uso de herramientas Herramientas en buen estado	-	Reemplazar las herramientas en mal estado	seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección trimestral de herramientas Uso y cuidado de equipos de protección personal	1	2	RIESGO BAJO
	Contacto con objetos cortantes y/o punzantes (Uso de herramientas eléctricas)	Cortes y/o lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Cortes y lesiones ENFERMEDAD: Contagio de enfermedades diversas	4	20	RIESGO CRÍTICO	-	Cartilla de seguridad para el uso de equipos Equipos en buen estado Mantenimiento preventivo	Uso por personal capacitado o Inspección pre uso de equipos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección semestral de equipos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
	Proyección de fragmentos o partículas (Generado en la misma actividad)	Lesiones a distinta partes del cuerpo	LESIÓN:	3	10	RIESGO ALTO	-	Procedimiento de trabajo para la labor	-	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	-	1	2	RIESGO BAJO
	Trabajos en altura	Caídas a diferente/igual nivel	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	4	20	RIESGO CRÍTICO	No realizar trabajos en altura sin los elementos necesarios	Estándar para trabajos en altura Procedimiento de trabajo para la actividad	Actividad restringida solo a personal autorizado	Adquirir equipos elevadores con canastilla	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Capacitación en trabajos en altura Capacitación en uso de equipos de detención ante caídas Uso y cuidado de	2	2	RIESGO BAJO

Exposición a material particulado (Generado en la misma actividad)	Afecciones al sistema respiratorio/enfermedad ocupacional (neumonosis)/irritación de la piel	ENFERMEDAD: Neumonosis	3	10	RIESGO ALTO	-	-	-	-	Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Monitoreo de material particulado Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
Exposición a ruido (Generado en la misma actividad)	Lesión auditiva/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hipoacusia	3	10	RIESGO ALTO	-	-	Mantenimiento preventivo de equipos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Capacitación en riesgos físicos Monitoreo de ruido Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
Exposición a vehículos en movimiento (Trabajos en la vía pública)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	10	RIESGO MEDIO	-	-	Señalizar las vías de trabajo y zonas de riesgo Uso de conos de seguridad Cintas o mallas demarcadas	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	0	1	2	RIESGO BAJO
Exposición al sol	Quemaduras/insolación	ENFERMEDAD: Carnosidad ocular /	3	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de ropa de trabajo manga larga	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV	Monitoreo de radiación ultravioleta Capacitación en riesgos físicos Uso y cuidado de	2	1	RIESGO BAJO

			Cáncer a la piel								Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	equipos de protección personal			
Contacto con objetos cortantes y/o punzantes (Uso de herramientas manuales)	Cortes y/o lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Cortes y lesiones		4	2	RIESGO MEDIO	-	Recomendaciones generales en el uso de herramientas Herramientas en buen estado	-	Reemplazar las herramientas en mal estado	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección trimestral de herramientas Uso y cuidado de equipos de protección personal	1	2	RIESGO BAJO
Contacto con objetos cortantes y/o punzantes (Uso de herramientas eléctricas)	Cortes y/o lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Cortes y lesiones ENFERMEDAD: Contagio de enfermedades diversas		4	20	RIESGO CRÍTICO	-	Cartilla de seguridad para el uso de equipos Equipos en buen estado Mantenimiento preventivo	Uso por personal capacitado o Inspección pre uso de equipos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Inspección semestral de equipos Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
Proyección de fragmentos o partículas (Generado en la misma actividad)	Lesiones a distinta partes del cuerpo	LESIÓN:		3	10	RIESGO ALTO	-	Procedimiento de trabajo para la labor	-	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	-	1	2	RIESGO BAJO
		LESIÓN:					No realizar trabajos en altura sin los elementos	Estándar para trabajos en	Actividad restringida	Adquirir equipos	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradores	Capacitación en trabajos en altura Capacitación en uso de			

Trabajos en altura	Caídas a diferente/igual nivel	Contusiones múltiples, fracturas, muerte	4	20	RIESGO CRÍTICO	ento s nece sario s	alturaProcedi miento de trabajo para la actividad	solo a personal autorizado	elevad ores con canasti lla	N95 Uso de lentes de protección UVUso de guantes de cuero Ropa de trabajo	equipos de detención ante caídasUso y cuidado de equipos de protección personal	2	2	RIESGO BAJO
Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m a la atención de la emergen ci a	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementac ión de extintores y botiquines	Señalizaci ón de emergenci a presente Fijar archivador es y gabinetes altos	-	Uso de casco de protección Zapatos de seguridad Protectores auditivos Uso de respiradore s N95 Uso de lentes de protección UV Uso de guantes de cuero Ropa de trabajo	Difusión del plan de contingenci a Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO
Otros (Peligros propios de la zona de trabajo)	Otros (Riesgos propios de la zona de trabajo)	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas	4	20	RIESGO CRÍTICO	-	Norma la obligación de uso de ATS en actividades no rutinarias o lugares cambiantes Instructivo de llenado de ATS Realizar el ATS antes de iniciar las actividades	Actividad restringida solo a personal autorizado	-	EPP identificado s durante el ATS	Capacitaci n del personal en elaboración de Analisis de trabajo seguro ATS	1	2	RIESGO BAJO

RIESGO CRÍTICO	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo debe prohibirse el trabajo.
RIESGO ALTO	Se debe reducir el riesgo en tiempos establecidos, predominando los controles de ingeniería y administrativos.
RIESGO MEDIO	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas.
RIESGO	No se necesita mejorar la acción preventiva. Se requieren comprobaciones

BAJO

periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.



MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

DENOMINACIÓN SOCIAL		RUC	DOMICILIO		TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZA		20191657447	JR. OCTAVIO ALVA 260 - CONTUMAZA		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN GENERAL
GERENCIA	SEGURIDAD CIUDADANA	PROCESO	SEGURIDAD	INSTALACIÓN/UBICACIÓN	SEDE SERENAZGO
ACTIVIDADES	LABORES ADMINISTRATIVAS, ALMACÉN, BAÑOS Y VESTUARIOS, CONDUCCIÓN DE UNIDADES VEHICULARES, TRASLADO DE PERSONAL EN UNIDADES VEHICULARES, RECOJO DE BASURA EN VEHÍCULOS, RECOJO DE BASURA A PIE				FECHA

ACTIVIDAD	PELIGRO	RIESGO	LESIÓN O ENFERMEDAD	EVALUACIÓN DEL RIESGO			ELIMINACIÓN	MEDIDAS DE CONTROL					EVALUACIÓN DEL RIESGO		
				PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO		TRATAMIENTO, CONTROL O AISLAMIENTO	MINIMIZAR	SUSTITUCIÓN PROGRESIVA	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	OTROS	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO
LABORES ADMINISTRATIVAS	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	1	5	RIESGO BAJO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	1	1	RIESGO BAJO
	Caídas de objetos o materiales (Desde anaqueles, archivadores o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerta/daño a	LESIÓN: Golpes, fracturas	1	5	RIESGO BAJO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de la parte superior de estantes y	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO

		los equipos						to de elementos inadecuados	archivadores						
	Caídas de personas al mismo nivel (Objetos y cables en el camino)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	1	5	RIESGO BAJO	-	Estándar de distribución de equipos y mobiliario Estándar de instalaciones eléctricas	Mejorar el orden y limpieza Pasillos despejados Disponer de los elementos obsoletos	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO
	Otros (Asinamiento)	Otros (Caídas a diferente/igual nivel)	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Evitar introducir cantidades de personal no adecuados para el espacio de trabajo	Traslado a instalaciones más amplias	-	Inspección semestral del área de trabajo	1	2	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ quemadura/muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	1	50	RIESGO ALTO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc.	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	3	1	RIESGO BAJO
ALMACEN	Caídas de objetos o materiales	Lesiones a distintas	LESIÓN:					Estándar de recomendaciones de	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de	Retirar los elementos					

(Elementos mal almacenados)	partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	Golpes, fracturas	4	5	RIESGO MEDIO	-	almacenamiento	almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	antiguos a un archivo pasivo	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO
Caídas de personas al mismo nivel (Lugares con gran presencia de desniveles)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	4	5	RIESGO MEDIO	Eliminar los desniveles	-	Mantener el orden y limpieza Señalizar los desniveles con pintura amarilla	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
Caídas de personas a distinto nivel (Tránsito por gradadas)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	-	Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
Contacto con productos químicos (Almacenamiento de productos químicos)	Quemaduras/ Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Quemadura, irritación, alergia	2	10	RIESGO MEDIO	-	Estándar Seguridad con productos químicos	-	-	-	Contar y conocer la MSDS de los productos relacionados	2	2	RIESGO BAJO
Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ quemadura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	1	50	RIESGO ALTO	-	Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos con canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO
Preparación ante emergencias: falta o inadecuada señalización, observaciones en los extintores, falta	Lesiones a distintas partes del	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20		-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de	4	1	RIESGO BAJO

	de luces de emergencia, etc	cuerpo/mala atención de la emergencia				RIESGO CRÍTICO		extintores y botiquines	gabinets altos			equipos de emergencia			
CENTRAL DE LLAMADAS	Otros (Asinamiento)	Otros (Caídas a diferente/igual nivel)	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Evitar introducir cantidades de personal no adecuados para el espacio de trabajo	Traslado a instalaciones más amplias	-	Inspección semestral del área de trabajo	1	2	RIESGO BAJO
	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/efermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	3	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonómica de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	1	1	RIESGO BAJO
	Caídas de objetos o materiales (Desde anaqueles, archivadores o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de la parte superior de estantes y archivadores	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel (Objetos y cables en el camino)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de distribución de equipos y mobiliario Estándar de instalaciones eléctricas	Mejorar el orden y limpieza Pasillos despejados Disponer de los elementos obsoletos	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	2	RIESGO BAJO
								Estándar de instalaciones eléctricas	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en			Inspección trimestral de			

	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ quemadura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	1	50	RIESGO ALTO	-	Mantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	tablero eléctrico Orden de cables eléctricos Cubrir cables eléctricos en canaleta	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-	instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO
	Preparación ante emergencias: falta o inadecuación, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/mala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia presente Fijar archivadores y gabinetes altos	-	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacros Inspección mensual de equipos de emergencia	3	1	RIESGO BAJO
BAÑOS, COMEDORES Y VESTUARIOS	Contacto con productos químicos (Uso de productos de limpieza)	Quemaduras/ Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Quemadura, irritación, alergia	4	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar Seguridad con productos químicos	Evitar contacto directo con el producto químico	-	Uso de guantes de nitrilo Lentes de seguridad	Contar y conocer la MSDS de los productos relacionados Inspección semestral de actividades e instalaciones. Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	1	RIESGO BAJO
	Cáidas de personas a distinto nivel (Tránsito por gradas)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	-	Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
	Contacto con materiales o residuos biológicos (Baños, comedores y vestuarios)	Afecciones a la salud	ENFERMEDAD: Vías respiratorias, tuberculosis, otros	3	5	RIESGO MEDIO	-	Manual de bioseguridad	Realizar un correcto lavado de manos Limpieza y desinfección de ambientes	-	-	Capacitación en bioseguridad Monitoreo biológico	1	2	RIESGO BAJO

									Plan de vacunación del personal							
	Caídas de objetos o materiales (Desde anaqueles , archivadores o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/muerte/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	1	5	RIESGO BAJO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de la parte superior de estantes y archivadores	-		Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO
	Caídas de personas al mismo nivel (Tránsito en zonas resbalizas , húmedas o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de Orden y limpieza	Secado de zonas húmedas Señalización de lugares resbalosos	-	-		Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO
VERIFICACIÓN DE ANTENA DE COMUNICACIONES	Caídas de personas a distinto nivel (Tránsito por gradas)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	5	RIESGO MEDIO	-	-	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	-		Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
	Caídas de personas a distinto nivel (Uso escaleras)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/ muerte	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	2	20	RIESGO ALTO	Instalar gradas o escalera de gato para acceso a zona de antena	Estándar para trabajo con escaleras portátiles	Uso de los tres puntos de apoyo Evitar llevar objetos que dificulten la visibilidad Mantener escaleras en buen estado	-	-		Inspección trimestral de instalaciones	2	1	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores administrativas)	Shock eléctrico/ quemadura/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	1	50	RIESGO ALTO	-	Estándar de instalaciones eléctricasMantener buen estado instalaciones y equipos eléctricos	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctricoOrden de cables eléctricosCubrir cables	Reemplazar el cableado y extensiones de cable mellizo	-		Inspección trimestral de instalaciones eléctricasCapacitación en riesgo eléctrico	1	5	RIESGO BAJO

									eléctricos con canaleta							
	Trabajos en altura	Caídas a diferente/igual nivel	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	4	20	RIESGO CRÍTICO	No realizar trabajos en altura sin los elementos necesarios	Estándar para trabajos en altura Procedimiento de trabajo para la actividad	Actividad restringida solo a personal autorizado	Adquirir equipos elevadores con canastilla	Equipo de detención o protección ante caídas	Capacitación en trabajos en altura Capacitación en uso de equipos de detención ante caídas Uso y cuidado de equipos de protección personal	2	2		RIESGO BAJO

RIESGO CRÍTICO	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo debe prohibirse el trabajo.
RIESGO ALTO	Se debe reducir el riesgo en tiempos establecidos, predominando los controles de ingeniería y administrativos.
RIESGO MEDIO	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas.
RIESGO BAJO	No se necesita mejorar la acción preventiva. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.



MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

DENOMINACIÓN SOCIAL		RUC	DOMICILIO		TIPO DE ACTIVIDAD ECONÓMICA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CONTUMAZA		20191657447	JR. OCTAVIO ALVA 260 - CONTUMAZA		ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN GENERAL
GERENCIA	ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	PROCESO	COBRANZA COACTIVA	INSTALACIÓN/UBICACIÓN	SEDE SERENAZGO
ACTIVIDADES	LABORES ADMINISTRATIVAS, ALMACÉN, BAÑOS Y VESTUARIOS, CONDUCCIÓN DE UNIDADES VEHICULARES, TRASLADO DE PERSONAL EN UNIDADES VEHICULARES, RECOJO DE BASURA EN VEHÍCULOS, RECOJO DE BASURA A PIE				FECHA

ACTIVIDAD	PELIGRO	RIESGO	LESIÓN O ENFERMEDAD	EVALUACIÓN DEL RIESGO			ELIMINACIÓN	MEDIDAS DE CONTROL					EVALUACIÓN DEL RIESGO		
				PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO		TRATAMIENTO, CONTROL O AISLAMIENTO	MINIMIZAR	SUSTITUCIÓN PROGRESIVA	EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	OTROS	PROBABILIDAD	CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO
LABORES ADMINISTRATIVAS	Actividades disergonómicas (posturas desfavorables)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/enfermedad ocupacional	ENFERMEDAD: Hernia, lumbalgia	2	5	RIESGO MEDIO	-	Estándar de ergonomía en oficinas Estándar de distribución de equipos y mobiliario	Mobiliario ergonómico	-	-	Evaluación de iluminación y disergonomía de las actividades Capacitación en ergonomía y manipulación manual de cargas	2	1	RIESGO BAJO
	Equipo energizado (En labores operativas)	Shock eléctrico/ quemaduras/ muerte	LESIÓN: Quemaduras, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Retirar fluorescentes y cableado present Estándar de instalaciones eléctricas Mantener buen estado instalaciones y	Pozo a tierra operativo Llave diferencial en tablero eléctrico Orden de cables eléctricos	-	-	Inspección trimestral de instalaciones eléctricas Capacitación en riesgo eléctrico	1	2	RIESGO BAJO

						es en los módulos	equipos eléctricos	Cubrir cables eléctricos Con canaleta								
Preparación ante emergencias: falta o inadecuad a señalización, observaciones en los extintores, falta de luces de emergencia, etc	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m ala atención de la emergencia	LESIÓN: Contusiones múltiples, fracturas, muerte	3	20	RIESGO CRÍTICO	-	Plan de contingencia y conformación de brigadas Implementación de extintores y botiquines	Señalización de emergencia a presente	Laminar vidrios crudos presentes	-	Difusión del plan de contingencia Ejecución de simulacro s Inspección mensual de equipos de emergencia	4	1	RIESGO BAJO		
Caídas de objetos o materiales (Desde anaqueles , archivados o similares)	Lesiones a distintas partes del cuerpo/m uert e/daño a los equipos	LESIÓN: Golpes, fracturas	1	5	RIESGO BAJO	-	Estándar de recomendaciones de almacenamiento	Orden y limpieza Estantes asegurados Ampliar la capacidad de almacenamiento No permitir almacenamiento de elementos inadecuados. Fijar luminarias que se están depreciando. Colocar rejillas a las luminarias.	Retirar los elementos antiguos a un archivo pasivo Retirar elementos de la parte superior de estantes y archivadores	-	Inspección semestral de instalaciones	2	2	RIESGO BAJO		
Caídas de personas al mismo nivel (Lugares con gran presencia de desniveles)	Lesiones a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Golpes, fracturas	3	5	RIESGO MEDIO	Eliminar o reubicar objetos en desuso de los ambientes de trabajo	-	Mantener el orden y limpieza Señalizar los desniveles con pintura amarilla	-	-	Inspección semestral de instalaciones	1	1	RIESGO BAJO		
Golpeado por o contra materiales	Contusión, cortes					Retirar o reubicar los objetos contra										

	, equipos o herramientas	diversos/lesión a distintas partes del cuerpo	LESIÓN: Contusiones	5	5	RIESGO ALTO	los cuales se puede golpear el trabajador (Servidor)	-	-	-	-	-	1	5	RIESGO BAJO
--	--------------------------	---	------------------------	---	---	--------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	--------------------

RIESGO CRÍTICO	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo debe prohibirse el trabajo.
RIESGO ALTO	Se debe reducir el riesgo en tiempos establecidos, predominando los controles de ingeniería y administrativos.
RIESGO MEDIO	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas.
RIESGO BAJO	No se necesita mejorar la acción preventiva. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.