

USS



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Tesis de optar el Título Profesional de Licenciado en Administración denominada:

“ELABORACIÓN DE UNA PROPUESTA DE MEJORA BASADO EN LAS TEORÍAS DE
LIKERT Y MASLOW PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA
EDITORIA EL COMERCIO – PLANTA CHICLAYO”.

AUTOR:

JOSE ENRRIQUE AREVALO REATEGUI

DAVID ZATTA LORA

ASESOR:

OSWALDO JAIME MENDIBURU MENDOCILLA

CHICLAYO – PERÚ – 2010

RESUMEN

El objetivo principal de la presente tesis, fue el de proponer un Plan de Mejora basados en las Teorías de Likert y Maslow, siendo de nuestro interés de que estas ayuden a mejorar el Clima Organizacional de la empresa Editora el Comercio – Planta Chiclayo.

Asimismo, después de haber investigado la situación actual de las empresas en el país, nos dimos cuenta que la gran mayoría no le presta mucha atención a la importancia de tener un buen clima organizacional, donde el trabajador tenga una buena percepción de todo lo que le rodea en su lugar de trabajo.

Por tal razón, después de haber investigado en la empresa y al darnos cuenta de que en realidad el clima organizacional no se encontraba de manera óptima, nos vimos en la necesidad de proponer un plan de mejora con el cual ayude a mejorar las relaciones interpersonales, las expectativas de los trabajadores, etc. con el fin de que el buen clima organizacional, sea un factor determinante para el logro de los objetivos, tanto de la empresa, como de los trabajadores.

ABSTRACT

The main objective of this thesis was to propose an improvement plan based on the Likert theories and Maslow, being in our interest that these help improve the organizational climate of the Trade Publishing Company - Plant Chiclayo.

Also, after investigating the current situation of enterprises in the country, we realized that the vast majority do not pay much attention to the importance of having a good organizational climate, where the worker has a good sense of all that around in his work tie.

For this reason, having researched the company and to realize that in reality the organizational climate was not an optimal manner, we felt the need to propose an improvement plan which will help improve interpersonal relationships expectations of workers, etc.. so that good organizational climate is a determining factor in achieving two goals, both the company and employees