



**FACULTAD DE DERECHOS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

TESIS

**EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA
TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021
PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Autores:

Bach. Campos Alvarado Priscilla Fiorella

ORCID: 000-0002-9266-4976

Bach. Ruiz Requejo Julio Cesar

ORCID: 0000-0003-3844-9236

Asesor:

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel

ORCID: 0000-0002-0247-8724

Línea de Investigación:

Comunicación y desarrollo humano

Pimentel – Perú

2022

**EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021**

Aprobación del jurado

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel
Asesor

Mg. Asenjo Zapata Cornelia Yajaira
Presidente del Jurado

Mg. Maticorena Barreto Amalita Isabel
Secretaria del Jurado

Dr. Castillo Hidalgo Efrén Gabriel
Vocal del Jurado

Dedicatorias

Esta tesis la dedico a mis padres Olga Lidia Alvarado Ramos y Víctor Campos Vásquez, quienes me han apoyado para llegar a esta instancia de mis estudios, ya que siempre han estado presentes para apoyarme de una manera incondicional.

A mis hermanos Fernando y Miluska por ser fuente de mi motivación e inspiración para poder superarme cada día, y agradecer por sus palabras de aliento que no me dejaban caer para que siguiera adelante, sea perseverante y cumpla con mis ideales.

A mi compañero de tesis Julio César por la ayuda brindada, que ha sido sumamente importante para realizar esta investigación.

Bach. Campos Alvarado Priscilla Fiorella.

Dedico este trabajo:

A Dios, por darme sabiduría y salud.

A mi pareja, por ser ese apoyo constante en cada uno de mis proyectos.

A mis padres quienes siempre son mi ejemplo de superación para cumplir mis objetivos.

A mi compañera de tesis Priscila Fiorella, por el apoyo para hacer realidad este proyecto.

Bach. Ruíz Requejo Julio César

Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios, por la vida, por brindarnos salud, en especial durante esta pandemia.

Al Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo por haber confiado en nosotros y motivarnos durante la ejecución de la tesis. Gracias por el apoyo incondicional y por las múltiples enseñanzas a lo largo de nuestra vida universitaria.

Por último, gracias a todas las personas que nos han ayudado con sus ánimos durante toda nuestra vida universitaria, apoyándonos y comprendiéndonos en la realización de este trabajo; en especial a nuestro padres y compañeros.

Los autores.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Se trabajó bajo un enfoque cuantitativo y se aplicó un diseño no experimental, transversal y nivel correlacional. La muestra no probabilística estuvo conformada por 287 estudiantes del nivel secundario (101 varones y 185 mujeres); de entre 12 y 18 años de edad ($M=14$; $DE=1.5$). Para el recojo de datos se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar Olson y Wilson, y el Cuestionario de Experiencias en la tecnología (CERI – CERM). Para el análisis de datos se trabajó con SPSS v27. Los principales hallazgos han permitido evidenciar la existencia de relación inversa y altamente significativa entre experiencia relacionadas con las tecnologías y satisfacción familiar ($Rho=-,198$; $p=,001$); tanto a nivel general, como dimensional; por tanto, se concluye el uso desproporcionado y excesivo de las nuevas tecnologías afecta de forma significativa el desempeño familiar, y, por ende, la percepción de satisfacción familiar en estudiantes adolescentes.

Palabras clave: estudiantes de secundaria, relaciones con la tecnología, satisfacción familiar.

Abstract

The present research aims to determine the relationship between experiences with technology and family satisfaction in high school students from an educational institution in Chiclayo. It was worked under a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional and correlational level design was applied. The non-probabilistic sample was made up of 287 high school students (101 males and 185 females); between 12 and 18 years of age ($M = 14$; $SD = 1.5$). For data collection, the Olson and Wilson Family Satisfaction Scale and the Technology Experiences Questionnaire (CERI - CERM) were applied. For data analysis we worked with SPSS v27. The main findings have made it possible to show the existence of an inverse and highly significant relationship between experience related to technology and family satisfaction ($Rho = .198$; $p = .001$); both at a general and dimensional level; Therefore, it is concluded that the disproportionate and excessive use of new technologies significantly affects family performance, and therefore, the perception of family satisfaction in adolescent students.

Keywords: High school students, relationships with technology, family satisfaction.

Índice

Aprobación del jurado	ii
Dedicatorias.....	iii
Agradecimiento	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Índice.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Antecedentes de estudio	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación e importancia del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	24
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	26
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
2.2. Población y muestra.....	27
2.3. Variables y Operacionalización.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	32
2.6. Criterios éticos.....	33
2.7. Criterios de rigor científico.....	34
III. RESULTADOS.....	35
3.1. Resultados en Tablas y Figuras	35
3.2. Discusión de resultados.....	40
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	43
4.1. Conclusiones.....	43
4.2. Recomendaciones.....	44
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	47

I. INTRODUCCIÓN

Los alcances de la pandemia generaron profundos y significativos cambios en la dinámica personal y familiar, incluyendo los procesos educativos. Dichos nuevos procesos, caracterizados por la virtualidad, al mismo tiempo que han facilitado el intercambio, han incidido en la prevalencia de problemas actitudinales en los adolescentes, principalmente relacionados con el consumo desproporcionado y excesivo de las nuevas tecnologías. A su vez, el agotamiento del tiempo en las tecnologías ha diseminado las interacciones familiares.

En la actualidad, las familias se han visto forzadas a modificar sus esquemas de interacción, a fin de estar a la par de la virtualidad que, entre muchas bondades, ha irrumpido en la dinámica familiar, generando brechas para el cumplimiento funcional, que tiene que ver con el intercambio comunicacional, la trasmisión de valores, un sentido de identidad y pertenencia y la adaptabilidad a nuevas demandas sociales. En tal sentido, surge la inquietud de vislumbrar los verdaderos efectos del consumo de las nuevas tecnologías sobre la satisfacción familiar.

Así, se ha desarrollado la presente investigación, que tuvo como finalidad determinar la relación entre experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. De esta manera, se contribuye con el conocimiento y aporta con la ciencia, en beneficio de la población objetivo, con proyecciones hacia la comunidad y el desarrollo de la Psicología.

El presente informe se estructura en Capítulos. En tal sentido, en el Capítulo I se presenta la realidad problemática, antecedentes, bases teóricas, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. En el Capítulo II se exponen los aspectos metodológicos, es decir, tipo y diseño, población y muestra, variables y operacionalización, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento de análisis de datos, criterios éticos y de científicidad. En el Capítulo III se condensan los resultados y la discusión de los mismos. En el Capítulo IV se presentan las conclusiones y recomendaciones; y para finalizar, las referencias y los anexos.

1.1. Realidad problemática.

La adolescencia, es una etapa de transformación, se define por múltiples cambios, destacándose aquellos relacionados con la construcción de la identidad que implica múltiples procesos emocionales, actitudinales, comportamentales, familiares y sociales (Aberastury & Knobel, 1997). Asimismo, los adolescentes tienden a buscar sensaciones nuevas o vínculos sociales, accediendo a las nuevas tecnologías de manera diaria para interactuar con dicha población (Echeburúa & Corral, 2010).

En el mundo moderno, la nueva sociedad exige competencias digitales como dominio de informática básica, internet, teléfonos celulares, para así ser competitivos y competentes dentro del mercado laboral y social en un mundo de conectividad y globalización económica, educativa, tecnológica. En tal sentido la insuficiencia de competencias tecnológicas y digitales ocasiona una gran desventaja en diversos aspectos: sociales, educativos, laborales (Area, 2000, 2001; Boretti & Boretti, 2003; Castells & Bofarrull, 2002; Pérez & Martínez, 2006).

En el siglo XXI la tecnología ha ocasionado gran impacto en la existencia de las personas. La claridad y facilidad se ha transformado parcialmente en lo habitualmente de todas las sociedades, demostrando cambios en varios aspectos del ser humano; principalmente en los adolescentes, quienes acceden al instante de la principal generación naturalmente bajo el dominio de éstas. (García & Monferrer, 2009).

Así, en las últimas décadas se ha presenciado un avance importante de la tecnología, trayendo consigo un nuevo tipo de sociedad, una nueva forma y modalidad de vivir, esto ha generado gran impacto en las nuevas generaciones, puesto que cambió el proceso de socialización, las formas y tipos de trabajos, la genética y las generaciones anteriores se han visto obligadas en adaptarse al nuevo desarrollo y a lo emergente de la nueva tecnología (Fernández, 2013).

Las demandas actuales exigen el aprendizaje de competencias para el manejo de las nuevas tecnologías; las mismas que posibiliten ser competitivo en un mundo globalizado y de interconectividad; es decir, estar a la par de los avances tecnológicos que contribuyen con el desarrollo de diversas actividades, incluyendo las del sector educativo (Área, 2000); sin embargo; el descontrol y la desproporción en el uso de las tecnologías; puede constituirse en factor de riesgo, para la

incidencia de problemas (Pérez & Martínez, 2006); por ello, su abordaje resulta trascendental; sumado a otros variables de prevalencia durante la adolescencia; entre ellas, el sistema familiar.

Los adolescentes se asombran de la oportunidad que brinda el ciberespacio; portátil y video gama. Establecen un fragmentado sorprendente en la relación del dialogo, enseñanza, complacencia de la curiosidad, desocupación y recreación (Castellana, et al., 2007). En ciertas familias muestra mucha impaciencia al observar a sus hijos conectados de forma intensa en los medios sociales, remitir y tomar correos del celular con regularidad, internar a su habitación a pasar el tiempo en las redes sociales a lo largo de un período extensivo, generando conductas agresivas y problemas en relacionarse en los pasatiempos familiares.

En la actualidad el internet está ubicado en una herramienta exclusiva, pero trae alcanzo diferentes resultandos el exceso y caos en el uso por lo tanto en conclusión es llamado “ciberadicción”; “netadicción”; “caos de adicción a Internet”; “uso compulsivo de Internet”; “uso patológico de Internet” o simplemente “adicción a Internet” (AI) dominando este prodigio al uso del fragmentado de investigación (Bricolo, 2002)

Pese a los incontables beneficios que ha tenido el desarrollo tecnológico, son abundantes también los riesgos y efectos secundarios producidos por el mal uso de estos (Gomes & Sendín, 2014). Al respecto existe evidencia empírica de la relación entre impulsividad y bajos niveles de autoestima (Moral & Fernández, 2019), en conclusión, puede originar distracción y abandono de las funciones escolares y domésticas, situación que desencadena problemas con el grupo primario de apoyo (Puerta & Carbonell, 2014).

Dentro de las familias se ha generado una “diferencia generacional”, esta brecha es producida debido a las variaciones que viene sufriendo la genética en el nacimiento de las nuevas generaciones, la cual se adapta fácil y rápidamente al cambio tecnológico, es aparentemente innato para ellos (Area, 2000, 2001; Boretti & Boretti, 2003; Castells & Bofarrull, 2002; García & Bringué, 2002; Pérez & Martínez, 2006).

Posiblemente, el peligro mayor relacionado al uso y consumo elevado de las nuevas tecnologías es la probabilidad de desarrollar una adicción, apartando a la persona que la padece de otras actividades, las cuales son necesarias para su

desarrollo pleno. Esto se puede generar con más frecuencia en adolescentes que en adultos, debido a las características no maduras que aún mantiene su cerebro (corteza prefrontal), la producción de dopamina (motivación), aún no está regulada y no se ha definido un control viable (Oliva, 2007).

Según Hernández (2005), la familia puede ser comprendida como un grupo compuesto de reacciones emocionales, donde influye la participación de cada miembro que la constituye. En tiempos pasados se ha realizado investigaciones referentes a la familia, denominándole el grupo primario de apoyo, los progenitores se han adecuado a los cambios biológicos y científico, generando así dificultades, incrementando la ansiedad y tensión (Cava, 2003).

El descuido emocional y la carencia afectiva son factores de vital importancia que influyen en cualquier tipo de adicción. Saénz y Medici (2010); señalan que las personas con adicciones tienen en común, carencia afectiva y comprensión por parte de su familia, obteniendo un indicador negativo en cuanto a satisfacción familiar. La nueva tecnología y las diversas plataformas de conexión, han generado cada vez más espacio para compartir y conectar con personas externas, trayendo a su vez como efecto secundario una desconexión interna, como lo es el grupo familiar, estas prácticas constantes y activas han generado un desgaste comunicacional, ocasionando un rompimiento tradicional, con los integrantes de la familia (Llamas & Pagador, 2014). El sentimiento es tan placentero que se busca repetir la acción una y otra vez; pasa absolutamente igual cuando las personas generan una adicción a las redes sociales, videojuegos y lo concerniente a la tecnología, conocido como la adicción sin sustancia (López, 2017).

En la revisión de estudios que analicen el objeto de estudio, se observa que se analizan las variables por separado, y si bien se infiere a partir de los postulados la relación entre experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes, se requiere de estudios que evidencien de manera válida y confiable dicha relación, estableciendo un presuntuoso vacío teórico que el actual estudio procura resolver.

En una institución educativa de Chiclayo, se ha evidenciado según fuentes orales por personal docente, que los estudiantes vienen generando un consumo elevado de internet, siendo el principal motivo, las clases virtuales originadas por la pandemia, esta nueva modalidad demanda mayor tiempo de los estudiantes,

puesto que los trabajos asignados son constantes dejando de lado otras actividades familiares, paradójicamente la comunicación es menor a pesar de estar más tiempo en casa (Ruíz, comunicación personal, 2021)

Por otro lado, se conoce que, para generar un avance académico óptimo, es necesario la estabilidad emocional, donde los estudiantes tengan consolidada y construida una red de apoyo, la cual parte principalmente desde casa, la familia, conocida como el grupo primario de apoyo.

1.2. Antecedentes de estudio.

A nivel internacional

Batista (2021), realizó una investigación en España sobre los equipos técnicos para acceder al internet y al uso del móvil. La indagación se pretende conocer si los constructos psicológicos como la autoestima y el sentimiento de soledad pueden influir en el uso patológico del móvil y de Internet. Cuya investigación obtuvo un indicio de 297 de alumnos. Utilizando los cuestionarios de Autoestima (Rosenberg), desde Soledad (UCLA), y de adicción al móvil e Internet (CERM y CERI). Las deducciones hallaron una concordancia continua del abuso del móvil e Internet con la baja autoestima y la alta soledad ($p < ,05$); siendo significativas.

Fernández (2020), en su estudio, desarrollado en Córdoba España; se elaboró con la finalidad de estudiar, la correlación entre el uso de tecnologías de la información, videojuegos y personalidad e adolescentes. El diseño de estudio fue no experimental, correlacional y transversal. La muestra constó por 382 estudiantes. Las herramientas de recolección de datos realizados, el cuestionario CERI-CERM y el inventario de personalidad. Los primeros estudios han demostrado lo cual, las variables son independientes; asimismo, se apreció una prevalencia del uso desmedido y desproporcionado de las TIC, en el 73,1% de la muestra; que se asocian con ausencia de responsabilidad, personal y familiar; y con inestabilidad emocional.

Carballo y Marín (2018) en su estudio realizado en España, la cual tuvo por objetivo de establecer una reciprocidad entre el uso conflictivo del internet y el rendimiento cognitivo escolar en adolescentes. El gráfico de búsqueda de tipo estándar no experimental, correlacional. Dicha población está conformada por 575 escolares del nivel secundario. Los instrumentos empleados llevaron, formulario

del uso problemático de internet y una batería de pruebas para el área cognitiva. Los resultados han demostrado que, existe relación significativa entre uso conflictivo del internet y rendimiento escolar, siendo la relación inversa; que quiere decir que, mientras mayor sea el uso de las nuevas tecnologías; proporcionalmente, menor rendimiento cognitivo escolar; asimismo, el 40,2% de los participantes alcanzan niveles elevados de consumo de internet.

A nivel nacional

Saldaña (2019) se ejecutó la exploración en la jurisdicción de Puente Piedra, cuyo propósito establecer una reciprocidad en las dos variables satisfacción familiar y escozor en escolares del nivel secundario. El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional. El prototipo empleado obtuvo un total de 635 escolares del nivel secundario. Utilizaron para la selección de datos: La Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson y la Escala de resentimiento de León y Romero. Mediante el resultado nos da a entender que no existe relación en las dos variables de satisfacción familiar y resentimiento. Se evidenció el 9% de las personas evaluadas indican satisfacción familiar baja, el otro puntaje de 86%, ubicándolo en el punto medio, 4.3 % en un nivel alto. Finalmente debido a la nulidad en cuanto a la relación de variables investigadas, se concluye que, el resentimiento no desencadena únicamente por la insatisfacción familiar.

Novoa (2019); en su estudio realizado en Villa María del Triunfo. La cual tuvo por propósito determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en escolares del nivel secundario. El tipo de búsqueda es de tipo no experimental, correlacional. El modelo empleado constó de 331 evaluados de ambos sexos. Los instrumentos empleados fueron, Escala de Satisfacción de Olson y Wilson, y el Inventario de Inteligencia emocional abreviado de Bar-On. Los resultados indicaron que el 25.7% obtuvo un nivel muy bajo respecto a satisfacción familiar, 23.9% bajo y 18.7% se ubicó en el nivel moderado, se determinó relación significativa y directa entre ambas variables. Se concluye que, a mayor grado de satisfacción familiar, mayor grado de inteligencia emocional.

Ramos (2018); en su investigación realizada en Villa El Salvador; cuya finalidad fue determinar la relación entre satisfacción familiar y ansiedad en escolares del nivel secundario. El proyecto de la investigación es de tipo no

experimental, correlacional. Obtuvo como muestra y está conformada en 305 escolares. Los instrumentos emplearon fueron, Escala de satisfacción familiar de Barraca y López, y una adaptación del inventario de ansiedad (STAIC) de Spielberger. Los resultados indicaron que el grado de satisfacción familiar fue elevado (30.5%), respecto a ansiedad se obtuvo un porcentaje de (30.8%). Se concluye que no existe relación entre variables.

A nivel local

Gonzáles (2021) en la investigación realizada en Chiclayo, cuya finalidad es localizar la correlación entre adicción de videojuegos y la violencia escolar en dicha institución educativa, Rosa Flores de Oliva. El método que se realizó fue un enfoque cuantitativo, el proyecto es de tipo correlacional no experimental. La población utilizada es de 277 escolares varones y mujeres de 1° a 5° de educación secundaria. En la recopilación de datos los instrumentos el test de Dependencia emocional de Videojuegos (TDV) y el Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE). Se utilizó la escala de tipo Likert. Se concretó la validez del instrumento con una prueba de confiabilidad en la prueba piloto obteniendo una muestra, se elaboraron los valores de 0,834 y 0.934 alfa de Cronbach demostrando acople de constancia aceptable en la confiabilidad. A continuación, se desempeñó un estudio descriptivo en el software SPSS Versión 26. Las deducciones mostraron la correlación escasa o nula entre la adicción a los videojuegos y la violencia escolar ($p > 0,05$; Rho de Spearman = 0,078).

Saavedra (2017), en su investigación realizada en Chiclayo; cuyo propósito llevo determinar la relación entre la adicción al uso tecnológico y la percepción de la autoestima en estudiantes de nivel secundario. El diseño del estudio existió de prototipo no experimental, correlacional. La muestra fue alcanzada por 303 escolares. Los instrumentos empleados fueron, test de adicción a la internet, cuestionario de Nomophobia empleado para determinar el nivel de adicción tecnológica y la Escala de Rosenberg en autoestima. Estas derivaciones mostraron que el 87.8% de los sujetos, los cuales no presentaron nivel de adicción a internet, obtuvieron puntajes elevados en autoestima. El 86.2% de escolares que, si evidenciaron adicción al uso tecnológico, presentaron puntajes elevados en

autoestima. Se concluye que no existe relación respecto a la adicción tecnológica y la percepción de autoestima.

Cieza y Fernández (2017); en su estudio realizado en Chiclayo; cuyo propósito fue establecer la relación entre funcionamiento de familiaridad y violencia escolar. El proyecto de la exploración fue de tipo no experimental, correlacional. La muestra tuvo un total de 214 escolares del nivel secundario. Las herramientas situadas fueron: Escala de Evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar – FACES IV y el Cuestionario de Violencia Escolar CUVE3 – ESO. Para hallar las derivaciones se empleó la correlación de Spearman, encontrándose correlación inversa significativa, por otra parte, no se encontró correlación con la escala de satisfacción familiar. Se concluye que no existe relación respecto al buen funcionamiento familiar y violencia escolar.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Experiencias relacionadas con la tecnología.

Las experiencias relacionadas con la tecnología se definen como un constructo de exteriorizaciones y las experiencias de tipo conflictivo, se relacionan con el empleo sin control y desmesurado del internet, esta puede ser vía teléfonos móviles, laptops, los cuales indiscutiblemente son los que interfieren de acorde al buen desarrollo del individuo (Beranuy, et al., 2009).

Las experiencias relacionadas con la tecnología también son definidas como un conjunto de reacciones emocional y actitudinales que se suscitan; a razón del uso desproporcionado y prolongado de las tecnologías de la información; que generan desequilibrio en la cotidianidad del sujeto; y un persistente deseo por mantenerse consumiéndolas (De Sola, 2018).

Asimismo, dicha variable es conceptualizada como; un conjunto de expresiones comportamentales; que incluye sintomatología de adicción y tolerancia al uso de las tecnologías; que genera malestar y pérdida de la productividad, en diversas áreas del desarrollo (Echevurúa, et al., 2010).

El consumo excesivo y desproporcionado de la tecnología puede explicarse desde el modelo del condicionamiento. Las conductas adictivas son reforzadas; a partir de los efectos, percibidos como agradables; que se instauran como parte del repertorio del sujeto; y que, necesitan seguir reforzándose para evitar el malestar

que produce la abstinencia (Echevurúa, et al., 2010). Asimismo, los procesos cognitivos que subyacen; derivados de la necesidad de mantenerse activo y acorde con los avances tecnológicos; van a incidir en el mantenimiento de los comportamientos relacionados con el consumo desproporcionado (De Sola, 2018).

Desde los principios establecidos por Beranuy, et al. (2009); el uso problemático del teléfono móvil, guarda relación con las diversas experiencias que producen disfuncionalidad en distintas y múltiples áreas de interacción de la persona, sobresalen experiencias ligadas con el incremento de tolerancia, efectos disruptivos referentes a la conducta, disfunciones en el vínculo familiar, social y laboral; disminución en el tiempo de interacción, así como deserción de responsabilidades; y empeño desmesurado por emplear el móvil (Larco, 2018).

De esta forma se define dimensionalmente, el uso conflictivo del teléfono móvil está constituido por 2 grandes elementos; los cuales guardan relación referente a conflictos por el uso descontrolado y experiencias argumentativas con respecto a su empleo (Beranuy, et al., 2009).

Respecto a la dimensión, conflictos con el uso del móvil; se evalúan las experiencias ligadas al abuso y uso desmedido del teléfono móvil, el cual ocasiona ansiedad, dependencia y adicción; reflejados en la reducción de atención, cotidianeidad; y en los inconvenientes para el desarrollo pleno de actividades (Beranuy, et al., 2009).

Por otro lado, en la dimensión uso comunicacional emocional; se evalúan las experiencias ligadas a dificultades en las relaciones sociales del sujeto; impulsadas e incitadas por el uso desmedido y descontrolado del móvil; el cual comprende exteriorizaciones emocionales de molestia (Beranuy, et al., 2009).

La psicología sostiene recursos concernientes a la fisiopatología conductual, referente a la dependencia por el móvil. Para comprender las diversas causas que rigen el comportamiento hacia el uso descontrolado, tendríamos que analizar dos tipos de conductas adictivas, las cuales tienen origen en la adicción, la compulsividad e impulsividad. Tipos consecutivos que fueron planteados por Koob Y Volkow (2010), en fundamentación de la conducta adictiva.

Así mismo, la propuesta de Koob y Volkow (2010), establecen dos tipos consecutivos referente a las conductas adictivas. Las reacciones impulsivas, ligadas, principalmente con los inconvenientes para el autocontrol, el cual es

emitido debido a la tensión, estrés y ansiedad, atravesando por el accionar en relación al consumo desmedido del móvil.

El otro tipo de propuesta de Koob y Volkow (2010), tiene relación con el accionar compulsivo, el cual es caracterizado por niveles de estrés, ansiedad preponderante, que claramente desencadenan el accionar compulsivo de búsqueda, este compensa de forma negativa, para equilibrar la disforia. Estas conductas se irán suscitando de manera constante y gradual, llegando a desencadenar una conducta adictiva.

Otro concepto psicológico del uso descontrolado del teléfono móvil hace hincapié en la concepción de vulnerabilidad, a modo explicativo e introductorio por definir las conductas impulsivas como un medio predictor. De tal modo, es conveniente señalar que, no todas las personas que son consumidores llegar a desarrollar conductas adictivas, es por ello que los factores desencadenantes juegan un rol importante a la hora de evaluar e interpretar el accionar adictivo o dependiente (Hogarth, 2011).

Finalmente, como variables diagnosticas a vulnerabilidad, con el uso desmedido del móvil se conocen diversas características de personalidad, entre ellas impulsividad, búsqueda de sensaciones (Hogarth, 2011); así mismo, diversas características respecto a la baja tolerancia de frustración, carencia de factores de afrontamiento, ausencia de afecto y disforia, problemas para consignar relaciones tanto intrapersonales como interpersonales (Echeburúa, 2010).

En el desarrollo de dichos comportamientos de consumo excesivo de las tecnologías; ineludiblemente, los factores familiares se constituyen en uno de los principales; toda vez que, los adolescentes que llegan a desarrollar conductas adictivas; carecen de control parental; y de reglas y normas dentro del sistema familiar (Jasso, et al., 2017).

En la propuesta teórica de Beranuy et al. (2009); sobre las experiencias relacionadas con la tecnología se evidencia una estructura dimensional de 4 componentes, conflictos intrapersonales, conflictos interpersonales, conflictos con el uso del móvil y uso comunicacional-emocional.

Conflictos intrapersonales hace referencia a las dificultades de carácter afectivo, emocional y actitudinal que se suscitan a razón del uso desmedido y

desproporcionado de las TIC; que generan deficiencias a nivel personal, toda vez que, el individuo pierde la productividad.

Conflictos interpersonales; alude a las dificultades de carácter emocional y comportamental, que se generan como consecuencia del uso desproporcionado de las TIC; que generan deficiencias en las interacciones sociales del individuo; dado que, este suele perder efectos de socialización.

Conflictos con el uso del móvil se define como aquel conjunto de deficiencias a nivel personal y social que se suscitan por el uso progresivo y desmedido del teléfono celular, y que limita la productividad del sujeto, condicionando su comportamiento en diversos escenarios de interacción.

Uso comunicacional-emocional hace referencia a aquellos conflictos y dificultades que se suscitan a razón de concebir al teléfono celular como un medio indispensable para mantener la comunicación activa y la expresión emocional entre pares.

La convergencia de estas dimensiones, evoca una valoración sobre las experiencias relacionadas con la tecnología; que, no se aprecia en la composición de las dimensiones, genera enormes dificultades a nivel personal y social; siendo el sistema familiar, el primer escenario afectado por el consumo desproporcionado de las TIC en adolescentes (Beranuy et al., 2009).

1.3.2. Satisfacción familiar.

La satisfacción familiar, muestra una dimensión de 2 polos, a diferencia del funcionamiento familiar, ya que este se centra en la cohesión y adaptabilidad que pueda tener cada miembro de una familia, por un lado, el individuo se encuentra demasiado satisfecho, mientras que por el otro extremo la persona no se encuentra nada satisfecho con lo que visualiza, es por ello por lo que la satisfacción se evoca únicamente en el buen funcionamiento familiar (Olson & Barnes, 1982).

Así mismo, Barraca y López (1997); conceptualizan a la satisfacción familiar como una relación positiva, la cual contribuye al buen desarrollo de los integrantes, adaptando las buenas costumbres, normas y respeto mutuo. Así mismo afirman que la insatisfacción entre los integrantes que consolidan el grupo primario de apoyo presenta eventos y acontecimientos negativos, ocasionando conflictos.

Por otro lado, Bouche e Hidalgo (2006) definen a la satisfacción familiar como el nivel más alto de adaptabilidad y cohesión, entre los miembros de la familia, la inteligencia de bienestar emocional y social. Para los autores mencionados se existe satisfacción familiar si no se habla de cohesión y adaptabilidad. Así mismo se muestran teorías de la satisfacción familiar, conceptualizado como un ambiente positivo, de amor, armonía, valores, lo cual es fundamental para el buen desarrollo del adolescente, puesto que están próximos a definir su personalidad.

Desde la teoría del funcionamiento familiar; la satisfacción familiar, se define como una construcción psicológica referidas al ambiente positivo familiar; es decir, la apreciación del ambiente donde se relaciona la persona, así como también cada uno de los miembros que lo constituyen, dando lugar a oportunidades de desarrollo personal y familiar (Olson & Wilson, 1982).

Lo declarado anteriormente, ha desencadenado múltiples teorías que definen la apreciación personal sobre su familia, separándose en dos grandes conceptos, donde se considera un constructo ambiental familiar y los que consideran satisfacción familiar. Para esta investigación se ha estimado el concepto de satisfacción familiar, permitiendo evaluar las apreciaciones de los estudiantes del nivel secundario con sus familias, siendo esto de vital importancia dentro del grupo familiar, puesto que la literatura científica ha demostrado que un elevado nivel de satisfacción familiar conlleva que los alumnos muestren mayor estabilidad emocional y por ende rendimiento académico (De Giraldo & Mera, 2000) ; por consecuente a continuación se muestran ciertas teorías de satisfacción familiar, las cuales favorecerán la comprensión de la investigación.

En el modelo teórico planteado por Olson, la dimensionalidad referente a satisfacción familiar ha ido cambiando. Inicialmente fueron propuestas tres dimensiones entre las que se exponen, comunicación familiar, cohesión y adaptabilidad; sin embargo, ulteriormente, se añadió la dimensión comunicación, la cual bien podría consignar una dimensión única, pero por motivos de mayor y mejor comprensión, se estableció el modelo con solo dos dimensiones, cohesión y adaptabilidad (Olson & Wilson, 1982).

En tal sentido, desde la propuesta de Olson y Wilson (1982), la cohesión familiar se evoca al vínculo emotivo, que experimenta y presenta cada miembro de la familia, individualmente y como un todo, esto permite hacer una valoración en

niveles de unidad y disfunción familiar. En tales valoraciones, se han propuesto elementos tales como, el nivel de pertenencia, la autonomía de sus miembros y el involucramiento emotivo, respecto a la familia. En términos resumidos, la cohesión identifica el nivel de unidad familiar. El grado de evaluación de la cohesión familiar y sus disfunciones van a provenir de los indicadores familiares.

Luego, la cohesión en nivel bajo, proviene de una familia deslindada, desvinculada la cual es caracterizada por el distanciamiento de sus miembros, sobre todo en el ámbito emocional, la carencia afectiva, ausencia de probidad, mínima relación entre los miembros, inexistencia de lazos independientes de los biológicos, indiscutiblemente existirá un individualismo predominante, distanciando a los miembros, estando solos y aislados, aquí se centrarán en intereses personales.

Después, cohesión moderada-baja, es consignada como una familia distante, la cual se caracteriza por una separación emotiva moderada; aquí se podrán constatar constantemente la carencia de lazos fraterno, involucramiento mínimo y participación familiar lejana, los miembros que constituyen esta familia denotan mejor funcionamiento permaneciendo solos.

Por otro lado, la cohesión moderada-alta, es caracterizada por una familia vinculada, aquí predomina la cercanía, los lazos emocionales, existe presencia de vínculos emocionales fraternos, poseen un nivel emocional adecuado, se evidencian interacciones afectivas, constantes, de igual forma se observa ausencia separativa entre los miembros.

Finalmente, la cohesión alta, está constituida por una familia adherida, comprometida, ligada y enlazada, es caracterizada por la firmeza de sus lazos emocionales, la proximidad entre los miembros que la consolidan, se evidencian valores, sentido de unidad, trabajo en equipo por un mismo objetivo, existe un grado de interdependencia emocional entre los miembros, los cuales deslumbran afecto, comparten actividades en conjunto disipando los vacíos emocionales y no dejando cavidad a las necesidades afectivas

La otra dimensión resultante del modelo planteado por Olson y Wilson (1982) es la de adaptabilidad; la cual se define como la habilidad y capacidad para responder acertadamente a la imploración por la sociedad, es decir la facultad y experiencia que la familia demuestra para enfrentar nuevos retos, diversos

contextos impuestos por la sociedad cambiante; así como la habilidad para salir airoso del estrés emocional, y para significar convenientemente funciones que construyan la estabilidad familiar, con una adecuada interacción entre los miembros como un todo. En esta dimensión, también se puede apreciar diversas variantes que facultan diferenciar los tipos de familias.

Primero, la adaptabilidad baja, está consolidada por una familia rígida, poco unida, caracterizada por un líder autoritario, un ente parcializado que impide la participación colectiva y activa de los integrantes, los derechos son vulnerados y delimitados, la disciplina es rígida y severa; las reglas ya han sido establecidas y se debe seguir lo ya estipulado sin opción a contradicción, las ordenes deben cumplirse.

Después, la adaptabilidad moderada – baja, está consolidada por una familia establecida, donde el líder autoritario ha predispuesto las normas de convivencia, las cuales deberán ser cumplidas; la autoría es intermitente, es decir en algunas ocasiones se da apertura al dialogo, se puede interactuar abiertamente, de igual forma las reglas preestablecidas pueden ser modificables y en algunos casos violadas.

Luego, la adaptabilidad moderada – alta, se caracteriza principalmente por una familia bien organizada, aquí no hay líder autoritario, el liderazgo es democrático, se permite interacción y participación de cada uno de sus miembros, predomina la democracia, las normas de convivencia son establecidas en coordinación y acuerdo con todos los miembros que consolidan la familia y de ser necesario se pueden cambiar, en conjunto acuerdo para la mejora familiar.

Finalmente, la adaptabilidad alta, es característica de la familia anárquica; la cual es caracterizada por la confusión existente, es decir, no hay normas establecidas, no hay un plan a seguir, no existen líderes, los integrantes que la conforman no tienen direccionalidad, proyección y esto genera confusión e inestabilidad familiar, las normas se pueden establecer en un momento determinado, sin embargo, no siempre son seguidas y los integrantes terminan rompiéndolas

En la revisión de fundamentación teórica del objeto de estudio, en los postulados de la satisfacción familiar, se hace énfasis en entender los procesos de interacción que subyacen entre sus integrantes (Olson & Wilson, 1982). Desde una

perspectiva positiva; dentro del sistema familiar se deben delimitar reglas y normas de comportamiento que regirán la forma de actuar de sus miembros (Olson, 2000); sin embargo; cuando tal función no es completada; principalmente por parte de los progenitores, se generan dificultades; entre ellas, la falta de control conductual en adolescentes; que se constituye en riesgo potencial para la incidencia de diversos problemas (Minuchin, 1979); entre ellos, los relacionados con las adicciones.

En el núcleo de la familia se logran aprender habilidades para el control actitudinal y emocional; pero, al mismo tiempo, se conciben comportamientos desadaptativos, que trasgreden las normas de convivencia familiar y los límites establecidos (Olson, 2000); como en el caso del uso incontrolado de las TIC en adolescentes; que se entiende como comportamientos adictivos, que bien podrían ser predichos por la dinámica de la familia, en el sentido del establecimiento de vínculos y normas de interacción (Minuchin, 1979);

1.4. Formulación del problema.

En la investigación se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

El presente trabajo de investigación es conveniente; dado que permitió obtener evidencia empírica de la relación entre las variables experiencias relacionadas con el uso del internet y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario; contribuyendo con el conocimiento.

Por relevancia social, ya que los alcances y hallazgos son beneficiosos y provechosos para los estudiantes del nivel secundario, así mismo son útiles para sus familiares y profesores, puesto que el propósito de la investigación tiene por prioridad mejorar la calidad de vida familiar de los estudiantes; asimismo, se constituye como precedente de futuras investigaciones; por lo que, también es de provecho para la comunidad científica.

El valor práctico del trabajo de estudio se enfoca en que los resultados sirven como insumo de información para el desarrollo de programas de prevención teniendo en cuenta que, en la institución educativa, existe un problema significativo

con el consumo elevado de internet; que ineludiblemente se asocian con una relación inadecuada familiar; que condiciona la adquisición de competencias académicas en los estudiantes.

La relevancia metodológica está enfocada en la validación de instrumentos, con la presente investigación se realizó un contraste a nivel general, evidenciando la hipótesis planteada en la institución, de esta manera sea conocido la correlación existente entre ambas variables e implementar un plan de acción.

Esta investigación ha traído consigo un índice confiable de la situación problemática evidenciada en la institución educativa, que ha permitido dar a conocer las experiencias relacionadas con la tecnología y el nivel de percepción la satisfacción familiar de los estudiantes de la institución educativa.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general.

HA: Existe relación estadísticamente significativa entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

1.6.2. Hipótesis específicas.

HA1: Existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos intrapersonales de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HO1: no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos intrapersonales de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HA2: existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos interpersonales de experiencias relacionadas con la tecnología y las

dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HO2: no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos interpersonales de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HA3: existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HO3: no existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HA4: existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión uso comunicacional-emocional de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

HO4: No existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión uso comunicacional-emocional de experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

1.7.2. Objetivos específicos.

Describir la relación entre la dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la

satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Describir la relación entre la dimensión conflictos interpersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Describir la relación entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Describir la relación entre la dimensión uso comunicacional – emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

II. MATERIAL Y MÉTODO

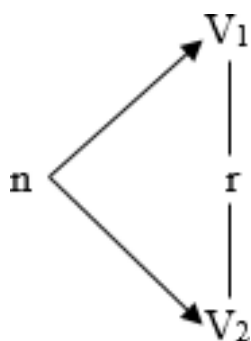
2.1. Tipo y diseño de investigación.

El estudio se realizó con el enfoque cuantitativo con la medición de dicha variable y aplicación del análisis estadístico para probar hipótesis; tomando en consideración, las valoraciones continuas de los sujetos, cuando respondieron a los instrumentos de recolección de datos.

Según el nivel del estudio, se presenta de una investigación correlacional, dado que; se comprobó la relación entre las variables de estudio. Con la finalidad, se trató de un estudio básico; destinado a encontrar evidencia empírica para el desarrollo teórico de un determinado fenómeno (Hernández, et al., 2014).

Con respecto al diseño, la investigación fue no experimental y transversal. Así; no experimental, dado que, durante todo el proceso de la investigación se cuidó rigurosamente de medir las variables en su estado natural, sin ejercer algún tipo de influencia, gestionando de que otras variables extrañas no ejerzan influencia; asimismo, transversal; dado que la medición del objeto de estudio se realizó en un momento único. Corresponde a un estudio correlacional, ya que lo que se persigue es demostró la asociación entre la variable A y B (Hernández, et al., 2014).

El diseño de la investigación, se puede representar gráficamente, de la siguiente manera:



Donde:

n: estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

V₁: experiencias relacionadas con la tecnología.

V₂: satisfacción familiar

r : relación entre variables.

2.2. Población y muestra.

Según Hernández, et al. (2006), la población consiste en un grupo compuesto de casos asociados, los cuales tienen relación acorde problemática de estudio especificada.

La cantidad de sujetos estuvo constituida por 1130 estudiantes, de una institución educativa pública de la modalidad de formación básica regular, del distrito y provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

La muestra fue seleccionada mediante técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, en la que fueron incluidos 287 estudiantes, de ambos sexos (101 varones y 186 mujeres); cuyas edades oscilan entre 12 y 18 años ($M=14$; $DE=1.5$).

Criterios de inclusión y exclusión muestral

Fueron incluidos aquellos estudiantes que recibieron la aprobación de sus padres, para participar del estudio.

Fueron considerados los estudiantes que, de forma libre y voluntaria decidieron participar, y completaron el formulario.

Asimismo, fueron incluidos los estudiantes que dispusieron de conectividad durante el proceso de recolección de datos.

Fueron excluidos los estudiantes que, no recibieron aprobación para participar, así como también, aquellos que no cuentan con conexión a internet o que estuvieron ausentes durante el proceso de recopilación de datos.

2.3. Variables y Operacionalización

Experiencias relacionadas con la tecnología

Definición conceptual: las experiencias relacionadas con la tecnología se definen como un conjunto de actitudes, emociones y afectos que se suscitan en relación con el uso problemático y desmedido del internet, el teléfono móvil, sus derivados y componentes; que llegan interferir en la cotidianidad del sujeto, interfiriendo en sus actividades y proceso de interacción (Beranuy, et al., 2009).

Definición operacional: la variable experiencias relacionadas con la tecnología será valorada por medio de las dimensiones del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy, et al., (2009); que fuera adaptado en el contexto peruano por, Larco (2018); que presenta una estructura de cuatro

componentes, conflictos intrapersonales, conflictos interpersonales, conflictos con el uso del móvil y uso comunicacional-emocional.

Satisfacción familiar

Definición conceptual: la satisfacción familiar está determinada como una prudencia valorativa en diversos aspectos vitales del ámbito familiar; que se percibe en las interacciones verbales, físicas y afectivas, que se evocan recíprocamente, entre integrantes de la familia (Olson & Wilson, 1982).

Definición operacional: la satisfacción familiar será evaluada por medio de las dimensiones de la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982); que fuera adaptada al contexto peruano por Villareal (2017); que presenta una estructura de 2 componentes, cohesión y adaptabilidad familiar.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Experiencias relacionadas con la tecnología	Cconjunto de actitudes, emociones y afectos que se suscitan en relación con el uso problemático y desmedido del internet, el teléfono móvil y sus derivados.	Será valorada por medio de las dimensiones del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy, et al., (2009); adaptado por, Larco (2018).	Conflictos intrapersonales	1, 2, 3, 4 y 5	Cuestionario CERI-CERM.	Intervalo
			Conflictos interpersonales	6, 7, 8, 9 y 10		
			Conflictos con el uso del móvil	11, 12, 13, 14 y 15		
			Uso comunicacional-emocional	16, 17, 18, 19 y 20		
Satisfacción familiar	Juicio valorativo de diversos aspectos de la vida familiar; que se percibe en las interacciones verbales, físicas y afectivas, que se evocan recíprocamente, entre integrantes de la familia (Olson y Wilson, 1982).	Será evaluada por medio de las dimensiones de la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982); adaptada por Villareal, et al. (2017).	Cohesión	1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13	Escala de satisfacción familiar	Intervalo
			Adaptabilidad	2, 4, 5, 8, 10, 12 y 14		

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la actual investigación, la técnica de recolección de datos fue la encuesta; dado que, se utilizó dos instrumentos estructurados, que miden las variables objetivamente; por medio de reactivos, con estilos de respuesta previamente establecidos (Hernández, et al., 2014). Los instrumentos de recolección de datos, serán los siguientes:

Para medir la variable ***experiencias relacionadas con la tecnología, se aplicó*** El cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología (CERI-CERM), tiene como autores a Beranuy, y colaboradores, de procedencia española. Consiste en un cuestionario de 20 ítems; y cuatro dimensiones, dos de las cuales corresponde al uso del internet y dos para el uso del móvil. Demuestra un estilo de respuesta Likert de cuatro puntos. En la calificación, se suman las puntuaciones dimensionales y en general; tomando en consideración que, mientras mayor sea la puntuación, mayores problemas asociados con el uso de la tecnología (Beranuy, et al., 2009).

Su significancia tiene valores de experiencias relacionadas con el uso problemático de la tecnología, específicamente del internet y sus contenidos; así como del teléfono móvil (Beranuy, et al., 2009).

La aplicación es individual o colectiva; en cualquier área de la psicología; en sujetos a partir de 12 años (Beranuy, et al., 2009).

La validez en su versión original, fue determinada por análisis factorial, a través del método de mínimos cuadrados, con tipo de rotación oblimin; cuyos resultados, en base al grado de libertad, permite evidenciar una estructura de 2 factores de primer orden, que corresponde al modelo teórico (Beranuy, et al., 2009). Para la adaptación peruana, la validez de contenido fue determinada por juicio de expertos; habiéndose encontrado aceptación de los reactivos y alta concordancia en sus valoraciones ($V. de Aiken > .9$); asimismo, se realizó análisis factorial exploratorio; siguiendo los parámetros de la versión original; habiéndose demostrado que, los reactivos se agrupan, acorde al modelo teórico (Larco, 2018).

La confiabilidad en su versión original, fue determinada por análisis de consistencia interna, por medio del coeficiente de correlación de Pearson; habiéndose encontrado valores aceptables ($r > .4$); para cada uno de los reactivos; asimismo, se

realizó análisis por el coeficiente alfa; donde encontró valores $\alpha=,898$; por lo cual, el instrumento es confiables. Para la adaptación peruana, la fiabilidad fue determinada por coeficiente alfa; encontrándose un valor $\alpha=,887$; por lo que, la prueba goza de validez (Larco, 2018).

Para la presente investigación se realizó la validez de contenido por criterio de juicio de expertos, al respecto se encontró que existe concordancia de acuerdo con Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde 0.95 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis adecuada, siendo importantes y por lo tanto deben estar incluidos en el cuestionario. Asimismo, se realizó análisis factorial exploratorio; por medio de la extracción de componentes principales, con rotación varimax y adecuación muestral de Kaiser; hallándose que, los reactivos de agrupan, acorde con el modelo teórico; por tanto, el instrumento es válido.

Para medir la **satisfacción familiar se aplicó** la escala de satisfacción familiar su nombre original es llamado Family Satisfaction Scale, los autores es Olson y Wilson (1982), en adaptación peruana de Villareal, et al. (2017), en procedencia de estados unidos. Se trata de un instrumento, compuesto por 14 reactivos; que valoran la variable en dos dimensiones. Presenta un tipo de respuesta tipo Likert, de cinco puntos. Para la calificación, se suman las puntuaciones a nivel dimensional y general; asumiéndose que, mientras mayor sea la puntuación, mayor satisfacción familiar (Olson & Wilson, 2006).

Su significancia tiene como valorar la percepción de la satisfacción con las interacciones familiares en términos de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson & Wilson, 2006). Su aplicación es individual o colectiva, en adolescentes a partir de los 12 años.

La validez en su versión original fue determinada mediante análisis factorial confirmatorio, por medio de extracción de componentes principales, con rotación Varimax; en la que, se encontraron dos componentes de primer orden, que representa al 46% de la varianza total explicada, que corresponde al modelo teórico propuesto; asimismo, se realizó análisis de consistencia interna por correlación ítem-test, apreciándose valores aceptables ($r>,4$); para los reactivos (Olson & Wilson, 2006). En la versión adaptada, se realizó validez de contenido por juicio de expertos, encontrándose altas coincidencias en sus valoraciones de los reactivos

(V. de Aiken >,9); asimismo se realizó análisis factorial, encontrándose que, los reactivos se distribuyen, acorde al modelo original (Villareal, 2017).

La confiabilidad para la versión original fue determinada mediante alfa de Cronbach, donde se obtuvieron valores de $\alpha=,858$ y $\alpha=,848$ para las dimensiones; y $\alpha=,868$ para la escala general (Olson & Wilson, 2006). En la versión adaptada, se encontró un valor alfa general $\alpha=,855$; por lo que, se concluye que, la prueba es fiable (Villareal, 2017).

Durante la presente investigación, se realizó análisis de contenido; por medio de juicio de expertos; en la que participaron 5 jueces; que concuerdan en la inclusión de todos los reactivos de la prueba (V. de Aiken >0,8). Asimismo, el análisis factorial exploratorio; por medio de la extracción de componentes principales y medida de adecuación muestral Kaiser, revelaron que, los reactivos de agrupan, acorde con el modelo original; y representan el 42,5% de la varianza total del instrumento; por tanto, es válido.

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Para la presente investigación, se tomó en cuenta los siguientes procesos para el análisis de datos. Inicialmente, se gestionó los programas para el procesamiento de datos, siendo estos Microsoft Office Excel y Statistical Package for Social Sciences (SPSS), versión 25. Dichos softwares fueron instalados en el ordenador y se comprobó su funcionamiento adecuado.

Se digitalizó los instrumentos de recolección de datos mediante Google Forms, quedando establecidas en el link: <https://n9.cl/fcas1>

Se coordinó con personal directivo y docente de una institución educativa para obtener las autorizaciones respectivas. Se remitió vía correo electrónico a padres de familia y estudiantes para que otorguen el consentimiento y asentimiento informado.

A continuación, se gestionó una hoja de cálculo Excel; en donde se ingresaron los principales datos de los participantes, como, edad, sexo, grado; así como las puntuaciones directas de cada uno de los reactivos de las pruebas aplicadas. Estos datos fueron ordenados, clasificados y transformados en puntuaciones estándares, acorde con la operacionalización de las variables.

Los datos organizados en Excel, fueron exportados al programa SPSS, en donde se procedió con los análisis pertinentes. En ese sentido, en primer lugar, se calculó la normalidad de los datos, por medio del estadístico Kolmogorov-Smirnov (para muestras mayores a 50 sujetos); para determinar el estadístico de contraste de hipótesis; así, sea la distribución, normal (análisis paramétrico); o no normal (análisis no paramétrico).

Finalmente, se procedió con el contraste de hipótesis. Para ello, se tomó en consideración la dimensionalidad de las variables. Los hallazgos fueron exportados al informe de investigación, donde fueron editados y presentados acorde a las normas de redacción; analizados y discutidos con estudios precedentes y con las bases teóricas.

2.6. Criterios éticos.

Los criterios considerados; son los siguientes. Respeto por las personas; que consiste en asumir una cultura investigativa de responsabilidad, en lo que concierne a la individualidad, autonomía, idiosincrasia, nivel cultural y decisiones que adopten los participantes (American Psychological Association, [APA], 2010; Comisión nacional para la protección de sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 2010).

En ese sentido, para la presente investigación, se tomó en cuenta la utilización de un consentimiento informado; documento por el cual, los participantes directos (estudiantes), recibieron la aprobación de sus tutores (padres de familia); y de forma libre, decidieron acogerse y participar de la investigación.

Beneficencia; que consiste en obtener el mayor provecho posible de los procesos de la investigación, evitando causar algún daño en la integridad de los participantes (APA, 2010; Comisión nacional para la protección de sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 2010). Así, en la presente investigación, se consideró de forma irrestricta, la reserva y confidencialidad de los datos de los participantes; de manera que se obtuvo los mayores beneficios posibles, en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos; habiendo evitado causar algún daño en la integridad.

Justicia; que involucra un trato igualitario, de respeto, por todos los participantes y actores intervinientes en la presente investigación (APA, 2010;

Comisión nacional para la protección de sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento, 2010). En ese sentido; cada uno de los estudiantes, tuvieron las mismas oportunidades para acogerse a participar del estudio o de negarse; así como la libertad para decidir el momento en que consideren pertinente retirarse; habiendo evitando tratos parcializados o discriminatorios.

2.7. Criterios de rigor científico.

En la presente investigación se tomó en cuenta los siguientes principios de científicidad. Validez interna de la investigación, es decir, credibilidad en los reportes; dado que, los datos son auténticos y corresponden a los encontrados en la realidad de la población, objeto de estudio (Guba, 1981; Hernández, et al., 2014).

Validez externa de la investigación, es decir, la aplicabilidad o transferibilidad; ya que, los alcances pueden ser replicados en otros contextos que compartan características similares; dado que, gozan de veracidad y autenticidad (Guba, 1981; Hernández, et al., 2014).

Asimismo, se tomará en cuenta el principio de consistencia de la investigación; ya que, los procesos se rigieron estrictamente en el método científico; asimismo, los datos fueron recopilados con instrumentos que gozan de validez y fiabilidad y que miden con objetividad y precisión, las variables objeto de estudio (Guba, 1981; Hernández, et al., 2014).

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

Objetivo general: Determinar la relación entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Tabla 2

Relación entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo

Experiencias relacionadas con la tecnología	Satisfacción familiar	
	Rho	p
	-,198	,001

Nota: Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; p: probabilidad de error.

**La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

Ho: No existe relación estadísticamente significativa entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar

Si $p\text{-valor} < .05$; se rechaza la Ho.

Si $p\text{-valor} > .05$; se acepta la Ho.

Decisión estadística: Se rechaza la Ho.

Interpretación: En la Tabla 2 se aprecia la relación entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Al respecto se observa que, existe relación inversa entre experiencias con la tecnología y satisfacción familiar ($Rho = -,198$); siendo la correlación altamente significativa. Esto quiere decir que, a mayores experiencias relacionadas con la tecnología; proporcionalmente, menor satisfacción familiar; o, por el contrario, a menores experiencias relacionadas con la tecnología, proporcionalmente, mayor satisfacción familiar en estudiantes.

Objetivo específico 1: describir la relación entre la dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Tabla 3

Relación entre la dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad

Dimensiones	Conflictos intrapersonales	
	Rho	p
Cohesión	-,161**	,006
Adaptabilidad	-,164**	,005

Nota: Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; p: probabilidad de error.

**La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

Ho: No existe relación entre la dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad

Si $p\text{-valor} < .05$; se rechaza la Ho.

Si $p\text{-valor} > .05$; se acepta la Ho.

Decisión estadística: Se rechaza la Ho.

Interpretación: En la Tabla 3 se observa la relación entre la dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Al respecto se aprecia que, conflictos intrapersonales se relaciona de forma negativa con cohesión (Rho=-,161) y adaptabilidad (Rho=-,164); siendo ambas correlaciones altamente significativas. Esto quiere decir que, a mayores conflictos intrapersonales; proporcionalmente, menor satisfacción personal; o, por el contrario, a menores conflictos intrapersonales, mayor satisfacción familiar en estudiantes.

Objetivo específico 2: describir la relación entre la dimensión conflictos interpersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Tabla 4

Relación entre la dimensión conflictos interpersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo

Dimensiones	Conflictos interpersonales	
	Rho	p
Cohesión	-,143**	,015
Adaptabilidad	-,132**	,025

Nota: Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; p: probabilidad de error.

**La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

Ho: No existe relación entre la dimensión conflictos interpersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

Si p-valor < .05; se rechaza la Ho.

Si p-valor > .05; se acepta la Ho.

Decisión estadística: Se rechaza la Ho.

Interpretación: En la Tabla 4 se aprecia la relación entre la dimensión conflictos interpersonales de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Al respecto se observa que, conflictos interpersonales se relaciona de forma inversa con cohesión (Rho=-,143) y adaptabilidad (Rho=-,132); siendo ambas correlaciones altamente significativas. Esto quiere decir que, a mayores conflictos interpersonales; proporcionalmente, menor satisfacción personal; o, por el contrario, a menores conflictos interpersonales, mayor satisfacción familiar en estudiantes.

Objetivo específico 3: Describir la relación entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Tabla 5

Relación entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad

Dimensiones	Conflictos con el uso del móvil	
	Rho	p
Cohesión	-,153**	,009
Adaptabilidad	-,141**	,017

Nota: Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; p: probabilidad de error.

**La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

Ho: No existe relación entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

Si p-valor < .05; se rechaza la Ho.

Si p-valor > .05; se acepta la Ho.

Decisión estadística: Se rechaza la Ho.

Interpretación: En la Tabla 5 se observa la relación entre la dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Al respecto se aprecia que, conflictos con el uso del móvil se relaciona de forma negativa con cohesión (Rho= -,153) y adaptabilidad (Rho= -,141); siendo la primera significativa y la segunda altamente significativas. Esto quiere decir que, a mayores conflictos con el uso del móvil; proporcionalmente, menor satisfacción personal; o, por el contrario, a menores conflictos con el uso del móvil, mayor satisfacción familiar en estudiantes.

Objetivo específico 4: Describir la relación entre la dimensión uso comunicacional – emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

Tabla 6

Relación entre la dimensión uso comunicacional-emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad

Dimensiones	Uso comunicacional-emocional	
	Rho	p
Cohesión	-,221**	<,001
Adaptabilidad	-,223**	<,001

Nota: Rho: Coeficiente de correlación de Spearman; p: probabilidad de error.

**La relación es altamente significativa a nivel $p < ,01$

Ho: No existe relación entre la dimensión uso comunicacional-emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021.

Si p-valor < .05; se rechaza la Ho.

Si p-valor > .05; se acepta la Ho.

Decisión estadística: Se rechaza la Ho.

Interpretación: En la Tabla 6 se aprecia la relación entre la dimensión uso comunicacional-emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. Al respecto se aprecia que, uso comunicacional-emocional se relaciona de forma inversa con cohesión (Rho= -,221) y adaptabilidad (Rho= -,223); siendo las correlaciones altamente significativas. Esto quiere decir que, a mayor uso comunicacional-emocional; proporcionalmente, menor satisfacción personal; o, por el contrario, a menor uso comunicacional-emocional, mayor satisfacción familiar en estudiantes.

3.2. Discusión de resultados

La investigación realizada obtuvo un objetivo de comprobar la relación entre experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. El estudio se desarrolló en respuesta a la problemática identificada en los adolescentes, agravada durante la coyuntura suscitada a razón de la pandemia del covid-19; así como también, visto la necesidad de contar con evidencia concisa sobre la asociación de las variables.

Estos primeros hallazgos permiten inferir que, el consumo desproporcionado, excesivo y descontrolado de las tecnologías de la información, reunidas en las experiencias, se asocian inversamente con percepciones de satisfacción familiar en estudiantes adolescentes; es decir, mayores niveles de experiencias relacionadas con la tecnología, condiciona menores niveles de satisfacción familiar, en términos de comunicación, unión y adaptabilidad familiar, valorada desde la perspectiva del adolescente. Los hallazgos dimensionales también han dado cuenta de la relación inversa de los componentes de ambas variables. En ese sentido, conflictos intrapersonales, interpersonales, con el uso del teléfono móvil y uso comunicacional-emocional de las experiencias relacionadas con un consumo excesivo de medios tecnológicos, se asocian con percepciones desfavorables de cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria. Estas evidencias se entienden en función de la dirección inversa de las relaciones; por tanto, el aumento de una de ellas, condiciona, de forma proporcional, la disminución de la otra. De esta manera, se aceptan las hipótesis específicas de investigación; y se rechazan las hipótesis nulas.

Estos resultados alcanzados, en principio se fundamentan en los postulados teóricos de las variables objeto de estudio. En ese sentido, conviene precisar que, las experiencias relacionadas con la tecnología, se sustentan en función del consumo desproporcionado y excesivo de los medios tecnológicos; los que, van a incidir en la pérdida de la dinámica del adolescente, cuyas repercusiones se extienden a la dinámica familiar y a sus procesos; toda vez que, se van a perder las interacciones, y el tiempo que se debería destinar a estas, estará orientado a satisfacer las necesidades de consumo de las tecnologías (Beranuy, et al., 2009). Asimismo, las nuevas tecnologías han generado la incidencia de conductas activas

en adolescentes; siendo estos comportamientos, relacionados con las disfuncionalidades familiares, que derivarán en percepciones de insatisfacción (Koob & Volkow, 2010).

Asimismo, se fundamentan en los sustentos teóricos de la satisfacción familiar; que se entiende como un juicio valorativo, que se desprende del ejercicio de interacciones entre los miembros del sistema familiar; y que se asocian con un conjunto de actitudes y emociones que desprenden cada uno de sus integrantes; y que estará caracterizada, en función de las valoraciones que cada miembro del sistema realice (Olson & Wilson, 1982). Estas valoraciones se verán afectadas, en adolescentes, por cuanto, consideran que los miembros de la familia no permiten el cumplimiento de sus expectativas, emotivas y comportamentales (Minuchin, 1979); entre ellas, el consumo de los medios tecnológicos; por tanto, se percibirá una menor satisfacción familiar.

Los hallazgos presentados con antelación, también resultan coincidentes con estudios previos realizados en diversas latitudes que dan cuenta de la asociación entre constructos o sus derivados. En ese sentido, con antelación se demostró que, el uso desproporcionado de la tecnología se asocia con constructos psicológicos de formación familiar en adolescentes, entre ellos, autoestima y sentimientos de soledad (Batista, 2021; Saavedra, 2017); que tiene connotación en el sistema familiar; así como en la construcción de la personalidad adolescente (Fernández, 2020); en la que bien podrían estar incluidos comportamientos adictivos; como aquellos relacionados con las tecnologías de la información.

Los estudios precedentes han demostrado que, el uso conflictivo del internet se asocia con variables como, rendimiento cognitivo escolar en adolescentes que, a su vez, tiene relación directa con los procesos familiares (Carballo y Marín, 2018); que se manifiesta mediante conductas disruptivas o violencia perpetrada en el ambiente escolar; que guarda relación con insatisfacción con la dinámica de la familia y que es exteriorizada en la convivencia social (González, 2021). Estos datos, se asemejan a los alcanzados en la presente investigación.

Al mismo tiempo, los datos concuerdan con estudios en los que se ha explorado la relación de la satisfacción familiar, con comportamiento adolescentes que se asocian con el consumo desproporcionado de la tecnología. Cabría citar que, los procesos familiares, ejercen notoria influencia en el repertorio actitudinal y

comportamental de los adolescentes (Cieza & Fernández, 2017). Asimismo, la satisfacción familiar, en términos positivos se relaciona con adecuado manejo de las emociones, las mismas que condicionarán el repertorio actitudinal del adolescente (Novoa, 2019), ejerciendo influencia negativa sobre comportamientos adictivos, entre ellos, los relacionados con el consumo de las tecnologías.

Se ha demostrado que, la satisfacción familiar, adecuadamente desarrollada, y promovida en sentido positivo se asocia con buenas prácticas actitudinales en adolescentes; sin embargo, cuando es percibida como negativa, se presentan dificultades; entre ellas, trastornos afectivos, como la ansiedad (Ramos, 2018) y resentimiento (Saldaña, 2019); y otros trastornos relacionados con comportamientos adictivos a las nuevas tecnologías. Estos datos, concuerdan con los reportados en el presente estudio.

De esta manera, se ha dado cumplimiento a los objetivos de investigación; habiéndose encontrado una relación inversa entre variables; y, por consiguiente, aceptando las hipótesis de investigación, a nivel general y específica. Estos hallazgos, contribuyen con la ciencia y el conocimiento; en aras de procurar una mejor calidad de vida en adolescentes en etapa escolar; y al mismo tiempo, se constituye en aliciente a futuras investigaciones.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Las experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar se asocian de forma inversa y altamente significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

La dimensión conflictos intrapersonales de las experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar correlacionan de forma negativa y altamente significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

La dimensión conflictos interpersonales de las experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar se asocian de forma inversa y significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

La dimensión conflictos con el uso del móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar correlaciona de forma negativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

La dimensión uso comunicacional – emocional de las experiencias relacionadas con la tecnología y las dimensiones cohesión y adaptabilidad de la satisfacción familiar se asocian de forma inversa y altamente significativa en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo.

4.2. Recomendaciones

A los estudiantes, participar de talleres y sesiones psicoeducativas relacionadas con la gestión del tiempo y del consumo de las nuevas tecnologías.

A los padres de familia; participar de sesiones vivenciales, en las que se promocióne las buenas prácticas familiares.

A los docentes, propiciar un desarrollo académico equilibrado, en el que se incluya, además de las tecnologías, la lectura, la socialización entre pares y familiares y otras actividades alternativas.

A la comunidad científica, profundizar en el abordaje de las variables, desde otras perspectivas metodológicas, a fin de contar con evidencia concisa que permita encontrar soluciones efectivas al problema.

REFERENCIAS

- Beranuy, M.; Chamarro, A.; Graner, C. y Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*, 21 (3), 480-485. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711821023>
- Carballo, J. y Marín, M. (2018). Rendimiento académico y cognitivo en el uso problemático de Internet. *Adicciones*; 30(2); 101-110. <https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/844/0>.
- Cieza, L. y Fernández, A. (2017). *Funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, 2017*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Archivo digital. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20500.12802/4457>
- Echebarúa, E. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*; 22(2), 91-95. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Hogart L. (2011). The role of impulsivity in the aetiology of drug dependence: reward sensitivity versus automaticity. *Psychopharmacology*; 215(1). 567-580. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3090566/>
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma Del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/>
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Maritaland Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2); 144-167.
- Olson, D., & Wilson, L. R. (1982). Family Satisfaction Scale. In D.H. Olson, H.I. McCubbin, H. Barnes, A. Larsen, M. Muxen & M. Wilson (eds.). *Family*

inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle, 43-49.

Ramos, N. (2018). *Satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de villa el salvador*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma Del Perú]. <http://repositorio.autonoma.edu.pe>

Saavedra, H. (2017). *Asociación entre la adicción al uso de la tecnología y percepción de la autoestima en adolescentes de las instituciones educativas de nivel secundario en el distrito de José Leonardo Ortiz de Chiclayo en el 2017*. [Tesis doctorado, Universidad San Martín de Porres]. Archivo digital. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

De Sola, J. (2018). *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental*.

Echeburúa, F.; Labrador, E.; y Becoña, E. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.

Jasso, J.; López, F. y Díaz, R. (2017). Conducta adictiva a las redes sociales y su relación con el uso problemático del móvil. *Acta de Investigación Psicológica*, 7(3), 2832-2838. <https://doi.org/10.1016/j.aiprr.2017.11.001>

Minuchin, S. (1979). *Familias y Terapia Familiar*. México: Gedisa.

Olson, D. (2000). Circumplex Model of Maritaland Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.

ANEXOS

INSTRUMENTOS.

Cuestionario CERI

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de Internet. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad.

	Ca si nu nc a	Alg una s vec es	Bast ante s vece s	Ca si sie mp re
1. ¿Con qué frecuencia haces nuevas amistades con personas conectadas a Internet?	a	b	c	d
2. ¿Con qué frecuencia abandonas las cosas que estás haciendo para estar más tiempo conectado a la red?	a	b	c	d
3. ¿Piensas que tu rendimiento académico se ha visto afectado negativamente por el uso de la red?	a	b	c	d
4. Cuando tienes problemas, ¿conectarte a Internet te ayuda a evadirte de ellos?	a	b	c	d
5. ¿Con qué frecuencia anticipas tu próxima conexión a la red?	a	b	c	d
6. ¿Piensas que la vida sin Internet es aburrida, vacía y triste?	a	b	c	d
7. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras estas conectado?	a	b	c	d
8. ¿Cuándo no estás conectado a Internet, te sientes agitado o preocupado?	a	b	c	d
9. ¿Cuándo navegas por Internet, te pasa el tiempo sin darte cuenta?	a	b	c	d
10. ¿Te resulta más fácil o cómodo relacionarte con la gente a través de Internet; que en persona?	a	b	c	d

Cuestionario CERM

Instrucciones: A continuación, encontrarás algunas afirmaciones sobre tu uso de móvil. Lee atentamente cada frase e indica la frecuencia. Señala la respuesta que más se aproxime a tu realidad.

	Ca si nun ca	Alg una s vec es	Bast ante s vec es	Cas i sie mpr e
11. ¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante, o una oportunidad académica por el uso del móvil?	a	b	c	d
12. ¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del móvil?	a	b	c	d
13. ¿Hasta qué punto te sientes inquieto cuando no recibes mensajes o llamadas?	a	b	c	d
14. ¿Sufres alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil?	a	b	c	d
15. ¿Sientes la necesidad de invertir cada vez más tiempo en el móvil para sentirte satisfecho?	a	b	c	d
16. ¿Piensas que la vida sin el móvil es aburrida, vacía y triste?	a	b	c	d
17. ¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras utilizas el móvil?	a	b	c	d
18. ¿Dejas de salir con tus amigos por pasar más tiempo utilizando el móvil?	a	b	c	d
19. Cuando te aburras, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?	a	b	c	d
20. ¿Con qué frecuencia dices cosas por el móvil que no dirías en persona?	a	b	c	d

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piensa en el grado de satisfacción que te proporciona cada situación o forma de relación que se plantea marca con una equis (X) la opción que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

- a = Totalmente Insatisfecho.
- b = Bastante Insatisfecho.
- c = En parte Insatisfecho-En parte Satisfecho
- d = Bastante Satisfecho.
- e = Totalmente Satisfecho.

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal.

Indica tu grado de satisfacción con:	a	b	c	d	e
1. Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia					
2. Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas					
3. La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas					
4. Las decisiones que toman tus padres en tu familia					
5. Lo bien que se llevan tus padres					
6. Lo justas que son las críticas en tu familia.					
7. La cantidad de tiempo que pasas con tu familia					
8. La forma de dialogar para resolver los problemas familiares					
9. Tu libertad para estar solo cuando lo deseas					
10. Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia					
11. La aceptación de tus amigos por parte de tu familia					
12. Lo que tu familia espera de ti					
13. La cantidad de veces que toman decisiones todos juntos en tu familia					

14. La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia

experiencias relacionadas con la móvil de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y tecnología y las dimensiones adaptabilidad de satisfacción familiar cohesión y adaptabilidad de la en estudiantes del nivel secundario de satisfacción familiar en estudiantes una institución educativa de Chiclayo, del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. 2021.

HA4: existe relación entre la dimensión Describir la relación entre la uso comunicacional-emocional de dimensión uso comunicacional – experiencias relacionadas con la emocional de las experiencias con la tecnología y las dimensiones cohesión y tecnología y las dimensiones adaptabilidad de satisfacción familiar cohesión y adaptabilidad de la en estudiantes del nivel secundario de satisfacción familiar en estudiantes una institución educativa de Chiclayo, del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo. 2021.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 8

Prueba de normalidad de los datos

Componente	Estadístico	M	Sig.
Conflictos intrapersonales	,091	11,24	,000
Conflictos interpersonales	,084	10,81	,000
Conflictos con el uso del móvil	,147	9,79	,000
Uso comunicacional emocional	,088	10,45	,000
Experiencias con la tecnología	,071	42,30	,001
Cohesión	,085	23,04	,200
Adaptabilidad	,081	22,38	,000
Satisfacción familiar	,089	45,42	,000

En la Tabla 8 se aprecia la prueba de normalidad de los datos, calculada mediante coeficiente de Kolmogorov-Smirnov; habiéndose hallado un valor de significancia mayor a ,05 evidenciando una distribución no normal; que permite recurrir a una prueba no paramétrica para el contraste de las hipótesis.

INVENTARIOS.

INFORME DE PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO HASTA VALIDEZ DE CONTENIDO

“ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR”- OLSON

1.1. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre de la Prueba:	Escala de Satisfacción Familiar
Autores:	<i>Barnes y Olson (1982).</i>
Procedencia:	
Administración:	Individual y Colectiva
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	13 años de edad o más
Significación:	La Escala está constituida por 14 ítems, presenta dos sub-escalas, de acuerdo a dos dimensiones del modelo Circumplejo de Olson (1982). Por una parte 8 ítems constituyen la dimensión de Cohesión y 6 ítems corresponden a la dimensión de Adaptabilidad.

1.1. EVIDENCIA DE VALIDEZ

1.1.1. Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido del nombre del Cuestionario de Satisfacción familiar se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cinco expertos con trayectoria en la docencia universitaria, quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en claridad, coherencia y relevancia. Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

Si = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación: Se recomienda realizar las tablas por dimensiones

Tabla 1

Coeficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems del Cuestionario de Satisfacción Familiar.

Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Promedio	Decisión
	V. de Aiken	V. de Aiken	V. de Aiken		
1	0.95	0.95	0.9	0.933	VALIDO
3	1	1	1	1.000	VALIDO
5	1	0.95	0.95	0.967	VALIDO
7	1	1	1	1.000	VALIDO
9	0.95	0.95	0.95	0.950	VALIDO
11	0.95	0.95	0.9	0.933	VALIDO
13	1	1	1	1.000	VALIDO
2	1	1	1	1.000	VALIDO

4	1	1	1	1.000	VALIDO
6	1	1	1	1.000	VALIDO
8	1	1	1	1.000	VALIDO
10	0.95	0.95	0.95	0.950	VALIDO
12	0.95	0.95	0.95	0.950	VALIDO
14	1	1	1	1.000	VALIDO

Nota: V : Coeficiente de Aiken; p: Significancia

En la presenta tabla se aprecia que los ítems de la escala de estrés académico presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde 0.933 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.

Tabla 2:

Coeficiente de confiabilidad Omega del Escala de satisfacción familiar a la Investigación en estudiantes del nivel de secundaria de Chiclayo, 2021.

Análisis de fiabilidad de la escala de satisfacción familiar

	item-rest correlation	Cronbach's	McDonald's
Satisfacción Familiar	1.000	0.843	0.845
Adaptabilidad	0.867	0.888	0.967
Cohesión	0.882	0.858	0.960

En la tabla 2, se observa que la escala de actitud hacia la investigación científica obtuvo alto coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscila desde .845 en la valoración por dimensiones, hasta .949 en la dimensión global, lo cual evidencia que el instrumento cuenta con evidencia de confiabilidad.

Tabla 3:

Evidencia basada en la estructura interna del Instrumento

Prueba de adecuación muestral de la escala de satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021

Prueba de adecuación muestral

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,760
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	746,164
Bartlett	gl	91
	Sig.	,000

En la presenta tabla se observa valores aceptables de adecuación muestral dado el KMO $>.7$ y la prueba de esfericidad de Bartlet es significativa ($p<.01$)

Tabla 4

Varianza total explicada de la escala de satisfacción familiar

Componente	Autovalores iniciales		Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	3,471	24,794	24,794	3,471	24,794
2	1,598	11,414	36,209	1,598	11,414
3	1,286	9,184	45,393		
4	1,008	7,198	52,591		
5	,931	6,653	59,245		
6	,863	6,167	65,411		
7	,785	5,606	71,018		
8	,783	5,591	76,609		
9	,757	5,409	82,019		
10	,668	4,770	86,788		
11	,548	3,911	90,699		
12	,508	3,626	94,325		
13	,410	2,929	97,254		
14	,384	2,746	100,000		

En la tabla número 4, se identifica que, de acuerdo al procedimiento de estudio en módulos principales, el 36,209 en la variabilidad total explicada por la presencia de dos dimensiones.

Tabla 5:

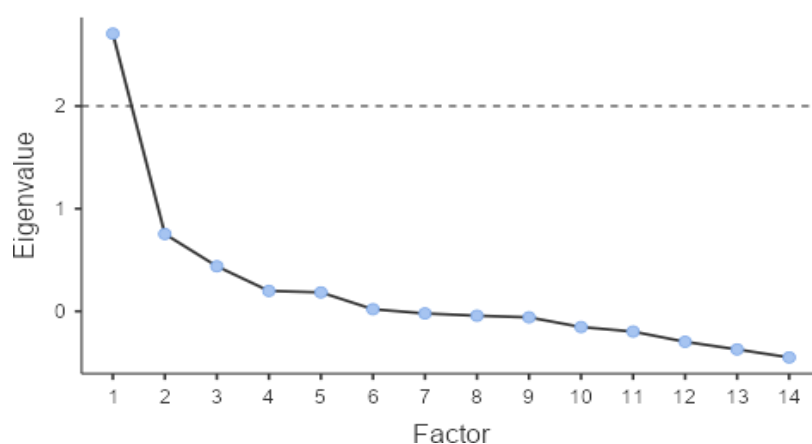


Tabla 6

Matriz de componente rotado de la escala de satisfacción familiar

Componente	1	2
s10	,643	
s13	,635	
s9	,616	
s8	,548	
s6	,515	
s14	,483	
s7	,459	
s5	,435	
s11	,312	
s1		,793
s2		,782
s3		,567
s4		,426
s12		,369

Extracción de componentes principales, con normalización Kaiser y rotación varimax.

En la tabla se puede observar de la fiabilidad al método de análisis logrando un componente principal, identificando dos dimensiones. Según el método de rotación de Varimax, en la primera dimensión se identifica a los ítems 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13; en tanto que, en la segunda dimensión, se agrupan los ítems 2, 4, 6, 8, 10, 12 y 14.

**INFORME DE PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DEL INSTRUMENTO
HASTA VALIDEZ DE CONTENIDO
CUESTIONARIO DE EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA
TECNOLOGÍA DE BERANUY “.**

1.1. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre de la	Cuestionario de Experiencias
Prueba:	Relacionadas con Internet (CERI)
Autores:	Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009)
Procedencia:	España (2009)
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	13 años de edad o más
Significación:	Pretende detectar las consecuencias que tienen los sujetos con el uso de Internet. Consta de 10 ítems con cuatro alternativas de respuesta según intensidad (escala tipo Likert): casi nunca, algunas veces, bastantes veces y casi siempre. Permite obtener puntuaciones que van desde 1 hasta 4. Contempla 2 factores distintos, uno analiza los conflictos

	<p>intrapersonales y el otro los conflictos interpersonales.</p> <p>La confiabilidad mostró una consistencia interna adecuada para la prueba, siendo de .73, y cuestionable para las áreas siendo de .69 y .62</p>
--	--

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Experiencias Relacionadas con Móvil (CERM)
Autores:	Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009)
Procedencia:	España
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	13 años de edad o más
Significación:	<p>Evalúa las variables sobre el uso problemático del teléfono del celular, incluyendo preguntas sobre el aumento de la tolerancia al uso del teléfono celular, efectos negativos, reducción de actividades de pérdida de control, evasión y deseo mantener el celular cerca,</p>

	<p>haciendo uso de 10 ítems con respuestas tipos Likert de cuatro opciones: Casi nunca, algunas veces, bastantes veces y casi siempre.</p> <p>Se obtuvo una estructura unifactorial con un 37.76% de varianza explicada. La confiabilidad mostró una consistencia interna adecuada, siendo de .81.</p>
--	--

1.2 EVIDENCIA DE VALIDEZ

1.2.1 Validez de contenido

La evidencia de validez de contenido del “Cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy (CERI- CERM) “. Se realizó mediante juicio de expertos, conformado por cinco expertos con trayectoria en la docencia universitaria, quienes emitieron su valoración de 1 a 4 (1= No cumple con el criterio, 2 = Bajo Nivel, = 3. Moderado nivel= 4. Alto nivel) en claridad, coherencia y relevancia. Luego se evaluó los acuerdos de las valoraciones de los jueces a través del estadígrafo de a V de Aiken, mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

Siendo:

S = la sumatoria de si

S_i = valor asignado por el juez i

n = número de jueces

c = número de valores en la escala de valoración

Los resultados de la validación de contenido se detallan a continuación:

Se recomienda realizar las tablas por dimensiones

Tabla 1

Coefficiente de Aiken para la evidencia de validez de contenido en claridad, relevancia y coherencia de los ítems del "Cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy (CERI- CERM).

	Claridad	Coherencia	Relevancia		
Ítems	V. de Aiken	V. de Aiken	V. de Aiken	Promedio	Decisión
1	1	1	1	1.000	VALIDO
2	1	1	1	1.000	VALIDO
3	0.95	1	1	0.983	VALIDO
4	1	1	1	1.000	VALIDO
5	1	1	1	1.000	VALIDO
6	1	1	1	1.000	VALIDO
7	1	1	0.95	0.983	VALIDO
8	1	1	1	1.000	VALIDO
9	0.95	0.95	0.95	0.950	VALIDO

10	1	1	1	1.000	VALIDO
11	1	1	0.95	0.950	VALIDO
12	1	1	1	1.000	VALIDO
13	0.95	0.95	0.95	0.950	VALIDO
14	1	1	1	1.000	VALIDO
15	1	1	1	1.000	VALIDO
16	1	1	1	1.000	VALIDO
17	0.95	1	1	0.983	VALIDO
18	1	1	1	1.000	VALIDO
19	1	1	1	1.000	VALIDO
20	1	1	1	1.000	VALIDO

Nota: V: Coeficiente de Aiken; p: Significancia

En la presenta tabla se aprecia que los ítems de la escala de estrés académico presentan coeficiente de acuerdo de Aiken en claridad, coherencia y relevancia desde 0.95 a 1, lo cual significa que dichos ítems tienen claridad, semántica y sintaxis adecuada y los ítems son importantes y deben ser incluidos en el Cuestionario.

Tabla 2:

Coeficiente de confiabilidad Omega del Cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy “, a la Investigación en estudiantes del nivel de secundaria de Chiclayo, 2021.

Análisis de fiabilidad del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología.

	item-rest correlation	Cron bach's α	McDon ald's ω
C.Intraperpersonal.	0.214	0.6459	0.677
C.Interpersonal.	0.238	0.6372	0.667
C.Uso-Móvil	0.407	0.5723	0.609
Uso-Comun-Emo.	0.288	0.6205	0.660
Experiencias con la tecnología	1.000	0.6271	0.673

En la tabla 2. Se observa que la escala de actitud hacia la investigación científica obtuvo coeficiente Omega Mc Donald, cuyos valores oscila desde .273 en la valoración hasta .677 en la dimensión global, lo cual evidencia que el instrumento no cuenta con evidencia de confiabilidad, según la muestra.

Tabla 3:

Evidencia basada en la estructura interna del Instrumento

Prueba de adecuación muestral del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021

Prueba de adecuación muestral

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,488
Prueba de esfericidad de Bartlett Aprox. Chi-cuadrado	297,339
gl	190
Sig.	,000

En la presente tabla se observa valores bajos de adecuación muestral dado el KMO $<.7$ y la prueba de esfericidad de Bartlett no es significativa ($p<.01$)

Tabla 4:

Varianza total explicada del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy “, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021

Componente	Varianza total explicada			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción	
	Total	Autovalores iniciales % de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	2,324	11,622	11,622	2,324	11,622
2	1,852	9,260	20,882	1,852	9,260
3	1,775	8,873	29,755	1,775	8,873
4	1,526	7,631	37,387	1,526	7,631
5	1,454	7,270	44,657		
6	1,337	6,687	51,344		
7	1,230	6,152	57,496		
8	1,051	5,254	62,750		
9	1,022	5,109	67,859		
10	,887	4,436	72,295		
11	,852	4,258	76,552		
12	,752	3,758	80,311		
13	,697	3,487	83,797		
14	,611	3,055	86,853		
15	,606	3,029	89,881		
16	,552	2,761	92,642		
17	,503	2,516	95,158		
18	,376	1,879	97,036		
19	,309	1,545	98,581		
20	,284	1,419	100,000		

En la tabla 4 se identifica que, de acuerdo al método de análisis de componentes principales, el 37,386 de la variabilidad total explicada por la presencia de cuatro dimensiones.

Tabla 5:

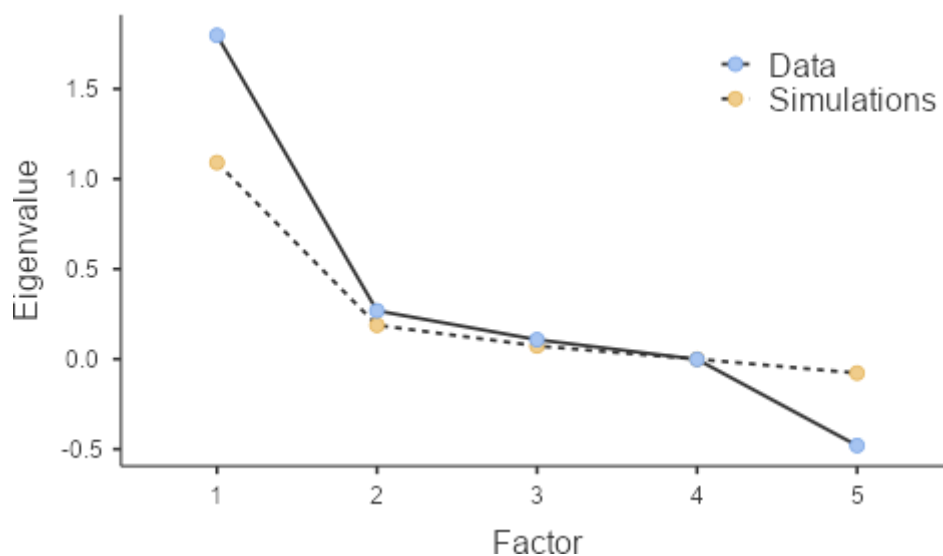


Tabla 6:

Matriz de componente rotado del cuestionario de experiencias relacionadas con la tecnología de Beranuy “, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, 2021

Matriz de componente rotado^a

	Componente			
	1	2	3	4
e20	,762			
e18	,705			
e19	,641			
e9	,496			
e13				
e14		,663		
e15		,655		
e17		,643		

e6			,715	
e16			-,576	
e7			,566	
e2			,439	
e10			-,434	
e3				,568
e8				,517
e11				,492
e5				-,472
e1				,451
e4				,427
e12				,239

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.^a

a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.

En la presente tabla se observa que de acuerdo al método de extracción de análisis de componentes principales se identifica dos dimensiones. Según el método de rotación de Varimax, en la primera dimensión se identifica a los ítems 1, 2, 3, 4, 5; 6, 7, 8, 9 y 10 en tanto que, en la segunda dimensión, se agrupan los ítems 11, 12, 13, 14 y 15, tercera dimensión, se agrupan los ítems 16, 17, 18, 19 y 20 y la cuarta dimensión, se agrupan los ítems 1, 3, 5, 7, 9, 11 y 13.

5.4 DOCUMENTOS ILUSTRATIVOS.

5.4.1 AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES



5.4.2 SOLICITUD PARA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN I

SOLICITUD DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHCLAYO

PRIMERA PARTE: INFORMACIÓN.

I. INFORMACIÓN

El presente formulario de CONSENTIMIENTO INFORMADO, está dirigido a las personas mayores de edad, que serán invitadas para participar en la investigación

EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021

Que se realizará como parte de la formación profesional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Humanidades, de la Universidad Señor de Sipán, de Chiclayo.

La investigación es conducida y asesorada por el docente de la asignatura Metodología de la Investigación Científica, Doctor Éfren Castillo Hidalgo Tiene el propósito de complementar la formación profesional de los estudiantes del X ciclo de psicología, con actividades prácticas, en lugares fuera del campus universitario.

Autonomía y voluntariedad. Usted es una persona autónoma. Por lo tanto, usted decidirá participar o no en la presente investigación. Si usted acepta participar en la presente investigación, se le pedirá que responda algunas preguntas en una entrevista que durará aproximadamente 60 minutos. La entrevista será grabada utilizando un equipo de audio, o si usted desea, será filmada utilizando un equipo de audiovideo. En el caso que usted nos permita utilizar un equipo de audiovideo o de filmación, no se mostrará su rostro.

La grabación realizada, será para después poder transcribir la entrevista. Una vez transcrita la entrevista, la grabación será destruida.

La entrevista consistirá en preguntas sobre su vida. Desde su nacimiento hasta la actualidad, sus preferencias, sus cosas, sus experiencias, sus conocimientos, sus sueños, entre otras cosas. Este tipo de entrevista se aplica en las investigaciones que se llaman HISTORIA DE VIDA. Nuestra investigación, es una Historia de Vida.

Así como usted decide participar en la investigación, también decidirá participar hasta que concluya la entrevista, o decidirá retirarse cuando lo quiera, sin ningún daño o perjuicio para su bienestar.

Los fines de la investigación son estrictamente académicos. La información que usted nos proporcione, solo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación; dichos objetivos, tienen el propósito de contribuir a la formación profesional de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, en el ámbito de la formación práctica, que es la que complementa a la formación teórica.

Justicia. Su participación en la presente investigación, no significará ningún riesgo para usted, ni le ocasionará daño alguno. Asimismo, tampoco le proporcionará beneficios directos. Solo, que usted, ha participado y contribuido voluntariamente, a la formación profesional de los estudiantes responsables de la investigación, de la Universidad Señor de Sipán.

II. **COMPRENSIÓN**

Por favor, deseamos que nos diga si ha entendido lo que hemos conversado hasta este momento. Díganos qué dudas tiene o qué no ha entendido bien. Volveremos a explicárselo. Es necesario que haya entendido, porque solo si ha entendido, tiene sentido su participación en la investigación.

En cualquier momento de la investigación, usted puede realizar las preguntas que desea, por ello, le proporcionaremos un número telefónico, al cual usted llamará con ese fin. El número de teléfono, es el siguiente: 900030254

¿Ha entendido? ¿Todo está claro? ¿Tiene alguna pregunta?

III. **VOLUNTARIEDAD**

Su participación en la investigación es voluntaria. Por lo mismo, puede retirarse cuando usted lo decida.

Confidencialidad. No utilizaremos su nombre en la investigación. Por ello, usted decidirá qué seudónimo utilizaremos. Si desea, puede elegir un seudónimo por sorteo. Escribiremos unos 10 nombres que usted desea, o nosotros le presentaremos 10 opciones, y elegirá uno de ellos al azar. El nombre elegido, será su seudónimo.

Solo los estudiantes, investigadores responsables de la investigación, conocerán su seudónimo.

SEGUNDA PARTE: FORMULARIO DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, Dr. Magdoyri Arce Reyes. he aceptado voluntariamente la invitación de participar en la investigación titulada **EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021**

Me han informado claramente sobre los responsables de la investigación, y a qué institución pertenecen. Asimismo, me han explicado sobre el propósito de la investigación, y que responderé a una entrevista sobre mi vida, de aproximadamente, 60 minutos.

También sé, que la información que proporcionaré es confidencial, y solo será utilizada para los fines de la investigación. La entrevista será grabada, y luego de ser transcrita, será destruida.

Me han informado de los riesgos y beneficios. Me han dicho y sé, que mi participación es voluntaria y confidencial; por ello, solo me identificaré con un seudónimo que ha sido elegido según mi voluntad y decisión.

La persona que me ha leído el presente documento que se llama CONSENTIMIENTO INFORMADO, me ha dicho que en cualquier momento puedo retirarme de la investigación, incluso, durante la entrevista. Me ha proporcionado un número de teléfono, al cual llamaré ante cualquier duda.

Asimismo, me han dicho, que me darán una copia del presente documento. Y como prueba que entendí lo que me han leído y explicado, firmo el presente documento.

Mi seudónimo: Dr. Magdoyri Arce Reyes.

Mi firma:

Fecha: 28 de Octubre del 2021

Autorizado:



Dr. Magdoyri Arce Reyes
NRO. DNI. 27703335

5.4.3 RESOLUCIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Pimentel, 06 de octubre de 2021

Señora:
Dra. Magdoyri Arce Reyes
Directora I.E.E.- "Nicolás La Torre"-JLO

Presente. -

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle un saludo institucional a nombre de la Escuela de Psicología de la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicitamos gentilmente autorice a los estudiantes RUIZ REQUEJO, JULIO CÉSAR con DNI 48534409 y CAMPOS ALVARADO, PRISCILLA FIORELLA con DNI 73495380, quienes cursan el XI Ciclo para que aplique el instrumento de recolección de datos de su investigación denominada "EXPERIENCIAS RELACIONADAS CON LA TECNOLOGÍA Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2021".

Agradeciendo por anticipado la atención, me despido.

Atentamente,




Dr. Nelly Dileza Leocano
Facultad de Derecho y Humanidades
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN S.A.C.

ADMISIÓN E INFORMES

074 481610 - 074 481632

CAMPUS USS

Km. 5, carretera a Pimentel
Chiclayo, Perú

Distribución: Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Decanos de Facultad, Jefes de Área, Jefes de Área, Archivo.

5.5. EVIDENCIAS.

5.5.1 EVIDENCIA DE LOS FORMULARIOS ENVIADOS A LOS ESTUDIANTES.

https://docs.google.com/forms/d/13Un82nheBA52_44qZFNPRdwM4ODtxsKVGy41mrBKJrk/edi

5.5.2 DATA DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT
261	2	5	1	4	1	5	3	3	4	4	5	3	4	3	2	1	1	1	3	2	2	1	1	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	10	14	8	11	43	21	22	43	
262	2	5	1	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	2	2	4	3	3	2	1	1	3	2	1	2	3	3	3	4	3	2	3	5	9	7	12	12	40	17	21	38		
263	2	5	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	5	4	4	2	3	4	4	2	3	3	4	2	16	17	14	18	65	23	23	46			
264	2	5	2	2	2	2	2	3	5	3	3	4	3	5	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	5	3	5	3	1	2	2	5	3	1	5	13	16	18	13	60	19	23	42		
265	2	5	1	4	1	5	3	3	4	4	5	3	4	3	2	1	1	1	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	12	17	20	7	56	26	24	50				
266	2	5	1	2	2	4	3	2	1	4	1	2	1	2	1	2	1	1	4	2	3	3	3	4	3	5	2	4	2	2	1	4	3	12	9	7	10	38	25	17	42					
267	2	5	1	2	3	3	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	4	1	5	4	3	1	3	1	1	10	9	8	5	32	21	18	39					
268	2	5	3	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	8	8	7	6	29	31	29	60					
269	2	5	4	2	2	2	4	2	3	2	2	1	2	4	2	1	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	3	4	3	1	1	1	12	14	8	12	46	19	14	33						
270	2	5	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	5	2	2	2	2	3	5	2	2	2	4	5	2	2	8	8	6	6	28	22	18	40					
271	2	5	1	3	4	1	4	2	1	4	2	3	2	3	3	1	2	1	1	1	4	4	1	3	5	4	4	5	4	2	4	5	5	13	12	11	6	42	26	29	55					
272	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	5	5	3	3	5	3	5	4	4	4	3	11	13	10	11	45	31	25	56					
273	2	5	2	2	2	4	3	1	2	5	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	5	13	11	8	8	40	24	26	50				
274	2	5	3	1	2	1	1	1	3	5	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	4	4	3	3	1	2	4	5	4	4	5	5	4	8	12	6	6	32	25	27	52					
275	2	5	3	1	2	1	1	2	3	3	1	5	3	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	8	14	8	10	40	17	17	34				
276	2	5	1	2	2	4	1	3	1	2	3	5	1	2	2	1	3	1	2	4	2	2	1	2	3	1	3	1	1	1	4	3	1	10	10	11	12	43	15	10	25					
277	2	5	3	2	1	3	1	3	1	3	4	1	5	1	1	1	1	1	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	10	14	9	10	43	26	26	52						
278	2	5	3	1	2	1	3	3	4	1	1	4	1	5	1	1	1	1	2	3	2	1	4	4	5	3	4	5	1	1	3	5	1	4	5	10	13	10	14	47	29	22	51			
279	2	5	3	1	2	4	1	3	3	1	2	3	1	5	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	11	10	12	7	40	29	28	57						
280	2	5	2	1	3	2	2	3	1	3	2	1	4	2	4	2	5	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	5	3	5	5	1	5	1	1	10	10	17	8	45	17	18	35			
281	2	5	2	1	4	1	3	2	1	4	2	1	4	2	1	3	1	3	2	5	1	2	3	2	4	3	2	4	5	3	3	1	1	3	3	2	11	11	10	13	45	20	20	40		
282	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	5	4	5	4	4	5	4	5	4	18	20	10	15	63	25	30	55				
283	2	5	1	3	4	4	3	4	2	2	4	4	4	1	1	2	4	1	5	4	4	1	5	4	4	1	1	4	3	3	2	2	1	1	2	4	15	16	12	18	61	12	16	28		
284	2	5	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	3	1	4	3	1	2	2	3	5	1	2	1	5	1	1	1	2	1	5	1	1	8	10	12	13	43	17	11	28					

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	287	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	287	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	42

Pruebas NPar

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Con.Intra.	Con.Inter.	Con.Mov.	Uso.Com.	Total.Exp.	Cohes.	Adap.	Total.SatF.

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 46 de 46 variables

	Sujeto	Edad	Sexo	Grado	e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7
1	1	12	1	1	2	3	3	3	2	3	3
2	2	12	1	1	2	2	2	2	2	3	3
3	3	12	2	1	2	4	4	3	1	4	4
4	4	12	2	1	3	1	2	2	1	1	1
5	5	12	1	1	1	1	1	2	1	1	1
6	6	12	2	1	1	3	4	4	4	4	4
7	7	13	2	1	1	1	1	1	1	2	2
8	8	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	9	12	1	1	2	2	3	3	3	3	3
10	10	13	2	1	4	4	4	3	4	3	3
11	11	13	2	1	2	2	3	2	2	1	1
12	12	13	2	1	2	2	2	2	2	2	2
13	13	12	1	1	3	3	3	3	3	3	3
14	14	13	1	1	2	2	2	2	2	2	2
15	15	12	2	1	4	4	4	4	4	4	4
16	16	12	1	1	2	2	2	1	1	2	2
17	17	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1
18	18	13	2	1	1	2	1	3	1	2	2
19	19	12	2	1	1	2	1	2	1	2	2
20	20	13	2	1	3	3	2	2	2	3	3
21	21	12	2	1	1	1	4	3	1	1	1
22	22	12	1	1	2	2	2	2	1	2	2
23	23	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1

Vista de datos Vista de variables

Datos01.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Sujeto	Númérico	3	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
2	Edad	Númérico	2	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
3	Sexo	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
4	Grado	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
5	e1	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
6	e2	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
7	e3	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
8	e4	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
9	e5	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
10	e6	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
11	e7	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
12	e8	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
13	e9	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
14	e10	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
15	e11	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
16	e12	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
17	e13	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
18	e14	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
19	e15	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
20	e16	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
21	e17	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
22	e18	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
23	e19	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada
24	e20	Númérico	1	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

5.6 CONSENTIMIENTO INFORMADO (CUANDO SE INVOLUCRAN PERSONAS), QUE SE UTILIZARON EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PARTICIPANTES:

CUESTIONARIO DE CERI- CERM Y ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

Usted está siendo invitado(a) a participar en este estudio; cuyo objetivo es determinar la relación entre las experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Chiclayo 2021. Cuya finalidad es obtener mi grado de bachillerato. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómodo, tiene usted el derecho de comunicarlo al investigador. De antemano agradezco su colaboración, y con ello queremos resaltar la importancia de su participación.

Consentimiento Informado

Sí

No

ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR




Usted está siendo invitado(a) a participar en este estudio; cuyo objetivo es determinar la relación entre las experiencias relacionadas con la tecnología y satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de Chiclayo 2021. Cuya finalidad es obtener mi grado de bachillerato. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante el cuestionario le parece incómoda, tiene usted el derecho de comunicarlo al investigador. De antemano agradezco su colaboración, y con ello queremos resaltar la importancia de su participación.

Consentimiento Informado

Sí

No

REPORTE DEL TURNITIN.

REPORTE TURNITIN		Start 15-Dec-2021 7:50PM Due 20-Dec-2021 11:59PM Post 23-Dec-2021 12:00AM	20% 	Resubmit	View	
------------------	---	---	---	--------------------------	----------------------	---